

专版

三方联动睦邻聚力 分类施策共治兴城

宁波鄞州区福明街道探索“居业物·睦立方”协同治理模式

■ 周静 鄞组轩 刘钰沁

近年来，宁波市鄞州区福明街道锚定“全方位标杆街道”目标，以党建为引领，打破居委会、业委会、物业“各自为战”的传统格局，明确三方“筑基、立柱、架梁”的协同定位，打造“睦立方”治理品牌，构建起目标清晰、机制有效的协同治理新体系，推动社区治理从“单打独斗”迈向“协同共赢”。针对综合型、商业型、老旧社区的差异化需求，街道进一步推进“一社一策”，让治理效能直抵民生末梢。

全链服务
谋求民生福祉

综合型社区因人口密集、需求繁杂，治理需兼顾广度与精度。为此，福明街道以“红色引领+居业物三方协同”为核心抓手，推出“管家式全生命周期服务”，将党组织优势与精细化服务深度融合。作为该模式的典型实践，江城社区率先组建4个“红色物业”、3个“红色业委会”，并创新搭建圆桌议事会平台——小到楼道灯维修、垃圾清运，大到小区设施升级、文化活动组织，三方均能通过定期会商梳理诉求、分工推进落实，逐步织密覆盖居民日常生活的服务网络。

在这一治理框架下，东方一品花苑小区成为“管家式全生命周期服务”的标杆实践地。小区坚持“党建领航”，系统性推进品质升级：硬件改造上，先后完成路面铺平、泛光照明优化、院落出入口玻璃顶棚加装、监控设备更新、电梯空调增设等工程，精准解决居民出行中的各类

痛点；品质提升上，不仅将闲置架空层改造成藏书丰富的共享图书馆，打造满足居民运动需求的共享篮球场，更持续推进景观河道治理——通过清淤、换水、种植水生植物等措施，让河道蜿蜒变为“清水绿植、风景宜人、居民常聚”的风景线。“现在每天都来散步，看着眼前的景致，心里真舒服。”居民贺阿姨的感慨，正是综合型社区治理成效的生动注脚。

聚合赋能
共享协同资源

与综合型社区聚焦全周期服务不同，商业型社区因小区密集、治理主体分散，常面临“经验断层、资源不足”的独特困境。为破解这一难题，福明街道以“大业委会联盟”为核心载体，探索出“联盟聚合+专业赋能”的特色路径。2024年4月，鄞州区首个“大业委会联盟”在明城社区正式成立，该联盟覆盖7个住宅小区、汇聚11个业委会的百余名成员，不仅整合了分散的治理力量，更搭建起“经验交流、资源共享、难题共解”的“业委会智库”，让优质治理经验在各小区间高效流动。

联盟成立后，明城社区首先以党组织为核心强化治理队伍建设：通过入户走访发掘居民骨干、鼓励党员主动自荐、组织推荐优秀人才等方式，广泛动员政治素质高、服务意识强、群众基础好的党员加入业委会和物业队伍。如今，社区已建成10个小区党支部、2个红色物业、2个红色业委会，形成“党建引领、多元协同”的治理格局。在此基础上，各小区借联盟之力纷纷亮出治理

特色：印江南小区聚焦精神文化需求，打造“兰亭荟”共享书屋并定期举办读书分享会；雅明花苑盘活闲置空间，引入便民超市与美容店，既便利居民生活，又为小区增收；泊璟廷小区更是突破小区边界，响应“最美上学路”倡议，组织居民协助学校完成道路美化与设施完善。“以前遇到难题只能自己摸索，现在联盟里随时能找行家请教，还能共享律师、财务审计资源，成功案例也能快速复制，治理效率提高太多了。”泊璟廷业委会委员钟女士的感慨，道出了商业型社区治理协同的显著变化。

长效管护
激活内生动力

相较于综合型社区的服务优化、商业型社区的协同破局，老旧社区面临的设施老化、资金短缺、居民参与度低等问题更为突出。对此，福明街道以“协商共议+长效管护”为破局思路，碧城社区碧水和城小区便是典型案例——这个拆迁安置小区，曾因绿化退化、设施陈旧困扰居民，而“共享花园+管护队伍”的创新模式，成为其治理转型的关键。

具体来看，社区以“居业物”协同为核心推进项目：前期通过居民代表会、业委会协商会、物业座谈会广泛征集意见，结合老旧小区绿化改造政策，确立“共治+自治”的改造基调；为确保方案专业，还联合浙江大学宁波理工学院设立公益学院引入“微更新”理念，量身定制绿化改造方案；同时发掘居民中的园艺爱好者，组建30人的“绿管家”志愿服务队，让居民从“旁观者”变为“参与者”，负责花园



明城社区大业委会联盟签约仪式

日常养护。在资金保障上，社区依托“绿·益”党建联建平台，联动共建单位、党员和爱心企业，以“众筹微治”方式筹得70万元，铺设石径、搭建花架与阳光房，居民共享的“金角银边”应运而生。

69岁的叶明忠老人主动认领楼下共享花园，每日浇水修剪，还带动邻里参与，最终获评区级“共享花园最美主人”。随着项目推进，社区进一步衍生出“绿骑士”助老送餐、“绿园长”议事调解队、“绿卫士”环境整治队等自治队伍——碧城社区通过“花园议站”化解纠纷300余件，新增百米健身步道、10余处共享花园，还在共享花园周边、楼道口安装94把

专家之声

社区是城市社会最基础的单元和细胞，是社会治理的重心。面对社区类型多样、群众需求差异显著的现实挑战，宁波市鄞州区福明街道精准聚焦“居委会、业委会、物业”三方融合，探索出一条“三方联动、分类施策、协同共治”的基层治理新模式，推动基层治理的制度优势转化为治理效能。

该模式由三个维度构成：一是推动治理理念从“政府主抓”向“多元共治”转变，充分激发居民的主体意识和社会的内生动力；二是找准“居业物”三方联动这一关键突破口，通过事务共商、责任共担、成果

共享，实现从“单打独斗”到“合作共赢”的结构性转型；三是因地制宜，分类施策，避免一刀切；在综合型社区推行“管家式全生命周期服务”，切实提升民生服务的精准性与品质；在商业型社区打造“大业委会联盟”，破解治理碎片化难题；在老旧社区实施“协商共议+长效管护”机制，激发居民参与的内生动力，推动共建共治共享落地见效。

福明街道的创新实践，主动回应了人民群众对美好生活的向往，为健全社区治理体系、推进基层治理现代化提供了可复制、可推广的鲜活样本。

浙江工商大学 张丙宣

图片由宁波市鄞州区福明街道提供



宁波东部新城

萧山区瓜沥镇：“浙沥信用”探索基层善治金钥匙

■ 余丽 张拯夫 周玲洁

在杭州市萧山区瓜沥镇，一场以信用为核心的基层治理变革正悄然改变着居民生活。

立足“浙沥家园”数字化治理平台，通过结合信用体系，以大梅林为试点打造“浙沥信用”特色品牌，这里正不断形成“治理精细化、场景多元化、机制长效化”的治理新模式。该案例先后获评2024年第六届“新华信用杯”全国信用优秀案例奖、2023年度信用杭州“一区县一特色”特色场景，为社会治理提供了可复制的数字化赋能样本。

创新信用评价体系，夯实治理数字



瓜沥镇八里桥村“浙沥家园”驿站

底座。“浙沥家园”是瓜沥镇于2020年首创的数字化基层治理平台，围绕基层治理难点和百姓生活热点，涵盖“家头条、邻里帮、文e家”等20余项功能。这个通过微信公众号人口贯通管理侧与用户端的平台，已实现全镇74个村社全覆盖，注册人数达6.3万人。基于该平台，瓜沥持续发力，打造“浙沥信用”数字系统，形成村民云端诚信画像，将热心善行转化为信用积分，构建起微小颗粒度的实时动态信用评价体系。

这套体系以“文明、平安、美丽、先锋、诚信”5大核心维度、16项二级指标与47项三级指标形成千分制评分，精准覆盖“纠纷化解”等治理场景，构建起“日行一善有记录、偶有过失能纠偏、重大劣迹零容忍”的基层治理秩序。

“浙沥信用”数字系统致力于打造便捷流畅的操作体验：查询路径直观，通过“浙江瓜沥”微信公众号可便捷访问；后台无感赋分，系统可自动获取垃圾分类、志愿服务等数据；开放自主申报通道，针对慈善捐赠、无偿献血等好人好事，支持上传图文凭证；同步开通线上申诉端口，

村民可随时提交异议申请，由相关工作人员审核。

深化惠民场景应用，激发乡村内生动力。瓜沥镇将信用激励融入智慧政务服务体系，为守信群众解锁更便捷高效的办事体验，对守信标兵开放“浙沥陪办”，真正实现“信用赋能、办事无忧”。

信用直通健康、文娱、便民等生活场景。在健康关怀方面，每月可在党山卫生服务中心享受专业理疗或推拿服务；可享受本地卫生服务中心专家挂号或萧山区第一人民医院专家门诊直通车服务。在文化休闲领域，用户可走进杨之华故居、任伯年纪念馆感悟历史底蕴，探访老大昌酱园、坎山花边收发站体验非遗技艺，在明德学校领略昭东剪纸的艺术魅力。在公共生活圈，用户可便捷使用村内设施，享受押金减免等贴心礼遇。

金融服务同样向守信者倾斜。瓜沥镇整合社会资源，推进多家本地银行及保险公司为守信居民打造普惠性优惠方案，有效提升居民生活安全感和抗风险能力。

塑造长效发展范式，释放信用治理效能。“浙沥信用”体系创新采用“季度+

年度”积分模式，对表现卓越者授予“信用之星”荣誉，除颁发实体勋章、村级红榜公示外，更邀请其参与民情圆桌会等议事活动，塑造“守信光荣、参与有责”的鲜明导向。

这套机制巧妙地将利用率不高的资源转化为信用红利，村社内的图书馆、健身房、文化礼堂等设施被纳入“浙沥信用”体系，转化为家门口看得见、用得着的资源。

“浙沥信用”体系为基层治理注入了新活力：在邻里关系上，“邻里互助”借助信用积分焕发了新生机，让“远亲不如近邻”的传统美德在数字时代得以延续和弘扬；在公共服务上，治理模式迎来创新变革。像河道清理这类公共事务，从过去“花钱雇工”转变为依靠“志愿服务”。村民的角色也随之转变，从被动的“旁观者”成长为积极的“当家人”。信用激励效应持续显现，积分治理向信用治理转变。

瓜沥镇的“浙沥信用”实践，以信用为纽带，以数字化为引擎，将治理触角延伸到基层每个角落，让诚信变得可感知、可衡量，开创了基层善治的新局面。

专家之声

瓜沥镇以“浙沥信用”治理实践，开创了数字化时代基层善治的新范式。通过“浙沥家园”平台构建覆盖全域、颗粒精细的信用评价体系，将村民日常善行转化为可量化、可追溯、可激励的信用积分，实现了从积分治理向信用治理的跃升。该模式不仅打通了政务服务、健康医疗、文化体验、金融支持等多元惠民场景，更通过“季度+年度”动态管理与“信用之星”荣誉激励，有效激发居民参与公共事务的内生动力。

尤为可贵的是，其将村社闲置资源精准对接信用红利，推动治理资源高效转化，形成“守信受益、失信受限”的良性循环。瓜沥实践表明，以信用为纽带、以数字化为引擎的柔性治理机制，能够深度激活群众主体性，实现基层治理从被动响应向主动共治的根本转变，为新时代基层社会治理现代化提供了可复制、可推广的鲜活样本。

中共浙江省委党校 梅杰

图片由杭州市萧山区瓜沥镇提供

常山县创新跨省共治增值化改革助推高质量发展

■ 高晓君

地处浙赣闽皖四省交会之地，作为“浙西门户”的衢州市常山县，肩负着守护平安边界、筑牢共富基石的重要使命。面对省际间人员高频流动、治理资源分散、执法标准不一等现实挑战，常山县携手江西省上饶市玉山县，以警务改革为牵引，共同推进“跨省共治警务”模式，走出了一条以高效能治理推动高质量发展的新路径，为省际协同治理与共同富裕实践注入全新动能。



两地警务人员在浙赣边界常山县球川镇西村村开展走访巡逻 高晓君 摄

打破制度壁垒，推动要素有序流动。浙赣边界地缘相接、人文相通，随着跨省交流日益密切，传统治理模式难以适应新形势。常山县与玉山县坚持以机制创新为突破口，聚焦流动人口管理这一关键环节，着力破解居住证办理周期长、公共服务衔接难等问题，推动人口、资源、服务跨域高效配置。

去年，两地共同发文：凡在常山、玉山任一县持有居住证或累计居住满6个月的流动人口，符合稳定就业、稳定住所或连续就读条件之一，即可就近申领居住证。此项改革虽切口小，却撬动了公共服务一体化进程，推动就业、医疗、教育等21项权益跨省共享，并配套推出创业贷款、技能培训等39项增值服务，实现从“跨域跑”到“一地办”的转变。

2024年12月，安徽籍务工人员李志、李洋洋通过“浙里办”App，仅用两小时便在常山完成居住证换领，成为浙江省首例跨省互认案例。截至目前，像李氏兄弟一样受益的群众已近千人。政策落地以来，从江西流入常山的产业工人新增超过1300人，“人口引力场”效应持续释放，

为区域发展注入源源不断的人才活力。

“居住证互认不仅是便民举措，更是城市开放性与包容度的体现，有助于吸引人才、推动新型城镇化高质量发展。”常山县跨省共治专班相关负责人鄢晓刚说。

织密共治网络，筑牢平安边界防线。为夯实治理根基，常山县公安局以数字化改革为引擎，打造“平安边界·智慧安防”平台，构建起信息互通、执法协同、风险联控的跨省治理“中枢大脑”。该平台整合视频监控、警情调度、要素管理等功能，实现两地重点路段全覆盖、数据资源实时共享，推动跨域治理从“各自为战”转向“一体联动”。

“系统接入玉山县部分道路监控，实现视频资源跨省调阅。依托‘一键勤务’机制，指令可实现秒级响应与闭环处置，极大提升应急处突效率。”常山县公安局副局长边绍介绍。该平台已成为护航企业发展、守护群众安全的“云上长城”，为省际协同治理提供了智慧支撑。

治理赋能发展，共绘省际共富图景。治理的最终目的是发展。常山与玉山以“共治”促“共富”，将警务协作的红利转化

为边界地区的发展实效。在常山县球川镇三溪村，玉山籍创业者邓尚光打造的研学基地，带动村集体经济快速增长；球川镇与玉山县双明镇携手复垦边界撂荒地，变“插花地”为“丰产田”，并依托浙江供销渠道，助力农产品走向更广阔市场。“过去这些地块因权属复杂长期闲置，现在通过共治实现了治理与增收双赢。”球川镇党委副书记、镇长尚林军说。

据统计，2024年，在跨省共治警务机

专家之声

常山县与玉山县公安机关联合打造的“跨省共治警务”模式，以先进理念和数字化赋能，为区域协同治理与共同富裕提供了可复制推广的实践范式。

该模式精准破解省际交界地区治理“缝隙”与“短板”，以“居住证互认”为切入口，打破行政区划制度壁垒，实现要素高效流动及公共服务均等化、普惠化，具有重要现实意义和时代价值。

同时借助数字化提升共治效能，“平安

边界·智慧安防”平台整合跨域数据资源，打通监控与执法调度链路，实现从“各自为战”到“一体联动”的转变，公共服务数字化也解决了人口流动核心障碍，降低社会运行成本，筑牢安全发展根基。

浙江警察学院 谢林淙