

■ 黄宁璐 谢琼 谢雅婷

“现在配中药，再也不用来回坐船折腾了！”近日，在舟山市嵊泗县嵊山镇卫生院，刚看完病的颜阿婆满脸欣慰。去年，她在省级医院接受肿瘤切除手术后，需长期服用中药调理，定期乘船前往县中医院配药曾是康复路上一大难题。随着镇卫生院加强中医馆建设并启用“共享中药房”，她在家门口就能开具处方，药品由县中医院代煎后快递上门。颜阿婆的康复之路变得省心又安心。

这是舟山市中医药事业高质量发展的一个温暖缩影。舟山市将中医药发展深度融入全市基本公共服务一体化蓝图，通过织密服务网络、提升服务质效，推动中医药优质资源“下得去、接得住”；深耕师承培养、强化人才引育，推动中医药人才“留得住、扎下根”；创新服务模式、推动文化传承，真正让中医药服务融入日常、走进万家。

如今，一幅中医药高质量发展惠及海岛百姓的美好画卷，正在东海之滨徐徐展开。

织密服务网络 提升服务质效  
“家门口看好中医”正成为越来越

越多舟山居民的切身体验。近年来，舟山持续完善城乡四级中医药服务体系，在实现综合医院、专科医院及乡镇卫生院中医科室全覆盖基础上，进一步推动服务向基层延伸，“乡乡有中医馆、村村有中医药服务”的愿景照进现实。一批“简、便、廉、验”的中医药适宜技术也在基层广泛推广，艾灸、拔罐、刮痧、贴敷等特色疗法直抵群众身边。

据舟山市卫健委相关负责人介绍，该市持续推进中医药服务一体化，在夯实基层网络的同时，加快组建由市中医院牵头的中医药联盟，推动全市资源共享。联盟计划通过在基层设立“名中医工作室”、依托网络医院平台建立中医药远程医疗中心等举措，让海岛群众更便捷地享受优质中医药服务。

得益于中医药联盟建立的资源下沉机制，10月25日，舟山市中医院专家团队走进东极镇开展暖心义诊。现场，针灸专家巧妙施针，为一名急性腰扭伤

患者精准施治；中医师细致问诊，并依托远程系统在线开方；护理人员则运用推拿、刮痧等特色手法为失眠患者调理身心……海岛群众获得感满满。

作为服务体系中的“龙头”，舟山市中医院近期成功跻身浙江省“三级甲等中医院”行列，标志着其在医疗服务、学科建设、科研创新与管理水平上全面迈上新台阶。舟山市持续推动市中医院综合实力增强：骨伤科(学)获批国家中医临床重点专科、浙江省中医药重点学科和浙江省中医药优势专科；髌股关节病诊疗研究团队入选浙江省首批“小而强”创新团队；在与浙江省中医院的深度合作中，实现管理、技术与人才建设全方位提升，一举拿下全市卫健系统首个省科技厅“领军”项目。

此外，舟山还借力机制化的省市资源输送通道，重点赋能县域与离岛。通过中医药“百科帮扶”项目，与省立同德医院结对的岱山县中医院，实现中医肿

瘤、康复、儿科、内分泌等科室能力全面提升；与舟山市中医院结对的嵊泗县中医院则实现了中医肿瘤科和治未病科“从无到有”的突破。

深耕师承培养 强化人才引育

经过4年系统学习与跟师实践，不久前，舟山青年贝沂霖顺利通过传统医学师承出师考核和乡村全科执业助理医师资格考试，成长为一名“能中会西”的基层健康守门人。

面对海岛地区中医药人才“引不进、留不住”的困境，舟山市以基层中医师承培养项目为突破口，探索出一条符合地域特色的精准育才路径。作为全省唯一全域推行该项目的设区市，舟山于2021年、2022年连续开展两批培养，目前第一批学员中已有29人通过所有培训考核，即将走上工作岗位，有效缓解偏远海岛基层医务人员短缺问题。

贝沂霖正是舟山基层中医师承培养项目首批结业学员之一。作为土生土长的舟山人，他深知海岛乡亲、特别是老年群体就医的不易。“老师把看家本领都教给了我们，现在我能够回到家乡、扎根小岛，用所学的中医药技术服务乡亲，心里特别踏实，也对未来充满期待。”贝沂霖说。

在此基础上，舟山市还积极推荐、培育省市级名中医和市级中青年名医，构建起“西学中”“护学中”“万医进修”等多层次人才培养体系，通过理论学习、临床轮训、技能提升等环节，持续强化基层中医药人才储备。

这套覆盖全面、衔接有序的培养机制，正为舟山织密基层中医药服务网络注入源源不断的人才活力。

创新服务模式 推动文化传承

近日上午，在舟山市中医院“体重

管理门诊”，有不少前来咨询和治疗的市民。自去年6月开设以来，该门诊已逐渐成为超重、肥胖及相关慢性病人群的“健康驿站”。医师会先对患者进行科学评估，随后从合理膳食、适量运动等方面提供系统指导，并灵活开展穴位埋线、中药内服、茶饮调理等中医特色疗法，帮助患者实现科学、健康的体重管理。

同样火热的，还有中医“治未病”门诊。今年以来，舟山多家医院升级或新建治未病中心，依托中医特色外治与内调方法，推动医疗服务模式从“以治病为中心”向“以健康为中心”转型。

在服务模式创新的同时，舟山更将中医药文化融入市民生活与地域文脉，实现全方位、活态化传承。全市持续开展“中医药文化月”“冬病夏治养生节”“膏方节”等惠民活动，累计服务超8万人次；在非遗保护方面，编纂出版《当代舟山岐黄传承录》。此外，还成功打造4家省级中医药养生旅游示范基地，推动中医药和文旅融合发展。

一项项务实举措，让中医药服务日益可感可及，成为“健康舟山”建设中最富底蕴的“实践篇章”。

## 杭州市余杭区 守合规增活力 点亮“AI+消费”新图景

■ 邵天懿 王振宇 黄舒婷

“没想到这么快就有了结果，整个过程非常顺畅，效率很高！”谈起前不久一次生鲜订单的维权经历，消费者杨先生感慨。今年9月底，他在某电商平台下单后，商家延迟发货近一个月，导致其权益受损。面对商家以“不可抗力”为由的推诿，杨先生一度以为维权无门。

转机出现在调解申请后，一位“AI调解员”主动联系杨先生并详细沟通情况。两天后，平台精准确认争议焦点，

判定商家需进行赔付并生成具体方案，杨先生顺利收到了赔付。整个过程消费者无需反复沟通、不受时间限制，仅用极短时间便促成商家按规定赔付。

这起高效化解的消费纠纷，正是杭州市余杭区在今年“双11”期间推动“AI+消费”治理创新的一个缩影。随着人工智能技术全面融入电商环节，从选品推荐、广告生成到直播带货，AI正重塑着消费者的购物体验。数据显示，仅“双11”预售首日，主流电商平台大模型调用量已突破150亿次。

面对AI技术的快速落地，如何在

激发消费活力的同时守住合规底线？余杭率先交出了一份“护航AI新技术、激活数字消费”的创新答卷。

“我们正构建‘监管+服务’双轮驱动的治理新范式，让AI真正成为促消费、优体验的助推器。”余杭区市场监管局网监分局负责人介绍，围绕今年施行的《人工智能生成合成内容标识办法》等新规，该区一边强化合规指引筑牢底线，一边推动AI技术在消费全链路深度应用，形成了“规范与发展并重、治理与服务协同”的良性生态。

在引导AI技术合规发展方面，余

杭跳出传统监管“事后处置”的局限，更注重风险防控前置化，通过召开专题会议、制定合规指引等方式，指导平台落实AI生成内容显式标识与算法广告可追溯要求。

同时，余杭区市场监管部门协助平台建立专门的“人工智能生成内容”合规审批流程，制定AI发展准则，推动监管从“被动应对”转向“主动防控”。目前，余杭已完成AI技术活动合规审查200余起，实现AI营销内容全面审查覆盖。

如果说合规监管是AI+消费的“安

全阀”，那么精准服务就是激活市场活力的“催化剂”。余杭联合头部电商平台搭建“商家AI赋能系统”，推出全流程AI“店伙伴”，为综合电商平台工厂型商家提供选品、营销、客服等智能化支持，让中小商家具备与大企业同台的运营能力。根据统计，该工具7月底上线以来已服务商户超160万家次，商家平均生意规模提升150%。

AI赋能的触角不仅延伸至商家经营端，更深入消费服务环节。在余杭，“AI调解员”的引入成为提升消费体验的关键一招。该系统通过智能识别糾

纷焦点、自动生成调解方案，大幅提升了消费者维权效率。投入使用至今，“AI调解员”已累计完成预调解26万余件，约12%的纠纷实现全自动化化解，消费者满意率超95%，让“放心消费”真正落到实处。

随着“双11”促销活动进入高潮，余杭将继续拓展“AI+消费”新场景，通过技术赋能商家、优化消费环境，打造更有活力、更可信赖的数字消费生态。



余杭区市场监管局普法直播培训  
图片由余杭区市场监管局提供

# 浙江有礼

## 省域文明新实践

浙风

倡导六种时代新风

浙风十礼

爱国爱乡  
唯实惟先

科学理性  
开放大气

书香礼仪  
重诺守信

敬有礼

拥党护根脉  
爱国爱家乡

信有礼

重信守承诺  
立身又立业

行有礼

言谈有礼貌  
出行讲秩序

仪有礼

节庆崇简约  
办酒不铺张

餐有礼

用餐要光盘  
聚餐用公筷

学有礼

全民学礼仪  
知书又达理

亲有礼

传承好家风  
相亲又相爱

帮有礼

随手做志愿  
邻里相守望

网有礼

上网要节制  
传播正能量

乐有礼

文明伴游乐  
有序观赛演

浙江有礼，从我做起！

浙江省文明办宣