

共享空间聚人心 源头预防“治未病”

宁波鄞州东郊街道以文化为平安治理赋能

“既能看平安电影，又能玩套圈赢积分，这样的活动太好了！”近日，在宁波市鄞州区东郊街道“郊流不息·悦集四季”平安集市上，居民肖志红拿着刚兑换的小奖品发出了由衷感慨。同一时段，海悦社区“悦趣公社”的悦音合唱队在排练邻里晚会节目，青年研习社的时光音乐会、非洲鼓派对活力四射。这些充满烟火气的文化场景，体现着宁波市鄞州区以文化浸润基层善治、源头预防“治未病”的探索创新。

据介绍，“悦+”平安鄞州共享空间是宁波市首个以平安建设与基层治理为主题的综合性场馆，由鄞州区平安办与东郊街道联合打造，落地海悦社区，并于今年5月正式运营。依托700平方米的核心阵地，鄞州区用点点滴滴的平安文化浸润基层，预防潜在分歧，以丰富多彩的活动参与凝聚治理共识，提升基层治理资源利用率、群众参与度，提供了基层治理现代化的生动样本。

■ 周静 蔡依宁 章军

空间重构

文化嵌入治理 平安元素落地生根

文化滋养着社会治理的根系。鄞州区委平安办、东郊街道以空间整合为切入口，将平安元素嵌入治理枢纽，通过系统性整合阵地、队伍与资源，构建了“阵地融通、队伍融汇、资源融合”的“三融共治”新模式，推动源头预防理念落地。

组织架构上，创新“1+1+X”建设运营模式：鄞州区平安办牵头，东郊街道主任、公安、司法等23家单位参与，形成以“头雁”为引领、以“强雁”为主体的运营梯队。持续招引优秀社会组织入驻阵地，为预防型服务提供专业支撑。如联合辖区非遗工作室，通过剪纸、面塑等作品，传播平安理念。

阵地建设上，东郊街道形成“1个主枢纽+21个微阵地”网络。整体空间平安主题视觉覆盖率超90%，治理文化统领整体设计逻辑。主空间设平安公约墙、家事调解室，利用大屏专辟“邻里矛盾预防展区”，用漫画、短视频介绍纠纷预防技巧；外围“好社区”运动健康中心的“长者运动健康之家”微阵地在提供“康养”服务的同时，开展“健康生活·和睦邻里”沙龙，为老年人提供心理健康服务。

资源整合上，东郊街道集中资源向预防型服务倾斜，政府补助、企业赞助等募集的专项基金中，40%用于预防型文化项

目开发，保障源头治理可持续。挖掘各方资源，聚焦预防需求建立共享清单。法律工作者和心理咨询师联合打造“不EMO客厅”，为社交、亲子、婚姻等方面的问题提供专业的公益服务；社区文艺团队依据真实案例，编排防范电信诈骗等的场景短剧；银行营业网点组织“反诈剧本杀”，沉浸式探索拆穿金融陷阱。累计提供预防型文化服务180余次，惠及3000余人。

文化赋能

全龄活动浸润 激活源头化解动力

将概念性的预防理念转化为可参与、有温度的文化活动，是治理创新的核心。共享空间精心设计分龄化的活动场景，使居民在互动中化解隔阂、凝聚共识。

对于老年群体，“悦趣公社”开设声乐、民族舞等课程，孵化“社区文化能人”，通过集体排练增进社交联结。核心学员变身“文化导师”，带动成立的悦音合唱队、非洲鼓队，以“邻里和谐”为主题编排节目，传递包容理念。截至今年10月，老年学堂服务600余人次，为80岁以上老人免费理发超60次，在便民中筑牢“情感防线”。声乐班领唱陈佩芬阿姨说：“以前邻居见面不怎么说话，现在一起练歌相熟了，小摩擦也能笑着化解。”

面向青年群体，“悦+青年研习社”推出24场“HOMIE计划”，涵盖中医养生、非遗手作等兴趣课程，仅需缴纳9.9元报名费即可参加。年轻人纷纷走出小区



“悦+”平安鄞州共享空间

傅莉敏 摄

“小家”，融入社区大家。非遗手作课堂上，合租一间房的租客小李与小张共做“平安福”剪纸：“一起做手工聊开了，有商有量，大家关系更好了。”

全龄品牌活动凸显预防成效：今年7—8月“消暑有‘悦’平安有‘趣’集市”，以“电影+游戏+集市”模式开展12场活动，单场最高近千人次参与，《全民目击》放映前，民警进行5分钟普法，预警风险；“套西瓜”设“答对反诈知识多套1个”规则，“剥豆子反诈”强化记忆——多元化普法使电信诈骗发案率同比下降28%。“平安文创娃娃机”等项目发放文创超1600份，让平安理念从“被动听”变“主动学”。

机制创新

文化积分牵引 巩固长效治理成果

源头治理持续推进需制度保障，东郊街道通过积分激励、闭环响应等机制，形成“预防—参与—激励—再预防”良性循环。

“服务—积分—激励”机制精准对接需求：居民每参与1小时平安志愿服务可积1分，主动调解邻里纠纷一次奖励50分；商户每提供一张“平安主题优惠券”可获得2积分，开设公益课堂奖励20—50积分。今年以来，每周五设立的“积分兑换角”已吸引新增300余人加入平安志愿者东郊中队，其中80%曾参与预防型文化活动，成为社区治理的“前哨兵”。

“1+1+X”自治委员会中，文化能人成为平安建设的中坚力量，东郊街道构建起“志愿者上报隐患—能人介入处置—积分即时激励”的治理闭环。广场舞队伍与周边一些居民发生口角，社区内一位有愿望的文艺能人张老师协调将舞蹈排练与居民休息时间进行科学错峰；外卖小哥在送餐时发现，某楼栋存在高空抛物的潜在风险，有资深电工经验的李师傅主动认领该任务，利用自身专业特长组织了一场“窗户安全义诊”公益课堂，为社区老年居民免费检查、维修窗户铰链，并从技术角度讲解高空抛物的巨大危害，将可能发生的“事后追究”转化为“事前预防”的暖心服务。截

专家之声

宁波市鄞州区东郊街道创新性探索将文化资源转化为治理效能的路径，来解决当前基层治理中存在的矛盾后置、资源分散和居民参与不足等难题。通过构建“1+1+X”模式和打造“1个主枢纽+21个微阵地”体系，系统整合了碎片化的空间与组织资源，将其转化为有效的文化治理载体；同时，将抽象的治理规则内化到居民可知、易理解的文化符号与互动体验中，实现柔性渗透，有效破解了行政指令单向传导的低效问题。通过开展“悦趣公社”“悦+青年研习社”等社群活动，精准对接不同年

龄群体的文化需求痛点，以文化为纽带来连接社区关系网络，促进邻里融合，在增强社区韧性的同时从源头上消解了矛盾。

通过创建“服务—积分—激励”机制，形成了“预防—参与—激励—再预防”的治理闭环，促使预防行为持续转化为治理效能。东郊街道的实践证明，文化软治理能够有效激活居民主体性，其预防效能超越刚性管控，推动基层治理实现从“事后处置”到“源头预防”的转型，为提升当前基层治理效能提供了新思路。

中共宁波市委党校 孙琼欢

“法”的民主议事决策机制，把议事协商贯穿村级决策和实施全过程。齐贤街道创新打造“一个日子、一本册子、一项实事”的“三个一”特色治理品牌，实施以来70余个民生实事项目落地见效，实现所有村居全覆盖。

柯桥区社会治理中心负责人说：“我们始终坚持以人民为中心的发展思想，依托三级治理体系，持续优化‘民情走访’‘察实情、‘数字议事’聚民智的工作机制，全面推广‘夏履民主程序’，推动议事协商从‘有形覆盖’向‘有效治理’深化，努力让每一个诉求有回应、每一个议题有落实，构建共建共治共享的基层治理新格局。”

老绍兴、金柯桥，今朝更美好。柯桥区不断深化协商共治，构建有力度、有精度、有温度的村社议事协商创新“柯桥范式”，让民生幸福底色更浓厚。

绍兴柯桥：村社议事协商机制激活基层治理神经末梢

■ 顾志鹏 张明龙 张炜娣

深化协商共治，议出基层治理新天地。

近年来，绍兴市柯桥区坚持党建赋能基层治理，以区社会治理中心为枢纽，积极发挥“党建+平台+机制”优势，依托区、镇、村三级社会治理体系，创新实施“民情走访”“数字议事”等举措，纵深推进“夏履民主程序”标准化成果全域推广执行，推动村级议事协商制度化、规范化、程序化发展，开创基层民主自治新局面。目前，柯桥区341个村社已全部落实民主议事标准化制度，累计解决群众问题诉求2.1万个。

有力度：议事协商“玉兰话开 幸福就来”。柯桥街道玉兰社区作为柯桥区典型的高档社区，其居民结构呈现“三多”特征：经商人群多、年轻群体多、新迁入居民多。近年来，伴随区域经济社会快速发展，社区治理面临居民需求升级、服务方式转型、社群认同等一系列深刻变革带来的新挑战，玉兰社区以浙江省城市社区议事协商创新试点工作为重大契机，启动以“玉兰话开”为核心的议事协商体系系统性建设，旨在探索出一条符合社区特质、回应时代治理需求的基层民主新路径。

玉兰社区以践行全过程人民民主理念为根本遵循，创新“玉兰九步议事法”、“逢九必会”机制、“玉兰话开”品牌、“9+X”智囊团、“掌上玉兰”小程序、“大爱玉兰”公益生态等有效举措，确立打造“舒



玉兰社区、物业、居民代表在议事廊开展关于玉兰花园小区污水改造工程收尾工作的议事协商。

金利芬 摄

的居民满意度达95%以上。

柯桥街道因地制宜创新社区议事协商体制机制，截至目前，街道共入选省级红色根脉强基示范社区5个、省级示范型社区党群服务中心4个，创建市级“和美社区”14个，成功打造大渡、红梅、管墅、下市头4个示范型引领社区。

有准度：守正创新，精准靶向村社治理。柯桥区抓住村社居民群体基数庞大、喜好不同的特点，不仅有力度，更注重准度和温度。

柯桥区以制度建设为基，率先在夏履镇开展“夏履民主程序”标准化建设试点。夏履镇根据柯桥区“逢十议事”工作机制等文件要求，完善基层协商议事范围、流程等，与省公共管理学会合作制定“夏履民主程序”基层协商

治理标准化工作规范，将集体资产经营等16项村级事务全部纳入议事范畴，出台《关于进一步迭代深化新时代“夏履民主程序”的若干意见》《夏履镇“民情大走访”工作制度》等文件，规范“七步走”标准化议事程序，落实常态化民情走访，形成一套“接访+走访”“决策+公开”“督促+评价”标准化工作范式，推动实现民情民意从收集到处置的全流程闭环。2024年，通过民情大走访收集群众诉求160余个，筛选出112个议题在民情议事会上讨论，协商解决农户建房审批等事项95件。

不仅如此，柯桥区各个镇街纷纷将村（居）民议事作为加强基层治理、群众自治的重要抓手，积极探索基层治理新路径。

福全街道创新打造“相约七点半”

为居民平台和“有事大家商”协商协调融合机制，推行重大村级事务“三六六工作

专家之声

柯桥区是全球知名的“世界纺都”，在抓好经济发展的同时，积极推进基层社会治理创新，以有力度、有准度的村社议事协商走出了基层民主自治新路径。在治理实践中，既重视标准化制度创新，先后出台规范性制度文件，全域推广“夏履民主程序”，实施“七步走”议事程序，形成了一套标准化民情民意工作流程闭环；更突出多样化实践创新，坚持因地制宜创新社区议事协商机制，从玉兰社区“玉兰话开”品牌，到福全街道的“相约七点半”为居民平台，以及齐贤街道的“三个一”特色品牌，展现了基层治理多姿多彩的生动画卷。柯桥区的基层民主协商既取得了丰硕成果，一批社区创成省级示范，又取得了扎实成效，推动了地下车库充电桩安装、消防通道系统性改造等民生项目实施，协商解决了农房建房审批等极易引发矛盾纠纷的农村治理问题，增添了基层民生幸福底色。

浙江新时代枫桥经验研究院执行院长 丁光飞

宁波鄞州白鹤街道：探索社区社会企业参与城市老旧社区治理新路径

■ 周静 郑瑶 寇祥

公共活动空间紧张、治理资金捉襟见肘，是城市老旧小区的普遍难题。宁波市鄞州区白鹤街道直面“可支配资金少、资源转化率低、社区内生动能低”的“一少两低”困境，跳出“被动补位”思维，通过精准对接居民需求，联动多元力量，创新构建“党建+社企”治理体系，以点带面推广社区社会企业模式，为老旧小区治理注入“造血”新活力。

破局资源困局，小空间激活大民生。资源盘活是老旧小区治理的首要任务。白鹤街道在紫鹃社区试点，以社区社会企业为主体，将500平方米闲置“边角地”改造成智慧停车场。改造后新增

40个车位，既缓解居民“停车难”，又节省地块养护成本。运营中优先吸纳社区居民就业，实现“家门口就业”；停车场收入还反哺社区服务，为老小区微更新、助老助困等民生项目提供稳定资金，形成“改造—就业—服务”的良性循环。

深耕社区微治，居民从旁观变参与。破解资源难题后，激发居民治理积极性成关键。白鹤街道以社区社会企业为纽带，引导居民以“项目合伙人”身份参与。在黄鹂新村，该街道牵头居民参与、社会众筹近千万元，将铁路沿线828米、1.5万平方米地段，打造成浙江省首个社会众筹铁路沿线生态长廊。为解决“后续管理、经费来源”问题，白鹤街道推动成立黄鹂社区社会企业，统筹建设“鹂

西走廊”共富工坊，通过居民议事协商明确定义功能场域，招募居民为主理人、组建志愿服务队，惠及5000余户居民。如今，日常劝导、“我在城中块田”等事项由志愿服务队负责，收益已投入20万元整修设施，实现“居民管、居民享”闭环。

拓宽共富路径，标准化模式可复制。

从单个试点到全域推广，白鹤街道逐步完善社企培育体系。2023年，以黄鹂社区为起点，创建社区社会企业“黄鹂悦鸣”，随后“因社制宜”培育9家社企，还承接宁波市社区社会企业服务标准化试点项目。为规范运营，白鹤街道制定10余项制度，构建“民主协商、信用评价、财务审计”三位一体监管体系，设立专项基金保障利润反哺民生。截至今年10月，这

专家之声

白鹤街道深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，由居委会发起设立独资社区社会企业，主动承接市场不好做、政府难覆盖、国企顾不上的民生微服务，以非营利或微利方式实现可持续运营，有效补齐基层服务短板。社区社会企业从“人、财、物”三方面破解治理难题：在“人”上，创造在地就业岗位，实现“家门口

就业”，培育社区骨干队伍；在“财”上，开辟合法合规的自我造血渠道，将微利收益反哺民生薄弱环节，减轻财政压力；在“物”上，盘活边角地、闲置空间，推动社区微更新与服务品质提升。社区社会企业重塑居民与社区关系，推动居民由旁观者转变为参与者、服务者、消费者和受益者，显著增强归属感与获得感，构筑人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。

浙江工商大学公共管理学院 张丙宣