

金融

“浙”里智涌新金融

在世界互联网大会乌镇峰会看见工行未来式

潮涌钱塘，智聚乌镇。当世界互联网大会乌镇峰会再次迎来全球宾客，这场以“共筑开放合作、安全普惠的数智未来——携手构建网络空间命运共同体”为主题的盛会正在浙江大地奏响数字时代的强音。党的二十届四中全会提出“加快高水平科技自立自强，引领发展新质生产力”，并将“科技自立自强水平大幅提高”列入“十五五”时期经济社会发展的主要目标。在这一宏大背景下，浙江作为数字经济先发地，正以弄潮儿的姿态，勇立数字化改革的潮头。

在本次世界互联网大会乌镇峰会上，工商银行以“智享工银 共创未来”为主题，全方位展示其作为国有大行在数字化浪潮中的创新实践与责任担当。这是一次金融科技成果的集中展示，更是一幅数字金融未来图景的生动呈现。



工行携金融科技成果亮相2025年世界互联网大会乌镇峰会。

■ 孟文 朱华 沈力

智融产融 构建全生命周期服务生态

走进“智融 产融共生”展区，科技与金融深度融合的气息扑面而来。灵伴科技的智能眼镜前，观展嘉宾驻足体验。视线所及，图文信息跃然眼前，融合提词、录像等强大功能，令人赞叹不已。这正是工行将AI与AR技术应用于网点服务的创新实践——要客识别、多语种实时翻译及业务知识实时提示三大核心功能，已在部分网点试点应用，显著提升服务效率与客户体验。

科技、金融与产业，以前所未有的深度与广度相互赋能、交融共进。工商银行发起的“工银科创伙伴行”系列活动，正是通过赋能前沿科技应用，持续推动金融服务提质增效。

展区里每一个熠熠生辉的企业标识背后，都有一段银企共同成长的故事。从支持单个企业到服务整个产业链，从提供“融资”到整合“融智、融技、融通”资源，工行不断探索金融服务新形态，全力做好“最先一公里”，助力打通“最后一公里”。数据显示，截至目前，工商银行科技贷款规模约6.3万亿元，服务科技型企业数量约23万户，战略性新兴产业融资规模约4.2万亿元，新一代信息技术产业融资规模近6000亿元。

工行重磅推出的“工银全球司库”服务，堪称企业财资的“智慧中枢”。该服务围绕账户管理、支付结算、资金配置、风险防控等企业核心需求，打造“金融+场景+科技+生

态”一站式综合金融服务体系，以支付结算、财资管理和数智转型三大支柱，助力企业实现资金“看得见、管得住、调得动、用得好”。其中“工银全球付”品牌，依托工行通达全球的服务网络，解决跨境支付中跨国家、跨时区、跨币种等核心痛点，已成为跨国企业驾驭全球资金流的“智慧引擎”。截至今年9月，服务客户已超1.2万家，累计交易额高达2.67万亿元人民币，业务足迹遍布全球。

在浙江，工行浙江省分行以全球化经营为契机，聚焦中资企业“走出去”需求，通过“工银司库+全球付”组合服务，联动境外机构，成功与正泰、三花、华峰、华友钴业等头部企业达成合作，为浙江企业扬帆出海注入金融动能。



工行重磅推出的“工银全球司库”服务足迹遍布全球，成为跨国企业驾驭全球资金流的“智慧中枢”。

AI 赋能 重塑金融服务智能新范式

AI，不只是工具，而是战略。工商银行正在用AI重塑自身，重新定义金融服务的边界。

在“智涌 新质动能”展区，工行浙江省分行展示的“工银智涌”企业级金融大模型技术应用体系引人注目。这一按照“全栈自主可控、全面技术突破、全域场景赋能、全辖安全防护”目标构建的应用体系，集算力、算法、数据于一体，是同业首个千亿级大模型算力集群，荣获人民银行2023年度金融科技发展奖一等奖。



通过智能化、场景化应用，工行让科技真正融入银行服务，重新定义金融效率与温度。

灵伴科技的智能眼镜，吸引了众多观展嘉宾驻足体验。工行现已将AI与AR技术应用于网点服务的创新实践。



运用高精度卫星遥感技术，工行已服务农业、交通、绿色能源等领域200余个场景。



具身智能机器人化身工行“AI领航员”，引领来宾走进工行描绘的数字金融未来图景。



卫星遥感 打造风控“智慧之眼”

在“智慧 共富同行”展区，工行浙江省分行展示的卫星遥感监控项目，将传统的“千里眼”升级为AI“千里慧眼”。从碧波风机到金色稻田，从深山巨坝到广袤乡村，工行正以数字信用新范式，让每一亩田地、每一台设备的数据都成为可验证的信用凭证，推动金融资源配置精准度革命性提升。

在舟山，工行运用高精度卫星遥感对海上风电场建设及运营状况实施动态监控，将风险管理转化为可视化的数据指标，实现了贷后管理从“看不清、管不到”到“看得全、管得准”的跨越。

在瑞安市上干山普通建筑用石料矿产资源利用项目、景宁县河湖库疏浚及砂石资源科学利用项目现场，工行通过卫星遥感识别不同地物种类，解决了偏远地区项目贷后现场调查难、管理成本高等问题。在服务“三农”时，该行借助卫星遥感技术识别农作物种植面积、生长情况等主要经营信息，让数据化作致富的“新种子”。截至目前，该技术已服务涉及农业、交通、绿色能源等领域

200余个场景。

卫星遥感技术，助工行以科技之力穿透信息迷雾，拨“雾”见“数据”。同样是依托“数据”的力量，工行浙江省分行不断探索创新模式，促进产业链数据融通，加快释放农业数据价值。

前不久，该行首笔“工销链农贷”在湖州长兴试点成功。这一创新产品基于产业农合联盟的生产、供销数据开发，专项支持农业产业全产业链发展，集线上融资、融资支付、数据交互于一体。

这是工行浙江省分行依托“融e聚”开放银行对接浙江省供销社“浙农服”平台，与浙江农合集团携手打造的“供销+金融”综合服务模式，以此共同构建“金融+产业+数字化”的为农服务生态圈，推动新一代信息技术与农业生产经营深度融合，有效破解农民“融资难、融资贵、融资慢”问题。“工销链农贷”上线两个多月以来，已在嘉兴南湖、湖州长兴、金华婺城等地逐步落地，累计完成100余家产业农合联盟会员超4000万元授信。

数字赋能 构筑金融安全新防线

数字化浪潮奔涌向前，银行的网络安全、数字安全管理至关重要。在“智控 安全护航”展区，工商银行展示了其在金融安全领域的强有力支撑和创新突破。以数字化手段助力浙江涉诈资金链精准治理，工行浙江省分行始终牢记“坚决遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势”的重要指示，在省委、省政府，省公安厅及监管机构指导下，构建起“全链条防控、多维度协同、数字化赋能”的反诈体系，取得显著成效。

在这背后，是工行浙江省分行依托“融安浙里通”平台破解个体工商户涉诈难题的创新实践。该行在省公安厅、省人行的指导支持下，融合AI与大数据技术，探索推出“融安浙里通”平台，通过“自助核实+集中核查+申诉救济”的模式，实现对账户解冻申请的自动分流，以数字化手段筑牢反诈防线。该平台于2024年11月正式上线，12月起在义乌小商品城率先试点，今年4月推广至浙江全省。

“融安浙里通”平台还整合了商户服务、“融安浙里贷”、账户一体化视图等五大功能，打造一站式数字金融线上服务矩阵，切实助力个体工商户轻松经营，助推全省营商环境优化。目前，该平台已累计服务个体工商户超15万户，受理账户解冻申请近6000笔，发放专项“融安浙里贷”6.15亿元，成为浙江省数字营商环境建设中的亮眼名片。

此外，工商银行积极响应国家科技创新战略，与中国科学技术大学等一流科研院所产学研合作，构建基于量子信息技术的金融安全通信平台，现已接入移动银行、外拓业务、合作方互联等6类重要金融业务，以量子技术重塑金融安全边界，为数字时代资金流转护航可信新生态。

世界互联网大会乌镇峰会的舞台，见证了工行浙江省分行在科技金融领域的创新与突破；小小一方展区，也成为近距离观察浙江金融科技发展的窗口。在浙江高质量发展建设共同富裕示范区的新征程上，工行浙江省分行将继续向新而行，以科技之智，涌金融之活水；以数字之能，润实体经济之沃土，为构建开放合作、安全普惠的数智未来贡献工行力量，共同书写数字中国建设的壮丽篇章。



依托“融安浙里通”平台，工行浙江省分行打造一站式数字金融线上服务矩阵，助推全省营商环境优化。

本版图片由工行浙江省分行提供