

金融

“浙”里智涌新金融

在世界互联网大会乌镇峰会看见工行未来式

潮涌钱塘,智聚乌镇。当世界互联网大会乌镇峰会再次迎来全球宾客,这场以“共筑开放合作、安全普惠的数智未来——携手构建网络空间命运共同体”为主题的盛会正在浙江大地奏响数字时代的强音。党的二十届四中全会提出“加快高水平科技自立自强,引领发展新质生产力”,并将“科技自立自强水平大幅提高”列入“十五”时期经济社会发展的主要目标。在这一宏大背景下,浙江作为数字经济先发地,正以弄潮儿的姿态,勇立数字化改革的潮头。

在本次世界互联网大会乌镇峰会上,工商银行以“智享工银 共创未来”为主题,全方位展示其作为国有大行在数字化浪潮中的创新实践与责任担当。这是一次金融科技成果的集中展示,更是一幅数字金融未来图景的生动呈现。



工行携金融科技成果亮相2025年世界互联网大会乌镇峰会。

■ 孟文 朱华 沈力

智融产融

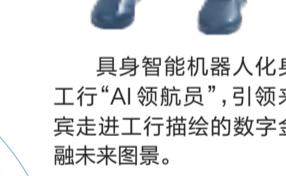
构建全生命周期服务生态



灵伴科技的智能眼镜,吸引众多观展嘉宾驻足体验。工行现已将AI与AR技术应用于网点服务的创新实践。



运用高精度卫星遥感技术,工行已服务农业、交通、绿色能源等领域200余个场景。



具身智能机器人化身工行“AI领航员”,引领来宾走进工行描绘的数字金融未来图景。

数字赋能

构筑金融安全新防线

数字化浪潮奔涌向前,银行的网络安全、数字安全管理至关重要。在“智控 安全护航”展区,工商银行展示了其在金融安全领域的强有力支撑和创新突破。以数字化手段助力浙江涉诈资金链精准治理,工行浙江省分行始终牢记“坚决遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势”的重要指示,在省委、省政府,省公安厅及监管机构指导下,构建起“全链条防控、多维度协同、数字化赋能”的反诈体系,取得显著成效。

在这背后,是工行浙江省分行依托“融安浙里通”平台破解个体工商户涉诈难题的创新实践。该行在省公安厅、省人行的指导支持下,融合AI与大数据技术,探索推出“融安浙里通”平台,通过“自助核实+集中核查+申诉救济”的模式,实现对账户解冻申请的自动分流,以数字化手段筑牢反诈防线。该平台于2024年11月正式上线,12月起在义乌小商品城率先试点,今年4月推广至浙江全省。

“融安浙里通”平台还整合了商户服务、“融安浙里贷”、账户一体化视图等五大功能,打造一站式数字金融线上服务矩阵,切实助力个体工商户轻松经营,助推全省营商环境优化。目前,该平台已累计服务个体工商户超15万户,受理账户解冻申请近6000笔,发放专项“融安浙里贷”6.15亿元,成为浙江省数字经济建设中的亮眼名片。

此外,工商银行积极响应国家科技创新战略,与中国科技大学等一流科研院所产学研合作,构建基于量子信息技术的金融安全通信平台,现已接入移动银行、外拓业务、合作方互联等6类重要金融业务,以量子技术重塑金融安全边界,为数字时代资金流转护航可信新生态。

世界互联网大会乌镇峰会的舞台,见证了工行浙江省分行在科技金融领域的创新与突破;小小一方展区,也成为近距离观察浙江金融科技发展的窗口。在浙江高质量发展建设共同富裕示范区的新征程上,工行浙江省分行将继续向新而行,以科技之智,涌金融之活水;以数字之能,润实体经济之沃土,为构建开放合作、安全普惠的数智未来贡献工行力量,共同书写数字中国建设的壮丽篇章。

AI赋能

重塑金融服务智能新范式

科技与金融的深度融合,正在重塑银行业务的边界。在“智涌 新质动能”展区,工行浙江省分行展示了“工银智涌”企业级金融大模型技术应用体系引人注目。这一按照“全栈自主可控、全面技术突破、全域场景赋能、全辖安全防护”目标构建的应用体系,集算力、算法、数据于一体,是同业首个千亿级大模型算力集群,荣获人民银行2023年度金融科技发展奖一等奖。

在网点服务中,智能助手覆盖全国1.54万家网点,20万员工通过“业务+办公+培训”一体化工具破解制度查询难、业务繁等痛点;在金融市场端,其首创“ChatDealing智能体”,让交易员在对话间完成询价全流程,效率提升3倍,交易量同比激增40%;在信贷领域上线的“AI财务分析专家”,已辅助超万亿元贷款评审,节省3.5万小时人力;远程银行更借力大模型实现“未接先知”,有效压缩用户等待时间,让服务更加便捷、个性化。

从交易大厅到信贷后台,从柜台服务到线上服务,工行正以企业级AI生态重新定义金融效率与温度,开启“对话即服务”的智能金融新篇章。这不仅是一场技术革命,更是一场服务理念的深刻变革。

通过智能化、场景化应用,工行让科技真正融入银行服务,重新定义金融效率与温度。

卫星遥感

打造风控“智慧之眼”

200余个场景。

卫星遥感技术,助工行以科技之力穿透信息迷雾,拨“雾”见“数据”。同样是依托“数据”的力量,工行浙江省分行不断探索创新模式,促进产业链数据融通,加快释放农业数据价值。

前不久,该行首笔“工销链农贷”在湖州长兴试点成功。这一创新产品基于产业农合联会员的生产、供销数据开发,专项支持农业产业链发展,集线上融资、融资支付、数据交互于一体。

这是工行浙江省分行依托“融e聚”开放银行对浙江供销社“浙农服”平台,与浙江农合集团携手打造的“供销+金融”综合服务模式,以此共同构建“金融+产业+数字化”的为农服务生态圈,推动新一代信息技术与农业生产经营深度融合,有效破解农民“融资难、融资贵、融资慢”问题。“工销链农贷”上线两个多月以来,已在嘉兴南湖、湖州长兴、金华婺城等地逐步落地,累计完成100余家产业农合联会员超4000万元授信。

依托“融安浙里通”平台,工行浙江省分行打造一站式数字金融线上服务矩阵,助推全省营商环境优化。

本版图片由工行浙江省分行提供