

银龄互助夕阳红

# 农村集聚式养老的郭巨经验

■ 周静 张芬娜

每到饭点，宁波市北仑区郭巨街道峰南社区的“爱心食堂”便飘出阵阵饭菜香，食堂工作人员上门暖心送餐，将热乎饭菜稳稳送到老人家门口。这个由8个整体拆迁村组建的安置社区，808套老年房里住着1415名60岁以上老人，被居民亲切地称为“没有围墙的养老院”，入选全国示范性老年友好型社区创建单位名单，是全国农村养老的标杆范本。

“搬进来后，日子过得挺舒心！”70岁的张阿姨说。据介绍，社区建筑均为2层矮楼，每户40平方米的户型专为老人设计，既保留独立空间，又方便邻里照应。这种“集聚式”安置并非简单的空间合并，而是构建了全维度适老服务矩阵：居家养老服务中心划分健康管理、文化娱乐等四大区域，内设“剃你分忧”理发室、峰味茶室等10个多功能室；2024年底启用的“幸福驿站”更打造了记忆茶室、多感官疗愈室等特色空间，配套的“幸福忆园”口袋公园让认知障碍老人能在自然中开展康复训练。免费开水房2.0版本，连同全域覆盖的无障碍坡道与扶手，将适老细节刻进社区肌理。

在工作实践中，峰南社区以党建为纽带，精心编织一张温暖的网，把居民、企业、社会组织紧紧联系在一起。通过“三张清单”精准对接需求，让600多位志愿者、6家爱心企业各展所长，形成了“众人拾柴火焰高”的生动局面。

“提升农村养老服务水平，首先要让服务‘聚’得起来。”郭巨街道相关负责人说。通过村集体产权统筹，社区实现60岁以上村民自愿申请入住，老人过世后房



健康服务



文化活动



党员志愿者助力重阳节活动

屋使用权自动收回，既保障公平又盘活资源。截至2025年10月，社区已完成900余平方米公共空间适老化改造，无障碍设施覆盖率达100%，形成“3分钟急救圈+15分钟服务圈”的全域保障网络，更依托升级后的社区卫生服务站增设中医馆、理疗馆，实现“养老不离家，健康有守护”。

## 互助聚力暖人心 “60帮80”的代际互助

“张阿婆，降压药给您放桌上了，今天血压很稳定。”近日，76岁的党员志愿者梅大伯做完上门探访，在结对台账上认真记录。作为“6080帮帮团”的骨干，他负责照料3位80岁以上独居老人，这项由社区2019年发起的互助模式，如今已衍生出12个公益项目，成为“互敬互助互助”养老典范。

“农村缺年轻护工，不如激活‘银发力量’。”峰南社区党委书记林海云介绍，社区精选72名低龄老人，按“失能、半失能、自理”三级分类，与180名高龄老人结成帮扶对子，推行“每周3次上门、1人结对3户、6项核心服务”的“336”标准。90多岁的张阿婆腿脚不便，志愿者小郑不仅帮她代买药品、定期理发，还通过“每天一壶水”公益项目保障其日常用水；针对半失能群体，社区联合第三方机构开展“又见阳光”关爱活动，志愿者陪伴康复训练，努力让老人重拾生活活力。

为让互助长效运转，社区建立“培训—积分—表彰”体系：志愿者服务1小时积1分，可兑换生活用品或免费理发；每年评选“最美助老员”，2名志愿者已入选“北仑好人”。这种机制催生出“仁露谈

心队”、“气管家”维修团队等6个衍生组织，累计化解矛盾18起、排查安全隐患23处、开展煤气管道维修百余次。2024年，该项目荣获宁波盛威·甬上爱心奖，累计服务超1.2万人次，形成“今天我服务，明天人帮我”的代际互助闭环。

## 智慧提效守底线 科技赋能标准化服务

“快来人！我家老头子摔倒了！”凌晨2时，82岁的张阿姨按下床头的5G呼叫铃，社区中控中心瞬间响应，值班社工3分钟内赶到处置。这套覆盖全社区的“幸福丰养”智慧系统，整合5G门铃、燃气报警、智能手环等硬件，运行3年来已接收56起紧急警报，处理率保持100%，用科技速度守护生命安全。

在社区居家养老服务中心，2米长的电子屏实时显示808套房屋动态——这便是智慧平台的“大脑”，联动“红色丰养、蓝色急救、橙色管家”3支队伍实现精准响应。2023年，年近80岁的吴爷爷术后伤口破裂，按下门铃后，医疗协助组志愿者3分钟赶到止血送医；2024年引入的中医门诊，更通过“专业医生派单+机构人员接单”模式，将中医药服务融入日常照护，实现医养服务能级跃升。

科技赋能更需标准护航。作为全国首屈一指的农村社区集聚式养老省级标准化试点，峰南社区构建起涵盖6大领域55项子标准的体系框架。在“知新慈善健康小屋”，家庭医生每月上门服务，失智症筛查率达100%；第三方机构提供的“六助”服务均有明确操作规范，长护险

与家庭床位政策的深度融合，让特殊困难老人享受到精准专业照护。专业人士评价：“这里真正实现了专业服务与民生需求的精准对接，为农村养老标准化提供了鲜活样本。”

## 激活动力谱新篇 共绘农村养老幸福图景

如今的峰南社区，门球场上传来阵阵喝彩，凉亭议事会里激荡着民生智慧。这个从拆迁安置点蝶变为全国示范性老年友好型社区创建单位的标杆，峰南社区正以生动实践为农村老人谋求更多福祉。从空间集聚破解山区海岛养老资源分散难题，到互助共生激活农村社区治理内生动力，再到科技赋能与标准护航筑牢民生底线，峰南社区不仅让“养老不离乡、享老在

## 专家之声

### 集聚式养老：养老服务治理现代化的三维实践

养老服务高质量发展关乎民生福祉，其治理现代化程度直接影响国家整体治理体系和治理能力的现代化水平。宁波市北仑区郭巨街道峰南社区“集聚式养老”模式融合居家、社区、机构等三类养老模式功能优势，实现了农村养老服务由分散补缺向整合普惠的转变，是推动养老服务高质量发展的积极探索，也生动诠释了养老服务治理现代化在内容、主体、方式等不同维度的实践路径。

关注情感，养老服务治理现代化“内容”之维。情感是社会治理现代化的重要抓手，长期以来，老年人的情感需求往往被遮蔽在物质需求、经济需求等显性需求之下，成为被社会遗忘的角落。老年人的情感需求具有其独特性，渴望亲情陪伴，追求社会认同。因此，应将“情感”纳入社会治理框架，依托中国传统乡土资源，满足老人对熟人社会的情感需求。打造“银龄生活圈”、培育老人社群组织、搭建老人议事平台、提供温暖谈心服务……既充实了老年人的闲暇时光，也提高了他们的获得感和幸福感，将社区由单一的功能性组织转变为可以寄托情感的精神共同体，为老年人情感表达提供了空间与渠道。

多元协同，养老服务治理现代化“主体”之维。充分利用各方资源，最大程度形成治理合力，建立多元主体共建共治共享的社会治理格局是养老服务治理现代

熟人”的朴素愿望照进现实，更在共同富裕的时代命题下，探索出一条“政府引导、社会参与、老人主体、科技支撑”的农村养老新路径。

未来，随着省级标准化试点的深入，以及医养康养深度融合的服务升级，这里将继续以“没有围墙的养老院”的温暖实践，让每一位老人在熟悉的乡土烟火中，安享有尊严、有品质、有归属感的幸福晚年。正如郭巨街道党工委主要负责人所言：“养老事业不是孤立的民生工程，而是共同富裕的重要底色。立足郭巨千年慈孝文化根基，我们探索的不仅是服务模式的创新，更是慈孝精神在新时代的升华——将街道全域化为温情家园，让银发群体能共享发展红利，安度幸福晚年，让尊老敬老融入日常肌理，赋予乡村振兴以暖心的温度，为中国式现代化打下坚实的民生根基。”

化的核心命题。政府、市场、社会组织、社区等不同主体应发挥各自角色优势，政府主导顶层设计，完善制度、制定规则、监管推行，鼓励和引导其他主体参与养老服务供给；市场为老年群体提供专业化、个性化、多样化服务，逐步实现连锁化、产业化经营；社会组织则调配多种资源，社区提供服务落地关键场景。郭巨“集聚式养老”走出的一条“党委领导、政府引导、社区组织、社会参与”农村养老新路径，推动了养老事业协同可持续发展。

科技赋能，养老服务治理现代化“方式”之维。数智时代，养老事业正源源不断地注入数字化和智能化的技术养分，科技赋能高质量养老已成为破解供需矛盾、提升服务效能的必然选择。借助技术手段，将其融于养老服务、监督、管理等各个环节，打破数据壁垒，开发适老化的智能产品、建立大数据综合分析平台，在冰冷的技术中增强人文关怀的温度。同时，加强监管，用标准护航服务，郭巨“集聚式养老”模式制定了覆盖养老全流程的相关标准，明确各方面的操作规范，为整个养老行业树立了新的治理标准。

“集聚式养老”模式是养老服务治理现代化道路上的一次创新之举，未来仍需持续激发现代化的创新活力和内生动力，以养老服务治理现代化助推中国式现代化。

中共慈溪市委党校 马笑笑

图片由宁波市北仑区郭巨街道提供

# 创设网格志愿服务机制 打造上虞最优群防群治基层治理体系

■ 朱立炳 杨燕

在“141”基层治理体系中，社区网格化治理发挥“底座”功能。

绍兴市上虞区迭代基层网格治理，通过网格志愿服务达成基层自治和共治相融合，打通基层党组织密切联系群众的“最后一米”，实现广大社区居民从“旁观者”转变为“参与者”，从问题的“反映者”转变为“解决者”，打造“群防群治”基层治理体系的“上虞模式”，为浙江省基层治理的发展提供了成熟范本。

坚持先锋领航，发挥基层治理的主体优势。上虞区在推进基层治理现代化中通过社区志愿服务来凝聚最广泛的社会力量。

首先，上虞实现了志愿服务体系结构化重塑，形成“党员带头、多元参与”覆盖多元领域的基层治理梯队，共同推进志愿服务的整合合力。该区通过党员干部入户走访、社群动员等多渠道招募志愿者，充分激发群众参与热情。其次，创设网格志愿服务机制，构建“人人都是网格员”的共建共治共享新格局。现已发展各类网格志愿者2230人，其中300余名党员先锋发挥核心引领作用，数百名新就业群体激活“移动探头”效能，数百名群众性活动骨干、乡土人士等筑牢邻里互助基石。例如，快递小哥赵奇宝是曹娥街道舜杰社区“网格志愿者”，他发现小区有裸露在墙体外的电线已重度老化且偶尔有冒火花的现象，打开手机中的“志愿浙江”网格志愿模

块进行报料，为小区安全做出了贡献。如今，“我奉献、我快乐”已成为上虞社会的新风尚，“网格志愿者”们活跃在各自生活的村社网格中，用“微治理”建设起邻里互助、和谐美好的幸福家园，营造了“有时间做志愿者、有困难找志愿者”的文明氛围。

坚持组织聚力，发挥基层治理的效能优势。新时代志愿服务是整个社会的稀缺宝贵资源，立足于社区的志愿服务是可持续的高品质服务，激励人们心怀大爱和梦想，从自己做起、从身边做起、从点滴做起，用自身的善行义举影响他人，带动社会文明程度提升。

坚持人民至上，服务民生。上虞区网格志愿者队伍聚焦消防隐患、治安防控等11类民生关键领域，累计上报风险隐患事件2804件，参与治理活动16656人次，转化有效积分超11万分；找准志愿服务的着力点、切入点，不断扩大志愿服务参与面、覆盖面，志愿者在为社会做贡献的过程中坚定理想信念、涵养道德情操。其次，坚持系统观念，推动网格志愿服务组织化。上虞区以“1+N”模式组建专业网格志愿服务队伍，在村（社区）组建1支注册志愿者队伍，社区居民结合个人职业、意愿及特长等，可自愿申请成为平安建设类、公益互助类、卫生健康类、文化文艺类等专业服务分队成员。

坚持务实创新，推进网格志愿服务高质量。上虞区形成“发现—上报—研判—处置—反馈—评价”的闭环处

置流程，打造了“日反馈一周改进一月评估”机制，围绕群众高频关注小事急事，梳理形成5类标准化服务事项，科学设定每类事项的积分奖励。在区级层面发布各类“悬赏”任务，如在高考期间，提升防治噪声污染等事项积分奖励，引导网格志愿者的参与。

坚持价值引领，推进网格志愿服务可持续发展。完善以精神激励为主的褒奖机制，探索网格志愿者星级制度，构建“服务换积分，积分兑权益”的闭环激励体系，联动政企社资源建成“积分超市”“时间银行”等，激活志愿服务生态，各村社与商企、共建单位建立积分兑换点97个，上架实物、消费券、优惠服务等礼遇217项，带动88.18%的参与者持续投入服务。

坚持科技赋能，发挥基层治理的品牌优势。志愿服务要实现项目化、专业化、精细化，那必然要推进信息化、智能化的支撑力度，特别是要形成志愿服务体系的流程管理。

首先，上虞区依托“志愿浙江”平台打造网格志愿服务模块，设置事件上报、积分兑换等内容，开发9大功能模块及31个应用场景，实现事件跨系统闭环流转。其次，依托“141”基层治理体系，明晰“网格志愿服务”机制具体运行流程，对网格志愿者开展的网格治理活动、网格事项排查上报等，由乡镇（街道）综合信息指挥室研判事件价值，科学流转处置。最后，打通基层智治综合应用，以专职网格员为纽带，推动“网格志愿服务”

机制与“141”基层治理工作体系无缝衔接，实现事件一端上报、闭环流转。上虞区逐步形成了盖北镇商圈的“幸福里”网



上虞区曹娥街道博文社区网格志愿者积分兑换点

## 专家之声

志愿服务不只是简单归纳为“做好人做好事”，更是专业能力与社会需求的精准对接，是系统性社会支持网络的重要一环。社区志愿服务是一种新的发展趋势，也是新时代党引导动员人民群众贡献智慧力量、创造美好生活、实现奋斗目标的生动实践。上虞区创新网格志愿服务体系，通过党建引领，践行党的群众路线工作；通过组织聚力，激发社区自发生内力量；通过科技赋能，提升志愿服务公平和效率。这推动了基层治理

网格化管理的迭代升级，不仅注重综合网格中“人和事件”的联动处置，更加注重社区居民和居民、居民和组织之间支持性社区网络的形成，实现“综合网格+社区网络”的融合；同时既为社区赋能，提升共治能力，又为社区居民形成共享性高的治理共同体，提升了获得感。上虞区的“人人都是网格员”实践创新，为基层社会治理中推进“群防群治、群防群控”提供了新路径。

浙江工商大学教授 马良

图片由中共绍兴市上虞区委社会工作部提供

# “四共”融合 乡村和美

■ 屈斐斐

循着富春江水的脉络，一幅“产业兴、生态美、民风淳、治理优”和美乡村画卷正徐徐展开——这里是杭州市桐庐县江南彭坞村。从曾经的“空心村”到全国文明村，从集体经济年收入22.6万元到突破

220万元，该村以“共建、共治、共谋、共富”“四共工作法”，交出乡村治理亮眼答卷。

“共建”，党建统领筑牢治理根基。村干部主动作为，党员带头、能人助力、村民参与，统筹推进基础设施提升与人居环境改善，有效优化村庄功能布局。经系统性

改造，该村面貌焕然一新，基础设施日益完善，223户村民圆了“安居梦”。

“共治”，多元协同织密服务网络。全村划分为4个网格、28个微网格，推行“1+3+N”运行机制，整合“矛盾调解室”“共享法庭”等资源，实现矛盾纠纷“一站式”化解，累计调处150余起且成功率

100%，获评省级民主法治村。

“共谋”，民主协商凝聚群合力。通过“网格议事日”“彰义会事”等平台，村民全程参与旧村改造、项目规划，从“旁观者”变为“主人翁”，激活治理内生动力。

“共富”，产业振兴点燃发展引擎。该村依托生态优势引进“三国风云漂流”

项目，带动20余家民宿、16家农家乐发展，提供100余个就业岗位，形成“漂流+住宿+农耕体验”消费链，辐射周边协同发展，集体经济10年增长近10倍。

如今，产业兴、生态美、民风淳的彭坞村，正以“四共工作法”为笔，续写中国式现代化乡村新篇章。