

# 以金融之力守护银发幸福

农行浙江省分行深耕银发经济做好养老金融大文章

一场场热热闹闹的重阳节活动,正为金秋十月画上圆满的句号。近年来,浙江站在高质量发展建设共同富裕示范区的全局高度,积极应对人口老龄化,持续推动银发经济发展,积极培育经济新动能。

从适老化改造的硬件投入到智慧养老平台的技术研发,从老年康养服务的场景拓展到养老产业链条的培育壮大,离不开金融机构的主动融入、精准发力。农行浙江省分行立足“农银养老”服务品牌,积极构建覆盖养老金融、养老服务金融、养老产业金融三大领域,夯实科技支撑和消费者权益保护两大基础的“3+2”养老金融服务体系,加大普惠养老领域金融支持力度,强化科技赋能,助力智慧养老场景建设,持续做好养老金融大文章。截至9月末,农行浙江省分行养老产业贷款余额增量、养老再贷款申报金额两项指标均居同业前列。



农行丽水分行营业部营业室开展敬老爱老助老服务。

■ 傅静之 王锡洪 王懿宁

## 老有所享 助力银发生活精彩纷呈

农贸市场内手机“碰一碰”买菜、网购文房四宝去老年大学再进修、购置整套装备跳起广场舞——这些鲜活的生活切片,正折射出浙江的老年群体对品质生活的渴望。今年4月,农行台州分行率先试水,联合外部单位共建“银发省心购”小程序平台,为平台及入驻商户提供资金结算、宣传推广等全流程服务。这不仅是浙江省首批促消费适老化线上平台、首批一站式适老化立减直补平台,更成为全国养老消费的创新试点。通过这个平台,60周岁以上老人及家庭成员,可采购五大类目70类养老补贴产品。该小程序一经推出就广受欢迎,3个月内老年群体购物累计超1.7万笔,交易流水超3000万元。

对刚迈入退休年龄的老人来说,其成长和工作阶段正是中国经济飞速发展的时期。在他们看来,拥有高品质“享”老生活,既需要“钱花得顺”的消费体验,更离不开“钱管得好”的财富底气。对此,农行浙江省分行专注突出“养老属性”,根据不同客群的需求灵活匹配金融产品。如面向老年人推出的产品,主要是让养老金更“经花”,实现“消费有支撑 财富有增长”的双向赋能;针对老年人子女,创新推出优惠优质便捷的金融产

品,支持子女为家中老人住宅实施适老化改造、旅居养老、智能养老设备采购等“敬老消费”,让养老金融真正惠及每一个年龄阶层。

此外,依托点多面广的渠道优势,农行浙江省分行促进多层次、多支柱养老保险体系发展,积极开展社保惠民服务,上线省集中社保系统,确保养老金按时足额发放,打通社保惠民“最后一公里”;同时,提供以个人养老金资金账户为核心的综合金融服务,持续丰富产品货架,引导客户建立科学养老储备规划,满足客户多元化养老资金配置需求。老有所享的“浙”里画卷,正随着金融活水的流淌,越发精彩。



在浙江省“敬老月”活动暨“浙条街 那些年”银发街区启动仪式现场,农行工作人员为老年客户介绍养老金融服务。



农行金华分行为当地养老院提供普惠养老贷款。

每当饭点来临,“浙”里的社区老年食堂烟火升腾,让人动容。以助餐服务让老年人坐享“乐胃”生活,是“浙里养老”的生动实践。农行浙江省分行强化科技赋能,让更多智慧服务走进老年生活。

在金华,农行为银湖暖夕阳养老院打造智慧食堂,老人就餐可一键结算、扫码支付;子女还能通过手机银行,远程为老人充值饭卡;在湖州,农行与当地医养中心合作,打造包含智能门禁、周边商超付款等场景服务的数字人民币硬钱包场景,助力老年人跨越数字鸿沟的同时,进一步保障资金安全——这也是全省同业首个养老领域数字人民币硬钱包场景;在杭州,农行积极响应市政府启动的医保“刷脸支付”工作,第一时间与多家医院、药店对接,在杭州市头部连锁药店投放1000多台设备,上线医保“刷脸支付”功能,着力破解老年群体“卡”“码”医保结算不便的难题,大幅优化参保人员就医、买药、缴费等流程。

从助餐到助行、助医,农行浙江省分行全方位搭建智慧养老场景,今年已新增智慧养老场景22个。此外,该行积极响应省政府“老有康养”优享工程,围绕《养老服务“爱心卡”实施方案》,承接全省4个区县的“爱心卡”项目,落地“爱心卡”场景98个,覆盖超4.5万养老群体。

在高质量民生服务实践中,农行浙江省分行始终以“金融向善”书写“老有所养”的暖心篇章,多措并举构

建养老金融服务闭环。截至目前,该行养老产业贷款总量达25亿元,支持各类养老项目18个。

在老龄人口占比远高于全国和全省平均水平的绍兴,农行浙江省分行积极对接医养康养产业,致力于提供更多可感可及的养老服务。在绍兴嵊州,一家以老人为主要服务对象的康复医院在全省率先推出“医疗、康复、护理、照料”四位一体的医养融合新模式。为进一步提升医疗服务和临床诊断能力,该院拟购置一批康养设备。农行绍兴嵊州支行了解项目需求后,迅速成立金融服务小组,派驻专人作为项目基础设施建设、设备采购等方面产生的资金缺口提供定制化金融服务方案,并成功投放近500万元信贷资金,助力该康复医院建设“加速跑”,让更多老年人能入院畅享健康优质服务。

从社区康复到专业养老院的升级,养老金融的实践正在浙江快速铺展。近年来,温州市鹿城区将建设养老服务中心作为重点民生工程,倾力打造全省首个涵盖医养结合、智慧养老、康复护理等多功能综合体建设养老项目。为保障项目落地,农行温州分行成立专班,主动对接靠前服务,联合牵头组建银团贷款,并于今年6月成功发放首笔贷款资金3亿元,有效弥补了区域养老服务体系建设资金缺口,这笔款项也成为迄今为止全国农行最大单笔养老产业再贷款。

对行动不便的老年人来说,能够

## 老有所养 织密浙里养老幸福网格



农行杭州分行辖内网点为老年客户提供老花镜等适老化用品。

为穿戴者提供保护、增强能力的设备,既是日常辅助工具,更是帮助他们重拾生活自主性的“守护者”。位于杭州余杭区的程天科技,就是专注于生产研发外骨骼机器人等可穿戴机器人的高科技企业,且一直在价格上力求“要让老百姓买得起”。企业寻求破冰之时,因“轻资产、重研发、周期长”面临资金周转效率低的问题。农行浙江省分行多次实地探访,了解企业的经营状况与融资需求,采用“一项目一方案”为程天科技量身打造了一套全方位的金融服务方案,并高效发放流动资金贷款990万元,及时缓解了企业资金压力。

从日常场景的智慧便民,到产业发展的金融托举,农行精准支持破解

养老领域融资难题,聚焦“养老+医疗+康复”核心场景,持续加大信贷投放力度,用好养老再贷款政策,推动增加普惠养老服务供给;针对医疗产品、康复设备等细分领域养老产业,深化“投、贷、租、汇、链”服务,为养老产业发展注入金融活水。

养老从非单一服务,而是用创新激活的银发经济,用金融编织的民生画卷。这份实践也得到了认可——在中央广播电视总台举办的“2024央视财经金融强国年度盛典”上,农行浙江省分行以“普惠养老专项再贷款”支持养老院建设项目,入选“养老金融”年度案例。这份对“夕阳红”的用心守护,正源源不断地为共同富裕示范区建设写下温暖的注脚。

## 老有所依 开启无微不至金融守护

10月16日,杭州市上城区中山中路“银发街区”人声鼎沸,浙江省“敬老月”活动暨“浙条街 那些年”银发街区启动仪式在此举行。欢声笑语里,街角的农行浙江省分行金融服务点也成了热闹的“便民小站”。农行杭州中山支行的工作人员拿着图文手册,用大白话讲解6大养老诈骗案例,一个个真实例子听得老人们频频点头;旁边的智能服务机器人更成为“暖心助手”,对老人关心的个人养老金、社保等问题,都能用通俗的语言答疑,偶尔蹦出两句杭州方言,逗得老人笑个不停。作为全国首个以“银发时尚”为核心的综合性街区,这条全长2公里的南宋御街遗存,通过探索银发经济与城市更新融合的新路径,将金融服务的暖意悄然融入老街的烟火气里。位于其中的农行杭州中山支行也逐渐成为这条老街居民心中亲切的“金融家人”。

作为老年人获得金融服务的主阵地,银行网点至今仍发挥着不可替代的作用。“全国敬老文明号”农行丽水

分行营业部营业室是全省最早提供系统性适老服务的网点之一,营业室内外50多项适老、便民硬件设施,均源自多年服务经验的总结与完善;地面标注特殊人群等候和辅助犬标识,配套爱心专座和爱心陪护专席;叫号机上增设老年客户享有的“Z”字开头服务专号功能,确保专人第一时间响应;柜台上安装了拐杖固定夹,避免拐杖滑到地上……目前,农行浙江省分行通过服务升级、硬件改造等适老化举措,着力提升金融服务适老化水平,目前已实现辖内网点便民服务设施100%全覆盖、适老服务示范网点一级支行全覆盖,辖内所有网点均开通绿色通道,在杭州、丽水、舟山等地加快先行探索创建适老特色网点,其中丽水分行辖内网点实现“银行业协会适老化金融服务示范网点”全覆盖,丽水分行营业部和杭州延安路支行被评为浙江省首批“有爱无碍”无障碍银行。

针对特殊老年群体,农行还提供定制化关怀。面对行动不便老年客户,通

过预留网点员工、客户家人双方电话的方式,提升上门服务预约和到店紧急联系的效率。在以海洋经济为主线的舟山群岛,农行舟山嵊泗支行坚守“每周上岛,每月驻岛”的承诺,将金融服务送到海上、码头、渔家,让海岛老人无需出岛就能办妥原本难以触达的金融业务,在茫茫大海上铺展着敬老爱老的共富新图景。

丹桂飘香的10月,已然成为全省农行的“敬老月”:在温州鹿城区,农行携手外部单位举办“金色岁月 农情相伴”养老主题宣传活动;在绍兴柯桥,农行携手社区开展“银龄关怀 金穗守护”暖心敬老活动;在金华永康,农行组织志愿者走进养老院,开展主题为“情暖重阳 爱驻夕阳”的关爱活动……一项项温馨服务,把关爱落进老人心坎;一个个反诈案例,为银发群体筑牢安全屏障;一幕幕欢声笑语,让重阳佳节浸润着“农”情暖意。以网点为圆心,以服务为半径,农行浙江省分行正绘出敬老爱老的最大同心圆。

本版图片由农行浙江省分行提供