

金融

以金融之力守护银发幸福

农行浙江省分行深耕银发经济做好养老金融大文章

一场场热热闹闹的重阳节活动，正为金秋十月画上圆满的句号。近年来，浙江站在高质量发展建设共同富裕示范区的全局高度，积极应对人口老龄化，持续推动银发经济发展，积极培育经济新动能。

从适老化改造的硬件投入到智慧养老平台的技术研发，从老年康养服务的场景拓展到养老产业链条的培育壮大，离不开金融机构的主动融入、精准发力。农行浙江省分行立足“农银养老”服务品牌，积极构建覆盖养老金金融、养老服务金融、养老产业金融三大领域，夯实科技支撑和消费者权益保护两大基础的“3+2”养老金融服务体系，加大普惠养老领域金融支持力度，强化科技赋能，助力智慧养老场景建设，持续做好养老金融大文章。截至9月末，农行浙江省分行养老产业贷款余额增量、养老再贷款申报金额两项指标均居同业前列。



农行丽水分行营业部营业室开展敬老爱老助老服务。

■ 傅静之 王锡洪 王懿宁

老有所享 助力银发生活精彩纷呈

农贸市场内手机“碰一碰”买菜、网购文房四宝去老年大学再进修、购置整套装备跳起广场舞——这些鲜活的生活切片，正折射出浙江的老年群体对品质生活的渴望。今年4月，农行台州分行率先试水，联合外部单位共建“银发省心购”小程序平台，为平台及入驻商户提供资金结算、宣传推广等全流程服务。这不仅是浙江省首批促消费适老化线上平台、首批一站式适老化立减直补平台，更成为全国养老消费的创新试点。通过这个平台，60周岁以上老人及家庭成员，可采购五大类目70类养老补贴产品。该小程序一经推出就广受欢迎，3个月内老年群体购物累计超1.7万笔，交易流水超3000万元。

对刚迈入退休年龄的老人来说，其成长和工作阶段正是中国经济飞速发展的时期。在他们看来，拥有高品质“享”老生活，既需要“钱花得顺”的消费体验，更离不开“钱管得好”的财富底气。对此，农行浙江省分行专注突出“养老属性”，根据不同客群的需求灵活匹配金融产品。如面向老年人推出的产品，主要是让养老金更“经花”，实现“消费有支撑、财富有增长”的双向赋能；针对老年人子女，创新推出优惠优质便捷的金融产



在浙江省“敬老月”活动暨“浙条街 那些年”银发街区启动仪式现场，农行工作人员为老年客户介绍养老服务。



农行金华分行为当地养老院提供普惠养老服务。



农行温州分行在首届温州康养时尚生活博览会上向市民介绍农行养老服务。

老有所养 织密浙里养老幸福网格

每当饭点来临，“浙”里的社区老年食堂烟火升腾，让人动容。以助餐服务让老年人坐享“乐胃”生活，是“浙里养老”的生动实践。农行浙江省分行强化科技赋能，让更多智慧服务走进老年生活。

在金华，农行为银湖暖夕阳养老院打造智慧食堂，老人就餐可一键结算、扫脸支付；子女还能通过手机银行，远程为老人充值饭卡；在湖州，农行与当地医养中心合作，打造包含智能门禁、周边商超付款等场景服务的数字人民币硬钱包场景，助力老年人跨越数字鸿沟的同时，进一步保障资金安全——这也是全省同业首个养老领域数字人民币硬钱包场景；在杭州，农行积极响应市政府启动的医保“刷脸支付”工作，第一时间与多家医院、药店对接，在杭州市头部连锁药店投放1000多台设备，上线医保“刷脸支付”功能，着力破解老年群体“卡”“码”医保结算不便的难题，大幅优化参保人员就医、买药、缴费等流程。

从社区康复到专业养老院的升级，养老金融的实践正在浙江快速铺展。近年来，温州市鹿城区将建设养老服务专业中心作为民生工程，倾力打造全省首个涵盖医养结合、智慧养老、康复护理等多功能综合建设养老项目。为保障项目落地，农行温州分行成立专班，主动对接靠前服务，联合牵头组建银团贷款，并于今年6月成功发放首笔贷款资金3亿元，有效弥补了区域养老服务体系建设的资金缺口，这笔款项也成为迄今为止全国农行最大单笔养老产业再贷款。

在高质量民生服务实践中，农行浙江省分行始终以“金融向善”书写“老有所养”的暖心篇章，多措并举构

建养老服务闭环。截至目前，该行养老产业贷款总量达25亿元，支持各类养老项目18个。

在老龄人口占比远高于全国和全省平均水平的绍兴，农行浙江省分行积极对接医养康养产业，致力于提供更多可感可及的养老服务。在绍兴嵊州，一家以老人为主要服务对象的康复医院在全省率先推出“医疗、康复、护理、照料”四位一体的医养融合新模式。为进一步提升医疗服务和临床诊断能力，该院拟购置一批康养设备。农行绍兴嵊州支行了解项目需求后，迅速成立金融服务小组，派驻专人为项目基础设施建设、设备采购等方面产生的资金缺口提供定制化金融服务方案，并成功投放近500万元信贷资金，助力该康复医院建设“加速跑”，让更多老年人能入院享健康优质服务。

从社区康复到专业养老院的升级，养老金融的实践正在浙江快速铺展。近年来，温州市鹿城区将建设养老服务专业中心作为民生工程，倾力打造全省首个涵盖医养结合、智慧养老、康复护理等多功能综合建设养老项目。为保障项目落地，农行浙江省分行成立专班，主动对接靠前服务，联合牵头组建银团贷款，并于今年6月成功发放首笔贷款资金3亿元，有效弥补了区域养老服务体系建设的资金缺口，这笔款项也成为迄今为止全国农行最大单笔养老产业再贷款。

对行动不便的老年人来说，能够



为穿戴者提供保护、增强能力的设备，既是日常辅助工具，更是帮助他们重拾生活自主性的“守护者”。位于杭州余杭区的程天科技，就是专注于生产研发外骨骼机器人等可穿戴机器人的高科技企业，且一直在价格上力求“要让老百姓买得起”。企业寻求破冰之时，因“轻资产、重研发、周期长”面临资金周转效率低的问题。农行浙江省分行多次实地探访，深入了解企业的经营状况与融资需求，采用“一项目一方案”为程天科技量身打造了一套全方位的金融服务方案，并高效发放流动资金贷款990万元，及时缓解了企业资金压力。

从日常场景的智慧便民，到产业发展的金融托举，农行精准支持破解

养老领域融资难题，聚焦“养老+医疗+康复”核心场景，持续加大信贷投放力度，用好养老再贷款政策，推动增加普惠养老服务供给；针对医疗产品、康复设备等细分领域养老产业，深化“投、贷、债、租、汇、链”服务，为养老产业发展注入金融活水。

养老从非单一服务，而是用创新激活的银发经济，用金融编织的民生画卷。这份实践也得到了认可——在中央广播电视台总台举办的“2024央视财经金融强国年度盛典”上，农行浙江省分行以“普惠养老专项再贷款”支持养老院建设项目，入选“养老金融”年度案例。这份对“夕阳红”的用心守护，正源源不断地为共同富裕示范区建设写下温暖的注脚。

老有所依 开启无微不至金融守护

10月16日，杭州市上城区中山中路“银发街区”人声鼎沸，浙江省“敬老月”活动暨“浙条街 那些年”银发街区启动仪式在此举行。欢声笑语里，街角的农行浙江省分行金融服务点也成了热闹的“便民小站”。农行杭州中山支行的工作人员拿着图文手册，用大白话讲解6大养老诈骗案例，一个个真实例子听得老人们频频点头；旁边的智能服务机器人更成为“暖心助手”，对老人关心的个人养老金、社保等问题，都能用通俗的语言答疑，偶尔蹦出两句杭州方言，逗得老人笑个不停。作为全国首个以“银发时尚”为核心的综合性街区，这条全长2公里的南宋御街遗存，通过探索银发经济与城市更新融合的新路径，将金融服务的暖意悄然融入老街的烟火气里。位于其中的农行杭州中山支行也逐渐成为这条老街居民心中亲切的“金融家人”。

作为老年人获得金融服务的主阵地，银行网点至今仍发挥着不可替代的作用。“全国敬老文明号”农行丽水

分行营业部营业室是全省最早提供系统性适老服务的网点之一，营业室内外的50多项适老、便民硬件设施，均源自多年服务经验的总结与完善：地面标注特殊人群等候和辅助犬标识，配套爱心专座和爱心陪护专席；叫号机上增设老年客户享有的“Z”字开头服务专号功能，确保专人第一时间响应；柜台上安装了拐杖固定架，避免拐杖滑到地上……目前，农行浙江省分行通过服务升级、硬件改造等适老化举措，着力提升金融服务适老化水平，目前已实现辖内网点便民服务设施100%全覆盖、适老服务示范网点一级支行全覆盖，辖内所有网点均开通绿色通道，在杭州、丽水、舟山等地加快推进探索创建适老特色网点，其中丽水分行辖内网点实现“银行业协会适老化金融服务示范网点”全覆盖，丽水分行营业部和杭州延安路支行被评为浙江省首批“有爱无碍”无障碍银行。

针对特殊老年群体，农行还提供定制化关怀。面对行动不便老年客户，通

过预留网点员工、客户家人双方电话的方式，提升上门服务预约和到店紧急联系的效率。在以海洋经济为发展主线的舟山群岛，农行舟山嵊泗支行坚守“每周上岛，每月驻岛”的承诺，将金融服务送到海上、码头、渔船，让海岛老年人无需出岛就能办妥原本难以触达的金融业务，在茫茫大海上铺展着敬老爱老的共富新图景。

丹桂飘香的10月，已然成为全省农行的“敬老月”：在温州鹿城区，农行携手外部单位举办“金色岁月 农情相伴”养老主题宣传活动；在绍兴柯桥，农行携手社区开展“银龄关怀 金穗守护”暖心敬老活动；在金华永康，农行组织志愿者走进养老院，开展主题为“情暖重阳 爱驻夕阳”的关爱活动……一项项温馨服务，把关爱落进老人心里；一个个反诈案例，为银发群体筑牢安全屏障；一幕幕欢声笑语，让重阳佳节浸润着“农”情暖意。以网点为圆心、以服务为半径，农行浙江省分行正绘出敬老爱老的最大同心圆。

本版图片由农行浙江省分行提供