

政企协同筑巢引凤 产才融合赋能未来

余杭区五常街道创新探索人才“引育留用”全链条模式

潮起科创,才聚五常。人才是区域高质量发展的“第一资源”,产才深度融合是激活经济动能的“核心密码”。地处杭州城西科创大走廊腹地、未来科技城核心区域的余杭区五常街道,不仅全域率先实现城市化,更集聚了阿里巴巴、华立集团、同花顺等龙头企业,成为人才逐梦的“沃土”,为探索人才“引育留用”全链条模式奠定了坚实基础。

面对数字经济企业与青年人才高度集聚的态势,五常街道以“破解产才协同难题、推动人才扎根发展”为目标,依托阿里集团总部区位优势,联合阿里巴巴创新打造青橙国际创新创业中心(以下简称“青橙中心”)。通过构建生产、生活、生态“三生融合”与创新、创业、创投“三创融合”的青创友好空间,将“引才、育才、留才、用才”各环节贯穿始终,为区域高质量发展注入强劲人才动能。

■ 杨吟 吴依仰

政企双轮驱动“引才”

“以前办社保、查政策要跑好几个地方,现在在青橙中心一次就能搞定,旁边共享办公区谈业务也方便。”刚办完人才补贴申请的创业者小李,对青橙中心的“一站式服务”赞不绝口。这一便捷体验的背后,正是五常街道以“政企双轮驱动”打破传统壁垒,高效吸引人才的生动实践。

青橙中心围绕“不设限 才无限”青年人才服务品牌,打造路演沙龙、共享办公等7个功能区,深度整合政府、阿里巴巴生态及社会三方资源,让“引才”更具

吸引力。一方面,街道联合阿里巴巴园区运营方组建专项工作组,推动阿里生态资源落地转化;建立大咖导师“传帮带”机制,用实战经验为青年人才打消创业顾虑;打造电商直播基地,提供数字经济创业场景,降低人才创业门槛;组建“青橙十派”社群,促进人才间的互通合作,形成“以才引才”的良性循环。另一方面,中心集成政务服务,开展“三送三给一揭榜”专项行动——“助企智囊团”为企业送政策、送服务、送要素,累计化解政策咨询、资源匹配等方面的问题50项;提供社保、公积金、公司设立登记等基础政务服务400余项,以及人才子女就学等增值服务78项,紧扣“黄金68条”等政策申报节点开展专项培训23场,用



在青橙国际创新创业中心开展的企业培训



青橙国际创新创业中心

全周期服务让人才“愿意来”。

数字赋能精准“育才”

“在实训基地参与的电商项目,让我提前掌握了企业需要的技能,毕业就能直接上岗。”来自杭州师范大学的小王,通过青橙中心的产教融合项目成功入职阿里生态企业。这正是五常街道聚焦数字经济产业需求,精准“育才”的缩影。

结合电商AI产业集聚平台的园区特征,青橙中心从孵化、实训、赛事3个维度发力,将“育才”融入人才成长全周期。孵化层面,中心秉承“只收梦想,不收租金”理念,联合阿里打造“亲橙空间”众创孵化平台,推出“青橙中心工位免费使用+亲橙空间季度起租+租约流程线上化”政策,缓解初创企业成本压力,构建“校园项目—初创企业—成熟企业”的创业孵化链条,助力人才从“新手”成长为“行家”。

实训层面,中心联合中国计量大学等10余所高校与30余家AI、智能制造、电商企业搭建实训基地,共同设计创新人才培养计划;聘请辖区高精尖企业高管担任“创业导师”,推行“项目制”教学,将企业真实项目引入课堂;实施“企业需求清单+高校供给清单”双向对接机制,为在校生创造实践岗位,实现“学习即实践、毕业即就业”的无缝衔接。

赛事层面,中心联合区人社局等部门举办创新创业大赛,深度挖掘优质潜

力项目,为其链接投融资机构,保障企业资金链稳健运行,让人才“有能力干、有机会成”。阿里数字生态创新园已通过该模式集聚前沿企业300余家,有效解决了“育才”与“用才”脱节的问题。

场景融合用心“留才”

“下班去玩桌游,周末参加飞盘社团活动,在这里不仅能安心工作,更能找到归属感。”在繁屹陶峰网络科技有限公司工作的青年人才小张,用“温暖”形容在五常街道的生活。为让人才“引得进、留得住、发展好”,青橙中心聚焦“功能性、创新味、年轻化”,打造“办事—创业—生活”一体化空间场景,用优质生态留住人才。

围绕“十五分钟国际生活圈”建设,中心整合周边党群服务中心、幼儿园、亲

专家之声

余杭区五常街道以“政企协同”破题人才工作,打造产才融合新范式。依托青橙国际创新创业中心,构建“政企双轮驱动”机制,推动“三生融合”与“三创融合”,形成引育留用闭环,为区域发展蓄能。在引才方面,与阿里巴巴共建“不设限 才无限”服务品牌,提升引才温度与效率;育才方面,构建“孵化—实训—赛事”三位一体体系,破解企业用人难题;留才方面,注重场景融合与情感链接,增强人才归属感。

五常街道以实践生动诠释“政府引导、企业主体、市场运作”的人才发展机制,是浙江推动人才与产业深度融合的基层智慧,为人才工作提供了可借鉴的“五常经验”。

程里等社会性资源,集成政务事项办理、外籍服务、就业创业指导、休闲娱乐等功能,让人才生活更便捷。针对企业职工子女托育难这一“后顾之忧”,联合团区委、关工委在阿里数字生态创新园专门开班,课程上线即报满。在社群运营方面,中心打造“社群孵化器”,招募阿里巴巴青年骨干担任社群主理人,支持青年自主发起城市露营节、复古市集等创意活动,并提供活动策划、品牌传播等专项赋能。目前已组建飞盘、艺术家、瑜伽等“青橙π”社团10个,组织活动17场,联动周边社区制定“青橙活动月历”,开展“创未来 无所限”青创生活节等活动20余场,用高频次活动与高黏性社群,让人才与城市建立情感链接,真正“留下来”。

自2024年9月运营以来,青橙中心在短短1年时间里交出了亮眼“成绩单”:共享工位日均使用率稳定保持在90%,单日接待人才突破50人次,会议空间月均预约量超过60次;展现出强劲的运营活动。累计举办各类创新创业培训、文化沙龙及行业交流活动100余场,服务人次突破5000大关。不仅助力区域人才结构持续优化、企业服务能力显著跃升、产业生态良性循环,更以“引育留用”全链条模式,为人才工作提供了可复制的“五常经验”。

未来,五常街道将持续深化青橙中心建设,让“引才”更具吸引力、“育才”更显精准度、“留才”更有温度、“用才”更富活力,以更开放的姿态、更精准的服务、更完善的生态,让更多青年人才在这里“安居、乐业、逐梦”,为杭州城西科创大走廊高质量发展注入源源不断的“人才活水”。

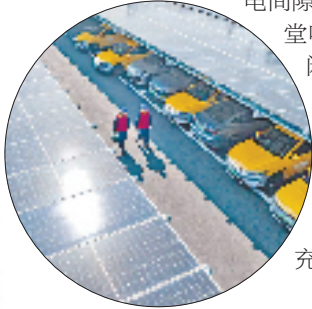
浙江省国资国企研究院副院长 高燕

图片由杭州市余杭区五常街道提供

绿电赋能 创新“充电+服务+治理”三维闭环模式

■ 郑路攀 郑娟 王嘉雯 俞琳

午后两点,网约车司机李师傅送完乘客,熟门熟路拐进三衢路402号的司机之家,25分钟就能快充300公里,趁充电间隙,李师傅去驿站食堂吃了热饭,又在休闲区稍作休憩。



衢州市出租车运营服务中心“光储充”一体化综合充电站 吴文涛 摄

这里是衢州首个出租车综合服务中心,更是全省最大的新能源运营车辆综合充电站。

近年来,国网衢州供电公司主动担当

作为,打造智慧充电网络,以“桩桩实事”助力“低碳生活、绿色出行”,让这里成为新能源车司机的暖心补给点。

绿电织网,从“充电焦虑”到“高效补给站”。“充电快、花钱少,还能处理琐事,这也就是我们的‘高效补给站’。”司机们的普遍反馈,道出了汇邦汽车驿站的双重优势。

这个占地1.09万平方米的“回”字形站点,藏着国网衢州供电公司的巧思——91套双枪桩构建“动态充电矩阵”,可同时满足182辆新能源汽车快充需求,大幅减少司机排队等待时间。

同时,驿站实行24小时全天候对外开放,适配不同时段出车的司机充电需求。此外,引入“光储充”一体化系统,通过储能峰谷平衡技术,不仅提升能源利用效率,还能降低用电成本与用电高峰时期区域配

电网压力。

此外,驿站依托智慧云平台,支持司机通过手机完成充电预约、查找就近站点等操作,进一步节省司机时间成本。数据显示,站点日均服务600人次,司机每月充电成本直降800元,相当于多跑两趟龙游长途。

扎根服务,从“能量补给”到“家的温度”。作为模范充电场站,如今的汇邦汽车驿站“司机之家”不仅能为新能源车提供充电服务,更以其完善的服务设施和服务,为出租车、网约车司机筑起“家”的港湾。

这里分为多个功能区,充电区外围串联汽修、洗车、餐饮、休闲区形成服务闭环。阅读区的《电动车保养手册》常被翻得卷边;休闲区支持“流动办公”,10分钟即可完成出租车计价器升级……国网衢州供电

公司联合工会盘活闲置空间,将这里打造成24小时不打烊驿站,配备折叠床、微波炉、医药箱、充电插座等30多项设施,司机充电时还能享受免费停车。

软件服务更显温情,司机凭从业资格证、服务证到站内暖心食堂就餐,可享8折菜价优惠,还有1元特价菜品、免费矿泉水或饮料;若有洗车需求,8元就能体验自动洗车服务,有效降低日常运营开销。

多方聚合,从“各尽其责”到“治理共同体”。回溯2022年,衢州新能源出租车激增带来的“充电难”曾让行业头疼。衢州光明电力投资集团有限公司牵头破题,率先组织投建光储充系统,工会注入服务资源,企业参与运营……一系列的组合拳将近5000万元投资化作“光伏车棚+储能站+服务综合体”的立体方案。

13个月筹建期里,他们跑遍32个社区,解决司机“如厕难、吃饭难”问题,打造休息室、24小时食堂的实景。

如今,出租汽车公司搬进驿站办公;社区志愿者定期开展健康义诊,“的哥”们自发组成“锋驰车队”参与公益接送……这里正织起一张有温度的治理网络。

“光储充系统每年消纳光伏绿电120万度,相当于减排二氧化碳1100吨。”衢州光明电力投资集团有限公司负责人指着车棚顶的光伏板自豪地说。

暮色中,绿色新能源车载着暖意穿梭在城市中,这个由衢州光明电力投资集团有限公司培育的综合型充电站点,早已超越能源补给的意义——它是基层治理的微缩景观,更是用实干书写的“民生答卷”。

专家之声

基层高效能治理是国家治理体系和治理能力现代化的应有之义。“高效能”既是一种治理理念的革新,也是一种治理状态呈现,包含效率高、效果好、效用久等多维含义。衢州光明电力投资集团有限公司培育的新能源运营车辆综合充电站,生动诠释了基层高效能治理的价值归旨、核心要义和运行逻辑,探索出一条以高效能治理推进高质量发展、创造高品质生活的有效路径。

以价值认同激发基层高效能治理内生动力。基层高效能治理的价值归旨是坚持人

综合型充电站点:“小枢纽”激活基层治理“大效能”

民至上,从被动接受到主动领会,关键在于培育治理主体公共性。营造公共空间,尤其是通过空间微改造、微更新,打造综合型充电站点等聚焦实际、吸引入气的物理性公共空间,能以具身实践和具象表达保持公共性的在场;融入日常场景,有效激发高密度、高频次的交往互动,才能从阶段性应急响应转向持续性日常初性,顺应共建共治共享治理格局的内在逻辑;关注小事至微,为微小问题、微细事务提供定制化“一站式”解决方案,能有效破解基层治理“半径大、效率低、感知弱”难题,不断增强人民群众的幸福可及感。

以深度联结优化基层高效能治理关系结构。基层高效能治理的核心要义是多元协同共治,从简单协作到深度联结,才能充分激发全社会活力。关注角色互补性,政府、市场、社会、民众等力量在基层治理场域中各具行动优势,角色间的高效互补能指向有序分工、“默认一致”的共同行动;推进过程互嵌性,置于基层治理情境,可具化为工作目标统一、工作理念彼此尊重、工作方法互相接纳等,对于坚持以服务对象为本、专业能力认定度高的专业性力量,应给予更大程度的

让渡空间与信任尊重;增强结果互惠性,共同行动互惠程度越高,多方主体的信息输出与情感表达意愿就越强烈,综合型充电站点以暖心服务赋能新就业群体,实际也为推动新业态新就业群体参与基层治理提供友好场景和善意氛围。

以逻辑归真健全基层高效能治理长效机制。基层高效能治理的运行逻辑是回归“基层”,跳出基层有基层,再重新回归基层,才能塑育治理稳定性与灵活性。作场域要精准,基层治理直面生活空间、直抒民生难题,既要建立优化各类民呼我应、

接诉即办工作机制,也要通过深化改革整合基层治理承载体量,集中优势力量精准纾困解难;制度过程要开放,推进基层治理制度建设,尤其在制度设计阶段,要充分挖掘在地化需求、资源及文化等,确保基层微治理举措与宏观战略部署同频共振;聚合时空要智能,高效能时空关联离不开数智赋能,既要为治理注入场景贯通、数据循环的智慧基因,也要突出感知态势、畅通渠道、辅助决策的数智在线,才能实现高效技术和温度治理的双向赋能。

中共慈溪市委党校 骆庆

海盐县:深化“盐议睦邻”品牌,解锁基层治理新范式

■ 王平凡 金清洁

海盐县在推进党建引领基层治理建设中,积极归集群众意见、发挥群众智慧、汇聚群众力量、回应群众诉求、广纳群众贤才。在省级城市社区议事协商试点天宁寺社区“天宁评谈”基础上,全面推进小区议事协商,形成“盐议睦邻”品牌,形成了党建工作与基层治理深度融合的互动局面以及和睦邻里的生动画面。

健全议事机制,筑牢和睦邻里基础。海盐县编制小区议事目录:围绕环境卫生类、公共空间、居民习惯、村社发展等四大类小区议事项,细分了小区议事“五议

五不议”目录。打造“议事阵地”,打造睦邻议事亭、厅、廊、角等,实现集政策宣传、民主议事、服务群众等于一体的睦邻微阵地,目前已实现全县121个村(社区)269个小区全覆盖。如光明景苑的“启明星议事廊”。拓宽“议事队伍”,如新光社区搭建“XIN光·小哥议事”平台。

做强议事场景,提升和睦邻里质量。海盐县鼓励各小区根据自身实际情况,围绕睦邻议事机制,让议事会成员懂政策、会协商、善治理。采取“网格化+大数据+铁脚板”的工作方式,以“会场+现场”“固定+机动”“线上+线下”等形式,搭建贴合居民生活参与的平台,实现从“有形覆盖”到“有效运行”。通过示范试

点、培训学习、灵活多样等来提升和睦邻里治理,例如探索“未诉先议”,如齐景社区“小板凳”课堂今年在小区开设12场次学习24节次法律法规条文,推动解决问题13个。

做精议事闭环,深化和睦邻里实效。海盐县前端归集感知,布局“移动瞭望哨”“云端瞭望哨”“定点瞭望哨”,2024年以来收集意见建议2523条共201项,并整理出需求型、问题型、建议型意见清单。中端快速响应,由“睦邻帮帮团”精准对接需求,已实施睦邻友好项目186个,受益群众7.7万余人次。末端共治共享,通过挖掘社会组织、商家企业、专业机构等成为“睦邻益伙伴”,从资金、人

力、专业服务等方面提供支持,打造“睦邻日”“聚善日”“红色物业”等品牌,惠及居民10万余人次。例如,为了缓解拆迁安置小区的邻里矛盾和居民融入问题,秀远社区挖掘长宁景苑小区资源,创新建设了“悦享秀远”公益一条街。

海盐县的“盐议睦邻”是聚焦于小区议事协商的治理品牌。小区是社区的有机组成部分,也是服务群众的最前沿。实际上,大量的业委会是按照小区来组建的,大量的物业矛盾纠纷也是集聚在小区。将基层民主协商延伸至小区,既为小区居民提供情感联结和公共参与的契机,又为小区公共性的建构提供了“共识”基础和现实的条件。

专家之声

在基层社会治理现代化推进中,坚持让全社会创造活力竞相迸发,群众充分参与其中。那么,全面落实党建引领下的基层民主协商是关键,“众人的事情由众人商量”,是人民民主的真谛。海盐县的“盐议睦邻”品牌聚焦于小区基层民主协商,打通基层民主协商“最后一米”,这是社区民主协商的有效延伸。在现实中确实不同小区居民有不同的需求,如何通过简易经济高效的方式有效激发小区居民的“当家作主”内驱动力?海盐的“盐议睦邻”为小区治理提供了一个示范样本。

浙江工商大学教授 马良