

奉化“益企+”服务体系助力打造最优法治化营商环境

近年来,宁波市奉化区综合行政执法指导办公室秉持“政府减负、企业增效”服务理念,创新构建“益企+”服务体系,通过“益企谈”“益企查”“益企服”三大机制协同发力,精减涉企检查频次、提升服务效能,成效显著。省“大综合一体化”执法监管平台数据显示,截至9月底,全区优化涉企监管4387次。

■ 陈菁 庞媛媛

“益企谈”助企纾困 促进难题源头化解

益企“圆桌谈”,建立多方共议机制。奉化区综合执法办聚焦餐饮、气动、物业等关键领域,搭建季度定期恳谈平台,邀请行业协会和重点企业参与,共同制定并动态调整涉企行政检查计划,今年累计开展圆桌恳谈9次。今年8月,一场别开生面的“益企谈”在雪窦山名山建设管委会会议室举行。36位企业家代表和部门负责人围坐畅谈“分级分类监管”带来的实际变化。“以前听到‘检查’两个字就紧张,现在我们的企业风险等级成了‘通行证’,每年行政检查不超过一

次。”某餐饮管理有限公司负责人感慨道。企业家也直言经营中遇到了景区交通不便、“野导”揽客、游客如厕难等问题。针对这些诉求,奉化区综合执法办协同相关部门迅速谋划方案,开通景区接驳专线,整治“野导”,增设公厕指引标识,改善了旅游体验。

益企“上门谈”,实现政策精准滴灌。奉化区综合执法办摸排辖区内高新技术、设备制造、金属制品等优势行业及规上企业,制定上门服务企业名录。打造益企政策“一库汇聚”,归集法护营商十二策、合规指引、整改指南等,形成系统性指导建议,今年累计开展上门座谈11次。今年3月,奉化区综合执法办联合消防大队主动走访企业时,发现某科技有限公司智能仓储与生产大楼间的连廊存在重大消防安全隐患。消防专业人员现场“把脉问诊”,多方研讨后提出“低成本、高成效”的整改方案:在每层连廊两侧加装两道防火卷帘门。这一举措以最小成本化解了安全风险,为企业筑牢了“防火墙”,获得企业高度认可。

益企“码上谈”,强化政企互动闭环。奉化探索推出“一线咨询、码上互动”益企二维码,凭借“链条短、响应快”的突出特点,构建高效的接收反馈机制。例如,通过“码上谈马上办”平台,可收到初创企业关于“办理许可证的职能部门及所需材料”的咨询;也有小微企业表达“跨门经营是否合规、集中摊位如何

申请”的疑问……对此,奉化区配备3名专员负责对接企业诉求,采取“线上即时答复+线下实地办理+定期回访”相结合的方式,切实为企业排忧解难。

“益企查”规范经营 推动检查提质增效

推行集约式入企检查。全面落实综合查一次,建立健全“综合行政执法+部门专业执法+联合执法”检查模式,坚持“年计划、月安排、周执行”规定,统筹年度检查计划。开展分级分类检查,综合研判企业信用状况,对餐饮、物业等行业实施差异化监管,提高高风险企业检查比例和频次,减少中低风险企业受检压力,精准配置监管资源。

创新互动式交叉检查。奉化编制餐饮、铸造、电镀等行业自查清单16份,聚焦高频、简易、标准化事项,梳理可委托简单事项39个,形成跨部门委托检查事项清单,实现跨领域问题“一站式”解决。同时,组织“观摩式”培训,设置融合多部门事项的实景检查现场,克服“多跨协同”本领恐慌,打造“一专多能”执法队伍。全区累计建立部门检查标准表单78张,组织“观摩式”培训20场次,覆盖执法人员400余名。

探索无感式自动检查。部署无人机智能巡检系统,全面优化河道排污、违章建筑摸排、秸秆焚烧火情预警等业务流程,已设立27条日常巡检航线,覆盖11个常见问题

场景。已累计执行任务193次,飞行总里程超347.1公里,无感检查方式减少现场检查260余次,实现了非接触式智慧监管。

“益企服”增值赋能 落实全程闭环执法

优化预约服务模式。重点面向初创及小而美企业,开通“线上+线下”预约通道,增设街镇执法队预约窗口,畅通12309涉企服务热线,实行涉企问题首接责任制,归集分析、派发流转并反馈企业诉求,截至9月底,已累计开展入企指导服务445次,参与1004人次,指导解决问题502个。今年2月,奉化区“益企服”平台收到某企业预约信息后,奉化区综合执法办精准对接需求,迅速召集区住建局、消防大队等单位“组团上门”帮扶,现场指导企业设备安置规范与验收注意事

项,多维度分析评估施工方案,落实专人跟进完善后续方案,实现全流程指导。

建立帮扶整改机制。打通线上帮扶通道,集成跨部门跨领域执法监管事项,归集整改指南,延长服务链条。针对重大、疑难、复杂或高风险涉企案件,多维度分析评估整改方案,协同编制“一企一策”场景化整改方案,推动监管闭环、标准统一、罚导结合。

拓宽增值服务半径。整合“法护营商”十二条负面清单,开通企业法律服务平台,统一受理不规范检查投诉和检后法律咨询。

奉化区“益企+”服务体系通过三大机制有机联动,形成了从问题发现到解决的全链条闭环服务,实现了“无事不扰、有呼必应”,为优化营商环境、推动区域经济高质量发展提供了有力支撑。



创新无人机“无感监管”模式

图片由宁波市奉化区综合行政执法指导办公室提供

专家之声

“益企+”:行政执法增值化的奉化模式

行政执法“增值化”的核心要义在于超越简单的管控与惩戒,通过前瞻性的服务、嵌入式的指导、差异化的配置和全周期的陪伴,提升企业整体运营效能,最终使执法过程本身创造出更多的附加价值。

“用户导向”的服务思维植入:将企业视为“用户”,其需求是工作的起点。无论是“圆桌谈”的共议、“上门谈”的精准,还是“码上谈”的便捷,都有效破解了从“供给导向”到“需求导向”的转变难题,切实提升了企业的获得感和满意度。

机制创新:从“粗放检查”走向“精准治理”。“益企谈”:构建价值共创的前端治理机制。“益企谈”打破了“政府制定、企业执行”的单向模式,通过搭建恳谈平台,将行业协会、重点企业等多元主体引入政策制定和检查计划拟定环节,实现“价值共创”。这不仅从源头上增强了政策的科学性和可接受性,降低了后续的

执行阻力,实现了从“事后罚”到“事前防”的增值飞跃。

“益企查”:优化资源配置的精准干预期。“益企查”通过“集约式”“互动式”“无感式”检查,实现了监管资源的优化配置和执法效能的倍增。集约式检查通过“综合查一次”和分级分类监管,大幅降低了检查频次,是直接的“减负型”增值。互动式检查将部分合规责任内化于企业,推动其建立自我监管机制,是典型的“赋能型”增值。无感式检查依托物联网、大数据和人工智能等现代科技信息手段,推行非接触、远程化、智能化监管,提高了检查效率和检查精准度。

“益企服”:延伸价值链的全周期陪伴机制。“益企服”打造“指导与服务并重”的新型服务模式,形成“预约指导—检查评估—帮扶整改—持续跟踪”的全

周期闭环。预约服务变被动等待为主动响应,满足了企业的个性化需求。帮扶整改机制通过“一企一策”的精准辅导,帮助企业实现可持续发展,这是极具深度的“发展型”增值。

经验启示:迈向“治理现代化”的行政执法新范式。行政执法是重要的营商环境生产力。良好的行政执法能通过降低合规成本、稳定市场预期、激励创新发展,直接转化为先进的生产力要素。

推进“监管”与“服务”的有机结合。最有效的服务蕴含于精准的监管之中,而最有效的监管必须通过服务的形式来实现。“益企+”服务体系表明,高水平的监管本身就是一种高价值的服务,二者融为一体,共同服务于高质量发展这一终极目标。

数智赋能与机制重塑需双轮驱动。

“码上谈”“无感式检查”等,体现了数智赋能执法。但更深层次的驱动力来自机制重塑,技术只是工具,真正的变革来自理念引领下的制度创新,是“制度+技术”双轮驱动的生动实践。

奉化“益企+”服务体系是一次从理念、机制到效能全方位的行政执法增值化成功探索。它推动行政执法恪守“于法有据”的底线,同时追求“于情有义”的服务高线,以数字化与智慧化为双轮驱动,成功实现了治理能级的全面提升,深刻诠释了以人为本的治理初心。它通过赋能企业、优化生态,不仅为区域经济高质量发展注入了强劲的“执法动能”,也为全国范围内深化基层行政执法体制机制改革提供了可复制、可推广的宝贵范式。

宁波市市委党校 梁亮 王迪

华云设计

源头治理 促民生工程与民生和谐发展

银线织民生,治理溯源头。在浙江推进共同富裕先行和省域现代化先行的征程上,电网工程既是保障能源安全的“生命线”,更是串联民生福祉、守护生态底色的“关键纽带”。

如何在电网工程建设过程中做到“矛盾不上交”“矛盾少产生”,甚至“矛盾不产生”,作为工程建设的龙头,浙江华云电力工程设计咨询有限公司(简称华云设计)将“六精四化”(六精:精益求精抓安全、精雕细刻提质量、精准管控保进度、精耕细作抓技术、精打细算控造价、精心培育强队伍;四化:标准化、绿色化、机械化、数智化)理念深度融入工程建设全过程,通过规划预控、设计优化与协同治理,推动矛盾在源头化解,从“末端处置”走向“源头预防”,以科技与制度创新提升治理效能,形成了以党建引领“法治、德治、智治、善治”为核心的源头治理模式。

■ 陈飞

先锋引领 筑牢项目攻坚堡垒

华云设计以效能提升激活改革创新动能,充分发挥公司党委“把方向、管大局、保落实”核心作用。在重大工程建设、科技攻关、应急抢险项目中挺膺担当、攻坚克难,把“支部堡垒”筑在项目最前线。立足浙江、辐射内外,在奋力开拓省外国外市场过程中主动承担社会责任,服务于党和国家的中心工作和重点任务。华云设计以“缺氧不缺精神”的信念,深耕西藏电网建设,助力县域高质量发展;破解南亚(印度、尼泊尔)电网技术痛点,形成能源技术“电力样板”;以高标准严要求实施南美智利CGE公司配电

网规划项目,实现从“项目服务”到“标准输出”的跨越,打造共建“一带一路”典型示范。

法治筑基 锚定民生友好方向

华云设计将依法合规贯穿工程全流程,完善规章制度。规划阶段作为电网工程建设的“顶层设计”,其合理性直接决定电网发展与民生需求的契合度。推动电网规划与电力设施布局规划、城市总体规划“多规合一”,衔接“三区三线”,推动电网规划从“供需平衡满足供电需求”向“民生友好型社会综合治理”的思维转变,实现“规划图纸”与“民心图纸”双契合,从源头减少矛盾隐患。前期阶段坚持“供电可靠、民扰最小”理念,建立以“民生影响评



杭州建德500千伏变电站创造性地将变电站“嵌入”废弃水库,实现变电站工业建筑与自然景观的有机结合。

估”为核心的指标体系,站址充分利用荒地、劣地和其他非耕地;选择线路路径时,从利用率较低的土地通过,尽量少(不)拆迁房屋,加强环保风险管控,从设计源头对环境污染和生态破坏提出有效防治措施并合理计列费用,降低环境风险,从制度层面保障工程建设不与民众生活、生态保护冲突。例如,磐安抽水蓄能500千伏送出工程通过科技赋能,实现线路规划的精准可控与民生友好。

德治铸魂 传递文化责任力量

华云设计践行以人民为中心的发展思想,牢牢把握国家电网公司战略体系的丰富内涵和时代价值,构建“五心”设计文化体系,促进文化建设与企业治理、企业文化责任同频共振。在企业文化价值观上,坚守“人民电业为人民”的“初心”使命,充分激发广大员工“当家做主”汇聚“同心”;在服务提供上,秉持精益求精追求完美的“匠心”精神,彰显“以义取利”,以“以客户为中心”“贴心”实践,在行业规则上“筑廉心”,实现诚实守信传统美德的现代传承与行业升华。企业文化是“铸魂”工程,是“由内而外”的正能量的传递,通过企业文化的营造,来实现从“合规设计”向“有温度设计”的转型。这不仅提升了员工对企业忠诚度的

“软实力”,更重要的是持续激发全体“华云人”社会责任感和公共意识。

智治赋能 提升精准治理效能

华云设计构建“技术创新—成本降低—服务水平提升—矛盾减少”的良性循环,实现“工程建设”与“民生保障”的深度融合。以技术创新破解治理难题:规划阶段通过“电力负荷—民生需求—区域发展”联动机制精准预测需求;前期借助大数据与无人机航测识别生态、民生敏感点;设计阶段用AI算法、三维校核优化塔位布

局,采用GIS小型化装置等实现变电站选址,推动电网建设更精准、更智能。同时,建立党建引领下“政府—企业—民众”的多元协同治理机制,前置民意沟通、政策对接与技术验证,确保治理措施从规划设计到社会接受的全过程联动。

善治落地 描绘和谐共富图景

华云设计将企业视为社会治理的重要单元,以双向发力推动善治落地。通过完善内部治理,注重员工关怀与权益保障,营造安全和谐的工作氛围,切实提升员工的归属感与幸福感,以企业的健康发展助力社会治理,实现企业运营、员工发展与区域和谐良性互动。以项目化推进社会公益和志愿服务,推进“绿动设计·点亮未来”公益项目,旨在助推“绿色低碳”理念和生活方式走进和美乡村,为乡村居民提供绿色、安全、高效用能咨询等方面的服务,助力“赋能美丽乡村、助推绿色共富”。公司团委推进的“指尖微光、点亮浙里”志愿服务项目,通过“四个一”助盲志愿服务系列活动传递温暖,以实际行动诠释国企的社会责任与担当。

匠心织暖线,治理谱新章。未来,华云设计将持续深化源头治理探索,以更精准的设计、更务实的举措、更温暖的服务,让电网工程既“电流”更连“民心”,助力浙江高质量发展筑牢能源基石、增添民生温度。

专家之声

国企如何扛起担当,在浙江省的“两个先行”进程中扎实履行经济责任、政治责任和社会责任的有机统一?国企不仅在经济发展中承担“压舱石”作用,而且在推进社会治理中发挥“中流砥柱”功能。“华云设计”为国企参与社会治理提供了可借鉴的实践路径。

全面推进社会治理创新,其最终目标就是要推进经济和社会的和谐发展,来提升广大民众的获得感、幸福感和安全感。国企是社会治理创新的重要力量之一,要高标准履行社会责任

夯实企业高质量发展根基、增强服务经济社会发展能力、满足人民美好生活需要、培育国际竞争合作新优势。华云设计从主责主业出发,夯实企业履行社会责任的基础前提;聚焦基层矛盾纠纷前端治理,绘就民生工程和民生发展新蓝图;推进科技赋能,提升服务经济社会发展能力;不断拓展国际竞争力,助力构建人类命运共同体。“华云样本”是国企深度参与社会治理的典型经验。

浙江工商大学 马良



华云设计输电事业部设计团队创新亮点材料研讨现场

图片由浙江华云电力工程设计咨询有限公司提供