

## 要闻

## 每年10月的这封信，带着浙江的民生温度

## 政已闻

■ 本报记者 李攀

10月20日，浙江省省长刘捷给全省人民写了一封公开信，在互联网上受到广泛关注。

每年差不多这个时候，浙江人总能收到这样一封带着民生温度的信。信的内容，是省长代表省政府向社会各界广泛征集下一年的为民办实事项目。

今年的省长公开信全文300余字，言简意赅却内涵深刻。

“这些年来，省委、省政府认真落实习近平总书记浙江工作期间倡导建立的为民办实事长效机制，坚持一张蓝图绘到底，每年办好十方面民生实事……”信的开头，讲述的是一段走过20多个春秋、长情相伴的往事。

新世纪初，较早实现从温饱到小康跨越发展的浙江，也比其他地方更早遇到“成长的烦恼”，比如教育、医疗、文化、环保等民生事业发展相对滞后，政府基本公共服务供给不能满足群众日益增长的美好生活需要。

在时任浙江省委书记习近平同志的提议和推动下，2004年，省委、省政

府在全国率先出台《关于建立健全为民办实事长效机制的若干意见》。第二年的省两会上，“突出抓好十个方面实事”被写入省政府工作报告，浙江每年为民办十方面实事的温暖征程由此开启。

20多年过去了，人们的生活水平、生活需求有了许多新变化、新特点。民生实事如何适应时代变迁，真正办到大家的心坎上？

今年省长公开信提出的三个要求，指明了方法和路径——确保把每一件惠民的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好。

人心是最大的政治。制定民生政策关键在于顺应民意，政府不能闭门造车、想当然、拍脑袋，而要坚持问政于民、问需于民，广泛听民声、晓民意、察民情、知民愿。

2014年，浙江政务服务网上线。从那年起，每年10月，省长在网上发布公开信征求意见项目意见建议，并在年末通过浙江政务服务网（浙里办App）公布候选项目，邀请公众投票推荐，成为浙江办好民生实事的一个重要环节。

省长的公开信，目的正是在调动社会各方面积极性，让民生项目的征集真正做到集思广益、全民参与，从而确保民生实事真正办到群众心坎上。

比如，随着新能源汽车保有量越来越多，充电桩少、充电不方便的问题随之而来，有不少群众给省政府“回信”反映。于是“新建新能源汽车公共充电桩2万个以上，其中农村1万个以上”就被纳入2025年省政府民生实事项目，“民呼”与“政为”精准、高效对接。

“暖心的事办细”怎么做到？这里借用互联网行业术语——“颗粒度”。它指的是细节的详尽程度，强调对工作目标的拆解需具体到可量化、可执行的微观层面。“颗粒度”越粗，表明任务执行方案越笼统，越不利于工作推进；“颗粒度”越细，表明细节越详尽，越有助于问题解决。

纵观近年来的省政府民生实事，“颗粒度”思维愈加凸显。

比如2022年，浙江首次在政府工作报告以外，单独列出“十方面民生实事落地落细清单”，不仅对民生实事项目提出量化目标，而且对任务进行层层细化，分解到各市、县（市、区），并明确开工和完工时间以及项目建设地点。

事实上，这张清单不仅是民生实事的细化分解任务书，更是一张节点明确的时间表、进度清晰的路径图，能倒逼相关责任单位精益求精，保质保量完成项目。

今年的省长公开信还提到，2025

年初，浙江确定了十方面31项民生实事，涉及3.2万多个项目，目前这些项目进展顺利，年底前将全面完成。

为什么要公布去年民生实事的办理情况？

十方面民生实事是每年政府对群众的公开承诺。因此这是政府信用最直观的体现，必须做到事事有着落、件件要办实。

要确保民生实事在实施中不缩水、不走样，一方面需要政府加大督导力度，形成管理闭环；另一方面也要充分发动群众，有效加强社会监督。

在浙江，普通群众也能够监督民生实事的进展情况。在浙里办“民生实事”板块，各级民生实事的业务、资金、空间、进度、责任主体等一目了然。群众还能像网购一样给出“好差评”，提出意见建议。

一项项严谨的制度安排，目的是把政府“干的事”变成群众“满意的事”。据统计，去年，全省群众通过“民生实事码”查看相关项目建设内容和完成情况，共有群众71万余人次参与意见建议征集活动，满意率达99.13%。

听民声、汇民智、解民忧，不断深入人心的为民办实事长效机制，让浙江高质量发展建设共同富裕示范区的民生成色更足、幸福底色更亮。

## 浙江持续推进商事调解工作走在前列

本报讯（记者 钱伟）10月21日，记者从全省商事调解工作现场推进会上获悉，浙江将坚持和发展新时代“枫桥经验”，巩固提升市场化纠纷试点成效，持续推进商事调解工作走在前列。

自2021年7月杭州启动全国市场化纠纷试点以来，在规范商事调解组织、加强专业队伍建设、健全工作机制等方面作了诸多探索，累计成功调解56.87万件，为当事人节省纠纷解决成本约8.9亿元。针对浙江开放型经济和商事纠纷早发先发实际，各地各有关部门探索商事调解制度机制建设，回应群众对专业高效、省时降费解纷的需求，涌现出一批特色做法，有效补充了人民调解供给不足，提升了涉企纠纷化解效率，降低了商事主体解纷成本，提高了各类解纷资源配置效率，浙江商事调解组织数量日益增多，

调解员队伍不断壮大，社会影响力逐步提升。

接下来，各地各有关部门将进一步深化思想认识，增强推进商事调解工作的责任感使命感；把握关键环节，加快推动商事调解工作拓面提质，取得实效；加强组织领导，持续形成推进商事调解工作的强大合力，重点要在建设规范有序、承接有力的商事调解组织体系，完善高效便捷、公平合理的商事调解运行机制，完善实绩导向、良性竞争的商事调解绩效评估机制，构建优势互补、顺畅适配的商事调解与传统调解协同发展格局，完善引导有序、流程畅通的商事调解与仲裁、诉讼衔接机制，打造面向国际、对标一流的涉外商事调解服务体系等六个方面发力，助力更高水平平安浙江、法治浙江建设，为奋力谱写中国式现代化浙江新篇章提供有力保障。

## 浙里好成果助力南疆发展

## 16个产学研合作项目签约

本报讯（记者 王晨辉）为深化“组团式”科技援疆工作走深走实，连日来，浙江省援疆指挥部联动受援地科技部门举办工业领域“浙里好成果”走进阿克苏系列对接服务活动，一批产学研合作基地揭牌，多个科研项目达成合作意向，受到帮扶企业普遍欢迎。

10月15日，2025年南疆科技园区发展大会暨第二届南疆兵团科技创新联盟会议在兵团一师阿拉尔市举行。会上，16个产学研合作项目签约，包含浙江多家高校院所的200项最新研究成果在现场发布。

结合前期收集的科技帮扶需求，浙江省援疆指挥部产业就业组联合受援地科技部门，邀请来自浙江大学、浙江

工业大学、浙江农林大学、浙江省农科院等单位的近20位专家，组建能源化工、纺织服装、食品加工3个小分队，于10月16日至18日分赴阿克苏地区及兵团一师阿拉尔市7个县市的30余家企事业单位对接服务。通过政策宣传、成果推介、座谈交流、现场指导、难题会诊等多种形式，专家们为企业提出合理化建议，有效提升企业创新理念，一批先

进成果找到应用场景，多个技术难题达成联合攻关意向。

浙江省援疆指挥部相关负责人表示，此次活动搭建了科技成果供需对接平台，深化了浙新两地科技合作交流，后续将做好跟踪服务，推动达成合作意向项目尽早落地启动，助力受援地经济社会高质量发展。

## 区外加工贸易“保税+ERP”应用场景落地金华 货物进出实时掌握 核查效率大幅提升

本报讯（记者 叶梦婷 通讯员 廖秀兰 邵芳俊）近日，全省首个区外加工贸易“保税+ERP”应用场景落地金华。金华海关关员只需登录系统，即可实时查看辖区加工贸易企业的保税货物进出库数据，验证保税货物实际库存情况，实现“足不出户”高效监管。

“保税+ERP”监管模式是通过打通海关数据对接“最后一公里”，直接抓取ERP系统（企业资源计划系统）数据，对保税货物的进口、出库、结转、销售、库存全流程进行动态监控。这种将海关监管嵌入企业日常生产经营环节的模式，既能大幅提升保税货物管理、核销等业务的作业效能，又能变被动响应为主动感知，且全程不影响企业原有

系统正常运行，真正做到“低干预、高能效”。

浙江欣旺达电子有限公司是参与此次监管改革的企业。落地“保税+ERP”监管模式后，欣旺达的海关盘库核查周期由之前的1个工作日缩短为2个小时，作业时间较常规可缩短80%以上。“我们的加工贸易业务涉及200余项料件、500余种成品，以往每次盘库核查需要投入大量人力物力，耗时费力。”浙江欣旺达电子有限公司负责人张蒙算了算账：成为试点企业后，海关能直接抓取他们的出入库等生产经营数据，不仅减轻了企业管理压力，每次盘库至少能节省40万元综合成本。



今年前三季度，杭甬运河宁波段通行船舶达1.29万艘次，同比增长17.2%；完成货运量443.1万吨，同比增长32.9%，两项指标均创历史新高。图为连日来，杭甬运河宁波段大小货船穿梭不停。

本报记者 贺元凯 通讯员 李越 摄

## 寻找“缩差共富”县域样本主题调研活动第二站来到绍兴新昌——思路对了，家门口的云都能赚钱

本报新昌10月21日电（记者 祝梅 金汉青 通讯员 潘润文）21日，寻找“缩差共富”县域样本主题调研采访活动第二站走进绍兴新昌。

坚持把促进农民增收作为实现共同富裕的主攻方向，新昌立足自身实际，深入实施“产业创富、片区聚富、融合促富”三大行动，“缩差共富”成效显著。上半年，全县农民人均可支配收入同比增长6.3%，低收入农户人均可支配收入同比增长12.6%。

作为全国龙井茶重点产区，茶，是新昌农民致富的基本盘。但新昌的产业致富路径已在悄悄变化。在刚刚过去的“十一”假期，浙江九舟茶业有限公司联合澄潭街道试水“农富奶茶”，10个农户尝试家门口摆摊，人均销售额过万元。

“农富奶茶”的原料取自农户种植的夏秋茶，我们提供辅料。‘变身’奶茶后，价格比直接卖茶叶提升了10倍。”九舟茶业总经理张黎介绍，原先农户更多采

摘春茶，今年起，企业引导大家采收夏秋茶，让茶叶增收的路子更多元。

去年，九舟茶业踏入新茶饮赛道，带动企业销售额突破亿元大关。“我们的合作对象包括霸王茶姬、喜茶、一点点、乐乐茶等众多新茶饮品牌，这条发展路径，需要更多农户的稳定供应。”张黎说，去年，采用“政府+企业+强村公司+低收入茶农”合作机制，企业吸引300余名低收入茶农参与，收购茶青超过3万斤，返还利润30余万元。

不光是茶叶。东茗乡下岩贝村村民梁金娟原先收入主要靠自家茶园，把房子租给咖啡馆经营后，梁金娟既当房东又打零工，还在节假日卖一卖时令土特产，年收入比原先增长了三倍。

下岩贝村坐落在山顶，坐拥云海，可远眺穿岩十九峰，日出日落时分更是美得动人。基于这一资源禀赋，下岩贝村定位发展中高端民宿集群，通过统一

回收村内闲置民房改造的方式逐渐发

展出44家民宿、农家乐，还开出了8家咖啡馆以及多家特色农家菜馆。

能赚钱的不只云海、咖啡。两年前，东茗乡下岩贝、后岱山、金山三村组建“下岩贝·金山上”片区，探索片区组团发展。“下岩贝的核心竞争力是风景和民宿，我们金山村主打研学体验，像云上茶坊，不仅加工茶，还让游客体验制作抹茶、自己做冰激凌。”在刚试运营第三天的三坊中心，金山村党总支书记赵斌锋介绍。

锁定茶叶、豆腐皮、菜籽油三个产业，三坊中心集聚了11家共富工坊。“拿豆腐皮来说，原先村里有5家加工作坊，去年总产值342万元。‘金衣工坊’运作后我们有300个灶台，一天能产1000斤豆腐皮，还帮40多位村民实现家门口就业。”赵斌锋说，今年起，金山村提供种苗，动员全县12个街道、镇、乡种植黄豆、开展包销，要把黄豆变成一颗“金豆豆”。

数据显示，作为全省首批共同富裕实践观察点，“下岩贝·金山上”片区的

人均可支配收入从2022年的3.2万元增至2024年的8.7万元。更可喜的是，周边村民原先80元一天“没工打”，现在工资涨到每天140元至180元。

“今年起，我们的农房年租金比上一个周期涨了1.2万元。”新昌县东茗乡党委委员、副乡长吴初健告诉记者，民宿集群渐成气候后，村里委托运营商探索低收入农户房屋“一房两住”。“农户还是住在自己家，闲置的房间、楼层统一装修、运营。”他说，目前有7幢、共14个房间完成改造，预计帮助低收入农户增收3万至5万元。

去年起，新昌启动低收入家庭“挂单奔中”三年行动，通过多轮摸排锁定全县家庭人均可支配收入3万元以下的对象1.5万余户2.6万余人，建立动态数据库，助力低收入人群实现“挂单销号、梯度奔中”。至2024年底，全县销单人数达6735人，预计到今年底再增加6000余人。

数据显示，作为全省首批共同富裕

“散”的局面。2010年，国家开始布局地理信息产业，浙江争取到一个建设地理信息产业园区的名额。德清敏锐捕捉到了这一新兴产业的潜力，积极向上争取机会，开启了“无中生有”的发展之路。

这其中既是机缘，更是主动作为。

建设产业园区、打造地理信息小镇、引进上下游企业……针对地理信息的产业布局、平台建设、商业生态等，德清进行了细致规划，依托县域实际进行系统培育。

南方测绘科技有限公司是最早落户德清的地理企业之一，总经理陈述说，当时德清县相关领导带着产业蓝图到全国各地图像企业，企业正是被当地政府的眼界和诚意所打动，才果断签约入驻。

然而，县域经济“无中生有”打造新产业，光有远见和决心还不够，关键还要保持定力和耐心。

早年，受限于工业资源匮乏，德清以

王更亮认为，地理信息产业从零起步，过程中充满诸多变数，错过任何一个机会、缺失任何一个环节，这个“无中生有”故事就可能夭折。可以说，德清地理信息产业是应运而生，更是靠着一任接着一任干的坚持。

2011年，浙江省测绘局和德清县签约共建省地理信息产业园；2015年，德清地理信息小镇入围省级首批特色小镇名单；2018年，首届联合国世界地理信息大会召开；近些年，全国县域唯一的国家新一代人工智能创新发展试验区和国家级车联网先导区落户……10多年来，德清地理信息产业从无到有、从有到优，成为全国地理信息产业最集聚的区域，行业营收已突破300亿元大关。

今年上半年，德清更凭借“地理信息+”产业优势，成功入选全国产业名片

打造城市。

今年上半年，德清更凭借“地理信息+”产业优势，成功入选全国产业名片

打造城市。

今年上半年，德清更凭借“地理信息+”产业优势，成功入选全国产业名片

打造城市。

今年上半年，德清更凭借“地理信息+”产业优势，成功入选全国产业名片

室，围绕测绘地理信息核心技术攻关和重大产品研发。据悉，该实验室组建了四支研究团队，分别聚焦智能化测绘、先进遥感、实景三维经济和全球可持续发展。

“我们致力于研发全球公共产品与治理方案、开展时空信息智能化创新及培育时空信息新质生产力。”莫干山地信实验室全球可持续发展研究院高级技术专家杨木透露，实验室的关键在于“向全球科学家开放”，吸引他们共同探讨地理空间信息新技术新方法，开发更多公共产品。

善用国际资源，德清在推进国际合作中实现产业创新。

这几天，“世界地信之家”格外热闹。在首届联合国世界地理信息大会期间，德清设立了“世界地信之家”，以民间组织形式吸引全球地信机构来中国落户。实际效果远超预期。“世界地信之家”成立不到一年，已成功吸引了沙特、斯里兰卡、巴基斯坦等

13个国家的地理信息协会签约入驻，目前正以每月新增一家的速度扩容。

最近，浙江氢航科技有限公司通过“世界地信之家”拿下了首笔国际合作协议，总价值超千万元，其长续航无人机被运用于蒙古国的矿业勘探、生态评估等领域。“既能在家门口对接国际市场，又能提升技术应用能力，实在是一举多得。”该企业董事长刘海力说。

据统计，“世界地信之家”已发布共建“一带一路”国家技术需求清单37项，精准匹配中国产业链资源，达成国际意向合作订单超亿元。

如今，德清正以更坚定的步伐启动地信造梦行动：力争到2026年，新引入标志性项目100个，培育规上企业100家，“地信+”产业规模突破600亿元。

这座小城，因开放而兴，因创新而强。