

# 以侨为桥 人才与城市的双向奔赴

钱塘江畔,创新潮涌。2025 侨界精英创新创业(中国·杭州)大会暨第三届侨界青年发展大会顺利闭幕。这场始于 2011 年的侨界盛会,历经十四载沉淀,已成为杭州市侨联凝聚侨心、汇聚侨智、发挥侨力的重要平台。

盛会之外,值得深思的是,在全球化格局深刻变革的今天,杭州如何打造侨界青年回归首选地与创新创业理想城?在城与侨的“双向赋能”中,如何实现价值共创? 杭州市侨联又扮演着怎样的新角色? **应时而出:三届盛会的迭代之路。**大会的演变清晰地勾勒出侨青工作从“凝聚人心”到“赋能成长”的脉络。2011 年首届大会以“汇聚侨智·共创未来”为主题,为海外侨胞了解国内政策、对接资源打开窗口。

2023 年起,大会开启了战略升级。这一时期,侨青“离岸创新”与“在

地融合”的双重诉求凸显,杭州市侨联创新推出“侨界精英创新创业大会暨侨界青年发展大会”的双轮驱动模式。

2025 年,大会内涵再度跃升。聚焦人工智能、量子科技等未来产业,通过“主论坛+平行活动+榜单发布”的立体设计,构建“全球引才—本地孵化—国际辐射”的闭环生态。“项目资本对接闭门会”等活动有效促进技术、资本与产业对接。“侨界青年发展大使”与“高校校友联盟”则强化了“以侨引侨”链式效应,推动杭州向“侨创成果策源地”加速转型。

**共创杭城:国际视野与创新之城的融合。**侨青以独特的国际视野、前沿技术和创新勇气,成为推动城市发展的重要力量。同时,杭州“研发在外地、转化在杭州”的协同模式,有效地帮助企业优化全球资源配置。会上,几位优秀侨青创业者受聘成为“侨青创新创业导

师”,将为更多侨青提供从技术到市场的经验指导。

侨青的回流不仅限于科技创新,更延伸到乡村振兴。近年来,杭州市侨联推进“之江同心·侨助共富”工作,通过“百家侨企(团)助百村”“侨助工坊”等实践,促成村企结对,带动了就业与经济发展。

**全面赋能:双向奔赴的加速引擎。**杭州与侨胞的双向奔赴,已超越简单的“人才回归”叙事,开启了城市创新生态、全球人才治理与共同富裕路径的深度探索。杭州市侨联推动“侨力量”与“城市能级”深度融合,构建了具有杭州特色的侨创生态。针对 90、00 后新侨特点,侨联深化服务,在创业全周期提供项目路演、政策对接、技术指导等全方位支持,成为侨青创业路上的“贴心管家”。

**山海虽远,以侨为桥。**杭州市侨联以“侨”为纽带,精准把握时代脉搏,将



侨胞的全球视野、创新智慧与本土发展需求深度融合。通过搭建政策对接、资源互通、文化交融的立体桥梁,既助力侨胞实现事业突破,又为城市引入前沿技术、高端人才与跨国资本。这种“双向赋能”模式,让侨联既成为凝聚侨心的温暖家园,更转化为推动杭州开放创新发展的澎湃动力,生动诠释了新时代侨务工作的核心价值。 (胡坚)

## 精准监督 护航营商环境持续优化

“通过备案统筹,现在一次上门就能完成多项检查,为我们专心搞生产带来了极大便利。”近日,在湖州市吴兴高新区,浙江锐格物流科技股份有限公司负责人看着车间里满负荷运转的生产线,对前来回访的纪检监察干部感慨道。

这正是吴兴高新区以精准监督破解企业难题、优化营商环境的生动缩影。作为吴兴区经济发展“主阵地”,高新区集聚装备制造、新材料、现代纺织等各类工业企业 855 家。近年来,吴兴区纪委监委派出高新区纪检监察工委立足“监督保障执行、促进完善发展”职能,聚焦

企业发展“痛点”“堵点”,以务实举措为企业安心经营、舒心发展筑牢“廉防线”。

为规范公职人员涉企服务行为,高新区纪检监察工委将《吴兴区政商交往正面清单和负面清单》细化为具体场景。正面清单列出 10 项鼓励性举措,包括公职人员可依规协助企业办理项目申报流程,可针对企业发展瓶颈,协调组织专家团队开展专项会诊。负面清单划出“严禁接受企业超标准宴请”“严禁向企业摊派费用”等 8 条红线底线。针对招商、审批、执法等与企业对接频繁的岗位,高新区纪检监察工委每

季度开展“一对一”谈心谈话,今年已覆盖公职人员 45 人次,推动“亲而有度、清而有为”的政商关系落地。同时,通过专题培训解读清单内容,让公职人员既敢服务、又守底线,也让企业清楚“交往边界”,吃下“定心丸”。

为解决企业诉求响应不及时问题,高新区纪检监察工委构建“专线+意见箱+走访”三维收集机制:在政务服务大厅、企业服务中心设置 12 个“营商环境意见箱”,开通 24 小时监督专线,每月联合经发、招商等部门开展“企业大走访”。对收集到的线索,建立“问题台

账”,明确处置时限和责任部门,确保“件件有回音”。截至目前,纪检监察工委已协调解决企业用地审批、政策兑现、用工短缺等诉求 32 件,推动职能部门改进工作问题 9 个。

“营商环境没有‘最好’,只有‘更好’。”高新区纪检监察工委相关负责人表示,下一步将聚焦“产业链招商”“项目攻坚”等重点,创新“嵌入式”监督、“清单式”督查,持续打通政策落地“最后一公里”,让企业在吴兴高新区“留得住、发展好”,为区域经济高质量发展注入更强动力。 (王晨曦)

## 宜居宜游 解锁和美乡村“幸福密码”

曾经基础设施薄弱、治理难度大;如今服务集成、产业兴旺,实现美丽蜕变。位于长兴县和平镇西端,与安吉接壤的长安村,由三村合并而成,近年来以“美丽家园党建示范带”建设为抓手,在党建引领下打通资源壁垒、凝聚治理合力,走出一条宜居、宜业、宜游的乡村振兴新路。

聚焦“宜居”,长安村整合党群服务中心、医疗站、文化礼堂等资源,建成集多种功能于一体的综合服务楼,有效化解省道分隔带来的安全风险;养老中心爱心送餐、三个片区的家宴中心落地、文化展览中心常态运营,既丰富了村民文化生活,每年还为村集体带来约 20 万元收入。围绕“宜业”,村里积极引进产业项

目,拓宽本地就业渠道。如石马洼智慧牧业湖羊基地提供岗位 50 余个,每年为村集体增收 25 万元;“安竹”共富工坊吸纳散劳动力 30 多人,让村民真正实现“家门口就业”。

立足“宜游”,长安村推进全域土地整治与生态修复,拆除危旧房屋,统一规划建设新民居;实施精品村项目,实现河道清、道路硬、路灯亮、能源洁;依

托“一户一策、一院一景”打造美丽庭院示范带,步步皆景的乡村风貌逐渐显现。

通过强根基、聚民心、谋发展,长安村实现了从资源分散到服务一体、从治理困难到协同发展的转变,一幅组织强、环境美、产业兴、百姓富的和美乡村新画卷正徐徐展开。 (张笑言 朱秋秋 魏敏)

## 爱心驿站 点亮城市“暖心灯”

在城市的车水马龙间,福彩爱心驿站是一个超越了彩票销售本身,集公益宣传、便民服务与人文关怀于一体的温馨港湾。它默默诠释着中国福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,将公益的理念与社会责任的担当,化为一次次触手可及的温暖。

为了深化责任彩票建设,塑造福彩良好的品牌形象,庆元福彩工作站始终步履不停。除了积极组织辖区站点参与省、市福彩中心的各项公益活动,更常年自发地策划和组织各类爱心行动。从爱心捐款到慰问环卫工人,再到

走进社区与养老院关爱陪伴老人,公益的足迹遍布城乡。其中,8 家福彩工作站被评为“爱心驿站”,站点全员参与,成为公益阵地上最活跃的力量。

33100503 号“爱心驿站”不仅是户外劳动者纳凉取暖的歇脚点,更在站内贴心配备了血压仪、急救药品等,为周边的老年居民提供免费的高血压测量服务,将关怀融入日常。

自 2023 年起,庆元福彩的“爱心驿站”便开启了助老服务的新篇章。除了每年重阳节向养老院捐赠慰问物资外,还积极投身形式多样的助老志愿服务。庆元县福彩志愿者们的身影活跃在老人

的集体生日会上,忙碌在养老院的厨房里,也出现在与老人们温馨地共度端午节的餐桌前。这些看似平凡的举动,正一点一滴地汇聚成暖流,让老年人能够在更加温暖、被尊重的环境中安享晚年。

自 2002 年 8 月起,吴祥青与吴兰香夫妻二人便共同经营着位于云鹤路的 33100506 号福彩站点。2023 年,站点完成形象升级,扩大了营业面积,前来续水歇脚的环卫工人和快递小哥也越来越多。他们常说,店主吴大哥待人亲切,就像自己的亲大哥一样。

作为深耕福彩事业多年的“老福彩

人”,吴祥青夫妇不仅踊跃参加福彩中心和工作站组织的各类公益活动,更将乐于助人内化为一种生活本能。只要力所能及,他们总会向遇到的老人和残疾人伸出援手。2022 年 7 月的一天,吴祥青在回乡途中偶遇一位同村的五保户残疾人,他毫不犹豫地将身上的现金悉数递到老乡手中。这份来自福彩人的善意,重如千钧,温暖人心。

如今,越来越多的福彩爱心驿站在街头涌现,为整座城市添上了一抹最动人、最富人情味的亮色。这,正是福彩公益精神最质朴、也最深刻的表达。(林苏琴)

## “三精三智” 树立长护险服务新标杆

“现在政策太好了,我们从外地来嘉兴,医保待遇马上就同步了,感谢政府!”近日,家住嘉兴市南湖区的郭阿姨爱人一句朴实的感慨,道出了长期护理保险异地结算新政带来的暖心变化。今年以来,嘉兴市医疗保障局南湖分局创新构建“三精三智”长护险服务体系,从精准扩面、精细服务到精密监管,全方位提升保障水平,让异地参保人员在“第二故乡”也能及时享受暖心服务,织密扎牢民生保障网。

精准扩面,夯实“应保尽保”基础。

南湖区结合基本医保扩面同步推进长护险,聚焦新业态从业人员、少年儿童等重点人群,通过多维数据分析实现精准画像,推动两类保险同步覆盖。截至目前,全区灵活就业人员参保达 46224 人,较去年同期增加 2300 人,占职工医保参保总数的 12.8%,有效巩固了“应保尽保”成果。

精准不仅体现在数据上,更落实在服务中。随着浙江省长护险省内异地服务上线,南湖区医保分局主动排查、上门协助,帮助来自衢州江山的郭阿姨完成“省

内异地备案”,次日专业护理人员便上门服务,让长期照护的老伴得以“喘口气”。

精细服务,打造智慧照护场景。南湖区以全市推进辅具租赁为契机,将智慧科技融入服务场景。全省首台长护险辅具租赁电动床在该区余新镇落地,减轻了家庭照护负担,提升了服务专业性 with 便捷性。目前,全区辅具租赁累计申请 34 人,已配送 26 人,正在享受服务 24 人,为长护险树立了服务新标杆。

精密监管,构建智控闭环体系。南湖区通过电话回访、视频连线,实地走

访等方式,对辖区内 36 家长护险定点机构实现 100% 实地核查,今年已核查享受待遇人员 3397 人。同时,南湖区引入智能监管设备,构建从基础管理到结算服务的物联监测“智控闭环”,确保每一项护理服务真实、高效、优质。

践行“红船护航·长护暖心”理念,嘉兴市医疗保障局南湖分局已为 11 人办理异地长护待遇评估和备案。这一有温度的创新实践,正为全省长护险异地服务推广贡献“南湖力量”,为扎实推进共同富裕注入温暖动能。 (孔雪琴)

## 廉洁屏障 竹韵生金

清晨的阳光穿透杭州市淳安县大墅镇的竹林,翠绿的竹叶上凝结着晶莹的露珠,农户们正忙着将砍伐的毛竹搬运上货车,送往竹木初加工厂——这是当地“竹经济”蓬勃发展的日常图景。

淳安坐拥 30 余万亩竹林资源,60% 集中在南部乡镇,而大墅镇更是凭借得天独厚的竹资源优势,获评杭州“最美竹乡”。为盘活这一生态宝藏,淳安县生态集团通过竹木初加工产业提升产业附加值,为当地农户搭平台、促增收。

为保障竹木初加工产业规范有序推进,生态集团纪检监察室创新采用“嵌入式”监督模式,为这片绿色产业筑牢坚实的“廉洁屏障”。

“每月蹲点看进度,每季集中查问题,绝不让‘竹项目’走偏。”纪检监察室推行“月巡查+季会诊”机制,全程跟进临时厂房投产、新厂房建设,累计开展现场督查 20 余次,排查整改多处安全隐患,同时将安全生产纳入政治监督清单,推动建立 5 项标准化操作流程。同时,针对“企业+村集体+农户”模式,纪检监察室重点紧盯毛竹收购定价、销售回款等关键环节。

如今,竹资源已成为带动当地农户增收的“金钥匙”。未来,淳安县生态集团将继续以“绿水青山就是金山银山”理念为指引,把纪检监督贯穿竹子加工全链条,持续为绿色产业高质量发展注入动力。 (黄武祥 饶微微 石小云)

## 高速保畅 科技助力

据浙江省交通集团高速公路宁波管理中心统计,这个国庆中秋假期,该中心所辖杭甬高速宁波段主线最高日均断面流量接近 16 万辆次。如何保障道路畅通、提升应急响应效率? 宁波管理中心打出组合拳,一系列“黑科技”24 小时在岗,护航高速路。

在 G92 杭甬高速南向 K300 路段,两辆小客车发生轻微刮蹭事故。一架无人机很快飞抵事故车辆上空,利用语音播报功能提醒现场人员迅速撤离,展现了科技赋能交通管理的高效便捷。节前,该中心联合宁波高速交警在杭甬高速高桥枢纽至肖东枢纽段用 4 台无人机设备,执行常态化空中巡逻任务,

处理这起事故的无人机,正是由高桥枢纽附近的机舱起飞。

传统事故处置中,需施救车辆前往现场,受车流影响往往需要 10—20 分钟。而无人机凭借着机动灵活的优势,可快速飞到事故现场上空,在地面救援力量到达前,持续用语音提醒相关人员撤离到安全区域,减少二次事故的发生。同时,无人机回传的画面,也可以帮助工作人员更快、更清晰地了解现场情况,有效提升道路状态感知与管控效率。

此外,该中心还启用了数十组定向喇叭,该设备具备远程喊话功能,可以实现对危险驾驶行为的纠正提醒和对动态路况的精准传音。 (王雨晨)

## 社工参与 健康同行

近年来,玉环市聚焦慢病患者健康管理人才短缺困境,积极引入社会工作专业力量,探索“党建引领+志愿服务”融合体系,开展《社工参与玉环市健康一体化服务项目》,构建“你的健康,我来守护”服务模式,荣获多项国家级和省级荣誉。

项目创新推出“全程+专科”协同机制,建立“院前一院中—院后”专业人才队伍服务框架,凝聚卫生服务、村社干部、网格员等多元力量,实现门诊评估、病区复健、社区照养全流程闭环介入服务,有效破解了慢病管理的“碎片化”难题,累计服务患者超 5500 名,电话随访 6700 余人次。

玉环创新“六师+三工”联动机制,

整合医师、营养师、社工师等专业力量,协同医务、基层、社区三方社工,形成多元共治格局,有效提升服务连续性。该机制推动了多项行业标准落地。

项目通过“党建+志愿”模式进一步拓展服务广度。以党建网格为依托,在 19 个村社为 800 名老人建立慢病防控档案,实现动态健康跟踪。同时,依托志愿服务开展“公益集市”等活动,累计提供免费检测 4200 余人次,送药上门 1300 余次,为居民提供稳稳的“医靠”。

玉环通过社会工作人才的专业化介入,不仅提升了慢病管理的覆盖面与精准度,更让健康服务渗透到社区末梢,为县域慢病管理提供可复制的“玉环经验”。 (梁建君)

## 刷脸支付 便捷就医

2025 年以来,杭州市余杭区积极响应杭州医保服务升级号召,全力推进医保刷脸支付工作。医保刷脸支付既能免去参保群众携带医保卡、出示医保码的麻烦,又能实现就医结算高效便捷,让“无卡无码”就医成为现实。截至 9 月底,余杭区已完成新增医保 IOT 刷脸装置 53 台,推动医保服务创新取得新进展,提前完成年度民生实事项目要求新增 18 台的目标。

医保 IOT 刷脸装置实现门诊缴费、住院结算、药店购药全场景医保服务贯通。群众就诊时,只需在刷脸设备前自然对视,短短数秒就能完成挂号、

取号、医保支付等操作;对于未激活医保码的群众,首次刷脸后输入身份证号确认,即可自动激活,操作简单又高效。

在安全保障上,医保刷脸支付采用“人脸识别+实名+实人”三重安全核验技术,所有终端设备均通过国家医保局认证,既能充分保障个人信息安全,又能有力防范冒名就医、盗刷套刷等违规行为,让群众用得安心、付得放心。

下一步,余杭区将持续推广医保刷脸支付,深化医保服务创新,让更多居民享受便捷、安全、贴心的医疗保障服务,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”。 (叶晶晶)



近日,杭州市余杭区五常街道海曙社区在星光广场上举办了一场非遗手工拓印亲子活动。长桌上,木艺盒、彩笔、绘有清荷的画框错落摆放,一盏写有“廉洁 清风”的木质灯笼尤为醒目。小朋友在家长的陪同下执笔画卷,专注勾勒心中廉洁家庭的意象。 (张燕茹)

