

培育全域慈孝风尚

拱墅区长庆街道构建城区养老“新”样本



午后的阳光透过古树，在浙大御蹕社区洒下斑驳光影，几位银发长者摇扇闲谈；王马大运河社区食堂飘出饭菜香，志愿者正将热餐与问候送至独居老人手中。这些温馨场景，是杭州市拱墅区长庆街道养老生活的真实写照。面对老龄化挑战，该街道以慈孝为抓手，破“老”题、展“新”章。

■乐美真

升级社区食堂 打造老年就餐“新时尚”

午餐时分，王马大运河社区食堂人气十足。透过玻璃，两台炒菜机器人引人注目，大厨按屏操作，几分钟便出一盘韭黄炒蛋。自去年8月食堂升级后，智能结算、人脸支付、数据分析等“黑科技”提升了用餐体验；能量墙、漫咖区、交友区等新元素也吸引年轻顾客，让社区食堂充满浓现代感。

社区食堂是长庆街道对长者最实在的关怀，老人们在此相聚，品尝的不仅是饭菜，更是社会的陪伴与尊重。十五家园社区食堂拓展养老顾问、亲子互动等功能，建成“庆有邻”会客厅；浙大御蹕社区食堂主打杭帮菜，接入智慧小程序，支持老人线上订餐、健康管理等功能。近年来，长庆街道积极探索社区食堂的多功能性和强黏合性，通过“片区化运维+专业化运营+公益化补充”机制，构建“10分钟就餐服务圈”，推动食堂可持



老人用“全城通”智慧助餐系统刷脸支付餐费



拱墅家风馆

续、多维化运营，使社区食堂成为新的“孝道实践空间”。

以家风串孝行 营造全域慈孝“新风尚”

近日，“老少同筑家风路”研学活动在拱墅家风馆落幕。“运河少年”讲解团带领大家参观馆内展陈老物件，讲述家传家风故事，从先贤家训到周鸿英等身边榜样，宏扬慈孝文化。

由老及少，一场场全龄参与的慈孝行动在这里不断上演。2023年，拱墅家风馆在浙大御蹕社区内启用。“拱墅家风馆的开馆，与街道周边其他廉洁文化阵地串珠成链、呼应联动，构建起‘家风文化生态圈’，带动更多家庭育优良家风，树清风正气。”长庆街道党工委主要负责人介绍。

街道和社区还打造“家风楼道”，居民共同议定“贤、善、廉、德、孝、勤、和”七大家风主题，创新推出“家梯文化”，把电梯轿厢转变为家风宣传微阵

地，以“党建+家风”模式，通过建楼道、育队伍、评典型，让廉洁文化和慈孝清风浸润人心。

全员敬老助老 展现银龄有为“新担当”

“老姐姐，我来看看您了，最近身体蛮好啊？”早上9时，助老员吴惠芬敲开了王阿姨的房门，利落地理理起床铺，忙碌间隙还不忘叮嘱老人注意饮食起居。随后她坐在老人身边，聆听那些重复了无数遍的往事，屋内笑声朗朗。

吴惠芬是长庆街道社区助老员队伍中的一员，他们的出现让养老服务从宏观政策落地为具体可感的日常关怀。长庆街道老旧小区多、老年人口集中，街道依托综合为老服务中心，创新“家社院”养老融合模式，组建一站式枢纽中心，深化两网融合、聚焦三张清单、加强五色走访、实现六床联动，为辖区重点老人提供暖心安心舒心的一站式居家健康服务，切实为老人解



老人在社区食堂就餐

难题。同时，联动辖区爱心企业，建立“慈孝爱心街区”，通过绘制孝文化主题墙、开辟银发生活馆，将尊老敬老融入社区肌理；创办“御毗邻”大运河老年学堂，开设智能手机、国画书法等特色课程，并组织“老有所为”风采展，搭建文化传承的活力平台。

以孝之名，爱心之举持续开展。街道银发帮帮团开展邻里互助，低龄服务高龄，“同辈”之间不仅有话聊，还能鼓励老人发挥余热；社区助老员扎根服务，带动更多年轻人加入，使孝老敬亲蔚然成风，共建宜居宜养长庆。

街道名片

长庆街道位于杭州市拱墅区，文韵深厚，人文荟萃。现有60周岁以上老年人约1.67万，占总人口36%。近年来，街道聚焦老年就餐“新时尚”、全域慈孝“新风尚”、银龄有为“新担当”，着力构建城区养老新样本，将慈孝文化深植街巷、融入日常，形成行为自觉。

慈孝感言

“慈孝”不仅是家庭伦理，更是基层治理的精神纽带。在长庆街道，“慈孝”不仅体现为政府和社会各界对长者的关心关爱，也是优秀家风的传承弘扬，更是全社会尊老重孝风尚的彰显升华。通过“党建+家风”，优化服务阵地，串珠成链，形成“孝行循环、邻里守望”的可持续生态；聚焦关键小事，推动社区食堂从“老龄友好”向“全龄友好”升级，构建“家社院”养老融合模式；将慈孝理念融入基层治理，推动全街上下形成“长者宣扬家风、子女传承家风、孙辈善学家风”的新风尚。

专家点评

长庆街道以“三新”构建养老样本，具示范意义：一是把就餐化为“新时尚”，以共餐重构代际联结；二是慈孝融入日常，使敬老成为生活自觉；三是激活银龄价值，赋予养老积极性。实现从物质供养到精神富有、从被动赡养到主动乐养的升级，为人文关怀与制度创新相融合的城市养老提供了新范式。

浙江大学民生保障与公共治理研究中心主任、中国社会保障学会副会长 何文炯



长庆街道居家养老服务中心

图片由长庆街道提供

慈母桥畔漾慈心

西湖区转塘街道以善为笔描绘共富民生图景

在杭州西湖西南隅的群山间，转塘街道慈母桥村的青石板路上，流传着一段温情故事——明代官员葛寅亮为纪念母亲而建桥，“慈母桥”之名自此镌刻于村落的基因之中。

从慈母桥畔的温情传说，到覆盖全街道的慈善网络；从“老有康养”的民生温度，到“以孝善治”的治理智慧，转塘街道正以“善”为笔，精心描绘着一幅“人人向善、家和睦、村村共富”的动人画卷。



老人在转塘街道民生综合体参加活动

■戴虹红 王曼莉 王硕之

老有康养 让暮年生活满是烟火与暖意

“阿婆，今天的红烧肉炖得软乎，您多吃点。”在老年食堂里，工作人员正为老人添菜。这样温馨的场景，在转塘街道23家村社全覆盖的老年食堂里每日上演。作为街道“老有康养”的重要一环，这些食堂借助“物业+配送”模式，打通了养老服务的“最后一公里”。



转塘街道举行银龄歌手大赛

近年来，转塘街道深耕慈孝文化，将“善”的种子广泛播撒。近一年来，街道累计投入慈善资金约40万元，惠及困难群众2000余人次；“退龄助老 守望夕阳”“心连心 共融未来”等项目为老人、残疾人定制帮扶方案；近2000位特殊群体的“益联保”保单更织密了保障网络。这些举措让“西湖区慈善示范街道”的荣誉更加实至名归。

在养老服务网络建设上，转塘街道构建起“1家街道级居家养老服务中心+26家村社照料中心”的完善体系，让老年人在家门口便能享受到健康监测、康复护理等专业服务。街道还关注老人的精神需求，从健康讲座到节日联欢，让老人们的晚年生活既充实又热闹。在慈母桥村，常见老人们安坐于文化礼堂的长椅上，聆听村歌《念慈》，闲话家常，岁月的安稳与幸福，在歌声与笑语中缓缓流淌。

慈孝铸魂 从“文化基因”到“善治密码”

“章草章照顾患病公婆十年如一日，真是我们学习的榜样。”在慈母桥村的文化长廊里，村民们驻足于“慈孝榜”前交口称赞。作为“以孝治村”的典型，章草章获评西湖区“孝老爱亲模范”，成为激励乡邻的精神力量。

转塘街道将“孝”这一传统文化符号，转化为基层治理的“金钥匙”。街道在各村社广泛开展“最美家庭”“最美媳妇”评选，挖掘身边的孝老爱亲典型；通过绘制“游子吟”主题墙绘、打造慈孝漫画长廊，让慈孝文化变得可视可感；更将家风建设深度融入乡风文明培育，以“一家孝”带动“全村和”。

品牌赋能 让慈孝文化“活”起来传下去

步入慈母桥村的亲子运动主题公园，常能看到家长带着孩子认养“慈孝

竹”。在文化礼堂，非遗手工课、亲子传统文化体验活动定期开展，孩子们在动手实践中，潜移默化地理解“孝”的内涵。

如今，转塘街道的慈孝文化品牌建设再添新动能——总投入200万元的慈善主题公园项目已正式立项。公园以慈孝文化为核心，融合民族团结的“石榴籽”文化，形成“一轴两核心”（慈孝轴串联善行公园与善乐公园）布局，建设集文化展示、休闲互动、慈善宣传于一体的“慈善示范基地”。作为转塘街道着力打造的青少年慈善教育阵地，这里不仅是市级嵌入式体育服务设施的标志性成果，更成为传承与弘扬慈孝文化的重要载体。

转塘街道党工委主要负责人表示，街道始终以“慈善为本、和谐共富”为引领，将慈孝文化深度融入民生服务与基层治理全过程：一是完善机制，着力健全街道、村社、网格三级养老服务体系；二是精进服务，为老年人提供丰富的精神关怀；三是文化赋能，不断赋予慈孝文化新的时代内涵。

街道名片

杭州市西湖区转塘街道老年人口约两万名，其中80岁及以上高龄老人约2500人，老龄化率超20%。街道秉持“慈善为本、和谐共富”理念，持续开展助困、助老、助残等活动，获评“西湖区慈善示范街道”。全域以慈母桥村为代表，深入挖掘慈孝文化，开展“最美”系列评选，获评省级善治村等荣誉，有效助推基层“善治”。

慈孝感言

未来，转塘街道将以慈孝文化为纽带，围绕“乐活、乐享、乐学”提升老年生活品质。健全康养服务体系，提升康养指数；升级老年食堂，完善居家与机构养老结合；培育文艺团队，开展合唱、舞蹈、戏曲等活动；打造街道、社区两级老年大学，开设AI、书画、养生等课程。让慈孝文化转化为民生福祉，构建共富新格局，让慈孝之风吹遍西湖西南隅。

专家点评

慈母桥村流传的孝道故事，在人们内心种下了“母慈子孝”的温暖印象，更为重要的是，属地政府及社区围绕这些故事传说，系统设计并构建了助老为老的服务制度体系与社会支持网络，进一步将这种理念制度化、客观化。这就使得孝的价值观内核与孝的制度体系相互促进、相得益彰，共同构成了新时代转塘地区宝贵的善治资源。

杭州市社会科学院社会学研究所副所长 陆文荣



转塘街道民生综合体开展慈善项目

图片由转塘街道提供