

## 专版

三个故事里的共建共治共享样本

## 杭州公租房治理书写新时代幸福答卷

作为杭州市住房保障体系的重要组成部分,公租房保障工作已连续多年进入政府民生实事项目。今年杭州市明确要求分配公租房实物配租房源8000套,截至9月底已分配公租房实物配租房源8402套,提前超额完成了民生实事任务。多年来,杭州市住保房管部门通过公租房实物配租和货币补贴并举的保障模式,累计保障44万余户。

在杭州,公租房小区的治理模式正悄然发生着改变。面对公租房小区管理单位多元、居民诉求多样、共治困难等挑战,杭州以功能型党支部为核心、圆桌议事会为抓手、幸福综合体为载体,正将“住有所居”的民生承诺升级为“住有宜居”的温暖答卷。通过三个小区的生动实践,看杭州如何书写这份新时代的“幸福答卷”。

■ 陈夏蕊

### “小”分队推动“大”项目: 联合新苑是如何 “喝上”放心水的?

早晨8点,上城区丁兰街道联合新苑公租房小区的住户王阿姨拧开厨房水龙头,清澈的自来水哗哗流淌。“以前高峰时段水流细得像面条,现在不管什么时候用水,水压都稳定的!”

此前,联合新苑因供水管道老化出现水压不稳、水质隐患等问题,二次供水改造迫在眉睫。

杭州市住保中心联合丁兰街道、明珠社区及市安居集团成立功能型党支部,以“党建引领、共建共管”为核心,构建起“多方联动、分工协作”的治理体系。通过前期深入调研、反复论证、沟通过接,最终成功争取到市级财政专项

改造资金,为联合新苑改造提供硬核支撑,更为全市公租房饮水设施升级开了一个好头。

资金到位后,意见统一成为推进改造的关键一步。功能型党支部迅速发动社区党员、骨干志愿者和网格员组建“宣讲小分队”,将居民按网格划分,通过“网格座谈会+入户走访”双线推进。通过“党员带头、网格联动”的方式,实现居民意见统一。

杭州市安居集团会同负责施工的杭州市水务集团量身定制整改方案,项目启动后仅用5个月便竣工通水。联合新苑成为全市首个完成二次供水改造的公租房小区,一条集“政策创新—资金保障—群众动员—工程推进”于一体的公租房小区民生实事项目推进工作路径也逐步清晰。

今年,又有萍水人家等6个集中建设的公租房小区纳入二次供水改造清



山畔景庭公租房小区实景

单,届时将有越来越多的保障家庭喝上放心水。

### “小”圆桌商定“大”事情: 西溪人家是如何 “充上”安全电的?

傍晚时分,西湖区蒋村街道西溪人家公租房小区的地下车库库里,一辆辆电动自行车有序停放在智能充电桩旁,消防通道标识清晰、畅通无阻。有序的场景,源于一场场“圆桌”议事头脑风暴带来的改变。

有10年房龄的西溪人家小区,存在着电动车“充电难、停放难”、私家车车位配比不足等问题,电动自行车充停设施改造、车库升级工作成为租户的迫切需求。

“群众的揪心事,就是议事的重点事。”杭州市住保中心牵头组织市安居集团、小区租户代表、社区工作人员坐在一起,一场场圆桌议事会开得热火朝天。会议现场,住户畅所欲言,各方代表多轮讨论,最终确定“充电桩增设+消防升级+车位优化”的改造方案。

方案落地时,杭州市安居集团负责及时申请设备和车库升级改造专项维修基金,社区负责对接公共停车管理公

司,协调周边停车场以合适价格给西溪人家住户包月租用。通过改造,西溪人家小区车库增设智能充电桩,具备自动断电、过载保护等安全功能,车库内的消防设施也全面升级,还增设了智能监控系统。同时,停车位不足的问题也得到了缓解。曾经的“乱停车库”变成了“安全港湾”。这场由圆桌议事推动的共治实践,让租户的诉求得到精准回应,也为全市公租房小区公共环境安全等级提升提供了“西溪样本”。

今年以来,在杭州市住保房管部门的指导推动下,田园公租房小区完成外墙屋面修缮、良和雅苑等小区引入高空抛物监测探头、象山人家实现消防空间提升等,20余个民生整改事项让租户的揪心事变成舒心事。

### “小”空间改出“大”幸福: 山畔景庭是如何 “住上”幸福家的?

最近,拱墅区半山街道山畔景庭公租房小区的“大运河幸福家园”成了附近居民的每天“打卡点”。这个全年龄段的便民空间,在山畔景庭交付之后逐渐打造完毕,成为公租房小区通过多元协

同、共建共治共享的生动实践。

为给租户打造有温度的家园,杭州市住保房管部门在首次分配山畔景庭公租房小区之前,将该公租房小区内1185平方米的配套空间移交社区,并联合半山街道、虎山社区共同打造“大运河幸福家园”。该活动空间不仅服务山畔景庭的公租房租户,还惠及了



山畔景庭公租房小区“大运河幸福家园”一角

周边7个小区9000余位居民。

“暑假这里成了孩子们的第二课堂,不仅凉快,还能学到知识。”王同学暑期在这里当志愿者。据他介绍,每天来看书的小朋友很多。保障家庭的陈阿姨说,这里每周定期会有医护人员来服务,“我常常会来测血压,有点小毛病也能咨询医生,特别方便!”

类似的场景也在翠翠公寓、西溪人家司空见惯,越来越多的公租房小区正在逐步融入“大社区”之中。公租房小区文化活动也相当丰富。书法、摄影、汉服节、微党课、书香会客厅……形式多样的、老少咸宜的各类活动,让保障家庭真切地感受到了这座城市温暖。

从“用水愁”到“用水畅”,从“充电难”到“安全充”,从“住上了”到“家园暖”,杭州公租房治理的蝶变,正是党建引领下“共建凝聚合力、共治破解难题、共享传递温暖”的生动实践。依托共建共治机制,杭州住保房管部门正

不断通过精细化管理和人性化服务推动公租房小区在“硬件提质”的同时,实现“软件升级”,让公租房家庭共享城市生活的美好风景。而这样坚持需求导向、链接社会力量、发动群众参与的公租房治理新模式,具有可借鉴、可复制、可推广的特点,正为浙江社会治理领域贡献着杭州力量。

## 数说公租房里的“小确幸”

杭州市聚焦公租房管理痛点,持续加大公租房小区居住环境改造力度,累计实施二次供水、消防设施、电梯、非机动车棚改造以及道路提升等57项工程,覆盖23个小区2.8万户住户。

二次供水改造已完工10个项目,惠及住户9540户。

电动自行车充电桩改造已完工2个项目,惠及住户5908户。

联合属地在公租房小区打造了安居诚享友邻社、“安桔里”共富生活街区、大运河幸福家园等共建共管幸福综合体项目,惠及6个小区10134户住户。

图片由杭州市住保中心提供

### “健康方舟”托起海岛健康梦

## 舟山以巡回医疗模式破解海岛就医难

“医生大老远赶来,一下子就把问题解决了!”近日,在家门口做完假牙调磨的舟山市岱山县县长涂镇倭井潭村村民李阿婆拉着医生的手连声道谢。当天,配备了牙科综合治疗椅、高压灭菌设备以及必备器械药品,被称为“车轮上的口腔诊室”的舟山市首辆口腔巡回诊疗车首次驶入海岛乡村,让该村20位有迫切治疗需求的老人实现就地诊治,足不出岛便享有便捷专业的口腔医疗服务。这也是舟山市扎实推进“健康方舟·生命守护”巡回医疗行动的又一生动实践。

为有效缓解海岛医疗服务供需矛盾,推动卫生健康公共服务更加均衡、普惠、可及,今年以来,舟山持续深化“健康方舟·生命守护”巡回医疗行动,56支市、县、乡三级巡回医疗队将健康义诊、药品配送、健康体检等优质服务送到海岛乡村,切实解决了偏远小岛居民“看病难”问题,稳步提升了海岛群众的健康获得感。

■ 沈晏 谢雅婷

### 资源下沉 打通海岛医疗“最后一公里”

不久前,“健康方舟”医疗车跨越山海开进了嵊泗泗礁村,10余名主任医师级专家随船而来。

“以前阿拉看病要坐船去县里,船班也少,一天没法回来,还要在县里过夜,费时间也费钱。现在专家来岛上给我们看病,还送药,这样的服务太贴心了!”滩浒村的郑阿婆拿着刚领到的免费药品笑着说。当天,专家们为村民提供包含中医内科、骨伤科等在内的“一对一”专科问诊,以及肝胆脾B超检查、健康隐患筛查等全面医疗服务,赠送药品价值7000余元。

通过巡回医疗,为缺医少药地区带来高质量医疗服务,滩浒村绝非个例,而是舟山海岛乡村的常态。远有所系,病有良医。今年以来,舟山市卫健委持续擦亮“健康方舟·生命守护”品牌,构建起“市级统筹、县区协同、镇街延伸、村社兜底”的四级服务网络,以流动服务突破地理限制,以固定站点夯实服务基础,形成了具有舟山特色的海岛巡回医疗服务模式。遵循“服务重心下移、优质资源下沉”的原则,以渔农村和老年人出行不便的区域为重点,设置固定巡回医疗点48个,构建起“全域覆盖、不留死角”的巡回诊疗

体系,切实打通了服务基层的“最后一公里”。

“健康方舟”持续穿梭于舟山各小岛之间,常态化开展送药上门、义诊咨询与健康体检等优质服务,让海岛群众少跑腿、少花钱、看好病,有效打通医疗惠民“最后一公里”。据统计,今年全市累计开展巡回诊疗服务2744次,服务覆盖76个偏远海岛和乡村(社区),服务群众7.98万人次,节约群众医疗相关费用47.12万元。

既要扩大服务半径,也要提升服务品质,让优质医疗资源真正“沉”到群众家门口。为此,舟山市在实现巡回医疗全域覆盖的基础上,坚持与设施标准化、诊疗智慧化、管理精细化为抓手,持续推动服务升级,努力将“健康方舟”打造成为海岛群众信赖的“移动健康管家”。

舟山市相关部门统一配置的巡回医疗车内,“麻雀虽小、五脏俱全”,如同将诊室装进了车厢,便携式B超、心电图机、尿液分析仪、便携式血液分析仪等医疗设备一应俱全,可同质化提供健康教育、重大慢性疾病筛查、城乡居民健康体检等“一站式”医疗服务。今年以来,巡回医疗车还升级了器械配置,让海岛群众在家门口能进行皮下囊肿



“健康方舟·生命守护”巡回医疗车随船出发赴小岛

图片由舟山市卫健委提供

切除、泪道探通等小手术。

针对海岛巡回医疗开展过程中遇到的复杂病情,医生可在现场借助“5G+AR”设备打破地理阻隔,实时连线舟山本岛乃至杭州的专家进行远程会诊,实现了优质医疗资源的跨海共享。

### 高频高效 夯实海岛“医”靠

在拓展巡回医疗广度和深度的基础上,舟山市卫健委着力提升服务频次,推动“健康方舟”以更密节奏、更高效率驶向海岛,真正把“方便”变成常态,让海岛群众在家门口更有“医”靠。

“我腿脚不利索,以前去卫生室看病要走不少路,现在好了,家门口定期

测血压、看医生,真是太方便了!”近日,在普陀区黄杨尖村庙后老年协会门前,测完血压的沈阿婆笑着说。该诊疗点由“智慧流动医院”巡回诊疗车和一个固定诊间组成,集问诊、检查、配药、采样等功能于一体,于今年5月启用,每周四定期开放,有效解决了老年人看病远、就医难的问题。

上了年纪的海岛老人,身体出现异常后,往往因医疗条件有限而未能及时就诊,以致延误病情。为切实守护海岛居民健康,舟山明确固定巡回医疗点提供服务频次不少于每周1次,流动巡回医疗队服务频次不少于每月2次。高频次的服务,成为偏远海岛群众健康的有效保障。

与此同时,舟山强化“一岛一方案”差异化服务路径,延伸“健康方

舟”服务内涵,将服务对象从60岁以上老年人扩展至驻地企业员工、驻舟部队官兵等,让更多人享有更好的健康生活。

与时间赛跑,架起空中“生命桥梁”,舟山还加快布局“低空+医疗”应用场景,完善岛际急救转运海空交通保障机制,确保海岛患者在船只停航状态下也能转运无忧。开通无人机医疗及药品运输航线,运输时间可缩减一半以上,极大保障了应急配送。

“感谢便捷的直升机救援,让我度过这次危机。”不久前,家住普陀区六横岛的刘阿公突发心梗,通过空中转运,原本1个多小时的路程仅用17分钟便抵达舟山本岛医院,第一时间接受抢救,转危为安。

以“海陆空”和“固定+流动”服务

模式深化巡回医疗行动,看病难、配药难、检查难、救险难等海岛群众就医难题迎刃而解。与远赴大医院相比,巡回医疗不仅为患者省去了挂号、排队等流程,更节约了交通、食宿等支出,为众多行动不便且经济拮据的海岛群众带来了实实在在的健康福祉。

舟山市卫健委相关负责人介绍,下一步,舟山将继续深化“健康方舟·生命守护”巡回医疗行动,持续推动医疗服务体系结构性改革,以资源下沉、服务前移为导向,加快构建“全域覆盖、城乡一体、优质均衡”的海岛基本医疗服务新格局,切实增强海岛渔农村群众的健康获得感、幸福感和安全感,为舟山高质量发展建设共同富裕示范区先行先试筑健康根基。