

全方位关爱新就业形态劳动者

以工会之力为新业态健康发展注入“强心剂”

三年前,全国新就业形态劳动者工会工作推进会召开,会上宣布《深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划(2023—2025年)》正式启动,整体性、系统化地开启了新就业形态劳动者权益保障及工会工作的新篇章。

今年是“三年行动”的收官之年。三年来,浙江省总工会以“‘两新’党建+头部平台企业”布好新就业形态劳动者建会入会工作棋局,从夯实阵地建设到推出各类暖“新”服务项目提升综合保障实力,构建出新就业形态劳动者在浙江“工作有支持,生活有关爱”的近悦远来氛围,实现了新就业形态劳动者和浙江的“双向奔赴”。

据统计,截至2024年底,驻浙平台总部公司12家,建会12家;全省新就业形态劳动者会员达194.86万人。遍布全省自建或共建的户外劳动者服务站点(工会驿站),已有近3000家列入省政府民生实事项目进行改造提升,2024年已完成1239家;此外,侧重服务于货车、出租(网约)车司机的“司机之家”,累计建成159个。

亮眼的数据背后,既是浙江省总工会致广大的大格局彰显,也是尽精微的绣花功夫体现。



杭州市余杭区总工会组织职工子女夏令营活动。

■ 王柯影

“要加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。”

平台经济是浙江的一张金名片,这部分业态正是催生大量新就业群体的源头活水。以新业态持续健康发展推动经济高质量发展,基础在劳动者,关键在权益有保障。

于是,一道要为“经济大省挑大梁”多做贡献的必答题摆在了浙江省总工会的面前。

先把属于新就业形态劳动者的工会建起来——创新高位推动,建立领导直接联系平台企业制度,“一企一策”跟进指导。针对12家头部平台企业,省总工会出台《推动12家平台企业工会工作方案(2024—2026年)》,紧盯头部平台企业驻浙分(子)公司,省总工会党组书记、党组成员分别认领至少1家平台企业。

同时,建立省总工会联系指导新业态头部(重点)企业工会制度,与阿里、蚂蚁、网易、申通、圆通等新业态头部(重点)企业工会建立直接联系指导制度。通过加强顶层设计,全力推动头部平台企业建会。截至目前,驻浙平台总部公司全部建会;分支机构159家,建会150家;用工合作企业61家,建会43家,总体建会率达88%。

最大限度地吸纳新就业形态劳动者加入工会——依托数字化改革,便利入会及管理工作。省总工

会通过“浙江数字工会”以及各市的工会网站、App、微信小程序、微信公众号等,实现“网上入会”“扫码入会”。其中,“新就业形态劳动者家园”“甬工惠”“蓝领E家”等众多数字化应用场景运行良好、使用广泛。

入会之后,依托“浙江数字工会”建立工会组织和会员实名制数据库,为新就业形态劳动者粘贴职业标识,实行动态管理。比如宁波依托数字工会,对全市2.7万余家基层工会运行情况开展动态无感监测,打通数据壁垒全面推进跨部门跨层级跨领域的监测一体化建设;绍兴则创新推出“互联网+”工会组建系统,切实为基层减负增效赋能。

“我们的社会群体正在细化分化,对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等,在管理服务上要跟上,填补好这个空白。要既有管理,又有服务。”

在完善宏观层面的管理统筹之下,一个个暖“新”服务项目在浙江落地。

建设工会驿站 服务有阵地

杭州市拱墅区华东武林大药房体育场路分店工会驿站能歇脚、能充电,更能提供防骗知识;绍兴诸暨市大唐街道联托中心打

造货车司机一站式服务中心,集活动室、餐饮区、住宿区办事大厅、法律援助中心等场所于一体;嘉兴将全市工会驿站升级为“技能加油站”,同时在驿站张贴“零工市场”小程序二维码,提升零工群体求职便利性……在浙江,为新就业群体打造“15分钟服务圈”已经由蓝图变成了地图上一个个实实在在的坐标点。

驿站建设工作成体系始于两年前。2024年,省总工会牵头推进的户外劳动者服务站点建设连续两年作为省政府民生实事项目,并纳入浙江省基本公共服务一体化首批试点项目。

现在,户外劳动者服务站点服务对象已有效覆盖包括司机、快递员、外卖配送员、环卫工人、城管交警等在内的所有户外工作者,站点功能日趋完善,具有较大社会影响力和美誉度。

“下一步,我们会继续完善浙江工会驿站建设管理运维机制。在‘八有’建设标准之上,推进基本公共服务一体化试点工作,鼓励因地制宜打造‘一站一品’‘一站多品’,让工会驿站切实解决户外劳动者等群体‘歇脚难、饮水难、热饭难、充电难’等‘关键小事’。”浙江省总工会负责人说,“建设好、管理好、运营好,更要为民所用好,才是我们推进工会驿站工作的初心。”

组织夏令营 孩子有关爱

“终于能去北京啦!想去故宫,想去天安门看升旗!”伴随着Z282次列车的轰鸣,车厢里洋溢着孩子们兴奋的讨



2025年6月27日,瑞安市云周街道总工会于工会驿站组织新就业形态劳动者免费体检。



2025年7月11日,由江山市总工会主办、江山市双塔街道总工会承办的夏季送清凉活动在江山市双塔街道书院社区工会驿站举行。图为外卖小哥参与套西瓜趣味活动。

论。8月10日,首批245名浙江职工子女满怀期待,踏上了为期七天的“五育研学”夏令营之旅。本次活动以“德育铸魂、智育启慧、体育强身、美育润心、劳育砺志”为主题,旨在通过多元教育促进孩子全面发展。

这些孩子的父母,有的是烈士(含因公牺牲职工),有的是困难职工,还有的是新就业形态劳动者。在全国总工会的统一部署下,浙江省总工会专门为一线奋斗者子女组织参加这项公益活动,体现了从职工到家庭的全方位关爱传递,让温暖与希望伴随旅程一路延伸。

抗战胜利八十周年这一重要历史时刻,将夏令营的地点设在北京,更意义非凡。据了解,在京活动期间,孩子们去到中国共产党历史展览馆、抗战纪念馆、圆明园等接受爱党、爱国主义教育,赴高校参加“大思政课”和素质教育实践课,在北京科学中心感受祖国科技的飞速发展……

第二批孩子也于8月17日启程并顺利结营,沿着这条由省总工会搭建的爱心通道,奔赴首都,亲身体验和感受历史的脉搏与时代的精神。

“我们为此次行程配备了‘双保障’,每个设区市和省产业工会为孩子配随队工作人员,医疗组24小时待命。接下来,我们会趁每年寒暑假继续推出这样的集体关爱活动,让孩子们多到祖国的大好河山去看看。”省总工会有关负责人说。

提供免费体检 健康有保障

“坚持生存权和发展权是首要的基本人权。”

关注生命健康是展现人文关怀的生动注脚。只有生命健康有保证,才能进一步凝聚思想共识,提高干事创业的激情。

近年来,浙江省总工会通过拨付

资金补助的形式,在浙江头部平台企业提供免费(移动)体检福利,让新就业形态劳动者生活品质更上一层楼。

据了解,全国总工会拨付资金补助新就业形态劳动者移动体检标准为500元/人,补助1万名新就业形态劳动者开展免费体检,并对体检内容和各单位人数进行了安排。浙江省总工会另外配套200万元,补助各平台企业1.2万个体检名额,补助标准为500元/人,体检内容参考全国总工会。

就近选定定点医院,确保专款专用。省总工会平台企业联络员负责会同属地工会协助头部企业自行选择定点社区医院、疗养院、体检中心等,为新就业形态劳动者开展免费体检。

浙江圆通速递有限公司工会现有会员746名。圆通坚持定期组织新就业形态劳动者体检,特别关注女性员工的健康需求,提供全面的健康保障,并签约家庭医生,定期问诊,促进医疗互助。在以实际行动获得员工信任的过程中,这个中国快递行业领军企业把办企之路越走越宽,展现出民营企业“达则兼济天下”的题中之义。

推出免费疗休养 福利有升级

为了让“三年行动”计划有更多切实可落地的抓手,浙江省总工会此前发布了《关于开展浙工惠“新”行动集成打造“9+X”惠“新”服务包的通知》,疗休养就是其中一项特色工会服务。

新就业形态劳动者往往工作时间灵活,连续工作时间段较长。为他们提供免费疗休养服务,不仅可以减轻灵活就业者的经济负担,也有助于恢复体能、促进健康,为其持续发展装上“蓄电池”。据了解,省总工会安排专项经费1000万元,面向非公企业一线优秀职工和新就业形态劳动者,补助名额2万个,采用一日疗休养和二日疗休养方式,由市、县(市、区)总工会按照就近就便原则组织

实施。

在杭州,市总工会新就业形态劳动者活动首发团怀着愉悦的心情踏上了前往桐庐的旅程。通过参观马术中心、瑶琳仙境、大奇山等景点,提升了职工的幸福感和归属感。

疗休养,一头连着新就业形态劳动者的福利保障,一头连着经济消费增量。参与职工在桐庐期间的餐饮、住宿、交通与文旅消费,能有效推进当地服务行业发展。

未来,浙江还将持续拓展惠“新”服务内涵,通过优化疗休养线路、推出“家庭疗休养”模式、灵活安排疗休养时间,与文旅资源深度融合,进一步释放职工消费潜力,带动当地文旅消费增长,实现民生保障与经济发展的相辅相成。

坚持夏日送清凉 工作有动力

今夏,浙江全省工会系统针对外卖骑手、快递员等新就业形态劳动者持续开展“送清凉”关爱活动,以多样服务切实解决他们在高温下面临的实际困难。

在湖州衣裳街新享驿站,一场“驿站送清凉 缘来遇见你”主题活动通过微心愿圆梦、公益红娘牵线和清凉补给等服务,为劳动者送去关怀与清凉。参与者可在补给站享用西瓜、冰饮,还可在“缘分专线”环节中拓展社交、寻觅幸福。

与此同时,杭州市临安区总工会也在13个爱心驿家为超1000名户外劳动者提供免费爱心午餐。饭菜营养均衡、可口下饭,让平日忙于奔波、常常“随便应付”的骑手、环卫工人在空调房里吃上了暖心饭。

针对新就业群体“吃饭难”问题,金华市慈溪市总工会联合企业推出爱“新”餐公益项目,依托“工会补贴+企业让利+平台配送”模式,骑手只需支付5.1元,即可预订原价10多元的标准化套餐……

莲叶接天送清凉,荷花映日暖心房。未来浙江工会还将继续扩展服务网络,将清凉与关爱送至更多劳动者身边。

正是这些看似微小的暖“新”服务项目——或许是一份可口的午餐、一刻惬意的休憩、一次及时的体检,汇聚成连结新就业形态劳动者的坚实桥梁。以细致的关怀触达人心,用实实在在的行动凝聚起强大的暖“新”力量,最终绘出一幅人与人相连、心与心相贴的温暖图景,为浙江新业态高质量发展注入更多的含“新”量。



绍兴市越城区工会驿站送爱心午餐。



绍兴市柯桥区总工会组织新就业形态劳动者赴南部山区开展一线职工疗休养活动。