

要闻

全国首部反诈领域的地方性法规出台 反诈立法,守牢你的钱袋子

政策面对面

■ 本报记者 蒋欣如 王逸群

近年来,电信网络诈骗犯罪案件高发,其手段不断翻新、隐蔽性持续增强,不仅直接侵害群众财产权益,更扰乱正常社会秩序。9月28日,《浙江省实施〈中华人民共和国反电信网络诈骗法〉办法》新闻发布会将在杭州举行。该《办法》是全国首部反诈领域的地方性法规,将于12月1日起正式施行。

《办法》的出台,能够针对性地解决当前哪些难点和痛点问题?省人大常委会法工委、省公安厅负责人就相关问题进行解答。

记者:此次《办法》制定的背景是什么?我省当前反电诈情况如何?

答:反电信网络诈骗法为打击治理电信网络诈骗活动提供了全面、系统、有力的法律支撑。但因一些规定较为原则,加上电信网络诈骗违法犯罪的形势变化较快,法律的实施效果与工作需求还存在一定差距,需要结合我省实际作进一步细化完善。

浙江经济活跃度高,互联网普及率也较高,这两点都是导致电信网络诈骗案件频发的重要因素。去年,我省电诈案件受理数、损失数和重大案件数比上年有所下降,今年以来又同比分别下降

11.98%、37.78%和65.85%。即便如此,当前电诈犯罪形势依然严峻,已成发案最高、损失最大、群众反映最强的突出犯罪。

制定《办法》,目的在于结合浙江实际,积极回应反诈工作实践需要。反诈工作涉及金融、通信、互联网等多个行业领域,也关联各级政府各部门,亟需通过立法进一步厘清各方职责、压实监管责任。近年来,我省也在反诈工作中探索形成了一系列行之有效的制度机制,亟需以法规的形式固化下来、推广开来。

记者:《办法》单独设置“宣传教育”章节,是本次反诈立法的重要创新之一。这样设置是出于什么考虑?

答:《办法》将宣传教育固化为法定责任,就是要推动形成“人见人识、全民反诈”的社会格局,这也是反诈总策略中“以防为主”的具体体现,既要求建立健全覆盖全社会的反电信网络诈骗宣传教育体系,又要求根据电信网络诈骗新发、多发、易发等情况,不断提高反诈宣传的针对性、精准性和有效性。

针对百姓日常生活中如何防范被骗,我们结合反诈实践,总结提炼了“四不一要一多”反诈口诀,即陌生来电不轻信、未知链接不点击、个人信息不透露、黄金现金不寄递、投资理财要谨慎、转账汇款多核实。

记者:近年来,大家对“96110”反诈

专线的知晓率越来越高。《办法》提出完善“96110”运行机制,具体指什么?

答:“96110”作为反电信网络诈骗专用号码,除了大家较熟悉的预警劝阻、咨询求助、线索举报等功能外,还可以通过“96110”申诉处置。

例如,当群众因银行卡被冻结致电咨询时,“96110”会第一时间联动银行等相关部门开展处置,不仅要告知群众账户变动的原因,还要建立完善相应申诉渠道。《办法》明确,在被处置对象申诉后,公安机关应当对被处置对象申诉的事实和理由立即进行核查;核查通过的,应当即时解除或者通知相关单位即时解除处置措施,消除影响。

下一步,我们将以“96110”系统平台为载体,强化反诈中心体系化、标准化建设,规范工作流程,提高举报、申诉事项处置能力,做到反诈工作更加规范高效。

记者:诈骗手段层出不穷,有关部门加大打击力度,是维护社会稳定与保障公共安全的必然之举,但实际执法过程中,部分措施在精细化考量上存在不足。《办法》对精准反诈、减少误伤是否有创新规定?

答:《办法》明确,公安机关依法采取紧急止付或者冻结措施后,应当在国家规定的期限内完成核查工作,甄别资金性质,核实时涉案数额,准确适用冻结措施。这一条款属全国首创,具有鲜明的浙江特色。

这是针对浙江民营私营企业蓬勃、从事外贸商户较多的现实情况,对合法正常经营的保护。若商户能证明冻结款项是提供商品、服务并完成交易后合法收取的市场合理对价的,应当在查明后及时解除冻结。

记者:诈骗在升级,反诈也要与时俱进,以科技手段赋能反诈工作很有必要。近年来,我省探索出哪些反诈技术手段?

答:如今,反制技术正朝着“用户无感知、防护有实效”的方向升级。

以金融行业涉诈“资金链”治理为例,省公安厅与中国人民银行浙江省分行共同推进反诈系统建设,通过加强研判分析,打造反制系统,有效提升事中拦截处置能力。

据统计,当前浙江已拦截涉诈短信11亿余条、阻断涉诈来电7500余万次、封堵涉诈网址6800余个;以短信、电话和上门等方式开展预警提醒劝阻,成功避免群众损失52.36亿元;及时阻断向涉诈银行卡转账资金14.76亿元。

未来,我们将依托这些大数据,对潜在受骗对象实施无感式技术反制。《办法》为这些反制技术提供了法律依据,要求省公安、金融、电信等部门加强人工智能等新技术的应用,统筹完善本行业领域的数据监测识别反制技术措施,并推进各行业领域涉诈样本信息数据共享。

本报杭州9月28日讯(记者蒋欣如王逸群)在接到120呼救后,出车、抵达、开展救治,这一过程被称为“院前医疗急救”。28日,《浙江省院前医疗急救条例》新闻发布会将在杭州举行。这部“小切口”“快小灵”的法规,从我省院前医疗急救工作实际出发,对科学规划布局急救站点、健全急救体系、完善急救管理、促进社会参与、加强保障措施等作了全面具体规定,将于12月1日起正式施行。

院前医疗急救,是救治急危重症患者生命通道的“最初一公里”,也是“关键一公里”。《条例》坚持院前医疗急救事业属于公益性事业定位,明确政府、有关部门、红十字会和社会有关方面的职责,突出政府主导作用。

政府保障,体现在多个方面。《条例》明确规定,政府应加大财政投入,建立健全稳定的院前医疗急救经费保障机制,将急救设施设备的购置、维护等所需经费纳入财政预算;对承担院前医疗急救任务的其他医疗机构,给予适当经费补助;明确救护车通行收费公路、收费标准的费用由政府承担。

数据显示,2024年全省院外心脏骤停复苏成功994例,成功率在全国平均水平的2至3倍。一个个救助成功案例背后,是一套多跨协同的响应机制。早在十年前,省卫健委便启动院前急救规范化建设;2021年,又在全省搭建“浙里急救”平台,实现急救资源的全域统筹与智能调度。

这些做法,都通过立法吸收固化。《条例》要求建立院前与院内医疗救治联动机制,加强院前、院内急救衔接,畅通急救绿色通道。例如依托“120”急救调度系统,实现调度员与现场急救志愿者、患者家属等人员联动,让现场人员第一时间得到专业指导;再如升级“浙里急救”平台,推进信息共享,实现急救人员及时掌握患者既往诊疗信息,为病情判断和精准施救提供支撑。

对生死线上的患者来说,第一目击者的行动可能比急救医生更重要。《条例》多措并举,让老百姓会救、愿救、敢救、能救,要求各级各类学校将急救知识和技能纳入教学内容,鼓励快递企业等经营者对快递、外卖、城市配送、保安等从业人员和机动车驾驶学员进行急救培训。同时,还规定因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的,救助人依法不承担民事责任。

《条例》明确急救调度员的招聘条件和程序、薪酬待遇,并对急救医师、急救护士在职称评聘和薪酬待遇等方面激励保障机制作出规定。

山区海岛交通不便,导致院前急救医疗网络无法有效覆盖。为解决这一问题,《条例》提出卫生健康主管部门应当建立健全巡回诊疗车(船)承担院前医疗急救任务的制度。

不少条款,都有浓郁的“浙江味”。为保障残疾人、老年人等群体在紧急情况下得到及时救治,《条例》提出安装与“120”呼叫受理系统连接的急救设施,提供无障碍服务。航空医疗救援则是急救的新路径,《条例》提出加强航空医疗救援队伍建设,推进无人机、电动垂直起降飞行器等低空飞行器在院前医疗急救领域的应用。

《浙江省院前医疗急救条例》出台,将于十二月起正式施行
这部法规,性命攸关

第四届全球数字贸易博览会



低空展区人气火爆

在第四届全球数字贸易博览会数智出行馆内,低空经济展区成为全场焦点,集中展示一批技术领先的低空飞行产品与解决方案。近年来,杭州着力构建“3+1”低空应用体系,重点发展低空治理、物流和文体旅三大特色领域,低空经济正加速形成可感知、可落地的产业生态。图为泛亚航空飞行器成了数贸会上的“网红”。

本报记者 董旭明 林云龙 摄

近百名印尼客商携超过50亿元采购需求清单来杭 专机数贸行 千里觅商机

本报讯(记者詹丽华 周逸 见习记者雷呈儿)“我们和中国企业的交流很愉快,双方都有意向继续推进合作。”9月27日,登上回国班机前,印尼客商Arnold分享了他第一次参加数博会的感受。Arnold的目标是在数贸会上寻找人力资源方面的AI工具,因为中国的AI技术在人脸识别、语音识别等方面很先进。

Arnold是乘坐“数贸专机”来到杭州的。9月24日下午,首班“数贸专机”跨越4000多公里,从印尼雅加达抵达杭州,它带来的不仅仅是近百名印尼客商,还有超过50亿元的采购需求清单。截至目前,已有近半数需求在数贸会上达成初步意向。

“这已经是我第三次参加数博会,但这样的对接效率,依然让我惊讶。”印尼柯莱睿展览集团商务总监Harvin Radityo说,三次参展让他真切地看到了数博会日益扩大的全球影响力和带来的新机遇。

作为东南亚地区最大的经济体,参

加本届数博会的印尼代表团规模空前,从国家层面、市政协到国有企业、民营企业代表,这样的阵容堪称“全明星”。

这次他们带来的采购需求主要聚焦智慧城市、云基础设施、金融科技等领域。这些需求与印尼的新首都建设计划紧密相关。2024年底,努山塔拉将成为印尼新首都,并被规划为智慧城市。“中国在智慧城市的打造上,有很多值得我们学习的地方。”在印尼市政协委员Alwis Rustam看来,“中国企业的技术水平和落地能力比我们预想的还要好,特别是成本低、易部署的数字解决方案,非常适配印尼数字化转型需求。”

作为本届数博会主宾国之一,印度尼西亚国家馆就设在主题展馆内,印尼参展商Daniel公司的展位也在其中,周边环绕着杭州“六小龙”、之江实验室、阿里巴巴、地卫二……这场跨越国界的“数字握手”,在这里变得如此真具。

近距离的沉浸式体验让印尼客商们对中国数字技术有了更直观的认识。回程前一天的下午5时,记者遇到了正在丝路电商展厅外休息的印尼客商Joshua,他兴致勃勃地与记者分享逛展时拍的视频:“我的同事们和人工智能展区的工作人员交流过,邀请他们去印尼做展览,我们会为他们提供免费的展位,只需把技术带去展示,我相信(印尼的)大家都会非常感兴趣。”

Joshua的72小时过得着实紧凑。“我们公司是做支付服务的,下了飞机就先约见了几家中国的公司投资者,交流了对电子支付的看法。”让Joshua感到惊讶的是,两国的支付系统非常相似,在印尼使用二维码的人口比使用信用卡的多。

继续交流的意愿不只来自印尼客商,也来自中国企业。“数博会之前,我们已经与印尼本地知名咖啡连锁企业Kopi Kenangan有合作,这次又跟印尼人力资源协会代表进行了深度交流,双方都有进一步合作的意向。”钉学(杭

州)科技有限公司海外国家经理宋晨硕说。

2025年是中国与印尼建交75周年。中国已连续12年成为印尼最大贸易伙伴和主要投资来源国,双边经贸合作正站在新的历史起点上。作为杭州会展产业的主平台和数博会运营单位,

杭州市会展集团党委副书记李健把印尼客商“引进来”视为水到渠成的事:“每一个新兴产业,都有一个展会作为成长的载体。数博会既推动了数字经济领域的国际交流与合作,也推动了会展业在数字时代的发展。”

印尼不仅是数字技术“走出去”的重要市场,也是中国企业与东南亚乃至全球市场链接的重要桥梁。如何让数贸会上短暂的相聚,形成长久的回响?

“工夫更多在展外。”杭州市会展集团国际业务负责人深谙此道,“数字技术展会,交易核心不是现成的商品,而是看不清、摸不着的技术与解决方案,这需要在展会之外持续服务。”

启动当天,病房内数套脑机接口康复系统已部署就绪,“脑机接口与神经调控临床研究门诊”也将于近日上线。

该院党委书记王涌表示,医院将推动脑机接口与神经调控研究从实验室加速向临床转化,为浙江脑机接口产业高地建设及高端医疗技术装备自主创新能力提升奠定基础。

前沿技术从实验室加速向临床转化 省人民医院启动脑机接口临床研究病房

本报杭州9月28日讯(记者朱平通讯员杨陶玉史俊)28日,脑机接口与神经调控临床研究病房在浙江省人民医院正式启动。作为“创新研发、产品转化、验证评价、临床应用”一体的开放式脑机接口创新平台,该病房将聚焦运动障碍、意识障碍、难治性神经精神疾病三大诊疗方向,重点推动脑机接口

技术在脑功能精准评估、神经修复与重建、意识障碍诊疗、智慧康复等领域的集成创新与临床转化。

脑机接口是生命科学与信息科学融合的前沿技术。该院康复医学科主任叶祥明介绍,脑机接口病房由康复医学科牵头,联合神经外科、神经内科、临床心理科、运动医学科、药物临床试验质量管理

理规范办公室、临床医学工程部等多学科共建,将通过系统化、个体化的全流程诊疗方案,为神经系统疑难重症患者提供新的诊疗路径。病房主要收治因脑卒中、脊髓损伤、阿尔茨海默症、帕金森病、渐冻症等引发运动障碍、认知言语障碍或意识障碍的患者,以及难治性抑郁、焦虑障碍等情感障碍患者。

启动当天,病房内数套脑机接口康复系统已部署就绪,“脑机接口与神经调控临床研究门诊”也将于近日上线。

该院党委书记王涌表示,医院将推动脑机接口与神经调控研究从实验室加速向临床转化,为浙江脑机接口产业高地建设及高端医疗技术装备自主创新能力提升奠定基础。

本报杭州9月28日讯(记者张蓉通讯员叶思颖杨洋)28日,余杭法院举办优化法治营商环境新闻发布会,发布服务保障新质生产力发展十二项举措,并发布数字经济企业劳动争议纠纷审判白皮书、个人债务集中清理工作白皮书、买卖合同纠纷审判白皮书。

余杭法院破产庭庭长继萍说,债务人大多因生产经营或为企业提供担保

而陷入债务危机,金融债权占比高。自2021年以来,余杭法院共受理个人债务集中清理案件85件,审结62件,清理成功20件,豁免债务总额6000余万元。

个债清理为“诚实而不幸”的人生按下“重启键”。近年来,余杭法院强化债务人再就业帮扶机制,协同人社部门等多方力量,为债务人开展个性化的职业指导,帮助债务人尽快实现经济重生。

余杭法院个债清理工作再升级