

暖心变信心 破题立新局 强基通全链

一条新路三重跃 解锁优化营商环境的“定海样本”

东海之滨，潮声激荡。改革，深植于舟山定海血脉，是这座城市发展进程中强劲的脉搏。

如今，这座致力于产业升级转型的海上千年古城，又一次走出“舒适区”，于企业服务、审批效能、市场准入等领域深化变革，率先蹚出一条营商环境优化提升的“新路径”——

2022年起，定海选派暖企专员深入企业生产经营一线精准对接需求、传递服务温度，更通过“我为企业发展办一事”“一企一服务”等刀刃向内的机制创新，形成跨部门协同攻坚的网状服务格局，推动政府助企方式从最初被动响应、碎片化服务，升级为全链条、专业化的生态体系，为营商环境优化注入强劲动力。

3年来，暖企专员累计为企业破解各类发展难题 1300 余个，“我为企业发展办一事”已累计推出 4 批次 35 个服务事项，“有求必应、无事不扰”成为定海为企服务的代名词。

从经验导向迈向机制引领，这场“前端一线直达、后端网状协同”的立体化服务体系实践，正织就一张政府与市场同频共振的服务生态网，推动现代化新定海建设再上新台阶，也为新时期基层优化营商环境、激发经营主体活力，提供了可复制、可推广的鲜活样本。



■ 周杭琪 韩地枰 康明军

从“能不能”到“该不该”

政府有为推动市场有效

打开卫星地图俯瞰定海，一座座标有“船舶”“新材料”“机械制造”“海洋生物”等字样的厂房，沿海岸线错落延展。

这并非浮于表面的视觉奇观，近年来，定海以清晰的产业逻辑推进转型，聚焦高附加值环节突破与全链协同，将企业布局锚定在船舶海工核心配套、石化新材料精深加工、高端装备制造、海洋生物医药以及海洋电子硬件等关键赛道。

产业迭代，企业需求也螺旋上升。一边是船舶修造企业手握订单，却因高端技术人才稀缺导致“有单难交”；一边是新材料企业被环评审批等流程“绊住脚”，项目落地频频“卡壳”……

“企业引进来，关键要留得住。优化营商环境，本质是处理好政府与市场之间的关系，在基本政务服务便捷化的基础上，为企业提供精准化、个性化的衍生服务。”定海区暖企办相关负责人表示，早在设立暖企专员之初，定海已开始转换角色，从恪守条文边界的“可不可以办”，逐渐转向聚焦发展效能的“应不应该办”。

2022年5月，定海选派首批退职科级干部担任暖企专员进驻企业。他们之中，既有深耕经济管理领域10余年、熟悉政策与市场的“老专家”，也有具备理工科背景、能精准对接企业技术需求的“技术达人”，还有擅长协调多方资源、破解跨部门沟通难题的“全能管家”。

起步并不容易。不少企业持怀疑态度，“他们是不是走走场、做做样子？问题反映了，会不会石沉大海？”对此，该负责人毫不讳讳，“要做到‘企业有求、政府必应’，光有热情不够，得有实打实的约束。”定海随即给专员们上了“紧箍咒”，实施“德、能、勤、绩、廉”年度综合评价，通过“个人总结+企业测评”定等次，结果直接进入档案，作为考核依据。

政府的决心被看在眼里，过去“揣着问题不说”的企业主动敞开心扉，小

到车间用电负荷不足，大到产业链上下游对接，一个个“急难愁盼”，被实实在在地摆到了专员的桌前。

诉求涌入，早有准备的定海并未沿用传统“接单—转办”的被动流程，而是以问题为导向，系统梳理企业痛点，将纷繁复杂的问题“分阶诊疗”，并依托《舟山市定海区“暖企专员”工作制度》，明确构建起一套“问题收集、分办交办、挂号销号”全流程管理链条：

简单问题，专员现场解决，比如协调电力部门临时增容，立竿见影；复杂事项，统筹全区专家上门“会诊”，像新材料企业的环评难题，多部门专家一起现场办公，打通流程堵点；碰到涉及政策突破的重大议题，直接上报暖企专班，从战略层面做价值判断，确保企业诉求“事事有回音，件件有着落”。

“从保障企业用电，到压缩审批周期，再到辅导税收优惠……在这儿，没有‘这事不归我管’，只有‘这事应该办’。”翻开暖企办负责人的工作台账，一列列已办结事项清晰可见。3年来，定海累计派驻专员34人次，实现新落地亿元重点项目全覆盖，解决各类问题超1300个，“暖企工程”创新工作还作为舟山市唯一案例，入选全省营商环境优化提升第三批最佳实践案例。



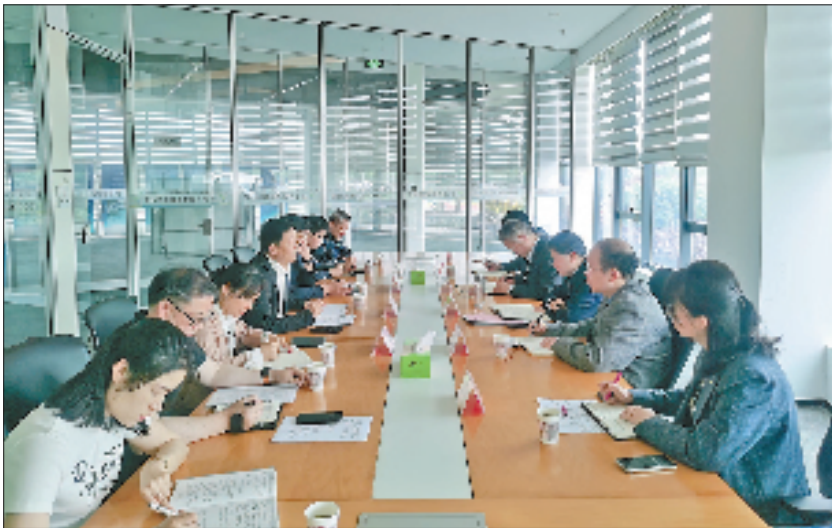
基层部门到企业一线解决问题



暖企专员帮助企业做好政企沟通

“不仅仅是一个指标，更是给企业发展松了绑！”日前，在舟山华康生物科技有限公司年100万吨玉米精深加工健康食品配料项目现场，看着热火朝天的生产场景，企业负责人很欣慰，“感谢定海暖企专员，一直为我们解决成长的烦恼。”

去年，总投资约25亿元的华康生物面临氨氮排污指标短缺的问题，这是



“暖企专员”服务模式入选浙江省营商环境优化提升最佳实践案例

传统的涉企政务服务，大多着眼于单个企业，对产业链上强链补链延链服务的总体考虑相对缺乏，难以形成跨领域、全链条的服务合力。直面这一痛点，定海以破局之势在政务服务增值化改革进程中，构建起“前端一线直达、后端网状协同”的立体化服务体系——

既以暖企专员为政企沟通前哨，深入企业生产经营一线精准对接需求，传递服务温度，更通过“我为企业发展办一事”“一企一服务”等刀刃向内的机制创新，打破部门壁垒、整合行政资源，形成跨部门协同攻坚的网状服务格局，推动服务链与产业链、创新链、人才链等深度融合，为营商环境优化注入强劲动力。

日前，定海交通运输行政执法队主动走进舟山市汇诚物流有限公司，详细了解大件运输车辆及待运设备的具体参数，现场指导企业完成“大件运输”线上申报，耐心讲解流程要点，确保信息准确、审批高效。

随着定海重大项目持续推进，大件运输需求快速增长。面对新形势，当地交通运输部门借助“我为企业发展办一事”机制，创新推出“大件运输定制服务”。通过与重点企业建立长效沟通机制，实施一对一服务，交通部门联动交警等单位协同“线上会诊”，在路线规划、交通管控、行车引导等方面实现联

从一件事到一类事 找准撬动改革的小切口

企业投入生产的必要条件。当企业手足无措时，已经驻企服务两年多的暖企专员夏芬芳迅速行动。“我们代表定海区政府，我们的工作作风，反映的就是整个定海区的工作作风。”夏芬芳这么说也是这么做的，她第一时间对接舟山市生态环境局定海分局，与相关部门一起埋头钻研政策条文，在字里行间寻找突破口。突然，一个大胆的念头闪现：

“甬舟一体化步伐这么快，能不能跨市调剂排污权？”

然而，跨地市交易排污权在舟山尚无先例，两地的环保标准、审批流程、数据系统各不相同，要在政策与市场的夹缝中开辟出一条新路，难度可想而知。

舟山市生态环境局定海分局团队和夏芬芳没有退缩，他们主动跨前，穿梭于各部门耐心协调、细致沟通，终于推动华康生物与百威（宁波）啤酒有限公司成功签署污染物排污权指标转让合同，华康生物如愿获得了7.413吨氨氮排放许可。

让“一家企业的难题解法”成为“一类企业的发展指南”。以此为契机，积极探索环境资源市场化配置的新路径，通过深入复盘、梳理共性、总结规律，舟山市生态环境局定海分局快速启动排污权制度改革，一方面建立动态监测机制，实时掌握企业排污权指标的使用、闲置及变更情况；另一方面在全市首创跨区域排污权“点对点”交易机制，主动对接经济总量大、指标储备充足的地区，精准摸排特定流域富余指标。

改革成效显现。今年以来，定海已成功促成两笔跨市交易，累计购得氨氮指标7.92吨、氮氧化物指标30.554吨，满足项目建设需求。



7412工厂等企业入选全省年度成长性最快百强企业

以系统的思维之变推动营商环境升级。放眼定海，一位位暖企专员正成为机制变革的“穿线人”。王家通、李松存联合海事、海关、港航等部门开展10余次协调，首创舟山九类危化品进口标准化流程；程翊指导企业规范统计、积极申报专精特新“小巨人”和绿色工厂，助力企业迈向现代化治理……其中，甬舟首单跨市排污权交易和危化品进口标准化流程两项创新，双双入选省级“企呼我应”案例，定海成为舟山市唯一实现“季度双连冠”的县区。

“连续入选，印证了定海‘企业诉求—多跨协同—定制方案—全域推广’闭环机制的生命力，推动营商环境建设迈入系统集成、全面深化的新阶段。”定海区政务办相关负责人表示。2025年，定海已累计办理企业诉求222件，三季度将继续提炼优秀实践，推动危化品通关、排污权交易等创新模式全域复用，让更多企业受益于高效务实的“定海解法”。

从单兵作战到协同攻坚 在全产业链上做文章

动保障和共同管控。据定海区交通运输局相关负责人介绍，该项服务将核査时限规定的两天压缩至当天完成，平均每件运输业务筹备时间缩短约30%。

“‘我为企业发展办一事’不仅是定海的助企服务品牌，更成为由点及面破解共性难题、优化营商环境的重要抓手。”定海区经信局相关负责人表示，从“增值式”服务助推中小微企业梯度培育，到“法治体检”护航民企健康发展，再到“多评合一”助力审批提速……一批批企业关切的实际问题，正在这项机制中得到了系统回应。

据统计，自2022年实施以来，“我

为企业发展办一事”已累计推出4批次35个服务事项，目前迭代实施中的有20个，3年来共为企业解决600余个发展难题。

如今，这套以前端暖企专员精准触达、后端跨部门协同办事为特色的服务体系，正推动政府与市场形成同频共振的合力，并持续激发经营主体活力。今年1至5月，定海规上工业增加值增速达16.4%，位居全省前列，制造业投资完成80.8亿元，同比增长53.1%，展现出优质营商环境所带来的显著成效。

“经过3年探索，我们通过一件事



定海大宗商品储运能力持续提升

本版图片由定海区委宣传部提供