

# 平湖经济技术开发区：“幸福来敲门”叩响治理新篇

9月5日上午，嘉兴市平湖经济技术开发区福臻社区门口，一辆白色货车缓缓停靠。车厢门打开，整齐的理发椅与镜子映入眼帘——这是社区专门为老人们“喊”来的流动理发站。“10块钱就能剪个头，理发师手艺特别好！他们隔三差五来社区门口服务，这日子真是越过越舒心了！”68岁的周阿婆坐在理发椅上，笑容里都是满足。

这样充满烟火气的服务场景，正是“幸福来敲门”工作机制在平湖经开区创新推行的生动写照。这项机制聚焦辖区青年群体、新就业群体、网络群体、农民工群体、困难群体、特殊群体以及“一老一小”重点帮扶对象等七类人群，以精准服务回应群众需求，以协同联动破解治理难题。

经过11个村社区的深入实践，它已成为平湖经开区破解治理难题、温暖群众心坎的“幸福密码”。

■ 孔玉叶 曹金凤

## 精准“敲门” 靶向破解群体的切身需求

上午9时，福臻社区网格员王燕杰敲响时代福臻小区独居老人吴伯伯的家门。“吴伯伯，今天咋样？”老人拍拍胸前白色的“爱心按钮”，精神抖擞：“好得很！有这玩意儿，心里踏实！”

这枚手掌大的按钮，是社区“精准敲门”破解特殊群体痛点的创新成果。2022年，社区网格员走访时发现，一位

独居老人家中布满监控。“儿女在上海，全靠这个‘盯’着我。”老人的无奈道出独居老人的普遍困境。福臻社区子女不在身边的老人不少，如何为他们构建触手可及、即时响应的守护网，成为社区治理的紧迫课题。

社区迅速行动，组织力量逐户走访，摸排需求人群，经过多方奔走，成功推出“爱心按钮”公益项目服务。这个轻巧的白色按钮，内置北斗定位，可随身佩戴。触发后，警报直联网格员手机与物业中心，实现“一键即达”。经过摸排，首批12位独居老人率先用上了这份守护。

今年6月，警报在王燕杰手机和物业中心同时响起，信息显示福臻小区孙伯伯紧急呼叫。王燕杰第一时间拨打电话确认，但无人接听。王燕杰与社区同事立即飞奔前往。得益于日常走访建立的信任，孙伯伯先前已告知备用钥匙位置。开门后，只见78岁的孙伯伯因腰部剧痛摔倒在地，动弹不得。“孙伯伯别慌！”王燕杰安抚老人，同事立刻联系其子女和社区卫生服务站。

高效响应的背后，是社区依托14个大网格、55个微网格构建的敏锐感知网。网格员在每一次敲门、巡查中，捕捉着最真实的需求。他们“听见”了因车祸致残的



西林寺社区多方协同开展便民服务

单亲妈妈张女士就业无门的焦虑，社区及时介入助其找到新岗位；“听见”了青年丰富精神生活的呼声，“青年夜校”的瑜伽、太极拳等课程应运而生；“听见”了双职工家庭对丰富孩子课余生活的需求，“家门口青少年宫”点亮，硬笔书法、创意美术等课程惠及850余名孩子。

精准的敲门声，叩开的是一扇扇需求之门，温暖的行动抵达的是居民心坎，构筑的是福臻社区坚实的幸福基石。

## 协同“敲门” 织密多元主体联动的治理网络

傍晚，北墅社区网格员沈权与社区民警宋定官在中南花园小区巡逻。3号楼突传激烈争吵：“你家空调漏水泡坏了我家的天花板，必须赔！”某单元三楼张先生对二楼租客喊道。租客则辩称刚搬来，非其所为。

两人迅速赶到现场。“别急，我们解决。”沈权一边拍照取证，一边安抚双方情绪。宋定官则联系物业调水管图，同时查询房东信息。房东赶来后，经协调，三方最终达成解决方案，一场潜在冲突在“警格+网格”协同下化解。

这正是北墅社区协同“敲门”的日常。北墅社区地处城乡结合部，呈现多、散、杂的特点，老年拆迁居民比例高，辖区内有5个安置房小区、106家企业，情况复杂。为破解基层治理难题，北墅社区创新组建“1名社区民警+1名网格员”的联动队伍。

“网格员熟悉情况、善沟通，但调处矛盾有时缺‘硬约束’。”沈权坦言，以往纠纷常陷入人情僵局。如今，网格员通过与警务人员配合，并借助其资源协调能力，可以有效推进矛盾纠纷的解决。如今，这支队伍每周联合走访两三次，聚焦出租房安全排查、纠纷现场化解、特殊群体走访，让治理既有温度又有力度。

大学生小王与二房东的押金纠纷，也是在这种协同模式下得到了妥善解决。小王因提前退租，二房东拒绝退还押金，多次协商无果后，小王向社区求助。网格员尝试电话联系二房东，均未得到回应。驻点民警通过警务平台联系到二房东后，约定时间在社区调解室进行协商。最终，二房东退还了部分押金，小王感激不已：“没想到社区能帮我把钱要回来，太谢谢你们了！”

在北墅社区，“双‘网’驱动，三‘色’共融”体系进一步织密了治理网络。在红色党建引领下，警务力量与

志愿者队伍形成强大合力。安置小区集中区域，由老党员、企业主等组成的“暖流志愿服务队”，每月定期开展免费理发、家电维修等活动。

通过协同“敲门”，北墅社区整合多元主体力量，构建起全方位、多层次的治理网络，让社区治理更加高效、温暖。

## 长效“敲门” 从服务场景到治理生态的迭代升级

“幸福来敲门”的深化实践，正推动平湖经开区从解决具体问题，迈向构建多元协同的治理生态。这一转变，体现在回应民生关切、关爱重点人群与凝聚治理力量等多个维度。

就业是民生之本，灵活用工的需求在多个社区普遍存在。以西林寺社区为例，社区周边集聚了71家企业。在敲门走访中，社区网格员了解到企业招工难，而居民找活难。于是，西林寺社区搭建零工市场平台，并携手平湖市华城制衣股份有限公司、嘉兴市华鼎保温科技有限公司等企业，共同打造零工共富工坊。平台通过组织技能培训18场、结合公益集市举办专场招聘会等方

式，已为48家社区用人单位发布岗位162余个，成功解决200余人的灵活就业问题。

守护“一老一小”的行动在各村社区全面开花。如三友社区依托社会组织，将服务送上门，累计为100余人次的失能、孤老提供就医帮扶、生活照料及心理疏导，并化解家庭矛盾。在丰富儿童生活方面，社区开展的“友趣田园”自然教育、寒暑期“春泥计划”等活动，已惠及儿童205人次。

机制的升级，离不开多元主体的深度参与和力量的整合。各村社区积极拓宽治理“朋友圈”。永兴社区创新搭建“板凳夜话”议事平台，链接网格员、青创客、技师学院教师等力量，围绕人居环境、校社联动、弱势群体关爱等议题建言献策，畅通民意渠道。为满足老年群体精神需求，社区还积极链接平湖市“长者学堂”公益培训项目，定期邀请专业老师走进社区，开展绳编技艺等特色课程。

从单一服务到系统生态，“幸福来敲门”机制在平湖经开区不断成长，正成为凝聚民心、激发活力、提升基层治理效能的有力支撑，让幸福的回响深入千家万户。



福臻社区网格员上门送“爱心按钮”

图片由平湖经济技术开发区提供



北墅社区多方协同，睦邻协商处理问题。

■ 许峰

夏夜的台州市路桥区桐屿街道小稠村，文化礼堂前的戏台上亮起暖黄灯光。越剧《梁祝》的婉转唱腔与孩童嬉闹声交织，空气中飘荡着炊烟的气息。



桐屿街道演出现场

这座承载着村民文化记忆的戏台，正成为乡村振兴的鲜活注脚。从枇杷种植传统到文化IP打造，从乡土艺术焕新到文旅融合破局，小稠村以文化为笔，在乡村振兴长卷上勾勒独特图景。

小稠村拥有800多年枇杷种植史，

底蕴颇深。为唤醒沉睡的文化基因，2024年，一场以文化赋能乡村振兴的生动实践在这里如火如荼开展。“我们调研发现，村民对枇杷产业的文化附加值开发需求迫切，而传统农耕文化亟待现代表达。”桐屿街道宣传委员王斌说。

桐屿街道巧用市级文化下沉资源力量，积极开展精品创作、文化演出等帮扶，持续推进社会化运行，迭代升级文艺轻骑兵架构，不断充实桐屿街道“屿”你“桐”行艺术团，挖掘赵雪娟、鲍灵君等民间文艺能人，培育“飞龙湖畔”非洲鼓队、“依澜沁”舞蹈队、“山海雷鸣”大鼓队等特色文艺分队。

当村民鲍灵君带领非洲鼓队敲响丰收节拍，当赵雪娟编排的村舞《再遇八咏楼》将农事动作升华为艺术语言，文化不再是遥不可及的概念，而是融入日常的鲜活生命力。

“村民爱看戏，但更想自己演。”王斌说，随着戏台变身“文化会客厅”，农闲时排演，节庆时登台，戏台成了村民自己的“秀场”，这种“参与式文化”模式

成效显著。

据了解，今年，“屿”你“桐”行艺术团立足本土特色，精心创作“枇杷文化”系列作品，为小稠村量身打造了村舞《枇杷熟了 幸福满了》等带着泥土气的作品，成为小稠村的“文化名片”。

内生的“文化名片”也打通了外向的戏台。“文化共富 山海共享”平湖一路桥文化走亲演出、“浙风十礼”进文化礼堂等系列活动轮番上演，让村民们大开眼界。乡村振兴实践同样硕果累累：宣讲作品《桃花源记》获评路桥区“绿水青山就是金山银山理念青年说”最佳展示作品；“小稠大技”助农共富项目斩获台州市文明实践项目银奖。这些活动与实践，让文化成为连接城乡、推动共富的纽带。

一个村庄的文化精彩，不止于此。在飞龙湖畔的星空露营地，游客们手持“桐记”枇杷露自拍打卡；非遗工坊内，外国游客正用枇杷叶制作拓印布袋。这种“文化体验+消费升级”的模式，让小稠村年接待游客超3万人次。2025年推出的“南官食令·



村民观看演出

图片由桐屿街道提供

调来噔”市集，日均销售额突破50万元，将枇杷露、枇杷茶饮等衍生品打造成“浙江有礼”省级伴手礼。文化IP“皮皮”的诞生更让乡村IP经济破圈生长，帆布袋、T恤等衍生品成为游客必购的“小稠记忆”。

从戏台上的乡音乡韵到市集里的笑语欢声，从非遗工坊的指尖传承到星空露营地现代浪漫，当枇杷露生产线流淌着文化创意，当村歌旋律回荡在飞龙湖畔回廊，这座村庄正以文化为纽带，书写着乡村振兴的崭新篇章。

# 袍控集团：打好“6+X”组合拳 构建监督新格局

■ 杜一霄 孙良

## 实行全周期管理 构建大监督格局

近日，绍兴袍江控股集团有限公司(以下简称“袍控集团”)纪委联合集团党风廉政建设特约监督员深入越东路上跨杭甬高速大桥工程等项目现场，对安全生产工作进行检查，督促落实主体责任，确保项目顺利推进。

国有企业是区域经济发展中的“顶梁柱”。近年来，袍控集团紧扣滨海新区发展战略，以袍江区域产城焕新为主业，在项目建设、资产盘活等方面积极作为，勇当高质量发展的“生力军”。在实体化转型与产业拓展进程中，集团通过加强顶层设计、统筹协调，形成全员行动、层层设防的大监督格局，及时识别、精准研判、有效防控各类风险，实现经营合规、内控有力，为高质量发展保驾护航。

作为袍控集团“启袍线”党建品牌下清廉建设的重要抓手，“新·廉成长营”是培育廉洁力量、传承清风正气的重要平台。日前，2025年第一期“新·廉成长营”开班，为新员工送上廉洁教育的洗礼。

坚持“一盘棋”理念，构建大监督格局，袍控集团聚焦滨海新区重要决策部署，协同人事、财务、监督审计等职能部门，强化政治监督、做实日常监督、加强联动协同、聚焦关键环节，坚持问题导向、服务中心大局为主要内容，打好“6+X”组合拳。同时，运用全周期管理方式，推动各类监督资源整合和协同联动，有效提升监督效能，营造风清气正的发展环境。

强化政治监督，突出党内监督主导地位。集团制订出台《袍控集团“一把手”和班子成员重点风险防控清单》，逐

级签订《全面从严治党责任书》，督促“关键少数”严于律己，严负其责，严管其辖。今年以来，集团围绕以优良作风护航营商环境等主题，进行学习研讨、召开决策会议、审议决策议题500余项。

做实日常监督，增强监督质效。集团监督审计部门结合综合审计、上级巡视巡察等情况，及时完成政治生态分析研判报告，提出针对性意见建议。集团纪委通过专项检查、列席党支部“三会一课”、民主(组织)生活会等方式，发现薄弱环节、纠治突出问题。强化选人用人工作全过程监督，加大节日期间监督检查力度。

加强联动协同，提升治理成效。集团实行党委全面监督、纪委专责监督、业务部门职能监督、党支部日常监督、党员民主监督的纵向贯通，做到各类监督成果共享、制度体系共建、工作任务联合。利用数字化系统，建立五色分级预警模型，自动启动预警处理机制，主动发送预警信息，实现全生命周期精准化管控。

聚焦关键环节，强化廉洁风险防控。集团纪委紧盯资金管理、工程建设领域、投融资、采购招标等重点领域和关键环节，多维度整合监督资源，梳理集团业务招待、财务管理、招商接待、招标采购、合同管理等方面廉洁风险点15项，制定防控措施68条，做到提前预防问题、主动发现问题、推动解决问题。

坚持问题导向，做好检视整改。集团纪委研究制定违纪违规行为“负面清单”，对苗头性、轻微违反政治纪律和政治规矩的问题，用好第一种形态，助其整改。结合今年以来开展的群众身边不正之风和腐败问题集中整治，根据集团工作实际，梳理7项排查整治重点任务。

服务中心大局，力求监督实效。集团纪委围绕改革发展大局，聚焦主责主业，不断强化对权力的监督和制约。党建品牌“启袍线”结合“守底线”的品牌内涵，将“坚守廉洁自律底线”融入品牌建设当中，全力推进“清廉袍控”建设。围绕新区、集团的重点工程、重大项目，强化嵌入监督，推行项目廉洁全过程责任制。

## 打造“清廉国企”标杆

### 彰显国企使命担当

袍控集团积极探索业务发展与纪检工作贯通融合，以“融入业务、促进发展、创造价值”的理念，推动各项工作提质增效。

在滨海新区纪工委指导下，集团纪委将监督融入集团体制机制、管理链条和业务流程，提升业务监督、职能监督挺在前面的力度，强化廉洁风险防控工作的贯通融合，更好发挥引领服务和保驾护航作用。今年以来，集团着眼解决民生实际问题和招商落户需求，推动新建、续建类国企投资项目31个，总投资173.59亿元。

内控有力，合规自觉。集团持续加强内控合规风险一体化监督，对工程建设、财务融资、资产管理等关键领域进行风险排查、银行账户开立清理和内控缺陷整改，全面加强授权管理，科学制定标准合同模板和条款。编制《袍控集团内部管理制度汇编》，涉及财务资产

管理、议事规则、合同管理、内部审计等29项制度(办法)。协助开展制度体系建设提升行动，确保内部治理始终与时俱进，有据可依。

开拓产业，彰显担当。集团围绕发展新质生产力，积极推动市场化转型、实体化发展。成立基础设施运营公司，开展片区城市综合养护、道路维养、保障方运营工作；成立国粹黄酒公司，作为未来科技产业发展的先行兵，推动黄酒主产区项目建设和运营，千年“国粹”拥抱创新；计划近期成立酒管公司布局酒店运营管理，成立物业混改公司承接片区商业综合体、产业园区物业服务。此外，着眼热点产业开展合资合作，积极布局汽车后市场，拓展汽车新能源服务经营版图，包括与特来电合作成立合资公司，滨海新区首个光储充等亮点项目投入运营。

下一步，袍控集团纪委将继续更新监督理念、理清监督职责、完善监督机制、统筹监督力量，打好“6+X”监督组合拳，推动各项监督更加规范有效，为高质量发展保驾护航。