

## 专版

听心声 解烦忧 助成长

# 平湖“连心10条”筑起快递员温暖后盾

■ 徐玉霞 范佳艳

“你好，这里是平湖市快递行业‘小哥热线’，请问你有什么问题吗？”近日，在嘉兴平湖市快递行业党群服务中心，新设立的专人热线电话正式开通，为广大快递员提供咨询、答疑、困难协调等一站式服务。这一举措源于平湖市最新发布的《关爱快递小哥“连心10条”行动方案》，旨在让终日穿梭于城市街巷的“小蜜蜂”感受到更多温暖与尊重，能更好地投入工作、融入城市。

“‘连心10条’不仅关注快递员的身心健康，还涵盖了技能提升等多个维度，从畅通诉求表达渠道入手，进一步加强权益保障，全面提升快递员的归属感、获得感和幸福感。”平湖邮政管理局党组成员、办公室主任、快递行业工会主席潘明介绍，“连心10条”聚焦四大方向：收集小哥“心愿”、倾听小哥“心

声”、维护小哥“权益”、关注小哥“成长”，具体举措包括建立“连心微信群”、完善快递投诉“免责清单”、推行“小哥议事会”等十项内容。

这十项举措不仅分类精准、施策有力，还配套建立了监督机制与反馈渠道，着力解决快递员在工作与生活中遇到的急难愁盼问题，并同步强化健康关怀与职业发展支持。“我们将实行‘统一受理、分类处置、限时办结、跟踪督办’的工作机制。”潘学明表示。以“小哥热线”为例，在接到相关诉求后，党群服务中心将负责统一收集、转办和反馈，并建立诉求登记办理表，确保事事有记录、有跟进、有回音。各成员单位、行业协会及快递企业则按职责协同办理转办事项，形成闭环管理。

近年来，平湖市快递行业持续深化“平湖·邮·我”党建品牌建设，不断推进行业高质量发展。2024年，行业联合嘉兴市交通学校、平湖市总工会

职工学校推出素养提升培训课程，涵盖职业素养、健康生活等方面。培训课程设计采取快递员“点单”、培训单位“烹饪”的定制模式，是提升从业人员业务能力与综合素质的重要实践。

“我参加了《匠心筑梦 技能报国》《交

通安全》《快递员职业道德与服务礼仪》等课程，这些知识不仅在实际工作中非常实用，还帮助我拿到了平湖市第四届快递员职业技能竞赛第一名。”平湖圆通速递有限公司工作人员刘水泉分享道。



快递小哥在圆通速递骑士加油站休息充电

图片由平湖市委宣传部提供

## 科学之夜，掀起全民科普热潮

■ 阮帅 余熙玥

“快看快看，这个大集市好有科学互动氛围！”近日，绍兴科技馆内外人头攒动，一场热闹的“科学之夜”活动拉开序幕，一群群青少年穿梭在充满创意与智慧的展示作品间，兴致盎然地体验科

普大挑战趣味项目，还兴奋地跟着巡演中的机器人和机器狗，一旁的家长举起手机连连拍照。

欢乐的科学游园会上，观众体验了化石触摸、高空自行车、地震模拟等互动展项，参与了集章打卡，解锁“成就”；球幕影院里播放着科学家主题影片《群

星闪耀的星空》，观众们跟随镜头，感受科学家们追求真理、坚持不懈的精神；热闹的科学大集市上，科学小达人带来才艺表演，科普大挑战、科学实验秀等展位覆盖“看、玩、学”多个维度，吸引了许多青少年和家长参与；奇妙的科学魔力秀上，“上升的羽毛”“神奇的液氮”“四人成椅”等趣味节目轮番上演，观众互动频频，现场欢呼声不断；还有广场上的“星辰之约”更是将“科普”的浪漫值拉满，观众通过望远镜观察星空，“触摸”遥远的星辰……

“40个趣味十足的项目，带大家共同开启一场沉浸式的科学探索之旅。”绍兴科技馆馆长陶思敏说，此次科学之夜活动聚焦“科普惠民”，面向不同年龄段的市民，通过丰富多彩的科学体验和互动项目，满足大家更加多元化的需求。

“展演很丰富，体验活动也很有意思。”初一学生小叶来到科技馆游玩，他在琳琅满目的科技展品前流连，还参与了遥控赛车、科普美食DIY等项目，在互动体验的过程中学到了更多科学

知识。

活动现场，绍兴科技馆还推出了线上“Walk 科技馆”探秘直播，让市民们能够通过手机屏幕，跟着科普辅导员的讲解，寻找科技馆内的隐藏“科学彩蛋”，并通过参与实时互动和问答，实现“云逛馆”。

据统计，活动当天，馆内共接待观众近6000人次。接下来，绍兴科技馆将继续创新科普形式、丰富科普内容，打造更多优质科普活动，助力提升全民科学文化素养，推动绍兴科普事业发展。

据了解，此次活动是绍兴“全国科普月”系列活动之一，此次“全国科普月”系列活动将以“提升全民科学素质夯实科技强国基础”为主题，通过弘扬科学家精神联合行动、“绍兴文化里的科学基因”科普行动、前沿科技科普专项行动、“云端科普月”线上嘉年华、科普协作联合活动等形式，打造具有绍兴辨识度的科普品牌，掀起全民科普的热潮。



活动中，机器人表演吸引了许多市民围观。

阮帅 摄

## 绍兴援疆助力 实现残疾人假肢装配全覆盖

■ 郭倩

为深入贯彻落实关于做好残疾人事业的重要指示精神，切实加大对残疾人的帮扶力度，近日，绍兴市援疆指挥部在前期精准摸排、深度调研的基础上，联合新疆阿克苏地区阿瓦提县残联共同举行残疾人康复治疗“圆梦行动”辅具适配发放仪式，成功助力受援地实现残疾人假肢装配全覆盖，为当地残疾人群体送去生活新希望。

发放仪式现场，康复训练中心内处处涌动着暖意。假肢装配与轮椅使用指导工作同步推进，来自绍兴的康复专家与志愿者们围绕辅助器具使用开展细致教学；针对轮椅使用者，他们详细讲解电动轮椅的速度调节方法、刹车工作原理，现场演示转弯避障、上下缓坡的实操技巧，对操作不够熟练的人员耐心进行“手把手”指导，确保每个人都能掌握正确使用方法；对于需要配假肢的残疾人，专家们反复调试假肢适配度，仔细检查关节活动度、承重力度及外观比例，逐一解答大家关于假肢使用的各种疑虑，用专业与细心打消残疾人群体的顾虑。经过半小时的专项培训，现场残疾人纷纷主动上手尝试：有人缓慢推行轮椅完成转弯动作，有人借助新装配的假肢小心翼翼地活动手脚，久违的笑容绽放在每个人的脸上，温暖的场景感染着在场每一个人。

“特别感谢绍兴市援疆指挥部和县残联对我们的关心与关爱，装上假肢后，我的日常起居方便了很多，整个人也变得越来越自信，对今后的生活更有盼头了，心里满是阳光。”阿瓦提县拜什艾日克镇夏喀勒村残疾人代表的话语里满是感激，道出了众多受益残疾人的心声。

此次“圆梦行动”累计帮助80余名残疾人，真正做到了残疾人辅具适配“应配尽配、不漏一

人”。这一举措不仅为当地残疾人群体带来了实实在在的生活便利，更在点滴帮扶中传递着绍兴与阿瓦提两地跨越千里的深情厚谊。阿瓦提县残联相关负责人表示：“今天与绍兴市援疆指挥部联合开展残疾人‘圆梦行动’，核心就是为了切实解决残疾人的急难愁盼问题，帮助他们点亮生活希望。这项暖心工作得到了众多残疾人及家属的认可与好评，下一步，我们将推动此类帮扶行动常态化、制度化开展，持续精准对接残疾人服务需求，进一步加大对残疾人群体的帮扶力度，让更多残疾人感受到社会温暖。”

据了解，此次“圆梦行动”是绍兴援疆工作聚焦民生痛点、精准发力的生动实践，也是绍兴关心关爱受援地残疾人事业、践行民生援疆理念的具体体现。“圆梦行动”总投资70万元，主要用于为阿瓦提县持证残疾人提供上下肢假肢装配服务、辅助器具适配服务及专业康复治疗服务。绍兴市援疆指挥部通过开展扶残助残爱心行动，柔性引进绍兴本地资深康复指导专家赴当地开展帮扶，既帮助当地残疾人提高了生活品质，助力他们实现“站起来、走出去”的人生梦想，更在服务过程中进一步增强了各民族群众的“五个认同”，为促进绍兴与阿瓦提两地民族交往交流交融、共同发展注入了温暖力量。

康复指导教师正在为受助者安装假肢  
图片由绍兴市援疆指挥部提供

台州市路桥区路南街道文艺轻骑兵

## 以艺赋能乡村振兴 点亮群众文化生活

■ 许峰

日前，台州市路桥区路南街道杨戴文化广场灯火通明、欢声如潮，“星火夏夜·共聚杨戴”篝火晚会在此激情上演。

由路南街道“艺路向南”文艺轻骑兵与群众自编自演的13个精彩节目轮番登场，舞龙、非洲鼓、电吹管等艺术形

式交织碰撞，为现场观众献上了一场充满本土特色与艺术魅力的文化盛宴。这场晚会不仅展现了基层文艺轻骑兵的蓬勃活力，更成为路南街道以机制创新推动文化惠民的生动缩影。

晚会在气势磅礴的舞龙节目《龙跃海洲》中拉开帷幕，金色巨龙腾跃翻飞，瞬间点燃现场热情。随后，杨戴村非洲

鼓班学员带来的非洲鼓与中国鼓融合表演《好日子》，以激昂的节奏与创新编排赢得阵阵喝彩。歌伴舞《万水千山总是情》以婉转歌声与灵动舞姿，将观众带入诗意图卷。广场舞《精忠报国》、电吹管《美丽的神话》、大合唱《红歌串烧》等节目轮番上演，群众从“旁观者”变身“主角”，用才艺诠释对美好生活的热爱。

“所有节目都是群众自编自演，连非洲鼓表演都由社区培训班学员担纲！”杨戴经济合作社党支部书记杨志平说，当前社区通过开设声乐、电吹管、非洲鼓等公益课程，培育了大批文艺骨干。古典舞班学员陈宝莲带领团队以《赤伶》斩获区级展演奖项，而本次晚会中《战马》《月亮照山川》等节目，正是学员们从培训到舞台的成果转化。晚会最后，熊熊篝火燃起，群众与文艺轻骑兵手拉手围跳互动，笑声与歌声交织成欢乐的海洋。

晚会背后，是路南街道文艺轻骑兵团队“机制+人才+阵地”的创新实践。2025年，路南街道文艺轻骑兵团队以

一日一排练、一周一培训、一月一交流、一季一巡演、一年一精品的“五个一”工作机制，推动文化服务系统化、常态化。

目前，累计开展巡演、比武等活动35场次，覆盖群众超万人次。

在人才建设上，团队通过“内培外引”壮大队伍：吸纳省市文化下沉力量、高校师生等专业力量，引进“台州人艺话剧团”3名骨干；建立“乡村艺校”“和合夜校”“方林村校”等公益培训体系，开设声乐、舞蹈、非洲鼓等课程，累计培训学员达1000余人。如今，团队核心骨干达25人，普通成员超50人，形成“专家指导+群众创演”的良性循环。

据了解，为打造文化服务“强阵地”，路南街道在迎宾社区建成“文艺轻骑兵之家”，投入50余万元资金，配备专业级LED舞台、排练室等功能区，为团队提供固定化活动空间。依托这一平台，团队深入19个村社文化礼堂，以“送戏下乡”“村晚擂台”等形式，将文艺展演送到群众家门口，盘活乡村戏台。



例如，杨戴村文化礼堂的“粽情乡野”端午午夜·张李南浦湿地公园的文体融合赛事，均成为区域文化品牌。

“文化惠民的关键在于‘双向奔赴’。”路南街道宣传委员陈欣说，该街道将持续深化“文艺轻骑兵”培育模式，通过“订单式”服务精准对接群众需求，推动文艺与产业、旅游深度融合，让文化振兴成为乡村振兴的强劲引擎。

图片由路桥区路南街道提供

## 瓯海郭溪：强城崛起 奋战园博

■ 王艳琼

连日来，温州园博园消息频出：山水中国馆主场馆揭开“面纱”，园区的三溪市集主体结构正式封顶，浙山浙水展览有序施工……明年，第十五届中国国际园林博览会将在温州召开，这场盛会将吸引世界目光，带来城市能级提升，也让主展区园博园所在地——瓯海区郭溪街道站到聚光灯下，迎接新时代的到来。

郭溪街道在哪里？位于温州市区中西部，地处城乡接合地带，这里历史厚重、山水秀美，是城市后花园一样的存在。郭溪街道辖区面积42.59平方公里，人口逾15万，这里首创中国农村“包产到户”燎原社，拥有温州和平解放谈判旧址——景德寺，民间龙舟、龙灯文化浓郁，还有连片水稻、油菜花海等美丽的田园风光，是工业重镇、人口大镇和农业强镇。

这里曾面临人口外流、产业转型困难的窘境。曾经的粗放型发展模式在经济发展初期发挥了重要作用，但

也给郭溪后续的持续健康发展造成资源和动能上的硬约束，当地尤为渴望一场“凤凰涅槃”。

2023年底，温州接过园博会的接力棒，圈定区域、规划设计，地处城市西部的郭溪街道占据区位、产业优势，惊喜迎来这场重大发展机遇。按照规划，园博园项目总占地3000多亩，涉及郭溪街道4个村社，征地620亩，拆迁面积约16万平方米。自此，“强城崛起、奋战园博”成了郭溪人迈向发展的号角。

“这是街道近年来承接的最大项目，可以说是跨越式发展的良机。”郭溪街道相关负责人介绍，在瓯海区委、区政府领导下，郭溪全体干部迅速开展园博征迁工作，组建了“一办六专班八小组”，实行责任包干到户到人。去年3月起，一期拆迁的112户居民陆续签约；历时5个月，一期拆迁户全部腾空，紧随其后，二期50户提前完成签约……

拆出加速度、建出新气象，也为城

市发展腾出空间。郭溪仅用180天完

成了789亩征地报批、16万平方米建筑清零、1171亩林地流转，项目顺利进场施工，为园博园建设打响了第一炮。

举办园博盛会，喜迎八方来客，不仅要重现“城市名片”，还要擦亮“城市封面”。郭溪街道开展园博园周边环境综合整治工程，塘下村、任桥村和浦北社区，繁盛南路沿线改造为整治重点，街道顺势开展景观绿化提升、生态农田整治，谋划新建3200余个生态停车位，美化城市建筑第五立面。今年，焕然一新的街道迎来了产业回迁、居

民回流。

“我们还要借势园博，重塑现代产

业生态。”郭溪街道相关负责人介绍，当地拥有鞋革、机械、眼镜等传统产业，规上企业数超150家，但产业升级缓慢，缺少规模化的战略性新兴产业。对此，街道大刀阔斧开展“增资扩产”“腾笼换鸟”，优化营商环境，以好的产业平台吸引人才，以好的公共服务留住人才。

“我们还要借势园博，重塑现代产业生态。”郭溪街道相关负责人介绍，当地拥有鞋革、机械、眼镜等传统产业，规上企业数超150家，但产业升级缓慢，缺少规模化的战略性新兴产业。对此，街道大刀阔斧开展“增资扩产”“腾笼换鸟”，优化营商环境，以好的产业平台吸引人才，以好的公共服务留住人才。

去年以来，郭溪街道完成技改项目投资备案超亿元，中乌产业园6宗

地块顺利挂牌出让，6个亿元项目落地开工，10亿元级智能安防产业园建成投用，温州市首家航空航天动力系统制造企业空天知行合一（温州）航天科技有限公司落地。

更值得一提的是，街道产业加速焕新。以电商赋能“温州茅台”米醴琼、“童年记忆”大好大等老字号品牌，打响本地龙头永鲜社区团购等新金字招牌，推动现代农业焕发新机；街道企业凯迪仕618智能锁销量全国第一，海翔鞋材成为安踏主要供应商，传统制造业全链加速转型。目前，郭溪街道区域规上工业产值突破80亿元大关，经济发展态势持续向好。

园博城市，值得期待。依托园博建设契机，郭溪街道还持续提升公共服务水平，完善教育体系，改善交通、医疗、文化等公共服务设施。落地在郭溪街道的瓯海区老年颐养中心项目，获中央财政奖补，规划床位数500张，建成后可满足本地区老年人多样化、多层次的养老服务需求。街道的园博星火片区成功上榜2025

年第二批省级重点村名单，新时代“千万工程”向纵深加速推进。街道干部周三早半小时“开门听声”、知名律师周五驻点“共享法庭”、街村两级全周轮值参与“夜间巡防”，郭溪

街道力争交出一张“含情量”满满的民生答卷。

城市向西有新未来，郭溪街道将

以崭新面貌亮相，呈现一座气势磅礴的“园博新城”。

温州园博园效果图  
图片由瓯海区郭溪街道提供