

专版

海盐经济开发区“一站式”综治中心提升基层治理效能

■ 刘诗媛

8月14日至15日，全省社会治安综合治理中心规范化建设迭代升级现场推进会召开，会议强调，要全力推进综治中心规范化建设迭代升级、走在前列。嘉兴海盐经济开发区围绕硬件升级、力量整合、智慧赋能等方面，扎实推进综治中心建设，让省级部署在基层治理一线落地生根、开花结果。

走进位于海盐经开区核心路段的社会治安综合管理中心，居民李女士刚办完业务，忍不住点赞：“以前跑好几个部门的事情，现在到这一次就办好，省心多了！”自2023年投用以来，该中心以便民为导向，科学划分出“引导受理+多元化解+指挥调度”全链条功能区，真正把服务送到群众身边。

在引导受理区，两个“综合受理窗口”承担起“前端筛查”功能，工作人员凭借扎实的法律知识和丰富的调解经验。

对群众诉求精准识别、快速交办，从源头破解“一事跑多窗”难题。今年以来，窗口已服务群众超2860人次，成了大家口中“找得到人、办得成事”的暖心站。

多元化解区里，专业调解室、律师接待室、心理辅导室等11个功能室一应俱全，可提供调解、咨询、普法等8类法律服务，还承担部分矫正和社会教育工作。指挥调度区内，25平方米的LED大屏整合接入1849路视频监控和8个天眼系统，并联动智安小区平台，实现人脸识别、车辆管控和异常行为实时分析，全面夯实智慧治理的“硬件底座”。

力量整合，是提升治理效能的关键。前不久，一起涉及多方的劳资纠纷僵持不下，企业向综治中心求助后，多部门迅速响应，仅用3天便圆满解决，企业负责人专程送来锦旗致谢。这样的高效，得益于中心推行的

“1+N”合署办公机制：以平安法治为中枢，司法所、综合执法、市场监管等5支力量常驻，实现“一心受理、多部门协同”。目前，该中心业务已涵盖综治、调解、法治宣传等5大领域56项事项，真正成为基层治理的枢纽平台。

面对复杂矛盾，综治中心还打造出“1+N”品牌调解矩阵，以海盐经开区知名的“桥帮客”调解品牌为引领，联动12个专业调解工作室，形成多层次、全覆盖的调解合力。今年以来，共成功化解矛盾纠纷861起，真正实现了“小事不出社区、大事不出开发区”。

治理不仅要靠人，更要靠科技。一位社区网格员感叹：“以前总担心问题发现不了，现在‘智慧大脑’提前预警，处理起来又快又准！”该中心通过整合物联网设备、网格员上报、群众反馈等8类数据，自动生成“纠纷热点地图”，精准定位薄弱环节。

依托“四色”风险预警机制，矛盾纠纷被划分为蓝、黄、橙、红四个等级，分别由网格员上门、社区调解、多部门联办和应急专班响应，实现精准处置。该机制运行以来，已成功预警并化解5起群体性事件苗头，处置效率大幅提升。

此外，综治中心全面推行“六个一”闭环管理：每日小结、每周排查、每月研判，纠纷建档、事事回访，季度通报成效与案例，形成从发现、处置到复盘的全流程管理。一批批典型案例和共性问题的梳理归档，也让治理经验得以沉淀和推广，真正实现“办理一案、治理一片”。

潮涌催人进，风正好扬帆。下一步，海盐经开区将以“排头兵”和“先行者”的担当，持续深化综治中心规范化建设，努力打造基础更牢、水平更高、群众更满意的平安开发区，为推进基层治理现代化贡献更多“经开力量”。

宁波145条“学知专线”护航上学路

■ 邵浙伟

开学临近，为进一步缓解学校周边的道路拥堵情况，更好地解决学生家长的接送难题，宁波公交集团将在新学期进一步深化推广“学知专线”。

截至目前，宁波市公共交通集团在新学期计划开行145条“学知专线”，较上学期新增线路38条。预计日接送量将增加1800人次，同比增加25%，总计日均服务学生超8000人次。

前期，教育、交警、交通及辖区相关部门，通过现场踏勘、征求意见、上线路演、家长体验等，反复推敲确定线路走向和站点设置，推出“一校一策”的个性化定制策略与“一线一案”的精准服务模式。

针对曙光中学校区，宁波规划了10条“校园循环线路”，可基本覆盖周边学生居住密集的小区，充分缓解上下学高峰时段的交通拥堵问题；根据慈湖中学学生周末返家的需求，通过设置“地铁接驳专线”实现“地铁+公交”无缝衔接，确保学生出行顺畅无阻；为龙赛中学订制的“家校直达快线”，实现了“家门口”到“校门口”的一站式直达……

“针对师生和家长担忧的上下学安全问题，我们与交警、学校、社区、公交公司等多方联动，全流程、精准化地护航孩子们的上学路。”据宁波市治堵办相关负责人介绍。

开学前夕，当地公交公司专门针对“学知专线”的驾驶员组织开展安全教育培训，以不漏一人、不缺一课的高要求，

切实提高驾驶员们的安全责任意识。

与此同时，宁波不断细化安全管理措施，通过定人、定车、定时、定站的“四定”标准化服务模式，选优配优“学知专线”驾驶员与车辆。宁波市公共交通集团有关负责人介绍：“每位驾驶员正式开行前，都对行驶路线反复进行勘探，并做到每一个安全风险点烂熟于心，能够精准识别各类安全风险。”

除了司机要接受专门培训，“学知专线”的车辆也要接受高标准的“体检”。据介绍，全市145条即将上线的“学知专线”公交车，目前正在密集进行专项检查和维护保养。

据上述负责人介绍，检查主要针对车辆的制动系、转向系、传动系、照明系统及发动机、车容车貌等，除此之外还对车厢的逃生装置、灭火器、安全锤、安全带是否齐全有效，应急逃生门、GPS及其他安全设备和车载电子设备是否完好进行了检查，对发现的故障隐患及时予以排除，确保万无一失。

近年来，随着城市交通发展的不断提速，学校周边的道路拥堵问题成为困扰师生家长们的“老大难”。“在中心城区道路硬件条件有限的情况下，我们基于现有的条件，因地制宜地去破题，尽可能减少对周边居民出行的影响。”宁波市治堵办有关负责人表示，日后还将根据动态情况，多措并举推动和优化“学知专线”，为学生们提供了更多安全便捷的出行选择，并通过积极倡导绿色出行，从源头上缓解城市通行压力，进一步改善校园周边的交通出行环境。



鲜花致敬河长爷爷，童心守护绿水青山。 图片由上城区丁兰街道提供

青年理论宣讲团导师正式亮相，由基层一线、企业单位和科研机构的优秀青年代表组成。他们郑重承诺，未来将立足青春视角、运用百姓语言，持续推进创新理论深入基层、服务群众，在丁兰绽放实践光芒。

二十载春秋，“两山”理念已在丁兰结出丰硕成果。丁兰街道主要负责人表示，下一步，街道将持续用“群众语言”讲述“时代故事”，以“身边案例”阐释“两山”理念，不断推动生态文明建设向纵深发展，聚力打造皋亭山文旅新样板，奋力描绘“都市新桃源”的美好实景。



维修人员对“学知专线”车辆进行“体检”。 图片由宁波市治堵办提供

发UGC传播，助推金华文旅话题热度持续攀升，使“浙BA”不仅是体育盛会，更成为一张汇聚人气、带动消费的金华名片。

“‘浙BA’票根不仅是一张入场凭证，更是深度游玩金华的‘通关文牒’。”金华市文化广电旅游局相关负责人说，“我们希望通过体育赛事串联文旅资源，让更多游客能延伸停留时间、扩大消费半径，真正实现‘引得来、留得住、玩得好、消费足’。”

随着“浙BA”进入关键赛段，金华正不断拓展“票根+”的使用场景，创新服务内容，推动“赛事经济”向“全域旅游”延伸。这一融合模式不仅有效刺激暑期消费市场，也为金华文旅体商高质量融合发展提供了新路径、新样本，让体育赛事真正成为促消费、活经济、展形象的窗口。

用群众语言讲述时代故事 上城丁兰描绘“都市新桃源”图景

■ 王海燕

今年是绿水青山就是金山银山理念提出二十年。8月27日下午，杭州市上城区丁兰街道举办“践行‘两山’二十载 共绘‘都市新桃源’”主题理论宣讲展示活动。本次活动以互动访谈、开放麦宣讲、线上线下情景剧联动等多种创新形式，系统全面地展示街道多年来深入践行“两山”理念所实施的重要举措、取得的典型成果与整体成效。通过此次宣讲，街道旨在打造一支具有示范引领作用的基层宣讲队伍，持续提升丁兰生态实践的社会影响力和品牌传播效果。

活动以舞蹈《茶韵沿山》拉开序幕，10位表演者以灵动的舞姿演绎了茶农守护青山、青山回馈生态的动人故事，展现出丁兰街道人与自然共生共荣的生活图景。随后，宣讲员刘宇钊以轻松幽默的开放麦形式，讲述康养产业与生态理念的融合实践，引发阵阵掌声。

宣讲员于文带来宣讲《践行“两山”理念 发展甜蜜经济》，深情讲述桃花湖公园从一片工业用地变为生态绿洲，产业因环境改善焕发新生机的历程。中国菌物学会菌物科普导师周勇则从生物多样性角度，揭示了皋亭山菌物世界的生态价值与科学利用前景。

活动特别设置了民间河长访谈环节。73岁的长虹社区河长陈吉龙与宣讲员毛晓晨展开温情对话，少先队员为其献上红领巾与鲜花，完成了一场跨越代际的生态传承仪式。宣讲员施琼莹从“捡垃圾”这一日常小事切入，以轻松活泼的方式倡导全民环保，生动展现了丁兰街道从河道治理到全域美丽的生态蜕变。

沿山村创排的情景剧《春雷》创新采用线上线下数字联动演绎模式，有效拓展了宣讲的时空边界。该剧以皋亭山生态修复的真实历程为背景，生动呈现了当地村民从“砍树人”到“护林员”的身份转变与思想历程。真挚质朴的表演深深打动观众，将现场气氛推向高潮。

丁兰街道积极借助科技手段，通过多元联动的数字化宣讲方式，让理论传播深入每个角落。随后上演的舞蹈《诗画皋城》灵感源于皋亭村村民原创村歌，舞者以灵动婉约的肢体语言，诠释出绿水青山与人文底蕴相融合的诗意生活，精彩表演赢得全场阵阵掌声。

“今天在现场，来自丁兰街道不同领域的青年宣讲员讲述了他们亲历的‘两山’实践，形式鲜活、内容生动。尤其看到皋亭村、沿山村村民自导自演的节目登上舞台——用舞蹈语言呈现乡村新貌和产业发展，让我真切感受到‘两山’理念所带来的改变。这不只是物质层面的振兴，更是村民精神文化生活的全面提升。这种以群众文艺为载体、贴近生活的表达，本身就是一种无声却有力的宣讲，特别振奋人心。”浙江电视台经济生活频道节目活动中心副主任阎敏在活动现场点评时激动地说。

活动尾声，丁兰街道“青兰之声”观众提供优惠套餐，还联动推出金华美食打卡商家榜、乡村厨师大赛美食地图等，持续提升金华美食热度。

此外，针对持有金华队主客场比赛票根的对战方球队球迷，金华还加

赛事为媒 票根为钥 金华巧打“融合牌”激活暑期文旅经济

■ 张原原 俞婷

这个夏天，在扩内需、促消费的背景下，围绕城市PK篮球赛、草根球员等开展的群众性体育赛事，让“因为一场比赛奔赴一座城”的热度不断攀升。眼下，“浙BA”城市争霸赛正火热开展，各场赛事一票难求。金华紧抓赛事举办契机，通过打破行业壁垒，推动文化、旅游、体育、商业四大领域深度融合，整合推出围绕“浙BA”票根的“宠粉”系列活动，让球票成为球迷和游客走进金华的邀请函。

“宠粉”这件事，金华是认真的。金华推出一系列文旅优惠政策，发动近300家景区、餐饮、住宿等文旅市场主体积极参与，涵盖吃、住、行、游、购、娱全链条。其中，金华全市32家景区推出凭“浙BA”球票享门票免费、半价等优惠活动，只要持有“浙BA”任意场次球票，即可享受优惠；全市38家酒店在比赛期间推出住宿市价2—6折不等的优惠，同时推出酒店餐饮优惠、延迟退房、免费洗衣等暖心服务；全市34家“百县千碗”体验店和乡村厨师大赛获奖商家，推出凭“浙BA”球票享受8.5折或8.8折优惠，星级饭店则面向“浙BA”观众提供优惠套餐，还联动推出金华美食打卡商家榜、乡村厨师大赛美食地图等，持续提升金华美食热度。

码推出了比赛周期内限时三天的19家景区免门票、21家餐饮企业免费送吃、2家非遗商户免费体验的三重礼定制优惠，以及叠加针对全国在校大学生推出的所有国有A级景区免门票、全国应届中高考生凭本人身份证享受免票或折扣的优惠等，为助燃暑期经济发力。

除了票根福利，线上营销方面金华也有新意。金华挖掘本地文化标识、传统美食、非遗民俗等特色资源，通过创新线上营销与精准线下联动，打造“文体引流、场景融合、全域消费”的暑期促

消费新模式。赛事预热阶段，金华邀请多位人气达人与球员互动，巧妙植入金华美食与旅游资源，形成“赛事+旅游+美食”的特色消费场景。赛事期间，借助明星影响力，顺势推出“跟着‘浙BA’游金华”主题线路，串联金华核心景区，构建“明星达人+传播主理人”的传播矩阵，持续产出高质量城市推荐内容，共同打造热点话题，有效提升金华作为旅游目的地的品牌知名度与吸引力。

为提升全民参与感，金华发起“全城招募野生文案侠”活动，号召市民和游客共同参与话题讨论，以互动玩法激

发UGC传播，助推金华文旅话题热度持续攀升，使“浙BA”不仅是体育盛会，更成为一张汇聚人气、带动消费的金华名片。

“‘浙BA’票根不仅是一张入场凭证，更是深度游玩金华的‘通关文牒’。”金华市文化广电旅游局相关负责人说，“我们希望通过体育赛事串联文旅资源，让更多游客能延伸停留时间、扩大消费半径，真正实现‘引得来、留得住、玩得好、消费足’。”

随着“浙BA”进入关键赛段，金华正不断拓展“票根+”的使用场景，创新服务内容，推动“赛事经济”向“全域旅游”延伸。这一融合模式不仅有效刺激暑期消费市场，也为金华文旅体商高质量融合发展提供了新路径、新样本，让体育赛事真正成为促消费、活经济、展形象的窗口。

《传媒评论》

第八期要目

坚持用户中心、开放分享的传播理念，立足全媒体、全流程、全产业链的融合创新研究。

全国新闻核心期刊
华东地区优秀期刊



传媒评论第8期要目

封面 / COVER

全媒体时代改进作风文风的实践策略与长效机制/赵瑜…09

返璞归真再看“短、实、新”/严沁…12

放大“快、新、短”优势，深化融合传播/余云…16

基于用户需求的媒体文风革新实践探索/杨彦翀…18

技术派 / TECH GEEK

多模态技术在媒体内容生产中的应用与挑战/郑俊 赵文滟…20

今天我们怎么做记者 / HOW TO BE A JOURNALIST

“爱”与“诚”，让对话成为最佳艺术/周伟达…23

国际传播 / INTERNATIONAL COMMUNICATION

社交媒体语境下的国际传播效能提升/叶菲…26

分类 信息
联系电话:(0571)85310538
遗失声明
刘卫彬遗失远洋渔业职务证书一本(职务:远洋二级船长),证书编号:410527197702161849,声明作废。

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善