

观点

医院呼吁停止网暴直指现实堵点

花200万宠员工,值!

■ 汪禹辰

最近,嘉兴一家服装生产企业花200万元,对生产车间进行了改造升级,不过改的不是生产设备,而是员工所盼的小事。

比如缝纫工坐的板凳,换成了贴合腰背的人体工学椅,坐着干活更舒适了;站立工位地铺上了高密度缓冲垫,减轻了员工腿部不适;工作台上的照明灯,也由原来的普通灯换成了不刺眼的护眼灯。对于这些细小而贴心的变化,员工们齐声叫好。

对企业来说,员工用的一把椅子、一个垫子、一盏灯,比起销售额、利润率等“硬指标”,算是小事。尤其今年,外部环境复杂多变,国际贸易面临不少挑战,给以服装出口为主营业务的这家企业带来了一些困难。企业不因此忽略员工感受,反而舍得花钱在看似无关紧要的小事上,就更显可贵。

类似这样企业为员工“花大钱办小事”的事情,在浙江还有不少。在“高大上”的杭州钱江世纪城,传化集团有限公司大手笔为员工们打造了一个占地5000平方米的食堂,正如企业负责人所说,“企业把员工放在心上,员工就会把责任扛在肩上”。今年1月春节前夕,宁波一家企业向350名员工发放了每人500元的“敬老金”贺礼,让他们的父母也感受到大家庭的温暖……

这些企业的做法,实际上展现了一种更为智慧的管理经济学——善待员工就是善待企业的未来。提升

员工对工作的获得感,也是一种“投资人”。200万元的投资,表面上购买的是椅子、垫子和灯具,实际上换取的是员工的归属感、忠诚度和创造活力。工作的舒适度提升了,员工心情变好了,工作效率也会提高,对企业的归属感、认同感,自然成倍增加。

当员工感受到企业的尊重与关怀,他们会以更大的热情和责任心回报企业。这种“软环境”带来的长期回报,并不逊色于在硬件设备上的投入。许多著名企业家都认同这样一个观点:员工是企业的重要财富。企业的发展离不开员工,员工的成长也离不开企业,企业发展了,员工才能共享发展成果;员工们共同努力,才能推进企业高质量发展。

从更广阔的视角看,车间里这些细微变化是浙江企业主动构建和谐劳动关系的生动注脚。

一个企业的成功不仅仅在于经济效益,还在于企业文化的凝聚力和劳资关系的和谐度。单纯依靠薪资竞争已不足以构建企业的人才优势,工作环境的舒适度、人文关怀的温度,正成为新一代产业工人择业就业的重要考量。企业对员工的全方位关怀,可以满足员工自尊、自信、自强的需求,有力地促进劳动关系的和谐。这些浙江企业通过提升工作的“软环境”,更好地构建了企业和员工之间的“利益—情感—价值”共同体,成就了一段段和谐劳动关系的佳话。

劳动者更有尊严地工作,企业获得更持久的发展动力,构成真正意义上的双赢。

事事有回应,不红才怪

■ 孔德淇

近日,上海虹口区图书馆的读者留言本走红网络。这本没有华丽辞藻的本子,因“提问与回应”的真实互动圈粉无数:小朋友问“卫生间为何老是没纸”,图书馆迅速回应“加强保洁巡视”;读者质疑饮水机水质,馆方当即委托两家机构检测并附合格报告,以数据消除顾虑。这份“件件有落实”的扎实行动,让民生温度透过纸页传递开来,也引发对公共服务核心价值的思考。

好的公共服务,始终以群众需求为首位,重视每一份诉求、解决每一个问题。虹口区图书馆的留言本,用朴素方式诠释了这一逻辑。不同于“正在处理”的模糊答复或“敬请谅解”的敷衍应对,上面的每一条回应都针对具体问题,既有解决方案又有行动落实,以真心换真心、以细节赢信任,彰显着新时代公共服务的应有底色。

卫生间缺纸、座位预约等诉求,对读者而言是“小事”,却是影响阅读体验与服务感知的关键细节。有读者感慨“随口一提的困惑,没想到图书馆如此上心”,这份“被重视”的感受,正是公共服务最该传递的核心价值。公共服务的成效从不体现

在数据报表里,而是藏在个体需求被回应的满足感中。群众“小诉求”获“大重视”,才能拉近公共服务与群众的情感距离。

反观现实,部分公共服务场所的留言本沦为“摆设”,群众疑问、建议石沉大海,回复多是“已收到”“会反馈”等空泛表述,甚至被锁起,挂在角落成应付检查的“道具”。长此以往,公共服务与群众需求逐渐脱节,群众的期待变成失望,信任的根基也就随之松动。

虹口区图书馆留言本的走红,不应只是一次偶然的网络热点,而应成为全国公共服务行业学习的“通用范本”。这份“范本”的核心,首先是回应意识的觉醒。面对群众诉求,不回避、不轻视,更不推诿。更重要的是务实作风的践行。不搞纸上谈兵,不做表面文章,用具体方案回应疑问,用实际行动落实承诺。公共服务的价值,最终要靠解决问题来体现,积少成多、久久为功,不断提升群众的满意度、幸福感。

办法。

从清风小巷看民主决策,从天禹路看民主监督,从直播看民主协商——昌硕街道用实践诠释了全过程人民民主的N种可能。目前,昌硕街道已实现全过程人民民主实践站在主城区的全覆盖。未来,更多贴近群众、解决民忧的民主故事,还将在这里持续上演。



昌硕街道“三级议事”民主实践活动现场
图片由安吉县昌硕街道提供



黏在手机里的娃

据《人民日报》报道,暑假里,不少家长陷入同款焦虑——孩子从早到晚抱着手机,谁也不理。孩子黏手机现象背后,隐藏着孩子成长过程中诸如社交需求、成就需求等复杂而多元的心理诉求。读懂这些诉求,是引导孩子合理使用手机、促进其健康成长的关键。王铎 作

警惕畸形“纯狱风”

2023年7月中央网信办发布的《关于加强“自媒体”管理的通知》明确指出,对于那些通过炒作社会热点事件或有组织地发布传播违法和不良信息,造成恶劣影响的“自媒体”,将一律予以关闭。

网络平台对肖某等人的账号作出禁言处理,并非对刑满释放人员的歧视,而是对扭曲价值观的果断亮剑,是对网络生态的必要净化。

当然,及时封禁相关账号,只是第一步。

切断“犯罪网红”的赛道,还需监管部门和网络平台协同发力,不断完善和创新监管,建立长效内容审核机制。

公众也需要擦亮双眼,拒绝为“黑红”买单,用理性构筑清朗网络的防火墙。

金钱,这种行为,早已超越“自我表达”的边界,演变为对法治精神的公然挑衅,对受害者尊严的二次践踏,对公众认知的恶意扭曲,必将遭到人们的反感与抵制。

社会包容改过自新,但不会纵容这种试图把罪恶娱乐化的行为。当犯罪经历成为流量密码,正义的底线何在?法律的威严何存?谁还会敬畏规则?更可怕的是,这种“犯罪变现”的示范效应,还可能在青少年心中造成“犯罪是成名捷径”的错觉,引发跟风效仿。

安吉县昌硕街道推行“三级议事”体系
解锁N种鲜活实践 让民生答卷更暖心

民主实践还能跨越时空。不久前,安吉县人大代表联络中心开展“小区事·大家议”物业管理议事直播,市、县代表直面居民疑问,科普法律、解答难题。直播吸引了778人次观看,222条互动留言,4.5万个点赞,成了化解物业纠纷的“云端桥梁”。

“上半年16个社区受理超700件物业投诉,这是治理重难点。”县人大代表、昌硕街道工委主任杨奎强解释,作为提级式三级议事最大单元,街道有责任搭平台,而线上协商打破时空限制,能让更多人参与,是破解难题的好

体验提出“夏季排污量大易堵、冬季结冰动土难维修”,否决了方案。施工方调整为25公分后,居民又考虑到未来人口增长与极端天气,再次提出异议。最终经三次协商与专业测绘,管径确定为30公分,保障管网稳定运行,让民主决策经得起时间检验。

如果说清风小巷彰显民主决策力量,绣岭社区天禹路的治理则让民主监督锋芒尽显。县人大代表、社区书记顾艳打造的“周周访谈”——自循环式三级议事社区级单元,正是监督的“磨刀石”。

天禹路贯穿三大在建小区,因尚未正式交付,长期处于“无人管”状态。大型工程车随意占道停放,不仅堵塞交通,还存在安全隐患;道路配套设施缺失,没有路灯、绿植,环境卫生差,周边居民怨声载道。顾艳邀代表、议事员多次现场考察,再带队深入街道办、住建局等部门,协调厘清责任。最终各方达成共识,明确了道路移交市政前的管理职责并形成纪要。如今天禹路每寸路面、每盏路灯、每片绿地都有专人负责,“有人管、有人问”让居民出行更安心。

信息

联系电话:(0571)85310538



完善全球生态治理
建设生态友好型世界经济

遗失声明
房栓成遗失远洋渔业职务证书一本(助理管轮),证书编号:412923196909265889,声明作废。

遗失声明
徐富为遗失远洋渔业职务证书一本(助理船副),证书编号:362323198812039801,声明作废。

· 公益广告 ·