

智慧城市管 云上坦途

绍兴市综合行政执法局创新应用道路精细智治系统

一边行驶,一边对沿途的道路破损、井盖异常、路灯缺亮、桥头跳车、道路积水、垃圾异物等道路病害自动识别、标记、归类,并形成预警,回传至智能运营平台……在绍兴的街头,这一充满科技感的场景每天上演,助力城市道路管理更为智慧高效。

这得益于绍兴市综合行政执法局以人工智能、物联网、大数据等技术为支撑,开发“云上坦途”道路精细智治系统,并依托公交车、出租车等公共交通工具实现全域覆盖。凭借杰出表现,该系统已荣获2024年全省“数据要素x”大赛三等奖、绍兴市数据创新利用大赛一等奖。

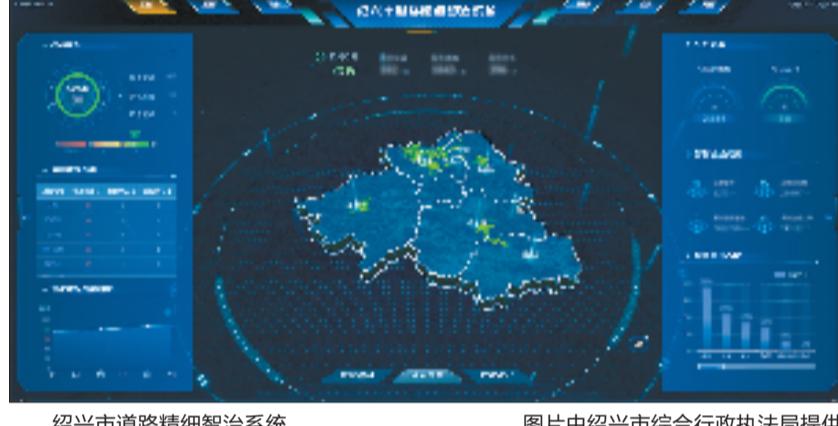
■ 金燕翔

全天候巡查 闭环式处置

近日,绍兴市上虞区王充路上,一辆出租车经过路口时,突然因路面不平整发生颠簸。几秒钟后,绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统上,就出现了该路口疑似存在道路沉陷的预警。当天,道路养护人员根据系统提供的定位和分析,前往现场进行查看和处置。

如此智慧化的城市道路管理场景,得益于绍兴市给公交车、出租车、行政执法车等102辆车安装了含有20种精密传感器和GPU芯片的智能感知设备。“眼下,这些车正如同一台台流动的CT机,全天候把脉着道路健康指数。”绍兴市综合行政执法局相关负责人介绍。

据了解,城市道路病害具有点多



绍兴市道路精细智治系统

图片由绍兴市综合行政执法局提供

面广量大的特点,传统人工巡查常面临人力不足、时间有限、视野过窄等困境。而绍兴依托“云上坦途”道路精细智治系统实现的“过路即查”模式,既拓展了巡查覆盖面,也加强了巡查频率和准确率,还提高了道路养护管理水平。

“司机全程无需手动操作,不会产生交通安全风险。”绍兴市综合行政执法局相关负责人说,以人工智能、物联网、大数据等技术为支撑,安装在车上的智能感知设备除了会精准抓拍识别道路病害,还能自动生成详细位置、病害类型、图片影像等信息实时传输给后台。

数据显示,绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统已全面覆盖绍兴1037条道路,累计巡查32万公里,日均推送病害200余件,问题发现效率是人工巡检的10倍。此外,道路病害发现平均用时从过去的5—7天缩短至1—2天,平

均病害修复响应时间缩短至24小时内。

发现效率提升后,闭环处置能力也需同步加强。目前,绍兴已将“云上坦途”道路精细智治系统接入全市“数字城管”平台。通过数据共享,“云上坦途”道路精细智治系统上传病害后,绍兴市“数字城管”平台便会实时派单给道路养护单位,由其根据病害类型和严重程度,调配施工设备、专业技术人员等开展病害修复,并对跟踪维修进度进行实时留痕管理。

全类型识别 三色化养护

道路病害类型众多,处置方式也各不相同。在开发“云上坦途”道路精细智治系统时,绍兴市十分注重提升系统对道路问题的识别分析能力,以期实现

手术刀式精准治理,尽量减少施工对群众出行的影响。

通过全面梳理城市道路共性、个性问题,优化人工智能分析算法,提升车载设备智能识别、分类处置能力,绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统已可自动识别道路破损、井盖异常、路灯缺亮、桥头跳车、道路积水、垃圾异物等各类道路病害,准确率在95%以上。

比如,城市道路内涝问题,小则影响城市居民出行,大则造成财产损失甚至更严重后果。依托“云上坦途”道路精细智治系统,绍兴可实时了解道路积水深度、面积、位置等基础信息,由系统自动研判积水情况后,分层次派单给公司就近位置的应急班组。

绍兴是“枫桥经验”发源地,秉持“抓前段、治未病”理念,绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统还构建了智能分

析模块。简单说,即可根据收集到的道路情况,计算出反映道路健康程度的“坦途指数”,以此对道路养护品质进行分类分级,并赋予“绿、黄、红”三色“健康码”。

这些信息在系统后台地图可视化呈现更新,方便了城市管理部门根据道路健康程度开展针对性养护,有效提升了养护精准性、科学性。“甚至一些隐藏在路表以下,肉眼很难发现的道路病害,系统通过传感及数据汇总分析,也可以发现端倪。”绍兴市综合行政执法局相关负责人说,“这有助于我们对相关路段进行重点关注,避免其进一步扩大或严重起来。”

“人工智能最大的优势,就是可以通过‘喂’数据,提升模型分析能力。”谈及这点,绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统技术人员还表示,通过对道路病害发现、处置、核验查收进行全流程

■ 金燕翔

以服务促发展 产业向新蝶变

智能化改造如何引进高端技术人才、扩建生产线能否协调土地资源、产业链上下游如何协同发展……近日,一场直面发展瓶颈的智能制造企业座谈会在杨汛桥街道召开。十余家汽配机械企业负责人与该街道干部面向而坐、倾心深谈,共同谋划智能制造产业发展蓝图。

通过联合会诊、当场办公,企业提出的不少发展难题当场得到解决。“剩下需要进一步研究解决的事项,我们会清单式跟踪落实,确保件件有回音。”杨汛桥街道党工委副书记、办事处主任洪伟掷地有声道:“面对面交流会将常态化开展,我们也会走访企业答疑解难。”

汽配是杨汛桥街道的支柱性工业。通过外引内育新质生产力,近年来,该街道更是实现了智能高端化蝶变,初步形成涵盖精密零部件、氢燃料电池、半导体

设备的产业集群。“我们能快速成长,除了依托科技创新,也离不开街道的指引、牵线。”谈及这点,不少企业负责人说。

这并不是个例。今年上半年,杨汛桥街道已挖掘4家“升规”潜力股企业,由联企团队开展“一对一”辅导,提供政策解读、需求对接等专属服务5场;召开新生代企业家联谊会1场,覆盖重点企业28家;以“青年安家计划”为抓手,房企申购指导服务工作也在稳步推进。

良好的营商环境也让杨汛桥街道成了众多企业投资的首选之地。今年以来,已有俊吉能源、浩视来阻燃、宏驰福等9个内生项目入库,总投资1.31亿元。华恒、浩视来、赛合科技等“二次开发”项目也在有序推进,预计总投资超9亿元;8个外引项目正在洽谈对接。

在乡村振兴一线,以服务促发展的案例同样不少。比如,通过跨村联建、企共建等方式推进电商直播“共富工坊”建设,包括组建街道专班牵头、群团组织参与、村社网格员配合的三级“服务网”;为农户、退役军人、妇女等重点群体开展公益性培训;通过“微改造、精提升”方式,

盘活旧厂房,改造闲置村级物业……

多措并举下,2024年,杨汛桥街道4家电商直播式“共富工坊”实现网上销售额1.3亿元,同比增长34.7%,吸纳本地劳动力就业170余人,带动从业人员年增收约1.8万元,相关村居集体经济年收入增加近190万元。

办好民生小事 描绘幸福底色

打球、跳舞、看戏……杨汛桥街道的早晨,从该街道文化中心的热闹开始。杨汛桥人对此很自豪,因为这是浙江首家农村文化综合体:新世纪初,跻身全国经济百强镇的杨汛桥投资3500万元,在核心地带建了这一镇级文化中心。

20年来,杨汛桥公共文化设施一直在升级,街道、村两级文化硬件设施投入累计近10亿元,文化广场、文化礼堂、城市书房或农家书屋基本实现村村全覆盖。杨汛桥文化中心作为“龙头”,不光有专业健身房、乒乓球馆、恒温游泳池等,举办赛事也不在话下。

幸福之城的密码藏在居民们的一张张笑脸里。村美民富、治理有效、乡风文明……一心为民的理念下,杨汛桥街道正让一件件民生小事以可见、可触、可感的方式逐步实现。

中午时分,走进孙家桥社区朝夕生活馆,120平方米的乐龄食堂内座无虚

席,老人们围坐在饭桌旁,一边吃饭,一边聊天,脸上洋溢着笑容。“自己烧菜麻烦。这里菜品多,口味好,价格还实惠。”居民孙大爷说,自从社区开了乐龄食堂,他们老夫妻俩几乎天天来吃。

以“全龄友好”为宗旨,杨汛桥街道还启动了“多元共融”随迁子女发展性融入项目。该街道社工站联合紫薇社区一方面通过非遗手作、亲子运动会等活动,增强儿童自信心与归属感;另一方面整合政府、企业、高校等资源,谋划更多元的服务内容。

居民生活改变不止于此。为让城市管理像绣花一样精细,杨汛桥街道还创新实施了“无人机自动航拍机场+基层智治系统驾驶舱”智治项目。目前,全街道已建成4座小型无人机机场,实现72个网

格近7800条基础数据的全归集,辖区约37.68平方公里巡查的全覆盖。

2024年,无人机累计飞行4090架次,下派应急救援、违建处置、大气污染防治等事件942起,闭环率达99.8%。实现新增违法建设全过程、全要素的可溯源监管,较之前人工巡查,效率同比提升60%,检查频率同比缩减近40%,平均结案时间同比缩减20%。

美好家园,齐建共享,杨汛桥的志愿者队伍日益增长:“紫薇脱口秀”品牌主讲人方舟医生用讲段子的形式,巧妙融入医学知识,向群众传递健康正能量;全国文明村江桃村,活动周周有新意,演

信息化跟踪,未来系统有望进一步提升道路病害识别分析能力,对道路病害进行更为精细的划分。

全市域智治 网格化管理

绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统能够高效运行,既得益于数智化技术的快速发展,也离不开绍兴依托网格化、标准化建设奠定的城市管理高效运行机制。

据了解,近年来,绍兴将全市建成区和建制镇划分为257个巡查网格,高标准配置信息采集网格员412人。同时,绍兴还构建起市级、区县、采集公司三级城市管理网格员培训体系,常态化选拔、培养、激励优秀技能人才,切实提升城市管理网格员业务技能。

这些网格力量正与“云上坦途”等智能化手段有机结合,共同构建起绍兴城市管理问题发现、处置、反馈、协调的高效处置闭环。为压实责任,绍兴还定期研判分析各区、县(市)城市管理基本面上,提出工作要求和建议,将问题发现处置等情况纳入城市管理考核。

依托这一基础,绍兴市综合行政执法局正计划以“市级统建、市县一体、一图统览”为目标,让各区、县(市)按需丰富个性模块,同时进一步激活城市范围内内类要素、人员力量参与治理,以共建共治共享的工作格局,进一步完善“云上坦途”道路精细智治系统。

比如,引导各区、县(市)通过共享搭载等方式提高公交车、出租车、环卫车辆、执法车、快递车、电动自行车等载体资源利用率和道路覆盖密度,预计今年全市将新增智能感知设备100套,进一步扩大绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统对城市道路病害的巡查频率,实现更精准的治理。

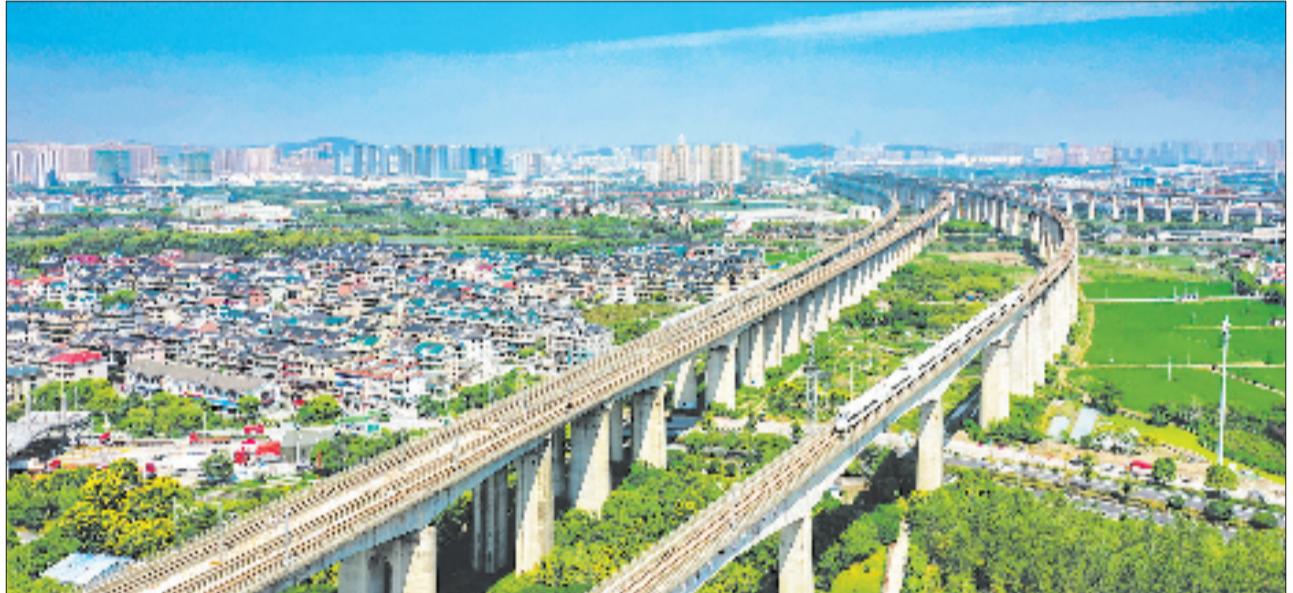
“以‘云上坦途’道路精细智治系统为重要切口,我们将聚焦市委、市政府清洁城市‘410行动’各项重点任务,以目标、问题、效果为导向,力争实现智慧城市管和城市管理巡查工作更全面、更规范、更智慧、更高效。”绍兴市综合行政执法局相关负责人说。



俯瞰绍兴

虞子安 摄

柯桥区杨汛桥街道:脚步丈量民情 实干谱写新篇



柯桥区杨汛桥街道一景



文化驿站开展活动



无人机助力基层治理

出月月有精彩;“杨新风·桥浙礼”新风品牌,常态化开展文明实践系列活动,努力将社会温情传递到每一位群众身边。

淬炼硬核本领 锻造实干铁军

近日,杨汛桥街道组织18名“85后”区派及镇派驻村指导员走上讲台,围绕村情剖析、案例分享等内容展开驻村指导员民情大比武。同时,邀请基层治理经验丰富的村社书记结合展演情况、驻村情况进行点评,进一步强化拓宽青年驻村指导员的治村能力。

推进作风建设,既要弘扬“拼”的精神,也要提升“拼”的能力。杨汛桥街道党工委高度重视党员干部学习教育工作,常结合项目招引、平安治理、社会民生、乡村振兴等重点工作组织开展专题学习,既涵养良好作风,也提升解决实际问题的工作能力。

以学促干、破浪前进。2024年12月以来,围绕“重点户必访、困难户常访、矛盾户细访”目标,杨汛桥街道干部已开展夜访720余场次,走访群众约10399户,实现22个村社重点对象(村社老干部、党员等)、特殊对象(困难户、矛盾纠纷集中户等)、一般对象等分层分类全覆盖走访,有效架起了干群“连心桥”,解决了一批群众的急难愁盼问题。

比如在芝塘湖村,驻村团队联合村两委、党员志愿者搭建“四级联动”信息网,每日定时收集相关动态,通过“靶向式走访”提前化解矛盾隐患。村民王某与邻居存在土地权属争议,夜访小组调取历史档案,联动自然资源部门专业解读,引导其通过法律途径解决。

为夯实民情夜访、党员联户等机制的服务实效,我们还建立了“问题清单+责任清单+反馈清单”,对收集的问题实行“首访登记、分类交办、限时办结、回访销号”。在每月的民情分析会上,也会随机点名村社指导员剖析问题、分享经验。杨汛桥街道相关负责人说。

脚步丈量民情,实干赢得民心。行走在杨汛桥街道,你可以发现一幅“党员干部沉下去、民心聚起来、乡村美起来”的和美画卷正在徐徐铺展。

图片由柯桥区杨汛桥街道提供



在全沃科技(绍兴)有限公司,技术人员正进行传感器外观目检。