

智慧城管 云上坦途

绍兴市综合行政执法局创新应用道路精细智治系统

一边行驶，一边对沿途的道路破损、井盖异常、路灯缺亮、桥头跳车、道路积水、垃圾异物等道路病害自动识别、标记、归类，并形成预警，回传至智能运营平台……在绍兴的街头，这一充满科技感的场景每天上演，助力城市道路管理更为智慧高效。

这得益于绍兴市综合行政执法局以人工智能、物联网、大数据等技术为支撑，开发“云上坦途”道路精细智治系统，并依托公交车、出租车等公共交通工具实现全域覆盖。凭借杰出表现，该系统已荣获2024年全省“数据要素x”大赛三等奖、绍兴市数据创新利用大赛一等奖。

■ 金燕翔

全天候巡查 闭环式处置

近日，绍兴市上虞区王充路上，一辆出租车经过路口时，突然因路面不平整发生颠簸。几秒钟后，绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统上，就出现了该路口疑似存在道路沉陷的预警。当天，道路养护人员根据系统提供的定位和分析，前往现场进行查看和处理。

如此智慧化的城市道路管理场景，得益于绍兴市给公交车、出租车、行政执法车等102辆车辆安装了含有20种精密传感器和GPU芯片的智能感知设备。“眼下，这些车正如同一台台流动的CT机，全天候把脉着道路健康指数。”绍兴市综合行政执法局相关负责人介绍。

据了解，城市道路病害具有点多

面广量大的特点，传统人工巡查常面临人力不足、时间有限、视野过窄等困境。而绍兴依托“云上坦途”道路精细智治系统实现的“过路即查”模式，既拓展了巡查覆盖面，也加强了巡查频率和准确率，还提高了道路养护管理水平。

“司机全程无需手动操作，不会产生交通安全风险。”绍兴市综合行政执法局相关负责人说，以人工智能、物联网、大数据等技术为支撑，安装在车上的智能感知设备除了会精准抓拍识别道路病害，还能自动生成详细位置、病害类型、图片影像等信息实时传输给后台。

数据显示，绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统已全面覆盖绍兴1037条道路，累计巡查32万公里，日均推送病害200余件，问题发现效率是人工巡检的10倍。此外，道路病害发现平均用时从过去的5—7天缩短至1—2天，平



俯瞰绍兴

虞子安 摄

均病害修复响应时间缩短至24小时内。

发现效率提升后，闭环处置能力也需同步加强。目前，绍兴已将“云上坦途”道路精细智治系统接入全市“数字城管”平台。通过数据共享，“云上坦途”道路精细智治系统上传病害后，绍兴市“数字城管”平台便会实时派单给道路养护单位，由其根据病害类型和严重程度，调配施工设备、专业技术人员等开展病害修复，并对跟踪维修进度进行实时留痕管理。

全类型识别 三色化养护

道路病害类型众多，处置方式也各不相同。在开发“云上坦途”道路精细智治系统时，绍兴市十分注重提升系统对道路问题的识别分析能力，以期实现

手术刀式精准治理，尽量减少施工对群众出行的影响。

通过全面梳理城市道路共性、个性问题，优化人工智能分析算法，提升车载设备智能识别、分类处置能力，绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统已可自动识别道路破损、井盖异常、路灯缺亮、桥头跳车、道路积水、垃圾异物等各类道路病害，准确率在95%以上。

比如，城市道路内涝问题，小则影响城市居民出行，大则造成财产损失甚至更严重后果。依托“云上坦途”道路精细智治系统，绍兴可实时了解道路积水深度、面积、位置等基础信息，由系统自动研判积水情况后，分层次派单给公司就近位置的应急班组。

绍兴是“枫桥经验”发源地，秉持“抓前段、治未病”理念，绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统还构建了智能分

析模块。简单说，即可根据收集到的道路情况，计算出反映道路健康程度的“坦途指数”，以此对道路养护品质进行分类分级，并赋予“绿、黄、红”三色“健康码”。

这些信息在系统后台地图可视化呈现更新，方便了城市管理部门根据道路健康程度开展针对性养护，有效提升了养护精准性、科学性。“甚至一些隐藏在路表以下，肉眼很难发现的道路病害，系统通过传感及数据汇总分析，也可以发现端倪。”绍兴市综合行政执法局相关负责人说，“这有助于我们对相关路段进行重点关注，避免其进一步扩大或严重起来。”

“人工智能最大的优势，就是可以通过‘喂’数据，提升模型分析能力。”谈及这点，绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统技术人员还表示，通过对道路病害发现、处置、核验查收进行全流程

柯桥区杨汛桥街道：脚步丈量民情 实干谱写新篇

夏日的绍兴市柯桥区杨汛桥街道，处处涌动着发展热潮。

从项目现场的忙碌脚步，到乡间田头的俯身调研；从为民服务的一丝不苟，到调解矛盾的耐心细致……杨汛桥街道全体干部正以图强争先的意志、勇闯新路的担当、永争一流的作风，推动经济持续健康发展、民生福祉不断增强、基层党建全面提升。

■ 金燕翔

以服务促发展 产业向新蝶变

智能化改造如何引进高端技术人才、扩建生产线能否协调土地资源、产业链上下游如何协同发展……近日，一场直面发展瓶颈的智能制造企业座谈会在杨汛桥街道召开。十余家汽配机械企业负责人与该街道干部面向而坐、倾心深谈，共同谋划智能制造产业发展蓝图。

通过联合会诊、当场办公，企业提出的不少发展难题当场得到解决。“剩下需要进一步研究解决的事项，我们会清单式跟踪落实，确保件件有回音。”杨汛桥街道党工委副书记、办事处主任洪伟掷地有声说，“面对面交流会将常态化开展，我们也会走访企业答疑解惑。”汽配是杨汛桥街道的支柱性工业。通过外引内育新质生产力，近年来，该街道更是实现了智能高端化蝶变，初步形成涵盖精密零部件、氢燃料电池、半导体

设备的产业集群。“我们能快速成长，除了依托科技创新，也离不开街道的指引、牵线。”谈及这点，不少企业负责人说。

这并不是个例。今年上半年，杨汛桥街道已挖掘4家“升规”潜力股企业，由联企团队开展“一对一”辅导，提供政策解读、需求对接等专属服务5场；召开新生代企业家联谊会1场，覆盖重点企业28家；以“青年安家计划”为抓手，房企申购指导服务工作也在稳步推进。

良好的营商环境也让杨汛桥街道成了众多企业投资的首选之地。今年以来，已有俊吉能源、浩视来阻燃、宏驰福等9个内生项目入库，总投资1.31亿元。华恒、浩视来、赛合科技等“二次开发”项目也在有序推进，预计总投资超9亿元；8个外引项目正在洽谈对接。在乡村振兴一线，以服务促发展的案例同样不少。比如，通过跨村联建、村企共建等方式推进电商直播式“共富工坊”建设，包括组建街道专班牵头、群团组织参与、村社网格员配合的三级“服务网”；为农户、退役军人、妇女等重点群体开展公益性培训；通过“微改造、精提升”方式，



柯桥区杨汛桥街道一景

盘活旧厂房、改造闲置村级物业……

多措并举下，2024年，杨汛桥街道4家电商直播式“共富工坊”实现网上销售额1.3亿元，同比增长34.7%，吸纳本地劳动力就业170余人，带动从业人员年增收约1.8万元，相关村居集体经济年收入增加近190万元。

办好民生小事 描绘幸福底色

打球、跳舞、看戏……杨汛桥街道的早晨，从该街道文化中心的热闹开始。杨汛桥人对此很自豪，因为这是浙江首家农村文化综合体：新世纪初，跻身全国经济百强镇的杨汛桥投资3500万元，在核心地带建了这一镇级文化中心。20年来，杨汛桥公共文化设施一直在升级，街道、村两级文化硬件设施投入累计近10亿元，文化广场、文化礼堂、城市书房或农家书屋基本实现村村全覆盖。杨汛桥文化中心作为“龙头”，不光有专业健身房、乒乓球馆、恒温游泳池等，举办赛事也不在话下。

幸福之城的密码藏在居民们的一张张笑脸里。村美民富、治理有效、乡风文明……在一心为民的理念下，杨汛桥街道正让一件件民生小事以可见、可触、可感的方式逐步实现。

中午时分，走进孙家桥社区朝夕生活馆，120平方米的乐龄食堂内座无虚



文化驿站开展活动

席，老人们围坐在饭桌旁，一边吃饭，一边聊天，脸上洋溢着笑容。“自己烧菜麻烦。这里菜品多，口味好，价格还实惠。”居民孙大爷说，自从社区开了乐龄食堂，他们老夫妻俩几乎天天来吃。

以“全龄友好”为宗旨，杨汛桥街道还启动了“多元共融”随迁子女发展性融入项目。该街道社工站联合紫薇社区一方面通过非遗手作、亲子运动会等活动，增强儿童自信心与归属感；另一方面整合政府、企业、高校等资源，谋划更多元的服务内容。

居民生活改变不止于此。为让城市管理像绣花一样精细，杨汛桥街道还创新实施了“无人机自动航拍机场+基层智治系统驾驶舱”智治项目。目前，全街道已建成4座小型无人机机场，实现72个网

格近7800条基础数据的全归集，辖区约37.68平方公里巡查的全覆盖。

2024年，无人机累计飞行4090架次，下派应急救援、违建处置、大气污染防治等事件942起，闭环率达99.8%。实现新增违法建设全过程、全要素的可溯化监管，较之前人工巡查，效率同比提升60%，检查频率同比缩减近40%，平均结案时间同比缩减20%。

美好家园，共建共享，杨汛桥的志愿者队伍日益增长：“紫薇脱口秀”品牌主讲人方舟医生用讲段子的形式，巧妙融入医学知识，向群众传递健康正能量；全国文明村江桃村，活动周周有新意，演

信息化跟踪，未来系统有望进一步提升道路病害识别分析能力，对道路病害进行更为精细的划分。

全市域智治 网格化管理

绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统能够高效运行，既得益于数智化技术的快速发展，也离不开绍兴依托网格化、标准化建设奠定的城市管理高效运行机制。

据了解，近年来，绍兴将全市建成区和建制镇划分为257个巡查网格，高标准配置信息采集网格员412人。同时，绍兴还构建起市级、区县、采集公司三级城市管理网格员培训体系，常态化选拔、培养、激励优秀技能人才，切实提升城市管理网格员业务技能。

这些网格力量正与“云上坦途”等智能化手段有机结合，共同构建起绍兴城市管理问题发现、处置、反馈、协调的高效处置闭环。为压实责任，绍兴还定期研判分析各区、县(市)城市管理基本

面，提出工作要求和建议，将问题发现处置等情况纳入城市管理考核。依托这一基础，绍兴市综合行政执法局正计划以“市级统建、市县一体、一图统览”为目标，让各区、县(市)按需丰富个性模块，同时进一步激活城市范围内各类要素、人员力量参与治理，以共建共治共享的工作格局，进一步完善“云上坦途”道路精细智治系统。

比如，引导各区、县(市)通过共享搭载等方式提高公交车、出租车、环卫车辆、执法车、快递车、电动自行车等载体资源利用率和道路覆盖密度，预计今年全市将新增智能感知设备100套，进一步扩大绍兴市“云上坦途”道路精细智治系统对城市道路病害的巡查频率，实现更精准的治理。

“以‘云上坦途’道路精细智治系统为重要切口，我们将聚焦市委、市政府清洁城市‘410行动’各项重点任务，以目标、问题、效果为导向，力争实现智慧城管和城市管理巡查工作更全面、更规范、更智慧、更高效。”绍兴市综合行政执法局相关负责人说。

出月月有精彩：“杨新风·桥新礼”新风尚品牌，常态化开展文明实践系列活动，努力将社会温情传递到每一位群众身边。

淬炼硬核本领 锻造实干铁军

近日，杨汛桥街道组织18名“85后”区派及镇派驻村指导员走上讲台，围绕村情剖析、案例分享等内容展开驻村指导员民情大比武。同时，邀请基层治理经验丰富的村社书记结合展演情况、驻村情况进行点评，进一步强化拓宽青年驻村指导员的治村能力。

推进作风建设，既要弘扬“拼”的精神，也要提升“拼”的能力。杨汛桥街道党工委高度重视党员干部学习教育工作，常结合项目招引、平安治理、社会民生、乡村振兴等工作组织开展专题学习，既涵养良好作风，也提升解决实际问题的能力。

以学促干、破浪前进。2024年12月以来，围绕“重点户必访、困难户常访、矛盾户细访”目标，杨汛桥街道干部已开展夜访720余场次，走访群众10399户，实现22个村社重点对象(村社老干部、党员等)、特殊对象(困难户、矛盾纠纷集中户等)、一般对象等分层分类全覆盖走访，有效架起了千群“连心桥”，解决了一批群众的急难愁盼问题。

比如在芝塘湖村，驻村团队联合村两委、党员志愿者搭建“四级联动”信息网，每日定时收集相关信息，通过“靶向式走访”提前化解矛盾纠纷隐患。村民王某与邻居存在土地权属争议，夜访小组调取历史档案，联动自然资源部门专业解读，引导其通过法律途径解决。

“为夯实民情夜访、党员联户等机制的服务实效，我们还建立了‘问题清单+责任清单+反馈清单’，对收集的问题实行‘首访登记、分类交办、限时办结、回访销号’。在每月的民情分析会上，也会随机点名村社指导员剖析问题、分享经验。”杨汛桥街道相关负责人说。

脚步丈量民情，实干赢得民心。行走在杨汛桥街道，你可以发现一幅“党员干部沉下去、民心聚起来、乡村美起来”的和美画卷正在徐徐铺展。

图片由柯桥区杨汛桥街道提供



在垒沃科技(绍兴)有限公司，技术人员正在进行传感器外观目检。