

专版

“越乡电工”勇担当 情暖万家行公益

在绍兴嵊州，有一群一直在路上的“电力红马甲”。

为视障人士检修电力线路、排除安全隐患，帮助“点亮”出行路，公益暖流惠及更多家庭；心系困难群体，通过创新志愿活动形式，送去贴心的电力服务，助力共富；迈开双腿勤“跑腿”，勇于担当，用脚步丈量民情，为群众和企业点亮一个个“微心愿”……他们是国网嵊州市供电公司的党员和青年志愿者，哪里有需要，哪里就有他们热忱的身影。

近年来，国网嵊州市供电公司提供电力服务的同时，积极承担社会责任、践行公益服务，组建嵊州市“越乡电工”志愿服务协会，打造“越乡光明行”文明志愿服务品牌，充满朝气的党员和青年志愿者行动起来，通过实实在在的公益项目，传递正能量，为千家万户送去光明与温暖。



■ 阮帅 王桥 卢枫枫

点亮出行路

“盲人检查官”上岗

“如果盲道标识正确完善，我们就能清楚知道路面的情况。”不久前，在“越乡电工”志愿者的陪伴下，“盲人检查官”沈科伟在嵊州城区多条盲道上实地体验，他一边用盲杖敲击地面，一边直观评价盲道的准确性、安全性、易用性，并和志愿者配合，对盲道破损、阻断、车辆占道等问题开展排查。

去年3月，国网嵊州市供电公司牵手嵊州市残联，正式开启“助残光明行”公益项目，针对嵊州上千人视障群体的现实需求，聚焦无障碍出行、安全用电、经济保障、精神富有、价值实现五个方面，通过电力赋能，帮助解决社会痛点、难点问题，形成长效机制，为视障群体送去光明和温暖。

“我们想为视障人士做一些切实、有用的事，帮助他们走出封闭、融入社会。”“助残光明行”公益项目负责人朱炜说，经过深入走访和了解，志愿者发现这些视障人士普遍面临社交局限、出行困难等问题，他们对融入社会、实现自我价值的迫切需求，紧紧牵动着大家的心。

善意的接力，从脚下出发，抱着积极践行公益和传递正能量的初衷，一场温暖的专项公益行动就此开启。

“越乡电工”志愿者行动起来，耗时两个月的时间，徒步350多公里，摸排盲道破损、缺失点位，并及时联合相关部门完成修复工作，目前已累计安装修复盲道砖超过1万块。同时，志愿者还仔细排查盲道被占用、阻断、设计不合理等问题，为视障人士“点亮”出行路。

在服务的过程中，志愿者还发现，助盲设施的实际体验更需要使用者亲身检验，而“盲人检查官”的加入，让这趟充满人文关怀的公益之旅更加专业。为了助力视障人士更好地融入社会，国网嵊州市供电公司公开选拔“盲人检查官”志愿者，让他们共同参与“无障碍设施体检”“助盲光明课堂”“盲人互助培训”等活动，后续还将推出相应的政策支持与资金补助，帮助视障人士实现自我价值。

今年6月，2025年绍兴市青年志愿服务项目大赛决赛在绍兴职业技术学院举办，经过项目初赛、线上复赛等多轮评审选拔，《盲人检查官——助力盲人光明出行志愿服务项目》最终在17个决赛项目中脱颖而出，斩获金奖。

希望通过我们的点滴努力，让更多人关注到这些需要帮助的人，将公益志愿的暖流不断延续下去。”朱炜说，“接下来，我们将进一步弘扬‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿服务精神，展现‘越乡电工’志愿者风采，深入推进‘助残光明行’志愿服务，带动更多人投身公益、奉献爱心。”



“盲人检查官”在志愿者的陪同下，开展盲道检查。



“越乡电工”志愿者修复盲道砖。

传递正能量，公益暖流惠千家

“线路改造后，再也不用担心摸到带电的破线了！”近日，在甘霖镇洋桥村，村民陈苗琴（化名）对上门服务的“电力红马甲”连声道谢。

这是“越乡电工”志愿服务协会开展“用电守护行”公益项目的暖心场景。为了更好地帮助困难群体，志愿者结合嵊州市残联净居亮居工程等形式，进行家庭表后线提质改造，保障安全用电。

当天，志愿者来到村里，为多户残疾人困难家庭检查用电线路，对老旧开关、裸露线头、松动插座等进行了改造升级，还通过加装防触电绝缘套管、漏电保护器和智能监测设备，从源头上消除用电风险和隐患，确保用户日常生活的安全便利。

“把贴心的电力服务送给更多需要帮助的家庭。”“越乡电工”志愿服务协会负责人袁少雷说，近年来，“越乡电工”志愿服务协会聚焦困难群体，开展多个特色志愿服务项目，传递爱心，延续公益暖流。

今年7月22日，在贵门乡八宿屋村，随着分布式光伏逆变器的指示灯亮起，蒋丽芳（化名）家的光伏电站正式并网发电，成为“越乡电工”志愿服务协会“光伏共富行”公益项目的首户受益者。

据了解，蒋丽芳身患残疾，父母年迈，经济收入微薄，志愿者多次上门走访，详细了解她的困难和实际需求，将其纳入项目中予以帮扶，通过“光伏助残”的共富模式，联合爱心企业为她捐赠容量约10千瓦、价值约4.5万元的光伏设备。

如今，蒋丽芳家的光伏电站在白天持续工作，将太阳能转化为源源不断的电能，预计年发电量超过1万千瓦时，通过效益转换，将为这个



贵门乡卢溪村光伏助残公益项目

家庭带来每年4200多元的“阳光收入”，预计可持续25年。

目前，该公益项目已经为多户残疾人家庭免费安装并投运屋顶光伏，在这个过程中，志愿者还因地制宜，创新安装方式，丰富光伏电站的功能，提升安全性和实用性，后续的维护服务全

部由志愿者免费提供。

“越乡电工”志愿者还联合嵊州市应急管理部门、嵊州市红十字应急救援队等，开展“莫溺之光”公益项目，通过在岸边装设救生设备、上线“防溺水数字导图”小程序，为水乡居民的生命安全护航，并组织党员和青年志愿者团队走进社区、学校、科普救生设备的使用方法；联合嵊州市爱心义工团，开展“越曲童享”志愿服务项目，通过“寓教于戏、寓教于乐”，在少年儿童中普及越剧文化，协助培养更多少年越剧英才，目前已开展活动80余场次，培训432场，受益人数达1.1万余人，培养出65名“小小越剧传承人”……近年来，“越乡电工”志愿服务协会不断拓展、创新公益志愿服务的内容和形式，将许多社会公益力量拧成了一股绳。

“接下来，我们将立足电力专业特点，加强与其他社会公益力量的联动，帮助更多有需要的人。”袁少雷介绍，当前，通过“用电守护行”“光伏共富行”“莫溺之光”等一系列公益项目，“越乡电工”志愿者已常态化开展帮困助弱、应急救援、文化传承等活动，志愿服务的覆盖面进一步扩大。

今年5月，在第三十五次全国助残日“致敬春天的事业”主题活动中，“越乡电工”志愿服务协会获评“浙江省助残先进集体”，在躬行善举、践行公益之路上，这些勤恳的志愿者将不断努力和探索。

先锋志愿行 写好新时代电力“民情日记”

帮忙优化用电方案……通过数字化手段，电力员工便捷“接单”，服务上门，为村社百姓和企业点亮一个又一个“微心愿”。

不久前，国网嵊州市供电公司还正式发布电力“民情大脑”数智平台，事件的收集、处理模式变得更加高效。接下来，还将大力推进服务前移、绿色低碳、惠民助企等电力便民服务举措，继续通过实践行动，提供更快、更精准的专业化电力服务。



国网嵊州市供电公司员工在企业开展用电走访

服务。

奔走在城市街巷，穿越乡村农田，扎根生产一线，这群热心的嵊州“电力红马甲”，仍在继续书写温暖的公益故事。



国网嵊州市供电公司工作人员在八何洋充电站与车主交流

“民情日记”书写20多年，从一册册纸质“小本子”到“大数据”载体，形式随着社会的发展不断更迭、升级。近年来，国网嵊州市供电公司扎实推进新时代电力“民情日记”特色实践，电力员工勤跑田间地头、工厂车间，写下一篇篇生动的“民情日记”，延续“人民电业为人民”的企业宗旨。

“民情日记”是嵊州的基层治理“金名片”，已成为国网嵊州市供电公司开展公益志愿服务活动、切实履行社会责任的重要载体。

在崇仁镇廿八都村，国网嵊州市供电公司通过“量身定制”电力服务方案，在田间树立起5根电线杆，放线200余米，保障当地种植大户的灌溉用电需求，之后还跟进发布嵊州市年度村网共建“一件事”项目清单，以电力赋能乡村振兴；在剡湖街道八何洋村，国网嵊州市供电公司通过民情走访，帮助村里将闲置空地改造成充电站，设置4个新能源汽车快速充电桩，为村民提供便利与实惠；企业遇上用电难题，可通过“民情二维码”，便捷联系“网格电管家”

嵊州甘霖云雾中的500千伏线路

本版图片由国网嵊州市供电公司提供