

## 观点

■ 评论员看浙江

## 对话王兴兴的意义:创新精神的扩散

■ 曹林

今年以来,宇树科技的人形机器人频频出圈,我国人形机器人产业也受到空前关注。其中有点赞、有鼓励,也有批评、有质疑。近日,在浙江杭州宇树科技总部,人民日报记者专访了宇树科技创始人王兴兴。这位90后企业家对社会热点的回应,对行业发展的思考,也再一次引发社会关注。

选择在人形机器人大半年后专访王兴兴,人民日报的这种访谈时点选择,本身就包含了一种“长期主义”式关怀——关注创新,不是一种流量赶集和热点消费,而需要有陪伴创新沉淀的耐心。可以看到,大半年沉淀后,王兴兴已经很成熟:“如果一家公司或一个产品,所有人都很喜欢,反而不正常”、“从长远来看,没准这只是一个小小火苗,就像当初互联网的诞生一样”、“大部分的研发投入都是在摸索方向,这是最贵

人形机器人真正进入寻常百姓家,扩散到日常生活,需要更多的王兴兴式访谈。这些诚恳的公共对话,都是在努力为创新扩散扫清障碍。

的”。一个年轻的创业者要成为企业家,要能够像这样通过媒体输出超越行业的观念与思想。

想起今年6月任正非那个刷屏的人民日报访谈,“理论科学家是孤独的,我们要有战略耐心,要理解他们”“不去想困难,干就完了”——媒体需要企业家,企业家的现身说法有着强大的观念影响力,媒体宣传一百遍“长期主义”的重要性,可能不如一个企业家讲个故事。企业家也需要媒体,一个企业、一个行业与公众舆论最好的公共关系建构方式、公共形象塑造方式,就是通过创始人亲身、亲切、亲密的公共对话。

这种公共对话,更与“创新的扩散”密切相关。虽然人形机器人通过春晚舞台火爆出圈,行业和产业也得到空前关

注,但这种新兴产业更多仍处于很早期的阶段,离日常应用还有很远的距离。人形机器人真正进入寻常百姓家,扩散到日常生活,需要更多的王兴兴式访谈。

创新扩散理论是社会学家埃弗雷特·罗杰斯提出来的,他认为,创新的扩散是一个社会过程,通过一个社会构建过程,某种创新的意义逐渐显现,新事物被主流人群所接受——王兴兴在访谈中谈到了“上春晚”和“浙江拥有非常开放包容的营商环境”对创新扩散的推动力,这些诚恳的公共对话,都是在努力为创新扩散扫清障碍。

当然,相比这种技术创新的扩散,对一个社会来说更重要的是创新精神的扩散。一个年轻人通过自己的创新努力,让自己的产品闯进了春晚,闯进

了时代的风口,成为国民级的创新,并在《人民日报》上表达对创新的理解,这是对创新精神最看得见的激励,让更多默默努力、等待技术上关键一跃的创新者感受到了强大的驱动力。王兴兴谈到的“有人觉得好,有人觉得不好,这很正常”,跟之前任正非谈到的“说我们好,我们压力也很大。骂我们一点,我们会更清醒一点”异曲同工,是对创新心态有说服力的坦诚示范。

还包括创新氛围的扩散,一个人影响一个团队,一个团队影响更多团队,城市、高校、科研院所的创新合作,让杭州的王兴兴现象扩散到更多地方更多领域。“希望更多的人,尤其是年轻人参与进来,共同推动行业的进步”——这是一种以身示范的创新召唤。中国有数亿青少年,创新因子在他们身上的扩散,这是中国最大的优势,也是最值得期待的未来。

(作者系华中科技大学教授)

“双贴息”发力  
消费脉搏更有力

■ 本报评论员 朱浙萍

近日,《个人消费贷款财政贴息政策实施方案》与《服务业经营主体贷款贴息政策实施方案》正式出台。与以往贴息政策重点支持投资端、供给端不同,这是中央层面首次实施针对居民个人消费贷款和消费领域的服务业经营主体贷款实施贴息政策,被媒体称为消费贷款领域的又一“国补”。

“双贴息”政策,聚焦民生刚需,从供需两端协同发力。在个人消费方面,贴息范围包括单笔5万元以下消费,以及单笔5万元及以上的家用汽车、养老服务、教育培训等重点领域消费,年贴息比例为1个百分点,每名借款人一家贷款经办机构累计贴息上限为3000元。在服务业经营主体方面,主要针对餐饮住宿、健康、养老、托育等8类消费领域,年贴息比例为1个百分点,单户享受贴息的贷款规模最高可达100万元。

“双贴息”齐发,如同双轮驱动,通过财政金融协同,为消费市场注入强劲活力。据悉,如果按照1%的贴息比例,意味着1块钱的贴息资金,有可能带动100块钱的贷款资金用于居民消费,或是消费领域服务业的供给,可见其“四两拨千斤”的撬动作用。

既重力度,更有温度。从需求端看,新政直击居民消费意愿不足的痛点。通过降低融资成本,让更多人能以更低门槛享受优质养老、教育、医疗、装修等服务。且此次贴息资金由相关贷款经办机构在收取贷款利息时直接扣减,无需额

外申请,有利于提升民众的幸福感与获得感,为消费市场注入一针“强心剂”。

既是减负,也是添柴。从供给端看,新政瞄准有效供给不足的短板。当前,消费需求日益多元,但托育“一位难求”、养老“一床难求”等问题仍存,中高端服务供给亟待提升。通过贴息降低中小微服务企业融资成本,有利于激发其创新活力,鼓励其拓展服务场景、提升品质。今年上半年,全国新设经营主体超1300万户,创业热潮叠加政策红利,将助力这些企业更有奔头、更有底气。

可以说,新政不仅回应了当前扩需的紧迫需求,更着眼于经济高质量发展的长远布局。也因此,政策的落地不仅要“快”而“准”,更要“稳”而“久”。一方面,要坚持“简便易行”,不设繁琐门槛,不搞复杂流程,让政策红利直达基层末梢。针对个人消费,应优化金融场景布局,满足差异化多层次需求;针对服务业主体,尤其要聚焦中小微企业,主动对接融资需求。另一方面,必须“守牢底线”,在降低消费门槛的同时,严防诱导消费、过度负债等风险,通过强化信贷资金用途监管,确保每一分贴息资金都用在刀刃上,真正服务于民生改善与实体发展。

老百姓的“购物车”里,装着的不只是商品,更是对美好生活的向往与信心。把中央政策落实落细,助力消费升级与服务业焕新。当金融活水通过贴息管道精准注入消费末梢,消费脉搏必将更加有力跳动,有效提升生活品质,推动经济持续向好。

## 协会并非私产,会长岂可“永久”

■ 本报评论员 陈江

近日,新华每日电讯记者调查发现,部分行业协会在换届过程中存在一些乱象。有人退而不休,以“永久会长”之名把控实权;有人为争夺控制权,将换届大会开成了“深夜密谈”;还有协会对候选人资质审核不严,出现“带病入会”等问题,影响其正常发挥作用。这些怪现象,暴露的不只是换届程序的形式化,更反映出行业治理上的大问题。

乱象的根源,在于控制权的争夺。一类是企业逐利:部分协会手里握着资源分配、商业合作的机会,有些企业为了自身利益,就想通过不正当手段插手选举,把“自己人”推上位,好为企业谋方便。另一类是退休干部“留后路”:有人退休前就盯着协会空位,甚至牵头成立协会铺路,退休后顺理成章实现“再就业”。多方争抢下,换届就成了“各显神通”的比武场。

这里面最刺眼的,是“永久会长”怪象。有些协会负责人退职不退权,顶着“永久会长”“终身荣誉会长”等虚衔,幕后掌控协会的钱、权、资源。协会本是服务全行业的公器,一旦沦为“私人领地”,那它的公共性、代表性便荡然无存。

更让人揪心的是“带病入会”这个

老毛病。候选人资质审核马马虎虎,让那些有争议甚至有污点的人混进协会领导班子。这可不是简单的程序疏忽,而是在亲手毁掉协会的公信力。

部分行业协会换届上的问题,说到底反映了协会内部治理的薄弱。按相关规定,行业协会负责人连任不能超过两届,理事会任期一般3到5年。但现实中章程成废纸、会员大会摆样子、监督机制走过场屡见不鲜。现在都到了数字经济时代,讲究开放、透明、专业的治理,可有些协会还在玩“山头”“圈子”文化那一套,早就跟时代要求脱节了。

如果一个组织连基本程序都走不明白,何谈引领行业应对市场变化?

根治治理之痛,得有刮骨疗毒的勇气。应建立完善的追责制度,让“永久会长”们明白:权力有效期,过期就得还回来;还要建负面清单,把有污点劣迹的人永远挡在协会门外。这些不是束缚,而是帮协会回归正轨的矫治手段。

行业协会的治理革新,还得处理好传统和现代的关系。既要保住行业自治的传统,更要注入现代治理因素。这就要求有关部门不能放任不管,也不能管得太死,得在“放管服”之间找平衡点,让协会真正成为政府与市场的桥梁与黏合剂。

## 海宁市海洲街道:描绘城乡共生新图 构筑居民奔富新景

■ 本报评论员 王彬

愈加刺目,愈加迫切。

据报道,涉事夏令营机构的负责人和老师,正在接受多个部门的调查。大理州教体局工作人员表示,涉事机构由市场监管部门审批,未经教育部门审批。有记者在企业信息查询系统看到与该夏令营机构同一地址的是一家叫做“大理市湾桥镇破壁家政服务部”的个体工商户,经营范围为家政服务。这家机构是否有资质开展研学或者夏令营活动?记者没有打通电话。

这些年,这类独立营、研学营在家长圈中很流行,寒暑假是这个市场的旺季,项目普遍收费不菲。随着进入研学市场的机构不断增加,规范研学市场的文件

要求不断出台。比如2016年出台的《关于推进中小学生研学旅行的意见》规定,旅游部门负责审核开展研学旅行的企业或机构的准入条件和服务标准。2022年,《中华人民共和国职业分类大典(2022年版)》出台,研学旅行指导师作为新职业被纳入其中,实现研学带队教师的身份认证有据可查。2024年,文化和旅游部办公厅下发《关于促进旅行社研学旅游业务健康发展的通知》,要求旅行社应选择具备资质的供应商,不得将未开发开放、缺乏安全保障的区域纳入研学旅游产品。不过因旅行社资质很难获取,一些私人机构想操作研学旅游,就会找旅行社进行挂靠,家长很难辨别所选

机构是否符合这些资质要求。

再看这个案例,让年龄6—8岁的孩童在海拔4000多米的地方进行“自然教育”,4个成人老师看不住7个孩子,没能第一时间发现孩子走失,让特殊儿童参与这么危险的徒步……这些细节似乎都超出了常理,却都真实发生了,这很可能与机构的资质、老师的资质密切相关,“通知”和“意见”的种种要求,都被无视了。回溯整个过程,每个环节都存在着“差不多”的潦草,最终造成了系统性失守和渎职,孩子最终被遗落在冰冷的山里。对事件的复盘和反思,不仅关系对一条鲜活生命的交代,更是规模庞大的研学行业健康发展必须面对的考题。

机构是否符合这些资质要求。

再看这个案例,让年龄6—8岁的孩童在海拔4000多米的地方进行“自然教育”,4个成人老师看不住7个孩子,没能第一时间发现孩子走失,让特殊儿童参与这么危险的徒步……这些细节似乎都超出了常理,却都真实发生了,这很可能与机构的资质、老师的资质密切相关,“通知”和“意见”的种种要求,都被无视了。回溯整个过程,每个环节都存在着“差不多”的潦草,最终造成了系统性失守和渎职,孩子最终被遗落在冰冷的山里。对事件的复盘和反思,不仅关系对一条鲜活生命的交代,更是规模庞大的研学行业健康发展必须面对的考题。

“虎衣”制作活动,让非遗技艺传承焕新……在海洲,城市中心的艺术资源惠及城郊,更让乡土文化在创新中焕发新生,实现了城乡文化的深度交融与共同繁荣。

此外,海洲街道坐拥得天独厚的地理优势,辖区内文化馆、青少年宫、工人文化宫等市级文化传播基地星罗棋布。

依托这一优势,街道着力构建城乡一体、覆盖全域的多元文化新空间,推动优质文化资源直达基层末梢,让城乡居民共享精神文明硕果。

在金龙村联排别墅区,居民张女

士用社保卡在五星级卫生站刷卡取药:“和城里医院一样方便!”随着越来越多的村民迁入现代化社区,“村民”与“居民”的身份差异正在公共服务均等化中消融。

更令人欣喜的是,“城市级”的公共服务触手可及:家门口的居家养老服务、宽敞明亮的家宴中心、设施完善的健身场地一应俱全,让城乡生活品质实现“无感切换”。

城乡融合的深化,远非简单的“以城带乡”,更在于“城乡互哺、优势互补”的共生共荣。新庄社区的实践便是典范。社区创新设立“城乡融合

慈善共富基金”,将城市小区居民也纳入互助体系。此举使得共富基金的阳光不仅照耀原新庄村民,更普惠于新迁入的城市居民。依托基金力量,社区得以提供维度更广、层面更多、服务更精准的便民举措,让城乡资源在双向流动中激发出共富新动能。

如今,海洲街道城乡居民收入比逐步缩小。从产业抱团联建的创富实践,到慈善基金破界互哺的治理革新,海洲正将“城市标准+乡土温情”的基因注入城乡融合发展脉络,描绘共富新图景。

## 萧山“智慧印章”又添新场景

·资讯·

海宁市海洲街道:

描绘城乡共生新图

构筑居民奔富新景

市总体量的“半壁江山”。

新联商厦是新桥、东长、西郊三个社区创新“抱团联建”的成果。其中,新桥社区股份经济合作社控股60%,其4200万元建设资金直接来源于336户社员按户入股,未来将按股共享红利。新桥社区还通过运营近2万

平方米商业用房租金、参与“飞地抱团”项目等,年增收超千万元,累计分红已超5000万元,切实让居民共享了集体经济发展的丰硕成果。

物质生活越来越好,精神文化生活也不能落下。在海洲街道,蓬勃发展的文化服务正为居民生活注入源

头动力。夜幕降临,新桥社区的“心之桥墨韵书院”便热闹了起来,10多名书法爱好者在此聚精会神制作书画团扇。而这仅是海洲文化盛宴的一隅。近年来,街道依托文化礼堂、静安书屋,构筑起全域覆盖、城乡共享的文化磁场。

文化铸魂,构筑城乡文明共生新图景。江南社区打造了商圈邻里中心,

里面设置了静安智慧书房和江南文化驿站,推动形成“以读书为乐”的文明风尚;西郊社区以渔文化为核心,创新推出各类渔元素文创产品圈

粉顾客;南郊社区连续多年举办端午

源不断的活力。夜幕降临,新桥社区的“心之桥墨韵书院”便热闹了起来,10多名书法爱好者在此聚精会神制作书画团扇。而这仅是海洲文化盛宴的一隅。近年来,街道依托文化礼堂、静安书屋,构筑起全域覆盖、城乡共享的文化磁场。

“虎衣”制作活动,让非遗技艺传承焕新……在海洲,城市中心的艺术资源惠及城郊,更让乡土文化在创新中焕发新生,实现了城乡文化的深度交融与共同繁荣。

此外,海洲街道坐拥得天独厚的地理优势,辖区内文化馆、青少年宫、工人文化宫等市级文化传播基地星罗棋布。

依托这一优势,街道着力构建城乡一体、覆盖全域的多元文化新空间,推动优质文化资源直达基层末梢,让城乡居民共享精神文明硕果。

在金龙村联排别墅区,居民张女

士用社保卡在五星级卫生站刷卡取药:“和城里医院一样方便!”随着越来越多的村民迁入现代化社区,“村民”与“居民”的身份差异正在公共服务均等化中消融。

更令人欣喜的是,“城市级”的公共服务触手可及:家门口的居家养老服务、宽敞明亮的家宴中心、设施完善的健身场地一应俱全,让城乡生活品质实现“无感切换”。

城乡融合的深化,远非简单的“以城带乡”,更在于“城乡互哺、优势互补”的共生共荣。新庄社区的实践便是典范。社区创新设立“城乡融合

慈善共富基金”,将城市小区居民也纳入互助体系。此举使得共富基金的阳光不仅照耀原新庄村民,更普惠于新迁入的城市居民。依托基金力量,社区得以提供维度更广、层面更多、服务更精准的便民举措,让城乡资源在双向流动中激发出共富新动能。

如今,海洲街道城乡居民收入比逐步缩小。从产业抱团联建的创富实践,到慈善基金破界互哺的治理革新,海洲正将“城市标准+乡土温情”的基因注入城乡融合发展脉络,描绘共富新图景。

■ 金婷婷 葛佳佳

“业委会都审批通过了,现在可以拿合同去盖章了。”近日,在杭州市萧山区北干街道湖滨花园小区,业委会工作人员带着一份“电梯轿厢大理石地面采购合同”,前往业委会办公室盖章。这一次盖章过程与以往大不相同:在配有摄像头、扫描仪和特制公章筒的设备前,工作人员输入6位密码,完成人像信息采集。随着身份证件验证通过,锁定在套筒内的业委会印章“解封”,稳稳按下——盖章成功,整个过程规范、透明、可追溯。

作为杭州市率先在业委会引入智慧印章2.0系统的小区,湖滨花园小区业委会的

这一变化,正是北干街道在基层治理中破解“微权力”监督难题的创新探索。

业委会是代表全体业主行使物业管理权利的核心自治组织,其规范运行直接关系到千家万户的切身利益。但业委会作为居民自治组织,并不在监察监督的法定范围内,这使得对其权力运行的约束缺乏刚性依据。

北干街道目前共有127个小区,其中组建小区业委会(物管会)112个,其规范履行直接关系着3.7万余户业主的权益。

“我们借鉴‘清廉村社’经验,从管住‘一颗章’破题,探索业委会履新监督新机制。”北干街道纪工委书记单振东介绍,此次启用

的智慧印章2.0系统,以物联网技术为核心,构建起覆盖“审、用、管、督、查”全流程的数据闭环。系统通过智能终端实现人章分离、远程授权及用印过程动态监管,每次盖章均强制匹配审批流程,自动对比盖章前后文件内容以杜绝篡改,异常操作即时触发警报。所有用印数据同步加密上传至萧山区纪委智慧印章2.0云平台,为责任溯源提供坚实支撑。

“引入智慧印章2.0,对业委会而言,是主动把权力束缚住。”湖滨花园小区业委会主任周毅坦言。这套智慧印章,将业委会的权力运行置于阳光之下。系统后台清晰记录着谁经办、谁审批,操作留痕让权责一目了

然。业主可依法申请调阅,让监督权真正落到实处。

对于社区等第三方监督力量,智慧印章2.0也提供了强有力的抓手。湖滨花园社区党总支书记孙芳表示:“过去,社区对物业和业委会的监督缺乏硬性手段,更多的是指导和协调。现在有了智慧印章2.0系统,社区监督有了具体依托,能更有效介入审查,推动监督从‘有形覆盖’迈向‘有效覆盖’。”

接下来,北干街道将逐步推广湖滨花园小区业委会的智慧印章2.0系统,把监督触角延伸至基层治理每个角落,为基层“清廉单元”建设探路。



北干街道业委会工作人员使用“智慧印章2.0”

图片由萧山区北干街道提供