

## 要闻

# 破解失能老人异地照护难题

——省医保局改革发展处负责人解读《长期护理保险省内异地服务直接结算试行办法》

## 政策面对面

■ 本报记者 朱平

作为一项为失能老人提供照护服务、有效减轻其家庭经济负担的社会保险制度，长期护理保险因显著的保障作用，被业界形象地称为“一份长护险挽救一个家庭”。自2016年浙江开展试点以来，它已让不少失能老人享受到有尊严、有质量的晚年照护。

近日，浙江省医疗保障局、省财政厅联合印发《长期护理保险省内异地服务直接结算试行办法》，率先在省内实现长护险异地服务直接结算。这一政策将如何破解老年人随迁异地后的照护难题？记者就此专访了浙江省医保局改革发展处负责人。

**记者：**浙江为何要推出长护险省内异地直接结算政策？

**答：**随着人口流动日益频繁，许多老年人跟随子女在省内异地生活，比如从绍兴到杭州、从丽水到宁波。这些老人的长护险参保关系在原户籍地，一旦发生失能需要照料，往往面临“参保地在原地、服务需求在异地”的矛盾。我们在前期调研及“民呼我为”平台群众反映的情况中发现，相关诉求占比持续

上升。

浙江作为长护险试点较早的省份，2025年已实现全省参保缴费全覆盖，参保人数达5000多万。在此基础上，我们聚焦“异地照护难、结算繁”的痛点，出台《试行办法》，就是要让失能老年人在异地也可以便捷享受长护险服务，减轻家庭负担。

**记者：**此次直接结算有哪些创新？

**答：**最大的创新是实现“三个打通”，让异地照护变为“无感结算”。

一是打通服务地与参保地的管理边界。老人在异地长期居住时，可向服务地申请评估和服务，由服务地负责管理，参保地负责资金支付，无需来回奔波。

二是打通系统结算通道。通过平台升级，实现服务地机构、参保地经办部门、财政专户的三方数据实时共享，服务完成后直接结算，无需个人垫付，实现全流程线上化。目前各地正在进行系统安装和调试。

三是打通待遇享受的地域差异。与医保异地就医“按参保地待遇”不同，长护险异地服务统一按“服务地标准”执行。比如在杭州居住的衢州参保老人，享受的长护险服务待遇与杭州本地老人一致，避免了“同病房不同待遇”。

**记者：**哪些人可以享受这项政策，如何申请？

**答：**该政策覆盖全省所有参加长护险、在省内异地居住的重度失能人员。

享受“省内异地直接结算”，首先需要备案，这是异地享受服务的前提，目前我们对流程已做简化和优化。

办理渠道有两种：一是通过支付宝或“浙里办”APP搜“浙里医保”，在“浙里长护在线”提交；二是到服务地医保经办窗口现场办理。参保地经办机构会及时审核备案信息，并上传至长护业管理系统。

需要注意的是，已办理省内医保异地长期居住备案或异地安置退休备案的人员，可直接依申请纳入异地长护服务管理，无需重复提交材料。

备案长期有效，申请人需撤销或变更服务地的，通过“浙里办”或现服务地医保窗口申请，由服务地经办机构同步协调新服务地及参保地，确保无缝衔接。

**记者：**失能等级评估如何开展，结果是否互认？

**答：**评估流程将与异地备案无缝衔接。申请人若在参保地未进行失能等级评估，可在办理异地备案时同步提交评估申请，由服务地经办机构审核并按规定完成评估，结果将回传至参保地。

已在参保地评估为重度失能且符合服务地有效期规定的，服务地将直接

互认结果，无需重复评估。若按服务地规定需重新评估的，由服务地组织实施，结果同步回传参保地。

申请人对评估结论有异议的，可按服务地要求申请复评，服务地会及时审核并组织复评，复评结论同样回传参保地。

**记者：**异地服务包含哪些方式，与其他补助政策如何衔接？

**答：**省内异地长护服务主要包括居家护理和机构护理两类，不包含亲情照护。

服务方式由服务地经办机构与申请人（或其监护人、委托人）商定，申请人可自主选择定点服务机构，服务地会提前告知本地待遇政策。

需要注意的是，与民政、残联补助的衔接政策，仍执行参保地规定。比如参保地明确长护险待遇与残联护理补贴可叠加的，异地服务时按此执行。

**记者：**政策何时全面落地，未来政策还会有哪些拓展？

**答：**目前，全省11个设区市相关部门已接到通知，进入系统改造阶段，2025年底前将全面上线。

接下来，我们还计划从适度扩大覆盖范围，探索长三角区域互通，优化筹资机制等几个方面深化长护服务，让老年人无论在省内哪里生活，都能感受到“家门口”的照护温暖。

## 驿站怎么建，街道干部送外卖了解小哥需求 杭州滨江这条街，很懂小哥

本报讯（记者 蒋欣如 吴柯沁 汤悦清 通讯员 曾晨路）早上9时多，杭州滨江长河街道长江中路上，外卖员苏文保把电动车往水煎包店门口一停，熟络地点了“老三样”——一份煎饺、一个荷包蛋加豌绿豆汤。根据骑手优惠，老板又多送了苏文保一个煎包。

沿街18家商铺门口贴着“友好商家”标识，均提供骑手专属优惠：原价二三十元的电动车刹车片，几乎每月都要更换，这里只要10元；街上手机店可以办理“骑士卡”，原本198元的套餐仅需48元，包含每月2500分钟通话和20G全国流量；买雨衣雨鞋送袜子，理发享受特价……几百米的长江中路，串起了小哥们的衣、食、行。

这是杭州第一个“小哥友好”服务

街区。长河街道创业人才服务中心党务副书记吴燕丽说，改变源自去年8月，“街道的小哥驿站运行了很多年，一开始人气还行，但慢慢地人就来得越来越少，有的设备几乎没用过。我们想问，骑手真正要什么。”

为此，街道干部郑文星利用空余时间送了2个月外卖，经历不少狼狈瞬间，也交到不少小哥朋友，“以前建驿站，想得更多的是如何大而美，自己体验过才明白，他们真正想要的是方便、顶用。”

街道的驿站建设思路随之改变，不再建好站点等人来，而是去小哥们聚集的地方送服务——

驿站从位于街道内侧的党群服务中心“挪”出来，改设在来往方便的街边

岗亭。撤掉使用较少的充电宝、烧水壶等设施，把空间留给冰箱、插座、矿泉水、休息座椅。路边增设2个电瓶车换电柜，方便即换即走。

越调研，想法越多，驿站功能承载不下的，街道干部就找爱心商家和党建共建单位补充服务。首选长江中路，没挑光鲜的商业街，也是遵循“找小哥”的原则——骑手们大多租住在沿街，街上店铺价格亲民，又有多家电动车店，是当地骑手最活跃的区域之一。

“小店和小哥，本就是互利共生的关系。”林剑南的手机店是最先加入的爱心商家，“我们给小哥让利，他们也给我们介绍生意。现在常有其他片区的小哥专门来，生意更好了。”

前几天，郑文星遇上跳江救人的外

卖员彭清林，聊起街区运营思路，得到连声好评：“你们在做的，正是我们骑手需要的。这是一条懂小哥的街。”

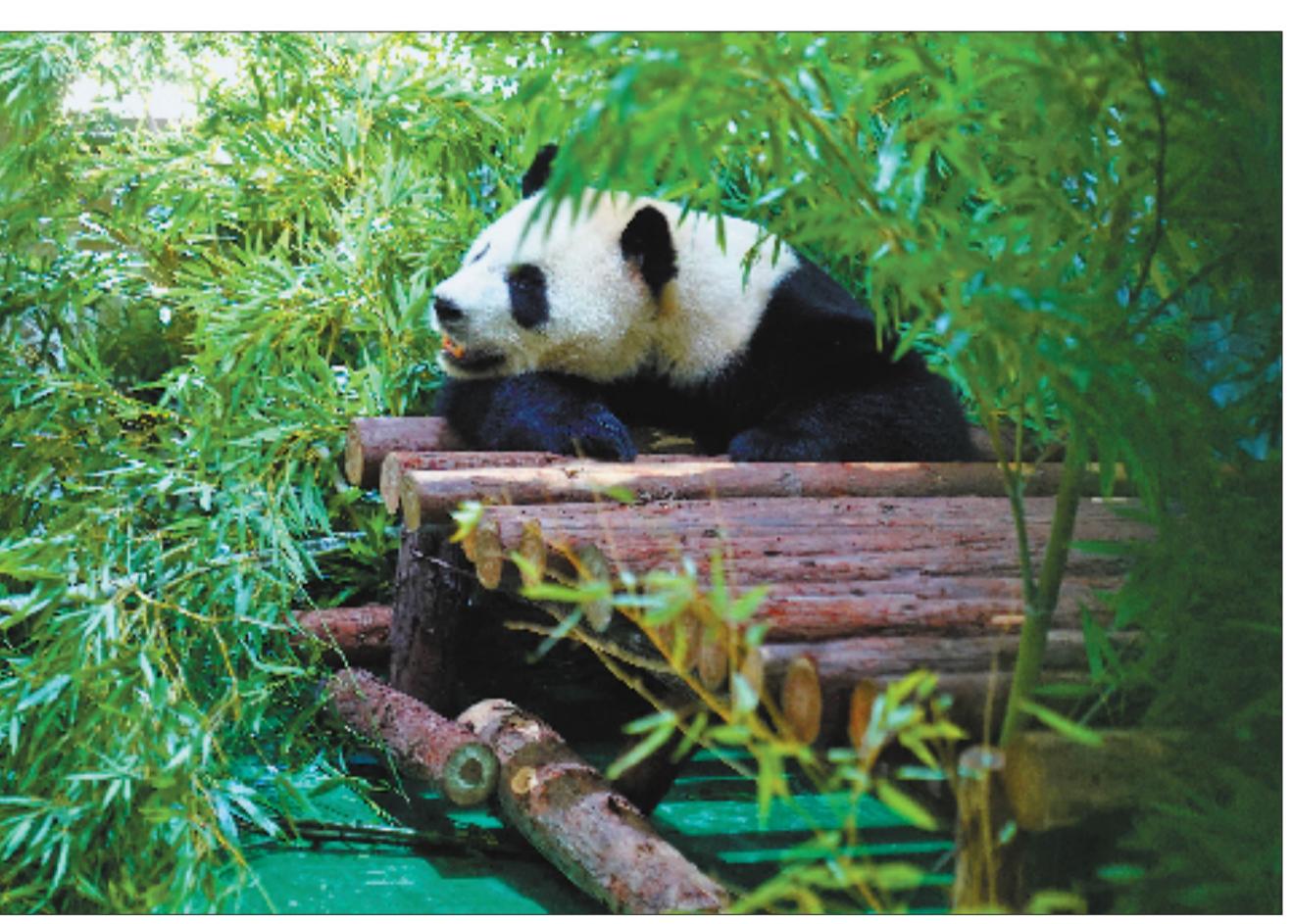
如今，长河街道已建成4个“小哥友好”服务街区和11个骑手驿站。采访中，记者在沿街店铺频频看到穿各色制服的小哥——他们来吃饭、理发、换电动车电池，或喝上一杯免费凉茶。街道的信息群里，不时还有小哥提出关于街区的体验反馈和服务建议。

“我们还有很多想做的事。”吴燕丽说，街道已专门成立6人工作室，涵盖小哥就业咨询、技能提升、法律援助等方面，“只有一个目的，就是想让小哥在服务千家万户的同时，也能真切地感受到城市的温暖”。

8月13日，国宝大熊猫“毛豆”落户湖州安吉竹博园大熊猫馆。“毛豆”为雄性，2016年7月26日出生，入园一周之后将正式与游客见面。

通讯员 潘学康 摄

## “毛豆”来了



## 一条河的日记

头发花白了，巡河日记却越记越详细了。从最初简单标注水位和“色味”，逐渐扩展为涵盖溶解氧、总磷、氨氮等数项水质指标的“河流体检表”。书桌旁，胡福庆留存的一瓶瓶水样就像是一本“立体日记”，肉眼可见水质从浑浊到清澈。最清澈时有122公分，透亮得像矿泉水。举起水样，胡福庆的语气中掩不住自豪。

日记里不仅藏着河流“康复”的历程，还留下了眼前这位和蔼大伯“较真”的一面。有一回，胡福庆发现新开

河附近的工地泥水污染河道，他连续蹲点三天堵住负责人，并上报街道、区级部门，直到工地新设污水管才放下心来；另一次，为了劝阻在河里洗拖把的人，他守在河边理论了数日，对方从起初的怒气冲冲到后来的心服口服，“不打不相识，后来他还主动帮着我们护河嘞。”

在这条5公里的巡河路上走着，胡福庆从“一个人”走成了“一支队伍”。如今，他带领起望江街道“党员先锋护河队”和“星火护河队”，单是

“跟着胡爷爷去巡河”活动就带动了全区19所学校参与。目前，上城区共有民间护水队50支，注册护水志愿者达到6.97万人，实现了“让每条河流都有河长”。

合上日记本，窗外已是日头高悬。“走，我们再去河边看看。”闲不住的“老胡”时常会给自己“加班”，耄耋之年的身影利落地消失在门外。跟上胡福庆的脚步，他讲起了白居易和苏轼在杭州治水的故事。“河湖的水清了，环境好了，才是老百姓想要的美好生活。我会继续巡下去、记下去，让我小时候能摸鱼捉虾的清澈河流，永远成为一代又一代的‘母亲河’。”

## 政已阅

在“8·15”全国生态日来临之际，浙江省高院发布2024年浙江省环境资源审判白皮书，并公布了10个典型案例。

数据显示，去年一年，浙江法院共审结环境资源领域的案件1.5万件。这10个典型案例，是从中精选出来的，通过回应热点、总结经验、提供指导，为实现“人与自然和谐共生”探索更好的法治保障。

分析此次发布，最大的特点是“创新”。

这些年，伴随城乡社会经济发展，新业态不断涌现，一些隐形环境问题也相伴而生，如光污染、能量污染、热污染等。

发生在宁波海曙区的一起案件，问题就出在玻璃幕墙。它在城市建设中使用越来越频繁，也可能给居民带来烦恼。比如宁波的水女士，家对面的一栋新建建筑建成后，阳光通过玻璃幕墙长时间反射到客厅，让她备受困扰，最终将承建方告上法庭。

记者注意到，浙江法院去年审结的1.5万件案件中，光污染、外来物种入侵、生物多样性保护等新类型逐渐增多。此次发布的10个案例中，也出现了“生态流量”等新名词。

面对新问题、新情况、新趋势，各地法院用新思路、新标准、新实践进行回应。

“阳光是否也会扰民？”对这一问题，宁波海曙法院通过勘察，并结合相关证据，认定反射光持续时间长、光线过于刺眼，已超出一般公众普遍可容忍的程度，根据更换低透玻璃的费用，判决承建方赔偿水女士损失6.5万元。

该审判既体现精准性，也为新领域案件的裁判提供了借鉴。

值得关注的是，法院还创新追责方式，不同于过去的一罚了事、一赔了之，而是用增殖放流、补植复绿、碳汇修复、土地复垦等新方式，引导“破坏者”变为“守护者”。

杭州发生的首例国家级水产种质资源保护区垂钓入刑案，就很具有代表性。

当地一民宿老板为揽客获利，带着客人在千岛湖国家级种质资源保护区捕捞水产品。最终，法院判决被告犯非法捕捞水产品罪，判处拘役六个月，退出违法所得2.8万元。此外，被告还出资购买万余尾鱼苗，参与增殖放流。

记者了解到，2024年，浙江法院共判决生态环境修复案件6195万元。目前，浙江在国家公园、自然保护区、人文遗产等已设立生态环境司法保护（修复）基地107个，补植复绿6942亩。

在省高院环境资源审判庭庭长钱建军看来，通过典型案例引领，以生态环境修复为导向的司法责任承担方式，更加受到各级法院重视，“对于无法原地原样进行修复的损害，因地制宜适用生态空间置换、公益服务折抵等替代性修复方式，实现生态价值等价补偿，这也体现了以法治思维破解生态治理难题的创新智慧。”

“前瞻”，是典型案例的另一个特点。生态环境脆弱，一旦遭到破坏就很难恢复，因此很多问题需要提前预防和防范。

如何通过法治加强生态环境的预先保护？来自长兴的案例，回应了这一问题。

此前，在长兴一处沼泽湿地中，首次发现了国家重点保护植物长兴水韭。但距离此10余米处，当地正在实施景观提升工程，新物种的生存环境面临威胁。对此，南太湖新区法院及时制发了禁止令。

浙江大学光华法学院教授钭晓东告诉记者，以“预防性”为导向，对可能发生的环境资源纠纷提前干预，也体现了环境司法从“事后救济”向“事前预防、事中管控、事后修复”全链条转型。

生态环境保护是一项长期任务。面对环境领域新变化，钭晓东建议，要强化典型案例的首创价值和指导意义，也需从规则创新、技术赋能、机制协同等方面进行突破，如推动关涉气候权益相关问题的立法修订，建立“环境司法专家库”等，形成全链条治理合力。

## 激情浙夏 快乐消费

金华整合影视商贸资源掀起文旅“青春风暴”

## 横店加戏 快乐升级

本报讯（记者 傅颖杰 沈超 共享联盟·东阳 朱凯迪）“我专程来看小范大人啦。”趁着暑假，首都师范大学学生龙希婷来到横店影视城清明上河图景区，她手持打卡指南，对照剧中场景，逐一解锁热播剧《庆余年》的拍摄地。

作为《庆余年》资深粉，龙希婷为这场横店之行做了不少功课。“我了解到有80多个场景在横店拍摄，比如大衙街、范府在清明上河图，二皇子府取景于春秋唐园。可惜我最感兴趣的悬空寺和监察院是摄影棚里搭建的，不然真想去实地看看。”龙希婷说。

今年暑期，横店影视城依托数十部古装剧，推出“影视同款打卡路线”，配合大学生免票政策，年轻客群占比显著提升。除了古色古香的影视剧同款场景，横店还安排了大量“整活NPC”与游客现场互动，小游戏不断，答对问题还有冰箱贴等影视剧周边实物奖励。

乘坐有轨电车，品味梦幻中的老上海，在电影放映机博物馆、清官御膳博物馆、海上洋货博物馆探寻岁月的痕迹，换上古装感受“大宋”市井生活，看“宋人”如何点“外卖”……在横店，这场由影视IP引爆的夏日狂欢，正带动场

景消费，形成“影视+”长链条，让游客心甘情愿为新颖的内容买单。

这是金华整合影视、商贸等优势资源，推动文旅“青春风暴”的缩影。暑期，金华推出“沉浸游玩”“夜游畅玩”“青春派对”等7大文旅系列玩法，并送出各类优惠政策、打造消费新场景。在东阳，全日制在校大学生到横店站、东阳北站下车，凭落地三日内的火车票，即可享受横店清明上河图景区、广州街、香港街景区、圆明新园夏苑免门票游玩，其余大部分景区则享受5折优惠；在金华开发区，公益电影放映和湖海塘音乐季相结合，利用演唱会主舞台的空闲时间，夜播《跨过鸭绿江》《金刚川》《功夫》《飞驰人生》等影片，把人气留得更久，带动周边市集消费。

“影视IP加持下的项目，还能吸引游客复游。比如我们结合《超级飞侠》《巴啦啦小魔仙》《喜羊羊与灰太狼》等动漫IP，推出趣味巡游、拔河比赛、泼水大战等，让景区复游率持续攀升。”横店影视城梦幻谷景区负责人表示，近期梦幻谷水世界日均游客接待量超1万人次，成功让许多游客的“一日游”转为“多日游”。

针对机场员工“工休间隙碎片化”、旅客候机时间紧张等特点，服务站同步

聚焦个体需求，精选22项高频个人事项。

市民游客仅凭一张身份证件，即可办理交通违法处理、“浙里拍”证件照拍摄、

浙江省内身份证业务、驾驶证体检换证、流动人口居住证办理等多项业务。

据悉，服务站集成5大类、33项民航专属空防业务，覆盖公司注册备案、人员信息维护、控制区通行证管理等核心领域，为驻场单位打造“门口办”的零距离体验。自试运行以来，已服务超60家驻场企业，大幅节省企业办事时间成本。

针对机场员工“工休间隙碎片化”、旅客候机时间紧张等特点，服务站同步

聚焦个体需求，精选22项高频个人事项。

市民游客仅凭一张身份证件，即可办理交通违法处理、“浙里拍”证件照拍摄、

浙江省内身份证业务、驾驶证体检换证、流动人口居住证办理等多项业务。

## 机场公安推出政务服务站

## 杭州机场航站楼内可办55项业务

本报讯（记者 王逸群 通讯员 顾博）杭州空港大厦C座2楼，临时通行证自助制证机、驾驶人体检拍照等设备整齐排列。这是省公安厅机场公安局推出的“公安政务服务站”，近日正式进驻杭州萧山机场航站楼派出所。在这里，企业可享33项空防业务“门口办”，个人可凭身份证办理22项高频业务。