

要 闻

破解失能老人异地照护难题

——省医保局改革发展处负责人解读《长期护理保险省内异地服务直接结算试行办法》

政策面对面

■ 本报记者 朱平

作为一项为失能老人提供照护服务、有效减轻其家庭经济负担的社会保险制度,长期护理保险因显著的保障作用,被业界形象地称为“一份长护险挽救一个家庭”。自2016年浙江开展试点以来,它已让不少失能老人享受到有尊严、有质量的晚年照护。

近日,浙江省医疗保障局、省财政厅联合印发《长期护理保险省内异地服务直接结算试行办法》,率先在省内实现长护险异地服务直接结算。这一政策将如何破解老年人随迁异地后的照护难题?记者就此专访了浙江省医保局改革发展处负责人。

记者:浙江为何要推出长护险省内异地直接结算政策?

答:随着人口流动日益频繁,许多老年人跟随子女在省内异地生活,比如从绍兴到杭州、从丽水到宁波。这些老人的长护险参保关系在原户籍地,一旦发生失能需要照料,往往面临“参保地在原地,服务需求在异地”的矛盾。我们在前期调研及“民呼我为”平台群众反映的情况中发现,相关诉求占比持续上升。

浙江作为长护险试点较早的省份,2025年已实现全省参保缴费全覆盖,参保人数达5000多万。在此基础上,我们聚焦“异地照护难、结算繁”的痛点,出台《试行办法》,就是要让失能老年人在异地也可以便捷享受长护险服务,减轻家庭负担。

记者:此次直接结算有哪些创新?

答:最大的创新是实现“三个打通”,让异地照护变为“无感结算”。

一是打通服务地与参保地的管理边界。老人在异地长期居住时,可向服务地申请评估和服务,由服务地负责管理,参保地负责资金支付,无需来回奔波。

二是打通系统结算通道。通过平台升级,实现服务地机构、参保地经办机构、财政专户的三方数据实时共享,服务完成后直接结算,无需个人垫付,实现全流程线上化。目前各地正在进行系统安装和调试。

三是打通待遇享受的地域差异。与医保异地就医“按参保地待遇”不同,长护险异地服务统一按“服务地标准”执行。比如在杭州居住的衢州参保老人,享受的长护险服务待遇与杭州本地老人一致,避免了“同病房不同待遇”。

记者:哪些人可以享受这项政策,如何申请?

答:该政策覆盖全省所有参加长护险、在省内异地居住的重度失能人员。享受“省内异地直接结算”,首先需要备案,这是异地享受服务的前提,目前我们对流程已做简化和优化。

办理渠道有两种:一是通过支付宝或“浙里办”APP搜“浙里医保”,在“浙里长护在线”提交;二是到服务地医保经办窗口现场办理。参保地经办机构会及时审核备案信息,并上传至长护业务管理系统。

需要注意的是,已办理省内医保异地长期居住备案或异地安置退休备案的人员,可直接依申请纳入异地长护服务管理,无需重复提交材料。

备案长期有效,申请人需撤销或变更服务地的,通过“浙里办”或现服务地医保窗口申请,由服务地经办机构同步协调新服务地及参保地,确保无缝衔接。

记者:失能等级评估如何开展,结果是否互认?

答:评估流程将与异地备案无缝衔接。申请人若在参保地未进行失能等级评估,可在办理异地备案时同步提交评估申请,由服务地经办机构审核并按规定完成评估,结果将回传至参保地。异地评估费用按服务地标准执行。

已在参保地评估为重度失能且符合服务地有效期规定的,服务地将直接

互认结果,无需重复评估。若按服务地规定需重新评估的,由服务地组织实施,结果同步回传参保地。

申请人对评估结论有异议的,可按服务地要求申请复评,服务地会及时审核并组织复评,复评结论同样回传参保地。

记者:异地服务包含哪些方式,与其他补助政策如何衔接?

答:省内异地长护服务主要包括居家护理和机构护理两类,不包含亲情照护。

服务方式由服务地经办机构与申请人(或其监护人、委托人)商定,申请人可自主选择定点服务机构,服务地会提前告知本地待遇政策。

需要注意的是,与民政、残联补助的衔接政策,仍执行参保地规定。比如参保地明确长护险待遇与残联护理补贴可叠加的,异地服务时按此执行。

记者:政策何时全面落地,未来政策还会有哪些拓展?

答:目前,全省11个设区市相关部门已接到通知,进入系统改造阶段,2025年底前将全面上线。

接下来,我们还计划从适度扩大覆盖范围,探索长三角区域互通,优化筹资机制等几个方面深化长护服务,让老年人无论在省内哪里生活,都能感受到“家门口”的照护温暖。

驿站怎么建,街道干部送外卖了解小哥需求

杭州滨江这条街,很懂小哥

本报讯 (记者 蒋欣如 吴柯沁 陶悦清 通讯员 曾晨路) 早上9时多,杭州滨江长河街道长江中路上,外卖员苏文保把电动车往水煎包店门口一停,熟练地点了“老三样”——一份煎饺、一个荷包蛋加碗绿豆汤。根据骑手优惠,老板又多送了苏文保一个煎包。

沿街18家商铺门口贴着“友好商家”标识,均提供骑手专属优惠:原价二十元的电动车刹车片,几乎每月都要更换,这里只要10元;街上手机店可以办理“骑士卡”,原本198元的套餐仅需48元,包含每月2500分钟通话和20G全国流量;买雨衣雨鞋送袜子,理发享受特价……几百米的长江中路,串起了小哥们的衣、食、行。

这是杭州第一个“小哥友好”服务

街区。长河街道创业人才服务中心党委副书记吴燕丽说,改变源自去年8月,“街道的小哥驿站运行了很多年,一开始人气还行,但慢慢地人就来得越来越少,有的设备几乎没用过。我们想知道,骑手真正要什么。”

为此,街道干部郑文星利用空余时间送了2个月外卖,经历不少狼狈瞬间,也交到不少小哥朋友,“以前建驿站,想得更多的是如何大而美,自己体验过才明白,他们真正想要的是方便、顶用。”

街道的驿站建设思路随之改变,不再建好站点等人来,而是去小哥们聚集的地方送服务——

驿站从位于街道内侧的党群服务中心“挪”出来,改设在来往方便的街边

岗亭。撤掉使用较少的充电宝、烧水壶等设施,把空间留给冰箱、插座、矿泉水、休息座椅。路边增设2个电瓶车换电柜,方便即换即走。

越调研,想法越多,驿站功能承载不下的,街道干部就找爱心商家和党建联建单位补充服务。首选长江中路,没挑光鲜的商业街,也是遵循“找小哥”的原则——骑手们大多租住在沿街,街上店铺价格亲民,又有多家电动车店,是当地骑手最活跃的区域之一。

“小店和小哥,本就是互利共生的关系。”林剑南的手机店是最先加入的爱心商家,“我们给小哥让利,他们也给我们介绍生意。现在常有其他片区的小哥专门来,生意更好了。”

前几天,郑文星遇上跳江救人的外

卖员彭清林,聊起街区运营思路,得到连声好评:“你们在做的,正是我们骑手需要的。这是一条懂小哥的街。”

如今,长河街道已建成4个“小哥友好”服务街区和11个骑手驿站。采访中,记者在沿街店铺频频看到穿各色制服的小哥——他们来吃饭、理发、换电动车电池,或喝上一杯免费凉茶。街道的信息群里,不时还有小哥提出关于街区的体验反馈和服务建议。

“我们还有很多想做的事。”吴燕丽说,街道已专门成立6人工作室,涵盖小哥就业咨询、技能提升、法律援助等方面,“只有一个目的,就是想让小哥在服务千家万户的同时,也能真切地感受到城市的温暖”。

“毛豆”来了

8月13日,国宝大熊猫“毛豆”落户湖州安吉竹博园大熊猫馆。“毛豆”为雄性,2016年7月26日出生,入园一周之后将正式与游客见面。

通讯员 潘学康 摄



一条河的日记

(上接第一版)

巡护,光靠肉眼看不够。胡福庆发明了全套自制工具——一根旧伸缩鱼竿,杆头绑上水瓶,杆尾套上网兜,既能打捞垃圾又能储存水样;一张纸片,覆在矿泉水瓶口,再系上卷尺,往水里一沉,就像一卷“河流刻度尺”,当天的水深和清澈度便“尽在掌握”。这两样之外,他的衣兜里随时揣着一个垃圾袋,只要在巡河途中发现垃圾,胡福庆就掏出长钳,一个不落地捡进袋里。

从新开河到新塘河,胡福庆每天要走约5公里,十年巡河累计上万公里,相当于杭州到北京往返4趟。背弯了,

头发花白了,巡河日记却越记越详细了。从最初简单标注水位和“色味”,逐渐扩展为涵盖溶解氧、总磷、氨氮等数项水质指标的“河流体检表”。书桌旁,胡福庆留存的一瓶瓶水样就像是一本“立体日记”,肉眼可见水质从浑浊到清亮。“最清澈时有122公分,透亮得像矿泉水。”举起水样,胡福庆的语气中掩不住自豪。

日记里不仅藏着河流“康复”的历程,还留下了眼前这位和蔼大伯“较真”的一面。有一回,胡福庆发现新开

河附近的工地泥水污染河道,他连续蹲点三天堵住负责人,并上报街道、区级部门,直到工地新设污水管才放下心来;另一次,为了劝阻在河里洗拖把的人,他守在河边理论了数日,对方从起初的怒气冲冲到后来的心服口服,“不打不相识,后来他还主动帮着我们护河嘴”。

在这条5公里的巡河路上走着,胡福庆从“一个人”走成了“一支队伍”。如今,他带领起望江街道“党员先锋护河队”和“星火护河队”,单是

“跟着胡爷爷去巡河”活动就带动了全区19所学校参与。目前,上城区共有民间护水队50支,注册护水志愿者达到6.97万人,实现了“让每条河流都有河长”。

合上日记本,窗外已是日头高悬。“走,我们再去河边看看。”闲不住的“老胡”时常会给自己“加班”,耄耋之年的身影利落落地消失在门外。跟上胡福庆的脚步,他讲起了白居易和苏轼在杭州治水的故事。“河湖的水清了,环境好了,才是老百姓想要的美好生活。我会继续巡下去、记下去,让我小时候能摸鱼捉虾的清澈河流,永远成为一代又一代的‘母亲河’。”

政已阅

在“8·15”全国生态日来临之际,浙江省高院发布2024年浙江省环境资源审判白皮书,并公布了10个典型案例。

数据显示,去年一年,浙江法院共审结环境资源领域的案件1.5万件。这10个典型案例,是从中精选出来的,通过回应热点、总结经验、提供指导,为实现“人与自然和谐共生”探索更好的法治保障。

分析此次发布,最大的特点是“创新”。

这些年,伴随城乡社会经济发展,新业态不断涌现,一些隐形环境问题也相伴而生,如光污染、能量污染、热污染等。发生在宁波海曙区的一起案件,问题就出在玻璃幕墙。它在城市建设中使用越来越频繁,也可能给居民带来烦恼。比如宁波的水女士,家对面的一栋新建建筑建成后,阳光通过玻璃幕墙长时间反射到客厅,让她备受困扰,最终将承建方告上法庭。

记者注意到,浙江法院去年审结的1.5万件案件中,光污染、外来物种入侵、生物多样性保护等新类型逐渐增多。此次发布的10个案例中,也出现了“生态流量”等新名词。

面对新问题、新情况、新趋势,各地法院用新思路、新标准、新实践进行回应。

“阳光是否也会扰民?”对这一问题,宁波海曙法院通过勘察,并结合相关证据,认定反射光持续时间长、光线过于刺眼,已超出一般公众普遍可容忍的程度,根据更换低透玻璃的费用,判决承建方赔偿水女士损失6.5万元。

该审判既体现精准性,也为新领域案件的裁判提供了借鉴。

值得关注的是,法院还创新追责方式,不同于过去的一罚了事、一赔了之,而是用增殖放流、补植复绿、碳汇修复、土地复垦等新方式,引导“破坏者”变为“守护者”。

杭州发生的首例国家级水产种质资源保护区垂钓入刑案,就很有代表性。

当地一民宿老板为揽客获利,带着客人在千岛湖国家级种质资源保护区捕捞水产品。最终,法院判决被告犯非法捕捞水产品罪,判处拘役六个月,退出违法所得2.8万元。此外,被告还出资购买万余尾鱼苗,参与增殖放流。

记者了解到,2024年,浙江法院共判决生态环境修复费用6195万元。目前,浙江在国家公园、自然保护区、人文遗产等已设立生态环境司法保护(修复)基地107个,补植复绿6942.8亩。

在省高院环境资源审判庭庭长钱建军看来,通过典型案例引领,以生态环境修复为导向的司法责任承担方式,更加受到各级法院重视,“对于无法原地原样进行修复的损害,因地制宜适用生态空间置换、公益服务折抵等替代性修复方式,实现生态价值等价补偿,这也体现了以法治思维破解生态治理难题的创新智慧。”

“前瞻”,是典型案例的另一个特点。生态环境脆弱,一旦遭到破坏就很难恢复,因此很多问题需要提前预判和防范。

如何通过法治加强生态环境的预先保护?来自长兴的案例,回应了这一问题。

此前,在长兴一处沼泽湿地中,首次发现了国家重点保护植物长兴水韭。但距此10余米处,当地正在实施景观提升工程,新物种的生存环境面临威胁。对此,南太湖新区法院及时制发了禁止令。

浙江大学光华法学院教授钱晓东告诉记者,以“预防性”为导向,对可能发生的环境资源纠纷提前干预,也体现了环境司法正从“事后救济”向“事前预防、事中管控、事后修复”全链条转型。

生态环境保护是一项长期任务。面对环境领域新变化,钱晓东建议,要强化典型案例的首创价值和指导意义,也需从规则创新、技术赋能、机制协同等方面进行突破,如推动关涉气候权益相关问题的立法修订,建立“环境司法专家库”等,形成全链条治理合力。

激情浙夏 快乐消费

金华整合影视商贸资源掀起文旅“青春风暴”

横店加戏 快乐升级

本报讯 (记者 傅颖杰 沈起 共享联盟·东阳 朱凯迪) “我专程来看小范大人啦。”趁着暑假,首都师范大学学生龙希婷来到横店影视城清明上河图景区,她手持打卡指南,对照剧中场景,逐一解锁热播剧《庆余年》的拍摄地。

作为《庆余年》资深粉,龙希婷为这场横店之行做了不少功课。“我了解到有80多个场景在横店拍摄,比如大御街、范府在清明上河图,二皇子府取景于春秋唐园。可惜我最感兴趣的悬空寺和监察院是摄影棚里搭建的,不然真想去实地看看。”龙希婷说。

今年暑期,横店影视城依托数十部古装剧,推出“影视同款打卡路线”,配合大学生免票政策,年轻客群占比显著提升。除了古色古香的影视剧同款场景,横店还安排了大量“整活NPC”与游客现场互动,小游戏不断,答对问题还有冰箱贴等影视剧周边实物奖励。

乘坐有轨电车,品味梦幻中的老上海,在电影放映机博物馆、清宫御膳博物馆、海上洋货博物馆探寻岁月的痕迹,换上古装感受“大宋”市井生活,看“宋人”如何点“外卖”……在横店,这场由影视IP引爆的夏日狂欢,正带动场景消费,形成“影视+”长链条,让游客心甘情愿为新颖的内容买单。

这是金华全面整合影视、商贸等优势资源,推动文旅“青春风暴”的缩影。暑期,金华推出“沉浸游玩”“夜游畅玩”“青春派对”等7大文旅系列玩法,并送出各类优惠政策、打造消费新场景。在东阳,全日制在校大学生到横店站、东阳北站下车,凭落地三日内的火车票,即可享受横店清明上河图景区、广州街·香港街景区、圆明新园夏苑免门票游玩,其余大部分景区则享受5折优惠;在金华开发区,公益电影放映和湖海塘音乐季相结合,利用演唱会主舞台的空闲时间,夜播《跨过鸭绿江》《金剛川》《功夫》《飞驰人生》等影片,把人气留得更久,带动周边市集消费。

“影视IP加持下的项目,还能吸引游客复游。比如我们结合《超级飞侠》《巴拉啦小魔仙》《喜羊羊与灰太狼》等动漫IP,推出趣味巡游、拔河比赛、泼水大战等,让景区复游率持续攀升。”横店影视城梦幻谷景区负责人表示,近期梦幻谷水世界日均游客接待量超1万人次,成功让许多游客的“一日游”转为“多日留”。

机场公安推出政务服务站

杭州机场航站楼内可办55项业务

本报讯 (记者 王逸群 通讯员 顾博) 杭州空港大厦C座2楼,临时通行证自助制证机、驾驶人体检拍照等设备整齐排列。这是省公安厅机场公安局推出的“公安政务服务站”,近日正式进驻杭州萧山机场航站楼派出所。在这里,企业可享33项安防业务“门口办”,个人可凭身份证办理22项高频业务。

“此前的机场办证服务中心设在机场公安局二号院。”机场公安相关负责人介绍,驻场企业和群众办事,来回约需要半小时。此次机场公安将服务延伸至候机楼,重点聚焦候机楼区域内企业及商家员工的政务服务需求。

据悉,服务站集成5大类、33项民航专属安防业务,覆盖公司注册备案、人员信息维护、控制区通行证管理等核心领域,为驻场单位打造“门口办”的零距离体验。自试运行以来,已服务超60家驻场企业,大幅节省企业办事时间成本。

针对机场员工“工休间隙碎片化”、旅客候机时间紧张等特点,服务站同步聚焦个体需求,精选22项高频个人事项。市民旅客仅凭一张身份证,即可办理交通违法处理、“浙里拍”证件照拍摄、浙江省内身份证业务、驾驶证体检换证、流动人口居住证办理等多项业务。

浙江省高院发布环境资源审判白皮书

本报记者 张睿 通讯员 王华卫

十个典型案例,回应生态法治保障热点