

云网融合锻造数字新基座 智慧赋能描绘产业新图景

浙江电信:书写“数字浙江”新答卷

当湖州安吉县人民医院通过手机预约,20分钟后就收到无人机送达的医疗物资;当宁波慈溪某车业公司的AI摄像头捕捉到一丝火星,1分钟内联动消防完成处置;当宁波鄞州机关干部指尖轻点,昔日耗时数日的审批即刻办结——这些无时无刻不在发生的“浙江速度”,正是浙江电信以数智技术重塑民生与产业生态的生动实践。作为数字浙江建设的主力军,浙江电信以企业战略由“云改数转”向“云改数转智惠”升级为契机,以“算力+平台+数据+模型+应用”的“土壤”一体化智能云服务体系为基础,推动数智创新与产业创新深度融合,在智慧服务、产业转型、低空经济等关键领域,交出了一份兼具科技穿透力与民生温度的答卷。

■ 冯洁 金林杰

智慧服务新坐标 让民生堵点获得秒级响应

在宁波急救中心的调度大屏上,一场“生死时速”正在上演:救护车尚未抵达医院,患者生命体征数据已通过5G急救云平台实时传输至急诊室。“平台打通了省、市、县三级急救信息壁垒,实现‘一点接入、全省联动’。”宁波急救中心负责人表示,医生在飞驰的车厢内即可完成首轮诊疗,抢救时间压缩30%。“我们利用天翼云能力和5G网络切片技术,助力宁波的急救服务迈上一个新的台阶。”中国电信宁波分公司相关负责人说。

这样的“需求即响应”,正在浙江遍地开花。在杭州某银行浙江分行的运营中心,浙江电信搭建的“智能语音机器人+人工外呼”平台,正精准触达海量长尾客户。这得益于浙江电信以第三代AI人机协同系统为工具打造的远程智慧银行解决方案,同时,浙江电信还派驻专业运营团队,通过智能外呼、人工外呼、人机协同外呼等手段,利用“线索专家”“数据侦探”“贴心管家”三重角色赋能,实现客户投诉率控制在百万分之一内。近3年来,平台已服务该行13个业务条线,上线300余个智能外呼模型,支持1100条线智能外呼并发,日呼叫峰值达50万次,累计触达客

户超百万次,在“坐店等客”向“上门寻需”的转变中,让金融服务更懂人心。

在宁波慈溪,“蓝焰视卫”系统则演绎着AI守护的速度与精度,正创造着火情处置的“浙江速度”。7月6日,中国电信宁波分公司“蓝焰视卫”平台监测到某车业有限公司有异常并触发预警,系统1分钟内识别初期火情,通过短信、AI电话及人工外呼多链路联络企业负责人,预警信息同步推送至慈溪应急消防平台,企业也在1分钟内响应,确认并启动灭火作业,形成“技防+人防”的闭环模式。这套依托500P算力训练的智能系统,可支持6000点位5秒/帧检测,每月算法迭代让夜晚强光场景识别精度保持行业领先,成为中小企业的“安全哨兵”。

同样在宁波,中国电信宁波分公司与鄞州区数据服务中心联合打造“钉钉办”应用平台,更让政务服务告别“跑腿时代”,推动机关行政效能大跃升。“以前办事要跑3个科室,现在线上一键搞定。”鄞州区机关工作人员的感慨道出了平台的变革力量。这一平台,将11个功能模块集成上线,让机关线下跑动次数从最多4次缩减至0次,办事效率提升超80%,累计节约纸张100余万

张。通过“红黄蓝”三色预警机制,重点任务进度实时可视,让政务服务从“模糊管理”走向“精准治理”。

浙江电信将AI、5G-A、云网融合等技术深度融入民生服务场景,通过构建“精准触达、智能预警、高效协同”

的数智服务体系,既解决了群众急难愁盼,又提升了行业治理效能,这不仅是技术的迭代升级,更是从“被动满足”到“主动感知”的服务变革,让数字技术真正成为触摸民生温度的“毛细血管”。



“急救云平台”架起百姓“生命桥”

产业智变新引擎 让传统作业插上“智慧翅膀”

在湖州长兴的露天矿区,10辆无人驾驶电动矿车沿着规划路线穿梭,装载、运输、卸载一气呵成。这一幕,正是浙江电信发挥数智服务优势,助力传统矿业实现数字化转型的生动画面。中国电信湖州分公司通过宏微结合、上行链路补充等技术确保5G-A信号覆盖

无死角,解决了山体阻挡和信号不稳定的问题;同时采用智能预调度与UPF下沉方案,将网络时延压缩至毫秒级,确保远程操控的实时性与安全性,为矿山智能化转型提供了“硬核”网络支撑,为传统矿业转型提供“绿色智能”样板。

化工园区的“智变”同样震撼。某

化工园区以前被戏称为“盲盒园区”——高危作业多,隐患也较多。浙江电信“智慧化工工厂平台”运用“5G+云+AI”构建全要素互联系统,把工厂设备、生产线、管理系统“拉群聊”,就像为园区安装了“天眼”,一口气覆盖了12个安全模块,安全隐患刚探头,系统就“滴滴”报警。平台上线后园区安全监管能力提升30%,预警能力提升25%,安全等级直接升到“优等生”,园区就像穿上了“智能防护甲”。“现在的摄像头就跟‘火眼金睛’一样,连安全帽带没系好都逃不过它的法眼。”园区老师傅边说边整理了下自己的安全帽。

而“翼智企”则成为中小企业的“转型伙伴”。浙江电信打造的“翼智企”平台,通过增强型融合网关与算网一体服务器,支持30+软件插件化加载,企业可按需选择服务,轻松接入智慧医疗、直播电商等20+场景,为企业量身定制“数智跃迁”路径,助力企业实现提质、降本、增效。如某针织有限公司通过浙江电信提供的全光网络接入、安全防护以及AI智算等,实现了内部网络的全光改造、企业级防火墙以及监控视频实时分析等功能,每年信息化投入下降

70%,有效提升了信息化水平,降低了各种风险。

浙江电信聚焦传统产业转型痛点,将数字化工具嵌入生产、管理、安全各环节,为矿山穿上“安全甲”,给工厂装上“加速器”,让园区拥有“超视距”,这不仅是效率的提升,更是对“高耗能、低效率”传统路径的颠覆,为产业升级注入“数智动能”。



无人机在长沼水库上方巡检



无人驾驶矿车正在有序运输



低空经济新范式 为“天空之城”提供全链条赋能

在湖州,一架载有检验标本的无人机从安吉县天子湖镇中心卫生院起飞,20分钟便安全降落在安吉县人民医院,这是浙江电信打造的低空物流线路创造的新纪录。下单、接单、运输、接收……全程高效顺畅。“手指点一点便预约成功,小程序使用方便,响应迅速。最重要的是这条运输线路24小时畅通,相比传统车载运输方式,更加迅速高效,大大减少了人力成本。”天子湖镇中心卫生院相关负责人说。利用浙江电信协助构建的飞行服务平台,除了急救药品,还能配送日常快递,在让山区不再因路远而“滞后”。

凌晨3点的绍兴长沼水库,无人机正盘旋巡查,水库的实时画面同步展示在值班中心的无人机服务平台上。平台管控的63台无人机,凭借40余种识别算法,能快速识别偷钓者、火情等隐患。“人工巡查很难第一时间发现情况,现在有了无人机时刻紧盯,才能不放过水库的每个角落。”水库巡查员说,引入无人机服务平台后,一旦发现有可疑人员,可以直接通过平台操纵无人机进行喊话驱离,提高了巡查效率。为水库巡查效率带来质变的无人机服务平台,正是由浙江电信支撑搭建的“绍兴新昌无人机服务平台”。除了水库监管,该平台还覆盖农林巡检、综合执法等8大场景,实现“一次巡查、多维复用”,让治理从“地面”延伸至“低空”。

“市面上普通的无人机一般只有3公里的通信距离,一旦超过只能悬停或返航。通过5G-A通信技术,可以利用低空平台对飞行路线进行规划,实现人机协同。”

超远距离飞行。”浙江电信网络专家表示,5G-A低空通信技术通过对3.5G64TR基站的连片部署,精细调整波束配置,并协同虚拟双频技术,实现300米低空领域的空地通信一体化覆盖。

作为全球领先的云服务商,中国电信在算力时代的浪潮中,坚持网为基础设施,云为核心,加快天翼云作为国家云向智能云发展的步伐,致力于成为云网和智算底座“先行者”。截至目前,浙江电信已在省内建成“4+11+X”算力布局,完成超5600站的5G-A站点建设,为低空经济发展构建规模化、集约化、智能化的高水平云网和智算基础设施体系。

浙江电信全面强化“网络筑基、终端智联、平台协同、应用护航、标准引领、服务保障”六大低空安全核心能力,打造星瀚低空基础设施运管、星巡低空服务监管、星云低空飞行作业三大平台,为多个应用场景提供解决方案和标准产品,为浙江打造“天空之城”提供全链条赋能。

当无人矿车驶过山野,当急救无人机掠过城市,当AI的“火眼金睛”守护万家安宁——这些云网融合、AI赋能、秒级响应的鲜活场景,融入民生肌理,升级产业结构,助力低空经济,正汇集成“数字浙江”的壮阔画卷。浙江电信将持续通过云网融合锻造“数字新基座”,智慧赋能描绘产业新图景,为数字中国建设提供“浙江方案”,为奋力谱写中国式现代化浙江新篇章贡献电信力量。



安吉低空医疗运输专线将检验标本运送至安吉县人民医院