

浙江台州高速

深挖路网资源潜力 写好民生幸福答卷

■ 李琴 杨吟

桌椅齐备的休憩区、清凉解暑的冰镇西瓜、便捷高效的ETC办理服务……炎炎夏日，浙江交通集团高速公路台州管理中心辖区的多个服务站点，成为户外劳动者和长途司乘的“清凉港湾”。这是台州管理中心精准对接民生需求、深挖路网资源潜力的生动实践。近年来，该中心将“百姓清单”转化为“幸福指数”，通过硬件升级、政策普惠、服务延伸，让交通发展成果惠及千家万户。

打造户外劳动者的“避风港”

在台州管理中心埠头隧道管理所，这个2024年荣获“最美工会户外劳动者服务站点”称号的驿站持续升级服务功能。环卫工人李阿姨由衷称

赞：“这个服务站是真正为我们群众服务的！”自2023年8月启用以来，该驿站以“邀进来、送出去”的形式累计开展送温暖、送清凉、送技能等普惠活动60余次，结合节日推出“爱在中秋、驿路有你”等特色公益活动20余次。

面对高温挑战，台州管理中心在章安、仙居、神仙居等5个收费站创新启用“防暑降温亭”。货运司机王师傅在临海北“智在行”服务亭感慨：“以前累了只能在车里休息，现在有空调、冰西瓜，还能打印票据、办理ETC，太方便了！”今年以来，这些服务亭已提供个性化服务超500人次，将民生关怀落到细微处。

差异化收费激活区域经济

除了感受凉意外，台州市民正切身感受高速通行政策带来的红利。仙

居市民李先生就是差异化收费政策的直接受益者之一，“点对点免费政策让我每天通勤省下30元！”他说道。

台州管理中心自2023年12月起精准释放政策红利：首批在台金高速、诸永高速台州段实施周末差异化收费，惠及车辆5732辆，发放补贴26.5万元。2024年8月，政策再加码，仙居至下各路段、临海市区至沿江路段、玉环等地相继纳入，差异化收费站点扩至10余个。经此之后，百姓出行成本得以有效降低，更激活沿线旅游经济——仙居景区旺季车流、客流同比分别增长19%和28%。

从硬件升级到功能拓展，台州高速的服务链条持续延伸。基础服务再升级，所有站点配备空调、饮水机、微波炉等设施，实现“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水”；智慧服务再创新，在服务亭集成票据打印、ETC办理等便民

功能，解决司乘人员实际痛点；公益服务再深化，结合传统节日开展主题公益活动，将单向服务转化为双向暖心互动。

台州管理中心相关负责人表示，下一步将持续深挖路网资源潜力，聚焦民众所盼，在细微处下功夫，于关键处谋实效，不断书写更厚实、更生动的民生答卷，让交通发展的成果惠及更多市民。



智在行服务亭 李琴 摄

台州市黄岩区高桥街道

攻坚破难，推动城镇更新提档加速

■ 杨冰青 林雪 陈久忍

位于台州市黄岩区高桥街道的甬台温高速公路改扩建工程TJ03标段建设现场，大型机械轰鸣不息，施工人员各司其职，一派热火朝天的繁忙景象。“高桥街道在政策处理、管线迁移等方面给予了极大支持，保障了工程顺利推进。”该工程相关负责人何迎春说。

今年以来，黄岩区高桥街道聚力“产业平台提能升级、城市建设提质焕新、综合交通提级扩容”三大牵引性抓手攻坚年活动，紧盯土地整治、交通建设等重点项目，真抓实干、攻坚破难，推动城镇更新提档加速。

“作为黄岩主城区南拓的前沿阵地，高桥街道始终坚持千字当头，聚焦重点工程、重要指标和民生福祉，努力打造产城融合共进的样板区块。”高桥街道党工委副书记、办事处主任金维说。

一线破难 土地整治按下快进键

“建新房，我们在资金上有困难，能不能帮忙想想办法？”“已经与银行对接，为你们争取到了贷款优惠。”……日前，黄岩区高桥街道经济建设服务中心副主任李宏杰来到杏林村党群服务中心，为前来咨询征迁政策的村民答疑解惑。

杏林村位于黄岩城乡交界处，是高桥街道全域土地综合整治首启区，去年8月正式启动征迁工作。

为保障征迁工作顺利推进，高桥街道成立由10名“90后”“00后”组成的青年工作队，深入征迁一线，开展规划设计、入户丈量、政策讲解等工作。针对村民行动不便、白天外出上班等情况，青年工作队还推出“延时服务”“预约签约”“一对一上门讲解”等贴心举措。

“他们很细心也很耐心，政策讲得很清楚，还尽力帮忙解决我们遇到的困难。”杏林村村民黄辉说。

“土地整治惠及的也是村民，要让他们参与进来。”李宏杰说，他们通过村民代表大会授权，组建了由28位村

民组成的建房小组，全程参与户型外立面选择、施工图深化设计、预算编制等工作，让村民充分发挥主人翁作用。

目前，杏林村全域土地综合整治签约率已达91%，进度超出预期。“这批年轻干部有冲劲、有想法，为杏林村的焕新注入了新活力。”高桥街道党工委组织委员黄晓琳说。

合力攻坚 交通建设跑出加速度

近日，高桥街道综合信息指挥室专职副主任章振洋来到甬台温高速公路改扩建工程TJ03标段建设现场，了解施工进度与施工难点。

“我们与施工方保持密切联系，及时处理他们反馈的问题，确保工程顺利施工。”章振洋说。

据悉，甬台温高速公路改扩建工程（高桥段）征迁工作共涉及石牛渡村、高丰村、大垅村、杏林村、高桥头村5个行政村共160户村民。高桥街道坚持“一村一户一策”，发动青年干部、村“两委”、党员等上门服务，通过耐心解答疑问，细致核算账目，赢得村民对工作的支持。

“政策要求是刚性的，但工作方法是柔性的。我们逐户走访，倾听村民心声，并针对性解决村民困难，最终赢得了他们的配合。”章振洋说。

“他们把政策讲得很仔细，我们很快就听明白了。”高丰村村民沈仙法说，路修好了，村民出行也会更方便。

目前，甬台温高速公路改扩建工程（高桥段）红线内房屋拆除率达100%。据介绍，甬台温高速公路改扩建工程TJ03标段建设已完成51%，正在进行承台、立柱、盖梁等施工作业，预计于2027年4月通车。



甬台温高速公路改扩建工程（高桥段）施工现场 图片由黄岩区高桥街道提供

建德市下涯镇

青年入乡创业忙 乡村吹来新风尚

■ 应陶 姜怡

“得青年者得天下，得青年者得未来”，乡村亦是如此。7月25日，“AI乡村 青创未来”——杭州市青年入乡发展工作现场会暨人才乡荟系列活动在杭州建德下涯镇之江村举行。会上透露，截至目前，杭州西部地区认定的高层次人才已从2015年的223名增加到目前的1.2万余名；2019年至今，累计引育35岁以下大学生超13.58万人。

村里来了年轻人，已成趋势。在之江村，一张手绘地图上绘满了入乡青年的创业项目。据悉，之江村已落地10余个青年人乡项目，这些项目涵盖了现代农业、文旅消费等业态。

“山风农场”主理人王嘉岚就是之江村青年合伙人之一。作为一名90后创业青年，反戴鸭舌帽、挂着金属配饰的机车风，是他的标签。“返乡创业，就

是要做些年轻人觉得好玩的事。”在王嘉岚的心里，早有一张关于“好玩”的创业计划书：建起“山风农场”，招募其他主理人嵌入村咖、村焙、露营等消费新业态；同时在周边选址，谋划打造复古泥地摩托车赛事用地。

实践证明，“好玩”才能赢得市场：开业不到半年，“山风农场”已累计营收20万元。

青年入乡创业，乡村如何托举青年圆梦？2025年浙江省政府十大民生实事中，就包括了“建设青年人乡实践站点1000个”，即旨在通过建立健全支持青年人乡发展的链接平台和服务网络，进一步拓展县乡就业创业空间，为高校毕业生等青年群体提供入乡实习就业发展机会。

作为浙江青年人乡实践站点之一，之江村也成了全国大赛的“考卷”。通过参加全国大学生乡村振兴大赛，浙江财经大学大三学生张靖轩

认识了之江村，并开启了他的创业之路。“因为比赛来的之江村，一眼就被这里的花海吸引。现在，我们的创业项目也以鲜花产业切入，开发出‘五感四季’鲜花研学产品。”张靖轩说，地方在政策和配套上给予了充分支持，让他和创业伙伴很安心。

入乡青年越来越多，乡村也变得年轻态。之江村数字游民创想地生活区内，数字游民公寓内的32张床位已全部售空。00后博主林子怡是其中的住客之一。除了日常拍摄创作，她还经常受村里的“歌之江”合唱团邀请，为他们弹吉他伴奏。林子怡说，“起初是被之江村的自然风光吸引，现在更让我留恋的是村民带来的归属感。”

林子怡的感受不是个例。在之江村数字游民创想地生活区，数字游民们除了可在村里住宿外，还可以享受休闲娱乐设施、灵感剧场等多元化的

公共配套。

在建德，为人乡青年创业陪跑的案例还有很多——

系统布局青创空间。全量梳理闲置农房等资源1200余宗，系统布局省级青年人乡实践站点15个，推出“梦想工位”2231个，构建起“梦想工位+实践站点+大创园（青创综合体）”的青年人才梯度创业空间；

创业指导专业化。率先建立农创客发展联合会，与上海等9省市成立发展联盟，并邀请400余名青年人会理事、抱团创业、资源共享；

政策集成“硬”支撑。推出政策“大礼包”，每年投入4000万元支持青年人乡发展，发放“梦想贷”1.8亿元……

“‘来了就是建德人’，我们将继续坚持‘政策+服务’双轮驱动，拉高成长天花板，用心构筑生态圈，让青年人才感受到‘此乡是吾乡’。”建德市委人才办相关负责人介绍道。

杭州市余杭区

资源链动赋新能 从方寸之仓到治理生态

■ 俞琳 阮晓霁

民生的分量，藏在街头巷尾的烟火里。

从一张歇脚的长椅、一杯温热的茶水，到如今余杭区闲林街道党群服务中心里共建共治共享的新格局，闲林的变化藏着最实在的答案：以党群服务中心为主体，精准对接居民实际需求，下沉上级部门资源、引入市场力量、激活内生动力，为居民提供常态化的各项服务与低偿化的专业课程的同时，推动形成多元主体协同参与的治理共同体，让民生服务从“单向供给”转向“多方共治”。

闲林的生动实践，正是余杭区深化党群服务中心专业化服务集成供给的一个缩影。今年，余杭区党群服务中心以杭州市“共享仓”建设要求为指引，大力推进党群服务中心“共享仓”创新实践：建好区级“分仓”统筹、联动镇街“节点仓”落地，像毛细血管般输送资源，既让“需求清单”转为“服务清

单”，又构建起“仓储、仓容、仓配、仓管”集成供给体系，从建得好向管得好、用得好玩迁。

玻璃驿站筑港湾，基层服务显温度。烈日炙烤的午后，闲林街道党群服务中心广场的“玻璃驿站”里，几位汗流浹背的外卖小哥正捧着冰镇凉茶解暑。这处刚升级的“清凉港湾”内，空调凉风拂面，休息区、应急医药箱、充电设备、微波炉等一应俱全，让户外工作者随时歇脚。



闲林街道党群服务中心“闲集”系列集市活动

作为党群服务中心的“前哨站”，“玻璃驿站”只是闲林党群服务的微观样本。为解决新就业群体工作机动性强、人员流动性大、凝聚服务难的问题，闲林街道以党群服务中心为载体，联动多方资源精准施策。在空间上，中心设置多个功能区，提供法律咨询、专业培训等全周期服务。比如，为带货主播提供化妆室、直播间等场地。在软件服务上，同步升级子女暑托、成人技能培训等服务。

今年延续的爱心清凉服务也再添新意，中心在一楼侧门设爱心冰箱，辖区居民、新就业群体可免费取用冷饮；街道志愿者还为户外工作者送去免费棒冰。此外，中心还将安徽岳西驻杭流动党员带来的“翠兰”绿茶放入爱心冰箱，让解渴时更添远方甘醇。

机制赋能育品牌，多元生态促共生。“白天在社区上班，中午上个楼就能就近锻炼，工作和身体都兼顾了。”参与午间课堂的方家山社区工作人员小徐

说。运营初期，团队针对周边职场女性提出的“午休锻炼”需求，开设了瑜伽、茶艺等“午休微课堂”，如今已形成每周6堂的常态化课。

在链接市场力量入驻的同时，余杭区闲林街道党群服务中心也建立了可量化测评的项目进出机制，严格筛选优质服务项目，对于评估结果不佳的项目，及时启动退出机制，实现服务项目的动态更新与优化。

在准入退出机制的保障下，截至目前，闲林街道党群服务中心共集结创业企业13家，闲集摊主35位，潮课堂合伙人21位，共建单位10余家。这些多元主体的加入，既得益于机制对参与门槛与运行规范的明确界定，也彰显了党群服务中心作为资源整合平台的凝聚力，为区域内创业创新、便民服务等工作注入了持续活力。

今年夏天，党群服务中心还以居民需求为导向，精心打磨“Medium”暑托班项目，链入“党群服务项目合伙人”作

为老师，目前第一期暑托班已开课，第二期也已满员。

据统计，今年党群服务中心预计开展活动超千场，服务群众2万余人次。

志愿服务聚民力，积分治理焕新颜。“党群服务中心开起来后一直很受欢迎，前期大爷大妈们曾因空间功能的迭代和场地资源引发一些矛盾。”党群服务中心负责人感慨颇深。

如何真正让居民从“旁观者”变身“治理者”？闲林街道一招破题：让他们享受服务的同时，也要让他们有归属感和参与感。

街道将“一米市”积分机制融入志愿服务，根据服务时长、服务质量等维度，志愿者可获得相应的积分，再用积分兑换服务，形成“服务—反馈—奖励”闭环。通过积分制管理，参与志愿服务的骑手、网约车司机、周边居民，可用积分兑换生活用品、免费体检等权益，还能兑换有偿专业服务课程，实现城市与居民的双向奔赴。

如今，依托党群服务中心运营，志愿者参与热情高涨。街道近50名志愿者不仅参与日常巡检，还深度融入活动策划，场馆纠纷率大幅下降，中心的服务质量和创新性也显著提升。

“基层治理，天下安”，余杭区闲林街道党群服务中心以方寸空间为支点，借“共享仓”盘活资源，用“微服务”贴近民心，靠机制创新凝聚多元力量，让居民从受益者变为共治者，让微小实践生长出联结民心、撬动善治的磅礴力量。



“Medium”暑托班烘焙课

图片由余杭区闲林街道提供

杭州上城区闸弄口街道：监督护航 打造养老幸福新高地

■ 沈玮玮 任钰洁

“自从社区有了这个好地方，老人在家就能享受到专业照护，我们在外上班踏实多了。”在杭州市上城区闸弄口街道机神社区居家养老服务中心，家属陈女士看着父亲专注于训练的愉悦神情感慨道。

陈女士所说的“好地方”，是机神社区居家养老服务中心的认知症照护专区。在名为“大脑健身房”的浅蓝色空间里，十余名老人屏息凝神，目光紧锁互动屏幕——当红、黄、蓝三色光块随机闪现，他们迅速敲击感应板，展开

一场“电子打地鼠”记忆唤醒赛。在另一处怀旧角，老人在家人的陪伴下，努力辨认黑白电视机、搪瓷脸盆等老物件。

谁能想到，眼前这个暖意融融、人气汇聚的场所，曾因消防问题被闲置。如今焕然一新的景象，正是2025年浙江省“千村整改促治理”专项行动在上城区落地见效的生动缩影。

专项行动启动后，上城区精心组织实施，有序协调推进，以关注民生为切入点，坚持人民为中心的发展思想，紧盯群众关注的民生实事、长期未解决的

难题难事等重点内容，形成“整改一提升一长效”闭环机制，精准有效发现了一些普遍性、突出性问题，推动解决了一批人民群众急难愁盼问题。

上城区如何以整改实效增强人民群众的获得感、幸福感、安全感？

聚焦养老中心消防隐患这一具体问题，上城区委巡察办将该问题与专项行动中“一老一小”服务提升工程同向发力、同步推进。

闸弄口街道党工委扛起责任，迎难而上，积极协同区住建、区民政等职能部门，多次召开专题协调会，厘清责任链条，明确整改时限与路径；创新运用

“巡察整改+专项治理”双轮驱动模式，不仅解决了安全隐患，还盘活了这片闲置空间，使其有效服务于民。

经过升级改造，这片空间被打造成功能完善、安全舒适的专业认知症照护专区，由专业医护人员、康复治疗师、心理咨询师组成的团队，依托“医养结合”的先进照护模式，为认知症长者提供科学、温暖的专业照护。

除了针对老年人的专项认知症照护，机神社区还设置了“大脑健身房”专区，通过月度认知功能评估，动态调整个性化“健脑计划”，为居民建立“大脑健康档案”。

这些努力让群众切实看到变化、得到实惠、感到温暖——这片占地200平方米的认知症照护专区自今年6月迎来第一位正式入住的老人以来，获得社区居民的频频点赞，不仅翻开了服务社区长者的崭新篇章，也迅速跃升为区域创新型养老服务标杆。

民之所呼，就是巡之所向。机神社区养老服务中心的蝶变新生，是解决民生痛点的成果体现，更是坚持把群众满意作为检验成效试金石的生

与服务精度，描绘温暖而坚实的幸福底色。



社区老人在认知症干预师指导下进行认知训练 图片由上城区闸弄口街道提供

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善