

柯桥区柯岩街道：优服务增效能 奏响发展强音

盛夏，鉴湖源头生机盎然，强劲的发展动能不断催生。

今年，绍兴市柯桥区柯岩街道全体干部聚焦企业所盼、群众所需，从办公室的“案头”奔赴企业车间、村社田间地头，用脚步丈量民情，用行动破解难题，将“最后一公里”变为服务群众的“美好零距离”。

凭借稳中有进、量提质升、蓄能向新的经济社会发展良好态势，柯岩街道正成为柯桥区发展建设共同富裕和中国式现代化县域样板的排头兵！



柯岩街道全貌

■ 金燕翔

服务送上门 助企谱新篇

近日，凭借超90%的市场占有率，索密克汽车配件有限公司的订单一路攀升。“同样提升的，还有属地政府的服务热情。”在满负荷运转的自动化生产线前，企业综合管理部部长戴连华说，“小零件跑出大市场”，离不开良好的营商环境支撑。

好评如何来？柯岩街道经办的一摞服务日记里藏着答案：协调土地、代办审批、申请补助……几乎每一周，都会有一篇服务企业的记录。“对于重大产业项目，我们都会提供全流程代办、帮办服务，推动项目早开工建设、早投产达效。”经发办负责人孙潇筠说。

“有一次，我不经意提到想升级设备，经发办工作人员就记在了本子上。”谈及柯岩街道的服务态度，绍兴荣元针纺有限公司负责人举了个例子，“当时，我表示因为资金有限，想分几年升级设备。没想到，过了几天，孙潇筠就告诉我可以帮忙申报高达15%的‘两新补贴’。这让我有底气一步到位全面更新设备，快速抢占行业发展新蓝海。”

数据显示，今年上半年柯岩街道已入库总投资达7亿元的重点项目9个，吸引落户建筑业、大型零售企业14家，投运星级酒店1家。索密克等重点企业“二次开发”项目也稳步推进，预计投产后年产值超

9亿元、创税4600万元。此外，柯岩街道还对纺织后整理企业实施原地提升、搬迁集聚、关停退出分级分类管理，进一步激发了行业动能。

区域经济发展，项目是底座，人才是驱动力。近年来，柯桥区积极构建人才价值实现与城市发展跃升的同频共振机制，全力打造人才向往与圆梦的“柯·创之城”。作为排头兵，柯岩街道不断完善“引育用留”全链条人才生态体系，尤其是针对“关键小事”提供贴心服务。

前不久，绍兴一叶电子股份有限公司反馈，企业技术骨干黄有志想把孩子接到柯桥读小学，但不知道怎么转学。获知诉求后，柯岩街道经发线立即和社事线展开联动，按照柯桥区相关政策为黄有志开通了“绿色通道”。“孩子事情解决后，我干活也更加有劲了。”得知孩子今年9月份就能转学到柯桥的小学，黄有志干事创业的热情大幅提升。

聚焦防风险、保安全，柯岩街道还常态化开展安全生产和应急消防“百万共训”，已累计进行安全演练107场，覆盖工业企业1800余家、从业人员1万余人。今年上半年，全街道工业园区和村级物业消防安全整改闭环率超95%，全街道火灾发生数同比下降50%，均位居全区前列。



民情走访

王啸天 摄

入户访民情 闭环解民忧

“游客越来越多，我建议房前屋后的空地可以改造停车位”“在节假日和周末，村里已经开启临时停车场1个，应急停车场2个，预计可以增加200余个停车位”……近日，柯岩街道叶家堰居，镇村干部和群众“你一言，我一语”，“圆桌恳谈”起停车位扩建等村庄发展实事。

今年以来，柯岩街道深化落实“四固定”民情走访机制。每周三，“联系负责人+指导员+村社干部+网格员+流管员+物业人员”组成的联动团队，都会走村社、进家门、拉家常、听民声，全面了解社情民意。截至目前，已走访居民超19138户，收集企业、群众诉求424条。

为保障实效，柯岩街道还建立了“周走访、月分析、季比武”闭环机制。“我们自己设计了一张汇总表，每个月处理完成的事项会销号；未完成的复杂事项，则在次月汇总表上置顶跟踪；复杂问题还会交由班子负责人牵头协调处置，直至销号。”柯岩街道党工委委员裘华源说。

“圆桌恳谈”民情分析会，就是柯岩街道为解决复杂事项的最新实践。竹林苑小区已交房十多年，小区电梯使用安全成了居民日常关心的问题，走访中经常有居民建议对电梯进行维修和更新。“圆桌恳谈”让这个问题得到了彻底解决；借着未来社区建设项目实施契机，对小区32台电梯完成了

更新和维修，居民上下楼安全得到了全面的保障。

类似的创新还有不少。比如，在村社凉亭、桥头等群众集聚点设立“民情茶座”，更广泛地听取民情；拆迁村社采用“线上+线下”走访模式，线下面谈，线上依托微信、电话等保持沟通；党建引领业委会规范化建设，与社区居委会、物业公司定期联席会商……

贴心服务不限于本地居民。根据走访了解到的需求，柯岩街道还在全区率先试点启动城市新就业群体友好场景专项服务，通过整合未来社区党群服务中心、邻里中心等多元阵地资源，成功打造服务站点10个、累计服务800余人次，构建起全域覆盖的友好场景网络。

“通过与主管部门、行业协会、从业人员的深入沟通，我们最终确定了吃饭、充电、休息、托管等10项主要服务内容，并绘制了《新就业群体全域服务手绘地图》。新就业群体可以根据这份地图，按图索骥，就近就便获得服务。”裘华源说。

百姓事，无小事。根据柯桥区贯彻落实“下基层、听民情、办实事”活动要求，柯岩街道通过“进行一轮集中走访、制订一张年度清单、办好一件民生实事、进行一次专题分析、组织一场民情比武”，实实在在办好民生实事，持续提升辖区群众幸福感、获得感。

治理数智化 网格添动能

近日，柯岩街道基层治理四平台“柯岩蓝天”场景出现一条预警。收到系统派单后，街道蓝天办随即出动无人机向南巡查。视频确认是一处工地扬尘超标后，蓝天办和交通运输行政执法队随即上门处置。不到半小时，系统就收到了处置完毕的回馈。

从发现到反馈的高效闭环管理，得益于柯岩街道将大气治理创新融入了基层智治系统。“目前，‘柯岩蓝天’场景既和柯桥数智蓝网平台打通了数据，也可以实时调动街道基层治理力量，真正实现智能监控、联动处置。”柯岩街道党工委副书记邱宏珍说。

数据显示，柯岩街道90%的大气污染突发事件已实现半小时处置到位，街道空气质量改善率排名全市首位。“今年上半年，我们又将自然资源违法用地空中巡查、22个小区违建低空巡查等内容融入基层智治系统，进一步提升了基层治理数智化水平。”邱宏珍说。

数据赋能的同时，柯岩街道也同步夯实网格力量。比如，聚焦打响“柯小蓝”网格品牌，今年已进一步完善细化街道126个网格，网格员的服务内容，同时在叶家堰、新未庄、鲁镇等村社试点开展三级社会治理中心建设。

多措并举下，柯岩街道的民生福祉持续增进。前不久，受梅雨天气影响，信心居一处弄堂产生积

水。网格员走访发现后，第一时间上报到“浙里兴村治社”数智平台。居委立即组织环卫力量进行排水，并组织专业团队勘探现场，重新敷设合理的污水管。

在独山社区乐龄中心，老人们每天围坐一起看电视、话家常。临近饭点，一楼的老年食堂便飘出阵阵香气。以独山、仁让堰乐龄食堂为阵地，柯岩街道已建起辐射全域、共21个助餐点的“双核双圈”乐龄助餐服务网络，上半年共提供老年人爱心助餐服务6万余人次。

为丰富群众的业余生活，柯岩街道还积极承办省、市文联新时代文明实践文艺志愿服务活动。今年上半年累计向村社输送“文艺五进”“好戏进礼堂”文化惠民演出、“送展览”等活动15场次。同时，鉴湖里片区也办起黄酒嘉年华等活动8场，累计吸引游客5万余人次。

从解决群众的烦心事，到护航项目落地生根；从服务人才安心留柯，到助力企业抢占蓝海……柯岩街道正以过硬的作风，蹚出一条干部沉下去、难题浮上来、服务精准化、发展加速度的新路径。“大力弘扬‘六干’作风，它刻印在为企业奔波协调的汗水里，融化在为群众解决难题的笑容中，体现在经济高质量发展上扬曲线上。”柯岩街道主要负责人如是说。



网格智治

王啸天 摄



助企服务 王啸天 摄



安全宣讲



柯岩街道鉴湖里文旅片区

本版图片除署名外均由柯桥区柯岩街道提供