

专版

七冠鉴湖映双拥 胆剑共富谱新篇

绍兴书写全国双拥模范城“七连冠”精彩答卷

军民携手 双拥情深

创建全国双拥模范城（县）看浙江双拥工作新实践

在绍兴古城的青石板路上，乌篷船划过鉴湖的晨雾，两岸“军人依法优先”的标识与白墙黛瓦相映成趣。从退役军人学院里的创业讲堂到“军人e家”平台的指尖服务，从“忠孝并行”双拥品牌到展现新时代双拥工作“胆剑篇”，绍兴以新时代“枫桥经验”为引领，将双拥工作融入城市肌理，构建起“立足绍兴、面向全国、服务全军”的大双拥格局，为新时代军政军民团结交出了一份独具特色的答卷，并于今年4月第七次斩获“全国双拥模范城”殊荣。

■ 金林杰 傅静之 罗练东

产城共舞 机制创新构建就业新生态

退伍不退志，创业正当时。盛夏时节，烈日当空。绍兴退役军人学院的创业孵化基地仍是一幅忙碌景象。退役军人何文平办公室门口挂着一块特殊的“军创企业基本信息”牌子，上面标注着他的人伍退伍时间、军衔以及相关荣誉。“两年前我带着创业梦来到这里，学院不仅提供3年免租、水电全免政策，还邀请专家来提供专业指导。”从当年白手起家的个体户，到目前已拥有30多人的规模企业（其中近四分之一是退役军人），创业孵化基地成功跻身学院里的“明星”。

如今，他的创业故事，已成为绍兴构建退役军人就业创业生态圈的典范之一。这座在全国创建先行的学院，4年间培训退役军人1.2万人次，孵化军创企业217家。2024年，全市新增退役军人市场主体2304家，增速7%，高于面上平均增速4%；全市3.5万家军创企业（含个体工商户）年销售额超1000亿元，纳税近25亿元，带动就业30.5万人。

双拥情怀对城市服务的浸润，正不断托举起军人转身的坚实舞台。2021年以来，绍兴市文旅集团将安全管理等岗位面向退役军人定向招聘，将旗下鲁迅故里、



2024年7月22日，绍兴市军地联合在“八一”前夕举办谱写新时代胆剑篇暨“崇军绍兴”双拥成果发布会。

沈园等景区打造成“崇军驿站”，其中兰亭景区对全国退役军人实行“免票”；柯桥区湖塘街道宾舍村退役军人服务站化身“创业红娘”，开创“乡贤+退役军人”帮扶模式，依托村内优质企业资源拓展退役军人就业渠道。

机制创新也是产城协同的一大支撑。绍兴市还建立公务员、事业单位工作人员、国企员工、社区工作者、编外用工“五方联动”定向招聘机制，1597名退役军人进入村社“两委”班子，连续10年转业军官100%刚性安置进公务员队伍，安排工作的退役军人和义务兵100%进入事业单位和国企。从课堂到景区，从乡村



2024年9月25日，绍兴市举行退役军人和随军家属专场招聘会。

到企业，“退役即就业”，已从理想变成了现实。

数智赋能 “枫桥经验”浇灌双拥新枝

“现在用‘军人e家’扫码坐公交，比掏出优待证方便多了！”退役军人老陈展示着手机里的乘车码，这个集入伍、退役、就业、优抚等51项服务于一体的数智平台，月均访问量近百万人次，办事好评率逾99%，让退役军人“服务掌上办”。退役军人出门只需扫二维码，即可享受出行、旅游、就医等相应优惠服务。

数智赋能的背后，同样也是“枫桥经验”的创新延伸。平台动态公布现行政策法规，推出“我要咨询”“我想投诉”“我需帮扶”“我找战友”场景，进一步畅通咨询渠道。在绍兴市退役军人服务中心，每周二上午的“律师接待日”已成常态。“有的退役军人是通过平台找到这里的，因为退役军人的法律援助具有一定的特殊性和专业性，所以每周二上午基本都是我过来，而且固定的律师也能让来咨询的人更有亲近感。”从2020年开始，浙江近远律师事务所林亚妮律师都会定期前往服务中心帮助有需要的退役军人和军属。她的办公桌上，摆放着近段时间以来的咨询记录——从劳资纠纷到政策解读，5年来，她和她的同事们不间断地为退役军人

提供各种免费法律咨询服务。

崇军医院的“无感优待”，每时每刻彰显着数智服务的温度。2024年4月在绍兴文理学院附属医院挂牌成立的“崇军医院”，推出24项医疗优待暖心服务，为军人军属和优抚对象提供专属的优惠政策和便捷服务流程。“退役军人通过‘军人e家’平台挂号时，系统自动识别身份并为其开通绿色通道，优先安排就诊和治疗。”医院负责人介绍，崇军医院成立一年多来，共服务2600余人次，去年下半年还去“绍兴舰”、武警支队开展健康讲座和义诊；医院还提供退役军人体检专场，以及为退役军人疗休养配备随队医生……这样的例子不胜枚举。绍兴正

至目前，当地对于现役军人子女教育优待100%落实，随军随调家属100%安置就位到位。

“卧薪尝胆”的“胆剑精神”，更化作强军兴军的磅礴力量。绍兴市政府与海军绍兴舰（全省首艘以设区市命名的新型导弹驱逐舰）签订城舰共建协议。绍兴舰的舰徽设计融入越王剑元素，舰歌创作融入“卧薪尝胆”典故，赠送官兵越王剑模型。这种文化符号的植入，让“十年生聚”的古越精神与军队“两不怕”战斗精神共振共鸣。近3年先后有1878位绍兴籍现役军人在比武练兵和备战打仗工作中立功受奖，其中一等功也实现“零的突破”。

在国防教育方面，绍兴充分挖掘具有当地特色双拥文化的时代价值。秋瑾烈士纪念碑获批国家级烈士纪念设施，实现“零突破”。2024年，绍兴市退役军人事务局联合有关单位发布112个红色地标串珠成链、设计形成的“胆剑印记·双拥国防”主题路线，按不同时期梳理为胆剑溯源、抗日救亡、解放奋斗、图强复兴4条路线，为广大军民提供更“硬核”的游览、参访选择。此外，绍兴还组建了“崇军宣讲团”，开展宣讲500余场次；建设国防和双拥主题公园62个；在城市主干道设立1600多处双拥标识牌或宣传窗，崇军拥军的氛围日益浓厚。

鉴湖潮涌，激荡军民团结的澎湃力量；胆剑传承，铸就坚不可摧的钢铁长城……绍兴以产城人文融合为路径，构建起具有地域特色的现代化双拥体系。这里的双拥工作，既是古越文化中家国情怀的当代延续，也是数智时代军政军民团结的创新实践。当退役军人在创业园里孵化梦想，当绍兴舰与古城同频共振，这座城市正以产城为基、胆剑精神为魂、数智创新为翼的“绍兴方案”，在产城人文共富的路上，为新时代双拥工作标树崭新坐标。

图片由绍兴市退役军人事务局提供



2023年11月2日至3日，绍兴市举办首届退役军人志愿服务大赛。图为参赛队员开展水上救援项目。

人文铸魂 从孝德文化到新时代 “胆剑”传承

绍兴，是中华孝德文化的重要发祥地，也是“胆剑精神”的诞生地，深厚的历历史文化底蕴为双拥工作注入了独特的精神力量。“我们将孝德文化与双拥工作深度融合，打造‘你为国尽忠·我代你尽孝’的‘忠孝并行’双拥品牌。”绍兴市退役军人事务局负责人介绍，当地已组建双拥志愿服务队伍359支，签订拥军协议，以双拥联系卡形式结对新兵家庭，常态化开展义务兵父母体检，为荣立二等功以上现役军人家属组织疗养，远赴新疆慰问边防连队，将“忠孝并行”深深植入双拥基因。截

崇军嘉兴 军耀南湖

■ 余丽 薛娉艳

在革命红船扬帆起航的地方，军民鱼水情正书写新的时代篇章。

近年来，嘉兴市大力弘扬双拥光荣传统，深入扎实做好新时代双拥工作，实现“全国双拥模范城”五连冠。

擦亮双拥品牌

夏日中午，接近饭点，位于嘉兴市江南摩尔商圈的“周爸爸粉店”内已人头攒动，老板娘正在忙碌着：“我们这家店开了8年了，3年前加入崇军联盟商户，非常荣幸，现在生意也不错，门口经常排队。”

当拥军优属遇上商圈经济，会擦出怎样的火花？以江南摩尔商圈为核心，一条集“优惠+服务+文化”于一体的双拥特色街区强势出圈。这里不仅汇聚了20余家“崇军联盟”商户，更依托数字化平台，让退（现）役军人及其他优抚对象享

受实实在在的优惠，带动商圈经济活力提升。自启动以来，该街区已累计服务优抚对象超2万人次，联盟商户客流量显著增长。

“我们广泛动员优质商户加入‘崇军联盟’，涵盖餐饮、住宿、医疗、娱乐等多个领域，为退（现）役军人提供优先、优质、优惠的贴心服务。”嘉兴市退役军人事务局相关负责人介绍，从实体崇军联盟到数字惠军平台，“线下+线上”的组合拳形成了惠军便军、助力发展的双拥工作新模式。

除了拥军商圈，嘉兴还高水平建设凌公塘国防教育主题公园等拥军阵地，累计打造省级国防教育基地9个、市级爱国主义教育基地20个。同时，加强宣传引导，开展农民画、菱画、剪纸等双拥文化宣传，开通“崇军号”城市电车、81路公交等拥军专线，打造“双拥印迹”研学路线18条，举办各类红色故事宣讲达400余场。做优崇军生态，动员吸纳“崇军联盟”商家1968家，细化军人军属、退役军人优待目

录清单，构建公共服务与社会化拥军相结合的服务生态圈。

办好崇军实事

营造良好的安居环境，是构建军地融合一体化后勤保障体系的重要内容。位于嘉兴市新城街道的拥军公寓，住房干净整洁，门口“你保卫国家，我帮你安家”的标语格外醒目。军嫂曹女士入住一年多，几个月大的宝宝白白嫩嫩，十分可爱。“这里楼上楼下住的都是军属，周边生活很方便，前两天房子有点渗水，也马上就有人来修了。”曹女士对这里的居住环境挺满意。

嘉兴市不断延伸双拥工作触角，拓展双拥工作领域，营造尊军崇军拥军爱军的浓厚氛围。2021年以来，当地多方合力，为驻嘉部队提供拥军公寓，这是全国为数不多由地方提供的拥军公寓。

将“暖心惠兵工程”做到军人心坎上，嘉兴市大力支持部队基础建设，投入

资金支持驻嘉部队建设，持续抓好拥军“米袋子”“菜篮子”工程，协调落实解决公寓房、营房建设等拥军实事项目64件，高质量完成拥军支前和军供保障任务。落实拥军优抚政策，全省首创并连续16年为现役义务兵父母免费体检，连续17年对498户驻嘉部队特殊困难官兵家庭进行慈善救助。解决官兵“三后”问题，积极落实转业军官、退役士兵和随军家属的安置工作，军人子女享受入学优待。

浓厚军地情谊

同呼吸、共命运、心连心。

军地双方相互理解、相互扶持，嘉兴在解决问题中提升拥军实效，在服务驻地发展中展现爱民情怀，奋力开创军地互帮共赢的生动局面。

驻嘉部队开展军警民联防联治，圆满完成世界互联网大会乌镇峰会、建党百年庆祝活动、亚运会、进博会、抗击台风等任



戍边官兵受邀赴嘉兴宣讲。

图片由嘉兴市退役军人事务局提供

务，推进军民合用“南湖机场”项目建设，投入资金为结对村建成光伏发电厂、军民连心桥等民生设施，戍边官兵来嘉兴开展国防教育，开展军营开放日、军舰开放日等拥政爱民活动400余场，完成学生军训10万余人次，让军人成为全社会尊崇的职业。

未来，嘉兴市将持续深化双拥共建，以服务部队备战打仗为主线，以解决官兵急难愁盼为重点，以凝聚军地协作合力为支撑，推动双拥工作再上新台阶。

军民合力谋发展 双拥花开“金平湖”

■ 余丽 刘波

盛夏的平湖市独山港镇龙吟社区，“双拥菜园”里绿意盎然。老兵志愿者们弯腰除草，汗珠滚落在饱满的瓜果上。这片由驻平部队官兵与退役军人共同耕耘的土地，自2023年5月开辟以来，已成为平湖军民情谊的鲜活象征。

今年，平湖市再获“全国双拥模范城”称号，实现“三连冠”。这座有着深厚双拥光荣传统的城市，拥军优属、拥政爱民再出实招，军民融合再创特色，用心用情服务军军属、退役军人，全市形成了“军爱民、民拥军、军民鱼水一家亲”的浓厚氛围。

架起军地“连心桥”

军地资源共享、优势互补，平湖的双拥工作始终立足于部队官兵的现实需求。翻开去年的军地双向支持需求“双清单”内容汇总表，问题需求、事项类别、责任单位、进展情况等一目了然。在军

地双向支持需求“双清单”机制的引领下，驻平部队与镇街道、部门单位签订军地共建结对协议书，目前已完成军地互助事项50余项，涉及军子女人学、家属就业等方面。

平湖当地大力支持驻平部队建设，安排专项经费，做好武警中队新营房搬迁及训练场馆改造、市民兵训练基地规范化建设等驻平部队硬件提升工程，嘉兴海警局平湖工作站新营房于今年开工建设，为驻平部队提升战斗力提供有力支撑。

2022年夏季持续高温，驻平空军某部值班室、食堂和部分宿舍空调老化，修空调师傅也无法为力，直接影响到战士们的执勤和休息。得知消息后，平湖市双拥办和部队结对的广陈镇政府共同紧急采购一批空调送往部队安装。

从接到求援到战士们用上新空调，不到24小时。”平湖市退役军人事务局相关负责人介绍，当地一直持续关注部队日常工作与生活细节，为军民办理了路面照明设施安设、信息化设备提升、图书赠阅等一

批实事，丰富部队战士们的精神文化生活。

2008年，100余家民营企业自发成立平湖市民营企业拥军协会，成为社会化拥军典范。17年来，每逢佳节，企业家们带着各种物资慰问驻平部队，并推出专项岗位吸纳退役军人、军属就业，为部队办了一大批好事实事。现任会长顾照根说：“我虽然没有当过兵，但企业应当有社会责任感，我们协会各会员一致认为，好的营商环境，离不开巩固的国防，我们要把拥军事业长期干下去！”

军地双方，双向奔赴。无论是抗击台风、抢险救灾，还是扶老助残、志愿服务，都活跃着驻平部队的身影。其中，驻平海军某部连续12年组织官兵义务献血，累计献血20多毫升，用实际行动体现了“血浓于水”的鱼水深情。

办好军民“暖心事”

平湖市对军人军属、退役军人的服务，是全方位的。

近年来，平湖市创新推出“崇军之家”网格化服务管理模式，全市整合建立74个“崇军之家”微网格服务点，其中重点培育“崇军之家”47个，涌现出美姜建仕、褚照其等优秀“老兵班长”，助力宣传政策、协助走访慰问、收集需求信息、开展崇军活动等，不断夯实退役军人服务保障“最后一公里”。如今，遍布各村社区的“崇军之家”已成为服务军人军属、退役军人的重要阵地，这些小小的服务站点犹如一族簇温暖的火苗，持续照亮着“崇军平湖”的康庄大道。

在新仓镇，一场双拥印象之“履”系列活动吸引了退役军人、民兵代表等60余人参加。参与人员纷纷表示对革命历史和双拥工作有了新的理解。这是当地推进“军耀南湖·崇军平湖”思想政治引领品牌建设的一个缩影。目前，平湖市共有5条双拥研学路线、25个国防教育基地，2024年至2025年上半年，开展研学活动177余场，参与人数超4500余人。

搭好就业创业“新平台”。2024年11月，平湖市退役军人就业创业基地（农创中心站）揭牌仪式在平湖农业经济开发区科创中心举行。作为平湖首个退役军人就业创业基地，这里为退役军人创业者提供全方位创业指导、技能培训、项目对接等专业服务，有效推动退役军人在新的岗位上再立新功、再创佳绩。

退役军人、军人军属的合法权益，更应得到及时维护。独山港镇一名在企业务工的退役军人的父亲不幸在下班途中遭遇交通事故身亡，这位父亲参加了工伤保险，但工亡金被所在企业非法占用，平湖市检察院和市退役军人事务局根据维护军人军属、退役军人合法权益联动机制给这名退役军人提供司法救助，很快就向这家企业追回了近92万元工亡金，为这户退役军人家庭“雪中送炭”。

当“拥军妈妈”的针线穿过岁月，当“老兵炊事班”为孤寡独居老人上门烹饪出热气腾腾的爱心家宴……平湖的土地上，千万朵双拥之花蓬勃绽放。