

让好案例成为“好风景”

中国新闻名专栏
之江观察

■ 本报评论员 遯海涛

在近日召开的省委全面深化改革委员会第十五次会议、高质量发展建设共同富裕示范区推进例会上,省委书记王浩强调,对已跑通的改革案例,要突出“案例就是路径”,加快把案例转化为制度、模式、路径,进一步放大滚雪球效应,变“盆景”为“风景”。“案例就是路径”;在加快建设创新浙江工作座谈会上,要求相关部门认真研究、充分吸纳好经验好做法,按照“案例就是路径”的理念,做好总结推广。无论是抓改革还是谋创新,找准“路”和“桥”格外重要。已经“跑通”的案例,不是孤立的成功样本,

案例要真正转化为路径,需要经历关键的“解码”过程,并且层层放大成效,让好做法不断“扩散”出去。同时,要避免简单机械地照搬照抄,而是要因地制宜,结合典型案例,找到最适合自己的那条路。

而是可复制、可推广的发展密码。当我们把目光投向真实鲜活的案例,看到的不仅是已经解决的问题,更是解决问题的思路与方法。可见,“案例就是路径”理念,从认识论和方法论的角度,为我们推动工作提供了可资借鉴的“路线图”。

从案例到路径,是从“盆景”到“风景”的转化。那么,如何才能让好案例转化为更多“好风景”?

在案例中找到“底层逻辑”。案例要真正转化为路径,需要经历关键的“解码”过程。源于浙江的“后陈经验”,20年来从一村萌芽到全国开花,从“治村之计”上升为“治国之策”,它的核心内涵、底层逻辑就在于权力受制约、村务全公开、村民好监督、自我能纠偏,这也是“后陈经验”的普遍性价值所在。浙江各地正在推进的“大综合

一体化”行政执法改革,正是通过对多个地方试点的经验萃取,形成了一支队伍管执法”等标准化方案。案例的价值在于内在逻辑,就像一位老匠人传授技艺,重要的不是让学生做出与自己完全相同的作品,而是理解背后的原理与心法。通过“解码”,找到了底层逻辑,才能提炼出真正有价值的“金子”,找准案例成功的关键因素。

放大滚雪球效应。在具体工作中,“栽盆景易,造森林难”的现象并不鲜见。如果缺少主动而为的“转化”,创新成果、好经验难免会“养在深闺人未识”,成为“橱窗案例”。打破这种困局,需要把案例转化为制度、模式、路径,层层放大成效,让好做法不断“扩散”出去。每个能产生滚雪球效应的改革创新案例,都具备独特的“晶核”特质。初始或许只是手掌大小的雪团,但随

着不断翻滚,不仅体积呈几何级数增长,功能也持续增强。温州市金融综合改革试验区获批设立十多年来,形成了33个“全国率先”和24项“全国或全省复制推广”的改革经验,从“试验”到“示范”产生了积极正向、具有较高影响力的溢出效应。可见,从“盆景”到“风景”离不开复制推广的机制,最终达成带动全局的效果。

因地制宜,不简单照抄照搬。变“盆景”为“风景”,并不是简单机械地照搬照抄,而是要因地制宜,结合典型案例,找到最适合自己的那条路。在浙江高质量发展建设共同富裕示范区的过程中,在增强县域内生发展动力方面,正是坚持宜工则工、宜农则农、宜商则商、宜旅则旅,努力缩小三大差距。而作为案例主体,也不能把试点当作终点,须持续迭代升级,同时开放共享经验。

当越来越多的“盆景”连缀成“风景”,当点滴创新汇成变革洪流,浙江必将为全国贡献更多可借鉴、可复制、可推广的路径智慧。

热浪中掘“金”

■ 陶克强

想到善于从高温天挖掘“金矿”这个话题,是有感于7月9日央视财经报道的一则消息:近日,一款出自浙江义乌的太阳能风扇帽在海外社交媒体走红。在跨境电商平台上,它的销量惊人,截至7月初,订单已突破50万顶,目前工厂订单已经排到8月份。尽管工厂每日加班加点生产,产品依旧供不应求。据介绍,这款融入太阳能续航设计、兼顾实用与安全的风扇帽,正成为“中国制造”出海的又一爆款。

近期,全球多地遭遇高温“考验”。欧盟气候监测机构哥白尼气候变化服务局日前发布报告称,全球刚刚经历了该机构自1940年有记录以来第三热的6月。多国气象学家则表示,受气候变化影响,全球多地夏季高温来得越来越早,热浪变得更频繁、更强烈。而正是这样的极端高温天气,让浙江产的太阳能风扇帽在全球夺得“头彩”。

从高温天中寻找“冷需求”,从民生烦扰处洞悉新商机,先人一步发现具有广阔前景而又未被开发的市场空白,并及时挖掘出这一“金矿”,迅速赢得独家经营优势,

赚得“盆满钵满”,这种卓识和谋略无疑会给人们有益的思考和启迪。

类似的例子还有,针对高温天户外工作者企盼穿上凉爽着装这一“冷需求”,浙江一家公司研发推出了一款新品——NLX降温智冷服,只要穿上这件黑色小马甲,体感温度立马就能降下来。公司负责人介绍说,NLX是一种无毒无害的环保无机材料,在指定温度下自主发生物理状态的改变——凝固或者融化,同时实现热量的吸收。目前,这款已量产的智冷服率先在环卫、户外执勤、建筑工地等户外高温作业领域应用,深受户外工作群体的好评和追捧。

应该说,高温天条件下的“冷需求”,表面上是“人人能看到”,事实上只有少数人能够抓住这个稍纵即逝的机会。这也告诉我们:在貌似不可为中,往往蕴藏着能为的因素,需要用心用情去发现才能抓住它。

满足人们对美好生活的追求,就要千方百计盯住“人的需求”挖“金矿”。只要瞄准人的衣、食、住、行、学、游、玩等方面的需求,实实在在地解决人在这些生活链条中出现的各种“痛点”,就能独辟蹊径地挖掘出一个又一个“金矿”,从而创造出一个又一个新的市场奇迹。

■ 汪昌莲

“多到跑不完”“一开全天忙不停”……近期,电商和社交平台上兜售的“抢单外挂”产品屡禁不止。随着平台经济的发展,这种利用技术手段获取不正当竞争优势的工具,在网约车、外卖配送等领域蔓延,已成为扰乱行业秩序、侵害多方权益的“毒瘤”,亟需治理。

“抢单神器”看似为骑手、司机带来高收入捷径,实则危害巨大。首先是破坏市场公平竞争环境。行业本应依靠从业者的能力、努力和守规来竞争。而外挂使用者能瞬间获取优质订单,使同等甚至更努力



清凉经济

公平秩序岂容技术作弊

的合规者难以获得应有回报,严重打击其积极性,颠覆了依靠实力竞争的良性生态,如同赛场上的作弊行为。

平台正常运营秩序同样被严重扰乱。平台依赖算法和规则实现资源合理配置与服务保障。外挂却使算法失效,导致订单分配混乱,无法精准匹配需求。这不但增加了平台运营成本,影响数据准确性及策略制定,而且直接损害消费者体验:可能导致订单频繁取消、配送延误,甚

至因篡改“计时计费”功能让消费者多付费用。

更令人忧心的是其暗藏的多重风险。使用者面临个人信息泄露、平台封号、资金被骗等隐患。一些外挂软件可能内含病毒,窃取姓名、手机号、身份证号等敏感信息。必须明确的是,制作、销售、使用此类外挂软件均属违法行为,涉嫌违反刑法相关规定,破坏公平竞争,损害劳动者权益,扰乱市场秩序。

遏制“抢单神器”沦为“违法利器”,需多方合力。相关部门应依法加强监管,加大对黑灰产业链条的打击力度,严惩外挂作者、传播者等责任人,从源头上遏制。平台方要持续完善规则与技术防御,优化派单机制,提升对外挂的识别和漏洞排查能力,强化打击手段。广大骑手和司机亦需加强自律,认清外挂危害,自觉抵制,共同维护健康的行业环境。

唯有全社会共同努力,铲除“抢单神器”的生存土壤,才能保障市场公平,维护各方权益,推动外卖、网约车等行业在健康轨道上持续发展,更好地服务社会。

从高效办结到靠前服务 衢州12328热线助企惠民

■ 林霄 吴晓军

日前,交通运输部办公厅发文通报2024年度成绩突出的12328热线工作单位、工作者。衢州市交通运输局作为全省唯一上榜单位,成功入选“2024年度成绩突出的12328热线工作单位名单”。

2024年,衢州市本级交通咨询投诉件1.6万件,平均办理时长2.07天,按期办结率100%。一件诉求平均2天办理,低于全省“民呼我为”要求的5个工作日。高效、细致是衢州解决交

通运输急难愁盼问题的关键词。

“真没想到,一次不愉快的打车经历,却让我感受到了衢州这座城市的暖心与担当!”近日,衢州市交通运输局接到了一通致谢电话。来衢游玩的李先生因发现出租车司机提供票据上显示的打表时间与其实际乘坐时间不符,下车便拨打了投诉热线。

接到投诉工单后,衢州市交通运输局第一时间联系李先生,立即展开调查。通过对比GPS行车轨迹、计价器数据、车载监控录像等多方记录,调查询问取证,衢州市交通运输局依法

对涉事驾驶员进行处理,并同步开展普法教育,从根源上强化合规经营意识。衢州市交通运输局始终坚持高效的响应、严谨的处置和贴心的反馈,从接单到向李先生反馈处理结果,仅用了2天。

民生无小事,2025年以来,衢州市本级交通咨询投诉件4317件,按期办结率100%。“我们实行7×24小时受理值守,做到热线‘不断线’、服务‘不打烊’。”衢州市交通运输局受理指挥中心主任郑菁菁表示,衢州市交通运输局将不断完善诉求办理标准化操作

流程,持续提升热线办理质效。

线上高效办理,线下靠前一步。衢州市交通运输局牵头组建了一支由交通执法、行业管理、行业协会、外部专家等人员组成的专业普法、调解队伍,创建了“金铃调解室”等一系列特色调解品牌。

2024年以来,该调解队伍共接受咨询并解答552人次,开展调解92次,“路政宣传月”等形式多样的普法活动40余场次,入企普法12次,发放各类宣传资料1万余份(本),不断提升群众法律意识。

优化政务服务,聚焦企业发展。衢州市交通运输局聚焦交通运输行业,以“点单式”服务,为衢州市13家“两客一危”企业制定专项帮扶措施,持续为行业发展保驾护航。同时,积极推动“三书同达”工作机制落地,即“行政处罚+合规建议+整改修复”的全链条精细化执法服务。

变“一罚了之”为精心指导,有力推动行政监管效能和法治化营商环境的“双优化”。2024年以来,衢州市交通运输局指导帮扶企业50余家次,累计告知并修复630余条不良信用记录,

有效实现从“事后纠错”到“事前预防”的转变。



“金铃调解室”调解员正在某物流园区调解一起运输合同纠纷 陆健雄 摄

解锁“微笑塘北”的治理密码

德清县雷甸镇:新老居民共绘乡村振兴新图景

■ 梅亦洋

眼下,湖州市德清县雷甸镇依托装备制造、现代物流、通航服务等产业,吸引了超过6.7万外来人口来此创业就业。在该镇最南端,有一个与杭州市临平区交界的村庄——雷甸镇塘北村。这里户籍人口仅3000余人,却吸引了1.2万新居民定居,是典型的“人口倒挂村”。面对治理体量陡增、环境压力加剧、矛盾纠纷频发等挑战,近年来,塘北村将“微笑塘北”治理体系与“信用契约”机制有机结合,通过赋权增能、责任

共担等举措,探索出一条党建引领、群众参与、制度创新的基层治理新路径。

走进塘北村,整洁的村道、规范的停车位格外引人注目。而在几年前,这里还是另一番景象:日均垃圾清运压力大、私拉电线屡禁不止、邻里纠纷时有发生……“新居民来自五湖四海,生活习惯差异大,单靠村干部管,效果有限。”塘北村相关负责人坦言。

转机始于2020年,塘北村成立了“微笑塘北”新居民议事会,吸纳新居民代表与网格员、民警等组成“1+1+1+X”协同包片联户机制,通过驻站接待、

入户走访等方式收集民意。今年以来,该议事会累计收集243条社情民意,答复处理完结139条,转达、移交104条。同时,该村发掘5名热心新居民担任调解员,发挥新居民“以新调新”优势,推动矛盾纠纷在源头化解。

此心安处是吾乡。为了增强新居民的归属感和认同感,塘北村为新居民提供出租房查询、居住证代办等便民服务,同时联合企业开设“互助小群”,举办“候鸟”关爱活动,今年以来惠及新居民及其子女200余人次。

如何让治理可持续?塘北村交出

了一份创新答卷:用“契约”明确责任,用“积分”激发动力。今年4月,《“洁净雷甸”环境整治承诺书》推行,细化“门前三包”、垃圾分类等5项责任,房东与租客“双签字”履约。截至今年6月,该村1300户家庭签约该承诺书,履约率达92%。

配套的“承诺积分制”则将履约行为量化:积分可兑换充电桩时长、文化礼堂使用权、上门健康咨询等公共服务,每月张榜公示成绩。“承诺积分制”实行首月就有27人次用积分兑换了3000分钟充电时长,12户家庭受表彰,

5户家庭主动整改。

每到周六,总能在塘北村看到这样一幅场景:由党员干部带头,新老居民共同开展“拉网式”清理,他们手持铁锹、扫帚,穿梭在村道巷陌之间,弯腰清理着杂草丛生的沟渠和卫生死角。在大家的共同努力下,该村环境卫生投诉量大幅下降,实现了从“临时整改”向“长效美化”的美丽蝶变。

塘北村的治理升级,也离不开“联防联控”的工作方法。该村将新居民党员纳入联片责任区,与本地党员结对“联访”,推动民生问题解决率达

97.9%;工青妇、残联、企业等力量组团联动,今年帮扶困难新居民120人次;调解品牌“华姐热线”与“老乡调解室”形成服务互补,为有需要的居民提供咨询帮扶100余次,满意度达98%。

从环境蝶变到人心凝聚,塘北村的实践印证了基层治理的核心逻辑:党建引领是“定盘星”,群众参与是“源动力”,制度创新是“压舱石”。如今,塘北村逐步形成了新老居民责任共担、成果共享的乡村治理新生态,为新时代乡村振兴提供了生动鲜活的样本。

职校变香 道路变宽