

观点

让好案例成为“好风景”

中国新闻名专栏
之江观察

■ 本报评论员 逯海涛

在近日召开的省委全面深化改革委员会第十五次会议、高质量发展建设共同富裕示范区推进会上，省委书记王浩强调，对已跑通的改革案例，要突出“案例就是路径”，加快把案例转化为制度、模式、路径，进一步放大滚雪球效应，变“盆景”为“风景”。

“案例就是路径”的表述，今年以来多次出现在省委相关会议中。比如，在关于推动科技创新和产业创新深度融合相关会议上，省委书记王浩强调要加强改革创新，突出“案例就是路径”；在加快建设创新浙江工作座谈会上，要求相关部门认真研究、充分吸纳好经验好做法，按照“案例就是路径”的理念，做好总结推广。无论是抓改革还是谋创新，找准“路”和“桥”格外重要。已经“跑通”的案例，不是孤立的成功样本，

案例要真正转化为路径，需要经历关键的“解码”过程，并且层层放大成效，让好做法不断“扩散”出去。同时，要避免简单机械地照搬照抄，而是要因地制宜，结合典型案例，找到最适合自己的那条路。

而是可复制、可推广的发展密码。当我们目光投向真实鲜活的案例，看到的不仅是已经解决的问题，更是解决问题的思路与方法。可见，“案例就是路径”理念，从认识论和方法论的角度，为我们推动工作提供了可资借鉴的“路线图”。

从案例到路径，是从“盆景”到“风景”的转化。那么，如何才能让好案例转化为更多“好风景”？

在案例中找到“底层逻辑”。案例要真正转化为路径，需要经历关键的“解码”过程。源于浙江的“后陈经验”，20年来从一村萌芽到全国开花，从“治村之计”上升为“治国之策”，它的核心内涵、底层逻辑就在于权力受制约、村务全公开、村民好监督、自我能纠偏，这也是“后陈经验”的普遍性价值所在。浙江各地正在推进的“大综合

一体化”行政执法改革，正是通过对多个地方试点的经验萃取，形成了“一支队伍管执法”等标准化方案。案例的价值在于内在逻辑，就像一位老匠人传授技艺，重要的不是让学生做出与自己完全相同的作品，而是理解背后的原理与心法。通过“解码”，找到了底层逻辑，才能提炼出真正有价值

的“金子”，找准案例成功的关键因素。放大滚雪球效应。在具体工作中，“栽盆景易，造森林难”的现象并不鲜见。如果缺少主动而为的“转化”，创新成果、好经验难免会“养在深闺人未识”，成为“橱窗案例”。打破这种困局，需要把案例转化为制度、模式、路径，层层放大成效，让好做法不断“扩散”出去。每个能产生滚雪球效应的改革创新案例，都具备独特的“晶核”特质。初始或许只是手掌大小的雪团，但随

着不断翻滚，不仅体积呈几何级数增长，动能也持续增强。温州市金融综合改革试验区获批设立十多年来，形成了33个“全国率先”和24项“全国或全省复制推广”的改革经验，从“试验”到“示范”产生了积极正向、具有较高影响力的溢出效应。可见，从“盆景”到“风景”离不开复制推广的机制，最终达成带动全局的效果。

因地制宜，不简单照抄照搬。变“盆景”为“风景”，并不是简单机械地照搬照抄，而是要因地制宜，结合典型案例，找到最适合自己的那条路。在浙江高质量发展建设共同富裕示范区的过程中，在增强县域内生发展动力方面，正是坚持宜工则工、宜农则农、宜商则商、宜旅则旅，努力缩小三大差距。而作为案例主体，也不能把试点当作终点，须持续迭代升级，同时开放共享经验。

当越来越多的“盆景”连缀成“风景”，当点滴创新汇成变革洪流，浙江必将为全国贡献更多可借鉴、可复制、可推广的路径智慧。

■ 本报评论员 项向荣

近日浙江省普通高考生录取工作启动，诸暨中学的贺显贻高考考了604分，超浙江省特招线12分、普通类一段线114分，却在填报志愿时，选择了武昌职业学院的定向培养军士专业。如今她已经收到被该校录取的喜讯，同时她的选择也引发社会的一场价值辩论。

有人嘀咕：“这么高的分，放着本科不读，去上高职，图啥呀？”她的“反向选择”无疑触动了中国社会长期以来“唯分数论”和“名校情结”的深层神经。

实际上，近年来，高考高分考生，放弃就读本科机会而选择职业院校的例子越来越多。比如去年，同为浙江考生的陈雨萱，高考602分，选择了浙江机电职业技术大学的城市轨道交通设备与控制技术专业。随着职业教育改革的推进，越来越多的职业院校面向市场，改革专业设置，提升教育质量，培养出越来越多具备实际操作能力和技能的人才，受到了市场肯定，这也让不少学生和家庭明白，选对路，比选个响亮的学校名字重要得多。这种清醒和务实，比以往只看学校排名的观念，进步多，体现了报考理念的成熟。

回到贺显贻身上，那她选择武昌职业学院的价值判断又是什么？据了解，604分虽高，但在浙江可能无法考上重点大学和热门专业，而选择定向培养军士院校，通过这种方式进入部队，后续还有专升本等提升学历的机会。而且，随着国家对军士队伍建设的重视，相关政策不断完善，军士的待遇和发展路径愈发清晰，这也为贺显贻未来的发展提供了有力的保障。

但贺显贻更高的价值显然并没有局限在个人发展的格局上。如新闻报道所说，因为受舅舅的影响，贺显贻从小就对军人这个身份很向往和敬仰。她放弃了众多本科院校的选择，目的只为一个梦想：参军保家卫国，在部队中实现自己的价值。这一选择充满挑战，在同龄人中有点另类，但却充满荣耀和使命感。

人生的精彩，从来都藏在适合自己的选择里，青年一代应更加注重职业与自身价值观的契合度。贺显贻的个人抉择再一次证明：教育的终极目标，应是遵从内心，焕发属于个体的独特风采。

职校变香 道路变宽

热浪中掘“金”

■ 陶克强

想到善于从高温天挖掘“金矿”这个话题，是有感于7月9日央视财经报道的一则消息：近日，一款出自浙江义乌的太阳能风扇帽在海外社交媒体走红。在跨境电商平台上，它的销量惊人，截至7月初，订单已突破50万顶，目前工厂订单已经排到8月份。尽管工厂每日加班加点生产，产品依旧供不应求。据介绍，这款融入太阳能续航设计、兼顾实用与安全的风扇帽，正成为“中国制造”出海的又一爆款。

近期，全球多地遭遇高温“考验”。欧盟气候监测机构哥白尼气候变化服务局日前发布报告称，全球刚刚经历了该机构自1940年有记录以来第三热的6月。多国气象学家则表示，受气候变化影响，全球多地夏季高温来得越来越早，热浪变得更频繁、更强烈。而正是这样的极端高温天气，让浙江产的太阳能风扇帽在全球夺得“头彩”。

从高温天中寻找“冷需求”，从民生烦恼处洞悉新商机，先人一步发现具有广阔前景而又未被开发的市场空白，并及时挖掘出这一“金矿”，迅速赢得独家经营优势，

赚得“盆满钵满”，这种卓识和谋略无疑会给人有益的思考和启迪。

类似的例子还有，针对高温天户外工作者企盼穿上凉爽着装这一“冷需求”，浙江一家公司研发推出了一款新品——NLX降温智冷服，只要穿上这件黑色小马甲，体感温度立马就能降下来。公司负责人介绍说，NLX是一种无毒无害的环保无机材料，在指定温度下自主发生物理状态的改变——凝固或者融化，同时实现热量的吸收。目前，这款已量产的智冷服率先在环卫、户外执勤、建筑工地等户外高温作业领域应用，深受户外工作群体的好评和追捧。

应该说，高温天条件下的“冷需求”，表面上是“人人能看到”，事实上只有少数人能够抓住这个稍纵即逝的机会。这也告诉我们：在貌似不可为中，往往蕴藏着能为的因素，需要用心用情去发现才能抓住它。

满足人们对美好生活的追求，就要千方百计盯住“人的需求”挖“金矿”。只要瞄准人的衣、食、住、行、学、游、玩等方面的需求，实实在在地解决人在这些生活链条中出现的各种“痛点”，就能独辟蹊径地挖掘出一个又一个“金矿”，从而创造出一个又一个市场的奇迹。

清凉经济



王铎作

公平秩序岂容技术作弊

的合规者难以获得应有回报，严重打击其积极性，颠覆了依靠实力竞争的良性生态，如同赛场上的作弊行为。

平台正常运营秩序同样被严重扰乱。平台依赖算法和规则实现资源合理配置与服务保障。外挂却使算法失效，导致订单分配混乱，无法精准匹配需求。这不但增加了平台运营成本，影响数据准确及策略制定，而且直接损害消费者权益，能瞬间获取优质订单，使同等甚至更努力

至因篡改“计时计费”功能让消费者多付费用。

更令人忧心的是其暗藏的多重风险。使用者面临个人信息泄露、平台封号、资金被骗等隐患。一些外挂软件可能内含病毒，窃取姓名、手机号、身份证号等敏感信息。必须明确的是，制作、销售、使用此类外挂软件均属非法行为，涉嫌违反刑法相关规定，破坏公平竞争，损害劳动者权益，扰乱市场秩序。

遏制“抢单神器”沦为“违法利器”，需多方合力。相关部门应依法加强监管，加大对黑灰产业链的打击力度，严惩外挂作者、传播者等责任人，从源头上遏制。平台方要持续完善规则与技术防御，优化派单机制，提升对外挂的识别和漏洞排查能力，强化打击手段。广大骑手和司机亦需加强自律，认清外挂危害，自觉抵制，共同维护健康的行业环境。

唯有全社会共同努力，铲除“抢单神器”的生存土壤，才能保障市场公平，维护各方权益，推动外卖、网约车等行业在健康轨道上持续发展，更好地服务社会。

“门票思维”得改改了

■ 本报评论员 王彬

近日，在江西景德镇市浮梁县瑶里古镇景区，景区运营方因门票问题和村民产生分歧。

据村民说法，7月10日起，当地景区运营方突然在村口设卡收费，入村30元，套票110元。村民称古镇一直都是他们的居住地，除三座建筑外历来免费，此举严重影响靠做景区小买卖、经营民宿的村民的生计。为此，村民在社交平台发文提醒游客不用买票，并在入口张贴告示指引免费通道。对此，景德镇市文化广电旅游局回应称，此事他们正在调查，会给公众一个答复，暂时恢复之前的情况。“古镇已经免费对外开放，后期会根据情况再说。”

近年来，收费景区免费开放或者景区在特定时间、特定情况“免门票”，成为越来越多地方和景区的现实选择。最新一个案例是，江西南昌滕王阁景区减少收费区域，串起周边商圈。这看起来是让利，但其所激发的“乘数效应”，让“算大账、利长远”得以具象化了。在这样的浪潮之下，江西景德镇这个古镇景区，却从免费改为收费，就显得有些反向而行。

当然，并不是说一定不让景区收费，如果景区的文旅供给，真到了“供不应求”程度，为了限流，实现更有序管理，同时提升服务水平，适当收费，提高景区准入门槛，倒也无妨，不仅不会影响村民的切实利益，甚至还可能实现做大蛋糕的目标。但此事中的古镇景区，情况却并非如此，有多次去过该景区的网友表示，景区风景不错，不过确实到了“收费也要上赶着去”的地步。在此情形下，景区运营方的收费行为，就很值得商榷了。

近年来，中国旅游产业不断转型升级，但也有一些景区仍固守“门票思维”。当一个景区过于依赖门票收入，而景区的实际竞争力和吸引力又和门票价格不匹配，那结果只会是，虽然景区收费能获得一定的短期收益，但同时也会导致景区文旅收益的边际效应递减、综合效益下降，这就是典型的“丢了西瓜捡芝麻”。

一些景区运营方的经营理念，确实到了该改变的时候了：必须跳出“门票思维”的窠臼，转向“文旅+”的综合发展模式，在提升核心竞争力、锻造不可替代性上深耕细作，做大文旅增量，实现活态发展，构建共建共享共生的文旅新业态，这是景区发展的长远之道，也是古镇的新生密码。

■ 汪昌莲

“多到跑不完”“一开全天忙不停”……近期，电商和社交平台上兜售的“抢单外挂”产品屡禁不止。随着平台经济的发展，这种利用技术手段获取不正当竞争优势的工具，在网约车、外卖配送等领域蔓延，已成为扰乱行业秩序、侵害多方权益的“毒瘤”，亟需治理。

“抢单神器”看似为骑手、司机带来高收入捷径，实则危害巨大。首先是破坏市场竞争环境。行业本应依靠从业者的专业能力、努力和守规来竞争。而外挂使用者能瞬间获取优质订单，使同等甚至更努力

从高效办结到靠前服务 衢州12328热线助企惠民

■ 林霄 吴晓军

日前，交通运输部办公厅发文通报2024年度成绩突出的12328热线工作单位、工作者。衢州市交通运输局作为全省唯一上榜单位，成功入选“2024年度成绩突出的12328热线工作单位名单”。

2024年，衢州市本级交通咨询投诉件1.6万件，平均办理时长2.07天，按期办结率100%。一件诉求平均2天办理，低于全省“民呼我为”要求的5个工作日。高效、细致是衢州解决交

对涉事驾驶员进行处理，并同步开展普法教育，从根源上强化合规经营意识。衢州市交通运输局始终坚持高效的响应、严谨的处置和贴心的反馈，从接单到向李先生反馈处理结果，仅用了2天。

民生无小事，2025年以来，衢州市本级交通咨询投诉件4317件，按期办结率100%。“我们实行7×24小时受理值守，做到热线‘不断线’、服务‘不打烊’。”衢州市交通运输局受理指挥中心主任郑菁菁表示，衢州市交通运输局将不断完善诉求办理标准化操作流程，持续提升热线办理质效。

优化政务服务，聚焦企业发展。衢州市交通运输局聚焦交通运输行业，以“点单式”服务，为衢州市13家企业“两客一危”企业制定专项帮扶措施，持续为行业发展保驾护航。同时，积极推动“三书同达”工作机制落地，即“行政处罚—合规建议—整改修复”的全链条精细化执法服务。

变“一罚了之”为精心指导，有力推动行政监管效能和法治化营商环境的“双优化”。2024年以来，衢州市交通运输局指导帮扶企业50余家次，累计告知并修复630余条不良信用记录，

有效实现从“事后纠错”到“事前预防”的转变。



“金铃调解室”调解员正在某物流园区调解一起运输合同纠纷 陆健雄 摄

解锁“微笑塘北”的治理密码

德清县雷甸镇：新老居民共绘乡村振兴新图景

■ 梅亦洋

眼下，湖州市德清县雷甸镇依托装备制造、现代物流、通航服务等产业，吸引了超过6.7万外来人口来此创业就业。在该镇最南端，有一个与杭州市临平区交界的村庄——雷甸镇塘北村。这里户籍人口仅3000余人，却吸引了1.2万新居民定居，是典型的“人口倒挂村”。面对治理体量陡增、环境压力加剧、矛盾纠纷频发等挑战，近年来，塘北村将“微笑塘北”治理体系与“信用契约”机制有机结合，通过赋权增能、责任

共担等举措，探索出一条党建引领、群策参与、制度创新的基层治理新路径。

走进塘北村，整洁的村道，规范的停车位格外引人注目。而在几年前，这里还是另一番景象：日均垃圾清运压力大、私拉电线屡禁不止、邻里纠纷时有发生……“新居民来自五湖四海，生活习惯差异大，单靠村干部管，效果有限。”塘北村相关负责人坦言。

转机始于2020年，塘北村成立了“微笑塘北”新居民议事会，吸纳新居民代表与网格员、民警等组成“1+1+1+X”协同包片联户机制，通过驻站接待、

入户走访等方式收集民意。今年以来，该议事会累计收集243条社情民意，答复处理完结139条，转达、移交104条。同时，该村发掘5名热心新居民担任调解员，发挥新居民“以新调新”优势，推动矛盾纠纷在源头化解。

此心安处是吾乡。为了增强新居民的归属感和认同感，塘北村为新居民提供出租房查询、居住证代办等便民服务，同时联合企业开设“互助小群”，举办“小候鸟”关爱活动，今年以来惠及新居民及其子女200余人次。

如何让治理可持续？塘北村交出

了一份创新答卷：用“契约”明确责任，用“积分”激发动力。今年4月，《洁净雷甸》环境整治承诺书推行，细化“门前三包”、垃圾分类等5项责任，房东与租客“双签字”履约。截至今年6月，该村1300户家庭签约该承诺书，履约率达92%。

配套的“承诺积分制”则将履约行为量化：积分可兑换充电桩时长、文化礼堂使用权、上门健康咨询等公共服务，每月张榜公示成绩。“承诺积分制”实行首月就有27人次用积分兑换了3000分钟充电桩时长，12户家庭受表彰，

5户家庭主动整改。

每到周六，总能在塘北村看到这样一幅场景：由党员干部带头，新老居民共同开展“拉网式”清理，他们手持铁锹、扫帚，穿梭在村道巷陌之间，弯腰清理着杂草丛生的沟渠和卫生死角。在大家的共同努力下，该村环境卫生投诉量大幅下降，实现了从“临时整改”向“长效美化”的美丽蝶变。

塘北村的治理升级，也离不开“联动联防”的工作方法。该村将新老居民责任区，与本地党员结对“联访”，推动民生问题解决率达

97.9%；工青妇、残联、企业等力量组团联动，今年帮扶困难新居民120人次；调解品牌“华姐热线”与“老乡调解室”形成服务互补，为有需要的居民提供咨询帮扶100余次，满意度达98%。

从环境蝶变到人心凝聚，塘北村的实践印证了基层治理的核心逻辑：党建引领是“定盘星”，群众参与是“源动力”，制度创新是“压舱石”。如今，塘北村逐步形成了新老居民责任共担、成果共享的乡村治理新生态，为新时代乡村振兴提供了生动鲜活的样本。