

专版

治理“跑”在诉求前

德清县武康街道以“三办”机制激活基层治理新活力

■ 陆彦伶

眼下,走进湖州市德清县武康街道的综合指挥室,电子屏上实时跳动着12345热线、网格巡查上报等各类信息。值班员轻点鼠标,一条关于老旧小区水管渗漏的诉求被精准派发给责任网格和相关单位。“从发现诉求到处置完毕,全程不超过4小时。”指挥室负责人说。

这高效的一幕,是武康街道践行“三考一答”、创新“三办”机制的生动缩影。作为德清主城区街道,武康街道直面“小区多、场所多、人员杂、热线警情高位运行”的治理挑战,当前,该街道以“三考一答”为指引,探索“接诉即办、未诉先办、不诉自办”新路径,让治理既有速度,更具温度。

2023年9月,武康街道整合基层治理、执法、110、12345等多平台资源,打造“一脑统筹、多元联动”机制。

综合指挥室如同智慧大脑,统一受理派单。数据显示,该机制自运行以来,已经高效响应13763起诉求,110警情下降33.5%,非警务事项实现100%现场处置。

当“接诉即办”渐入佳境,治理者把目光投向更前端,“很多矛盾爆发前早有征兆。”武康街道社会治理办相关负责人周晓琳说,开始翻工作笔记:外墙脱落、违建苗头、垃圾堆积——这些村社零散的痛点,催生了“未诉先办”机制。

5月底,位于武康街道城西村的“黑沙滩”项目启动试营业,吸引了不少游客驻足打卡。“这里原来是尘土飞扬的堆场,现在变成风景优美的旅游景点了。”村民吴阿姨感慨连连。

去年,网格员巡逻时发现城西村大响坞地块的堆场尘土飞扬,给周边村民的日常生活带来了不便。随即,网格员通过“未诉先办”机制将情况上报街道,街道综合指挥室迅速派单,执法人员立即赶往现场勘察。经过进一步整治改造,该地块成了年轻人争相打卡的网红地标。

这套“村社吹哨、部门报到”的机制,将高频问题归为6大类,明确13个责任主体。网格员变身“流动探头”,通过掌上App直通指挥中枢,形成“发现—处置—反馈”全闭环流程。

更深刻的变化发生在街头巷尾。今年挂牌成立的武康街道社会工作服务站,启动“双百双千”行动:百支共治队伍、百个服务项目、千件民生实事、千名社区达人。在群安社区,“有爱无障碍”项目巡逻队由志愿者潘子伟打理,形成“银发先锋”带动社区互助的氛围;在春晖社区,“荟当家·慧联治”项目探索建立了物业服务履约保证金奖惩机制,形成多方监督倒逼物业服务品质的有效路径;在吉祥社区与祥和社区联手推进的“焕然一新”老旧小区

多元共治项目中,通过整合多方资源,以“社区微更新”撬动基层治理,居民可通过提意见、链资源、参与服务等方式实现小区环境与人文焕新……

从“接诉即办”的快速响应到“未诉先办”的主动作为,再到“不诉自办”的共治共享,未来,武康街道将继续以“三考一答”为笔,在基层治理的画卷上描绘出新时代“枫桥经验”的生动图景。



民生诉求服务队正在进行消费纠纷矛盾调解

图片由武康街道提供

脚步丈量责任 海盐县澉浦镇倡树爱鸟护鸟文明新风

■ 李屹洲

在嘉兴市海盐县澉浦镇蜿蜒葱郁的山林间,一群身着红马甲的志愿者悄然编织着一张无形的“守护之网”。他们的脚步丈量湿地山林,目光追随羽翼起落,双手托起天使般的生灵——这群默默无闻的“护鸟使者”,践行“绿水青山就是金山银山”理念,让爱鸟护鸟的文明新风吹遍澉浦的每一个角落。

清晨六点,当薄雾还萦绕在凤凰山麓,志愿者已带着望远镜和记录本开始了一天的山林巡护。作为澉浦镇“爱鸟护鸟”志愿服务队的资深成员,他熟悉这片土地上每一处独特的鸟鸣:“听,这是水雉的叫声,对环境要求极高,能在这里安家,说明咱们澉浦生态底子好啊!”

这支由镇村干部、人大代表、政协委员、本地村民组成的60余人志愿者队伍,构建起覆盖全域的网格化巡查体系。他们每月开展常态化巡

查20余次,足迹遍布南北湖、湿地、南木山等鸟类栖息热点区域。重点记录鸟类种群动态、清理捕鸟网具、劝阻不文明观鸟行为,如同一双双警惕的“生态之眼”,守护着蓝天精灵的自由飞翔。志愿者说:“以前偶尔还能看到捕鸟网,现在几乎绝迹了。每次巡护发现鸟巢安好,幼鸟顺利出飞,比什么都欣慰。”

去年冬天,一只翅膀受伤的国家三级保护动物——斑鸠,在南北湖景区被发现。志愿者接到消息后火速赶往现场,用专业手法将其小心包裹,送到一生都致力于爱鸟护鸟的“白发校长”陈其昌手中。“它当时很虚弱,但眼神特别锐利。两个月后,我们在当初发现它的地方放飞了康复的斑鸠,看着它冲向天空的身影,大家都忍不住欢呼!”

为提升应急救助能力,澉浦镇“爱鸟护鸟”志愿队伍与景区生态警务站联动,建立“发现—上报—转运—康复—野放”快速响应机制。朱琴义既是

政协委员也是景区生态警务站的成员,据他介绍,团队内配备急救药箱、鸟类运输箱等基础设备,并定期邀请陈其昌开展紧急救助技能培训。近三年来,累计成功救助斑鸠、白鹭等珍稀鸟类17只,为折翼的生灵重燃蓝天梦想。

如何让爱鸟护鸟理念深入人心?澉浦志愿者的答案是:让科普“活”起来、“动”起来。在澉浦小学的“观鸟屋”里,志愿者用教学标本和互动游戏,带领孩子们认识身边的“邻居”;在村文化礼堂,一部部自制护鸟微电影引发乡亲们热烈讨论;在南北湖景区,“文明观鸟倡议牌”与生物多样性馆悄然亮相,游客在景区就可以聆听黑翅长脚鹬、白鹭的故事……同时,围绕如爱鸟护鸟主题,各类创新活动层出不穷,“我为小鸟安个家”亲子活动、“镜头里的羽翼”观鸟摄影,以及常态化开展的覆盖全镇14个村社“鸟知识进万家”宣讲活动。村民说:“现在环境越来越好了,鸟儿都愿意来,我们住得也舒服。”

护鸟之路,永不止步。澉浦镇“爱鸟护鸟”志愿者用脚步丈量责任,以温情守护羽翼。他们的故事告诉人们:每一份微小的坚持,都是对自然最郑重的承诺;每一次仰望蓝天的目光,都在为未来积蓄希望。当越来越多的身影加入,澉浦的山水之间,必将回荡起更加自由、欢悦的生命之歌。

聚焦职业赋能 培育生活社趣 关注城市融入

上城区湖滨街道:“晴雨·小哥学堂”高温天送上“清凉课”

■ 许立瑾 张小拉

“天热爆单时,客户急,我们心里更急!”“不怕跑腿累,就怕沟通不顺畅。”“遇到冲突冷静,真诚沟通,多数客户都会理解的……”

近日,在杭州湖滨商圈“晴雨·小哥学堂”开班第一课上,来自美团、饿了么的两位“0差评”骑手现身说法,与其他30余名外卖骑手、快递小哥交流分享跑单送货经验,满满干货引起了大家的共鸣。上城区社区学院老师解读的“情绪管理法则”更是得到大家频频点赞,

贴心服务,到如今的“晴雨·小哥学堂”,每一步都踩在他们的需求点上。

“骑手们想要的,是能马上用上的‘干货’。”湖滨商圈产业社区党委书记朱江伟表示,“前期走访时,上百位外卖骑手、快递小哥提到,差评沟通、交通违章申诉、电动车修理等‘短平快’技能最实用。”

骑手小哥的需求,街道和社区记在心上。在职能部门的大力支持下,湖滨街道用两个月时间筹备,融合青年夜校相关活动,量身打造了“晴雨·小哥学堂”,推出职业赋能、生活社趣、城市融入三大类主题课程。考虑到骑手们忙

闲不定,开课时间特意选在下午2时到4时,送达空档期,平均15到20分钟一节的“碎片课”也不耽误跑单。更贴心的是,上课还能攒积分,骑手们可在小程序里兑换生活用品等福利。

在湖滨,对新就业群体的关怀远不止于课堂。商圈里,300个骑手专属停车位清晰醒目,100余家爱“新”商户推出了面向小哥的专属优惠服务;街巷中,249组充电桩随时待命,全域覆盖的“小哥码”畅行无阻。最让他们暖心的是“小候鸟”暑托班。圆通快递员老张9岁的女儿今年暑假从四川来杭州,

杭州余杭打造“食安共富”乡村新样板 让鸬鸟蜜梨吃得更甜更安心

■ 黄舒婷 倪菁菁 甘泉

鸬鸟梨地理标志产品2024年度产值达到1249万元。

盛夏时节,杭州市余杭区鸬鸟镇前庄村的梨园里,沉甸甸的蜜梨压弯枝头。正在采摘的梨农张水根满脸笑容:“今年雨水足,梨子个头大、甜度高,15元一斤还供不应求。”

这个曾藏在深山的“土宝贝”,历经20余年培育已成长为年产值超千万元的“明星果”。余杭区市场监督管理局相关负责人表示,鸬鸟蜜梨逆袭的背后,是余杭以品牌化推动乡村振兴的探索和实践。

2000年,鸬鸟镇被命名为“浙江省黄花梨之乡”,随后注册了“天堂鸟”牌蜜梨商标;2012年,鸬鸟蜜梨的地理标志证明商标获批。这意味着,鸬鸟蜜梨更容易获得消费者信任,无疑是更广阔市场的入场券,更是一笔巨大的无形资产。

如何将地标产品资源优势转化为经济优势,让地理标志产品成为梨农打开共同富裕大门的“金钥匙”?

首先,要在培育上下功夫。余杭区选择以标准化培育提升蜜梨品质,增强品牌辨识度,提升产品附加值。杭州余杭三水果业有限公司是率先开展蜜梨标准化种植的公司之一。

得益于得天独厚的地理优势,鸬鸟镇前庄村几乎家家户户都会种植蜜梨。但因种植方式的差异,使得蜜梨大小不均、品质参差不齐。”三水果业相关负责人回忆称,该公司不仅参与制定了余杭区级地方标准《鸬鸟蜜梨生产技术规程》,还联合浙江大学等多家科研院所开展技术攻关,所获多项专利成果让全镇梨农免费使用。

在标准化生产与技术共享的“双轮驱动”下,鸬鸟蜜梨实现了从“分散种植”到“集群发展”的转型升级。鸬

鸟区市场监督管理局组织抽检鸬鸟蜜梨

图片由余杭区市场监督管理局提供

股权转让公告

浙江天声企业管理集团有限公司和黎明分别持有衢州逸和源投资管理有限公司(简称“本公司”)70%和30%股权。

现浙江天声企业管理集团有限公司和黎明拟分别转让各自所持有的本公司全部股权,请本公司债权人自2025年7月7日起至2025年7月14日向本公司申报债权,联系人:徐朱伟,电话:13857381129。

衢州逸和源投资管理有限公司

2025年7月7日

好小区等基本单元中,让奔跑在酷暑天的小哥们,在杭城的每一个角落都能感受到社会关怀和家的温暖。

接下来,上城区将持续完善骑手服务体系,通过深化小哥圆桌会、小哥学堂等机制,把小哥的需求和意见收集起来,把部门、街社、社会力量整合起来,赋能小哥学历提升、职业成长、兴趣拓展,让小哥在杭州生活、发展得更好,实现小哥和城市的双向奔赴。



上城区社区学院老师为小哥讲解“如何有效化解情绪”课程

图片由上城区湖滨街道提供

倡导绿色环保 坚持低碳出行



• 公益广告 •