

为社会治理赋能 为幸福生活护航

金华保险业多措并举助力市域治理现代化

保险业是经济活动的一部分,更在社会治理和民生保障领域发挥着重要作用。近年来,浙江金融监管局坚持金融工作的政治性、人民性,指导推动辖内保险机构充分发挥保险保障作用,聚焦安全生产、医疗养老等社会民生领域,深化产品与服务创新,不断加大保险保障力度,持续拓展在城市治理、防灾减灾、普惠保障等方面的应用场景,为经济社会高质量发展保驾护航。

■ 沈超 章任艳

多举措助力“看病不愁”

金华保险业认真落实上级监管部门工作部署,积极发挥保险经济减震器和社会稳定器功能,助力筑牢经济安全网、社会保障网和灾害防控网,全方位服务社会经济发展、社会治理和民生保障。

随着人民群众对老有所养、病有所医、弱有所扶的要求不断提高,中国人寿金华分公司积极参与多层次社会保障体系建设。该公司承办的“金惠保”大病补充保险已成为金华医保改革的一张“金名片”。目前,金华全市有超过500万人购买“金惠保”,投保率达93%。自2018年以来,这项制度已为77.3万名患者减负90亿元,金华市城乡居民实际报销水平在基本医保的基础上提高近30个百分点,基本实现群众“小病不怕、大病敢看”的目标。

与此同时,中国人寿金华分公司还协助医保部门开展日常稽核与基金监管工作,2024年追回医保基金损失5014万元。公司常态化开展“慰问一人、温暖一户、带动一片”为主题的上门慰问活动,用实际行动关心关爱参保群众、倾听参保人员的意见和建议,累计回访1000余名参保人员,提升了“金惠保”在广大参保人员中的美誉度。

为切实维护医疗保障基金安全、规范、高效运行,太平洋寿险金华中心支公司深度融入武义县域医疗保障治理体系。十余年来,该公司依托武义县医疗保障局,持续承接医保经办服务合作,通过承办职工补充医疗保险、大病



新华保险工作人员为客户办理业务
图片由新华保险金华中心支公司提供



客户现场咨询保险相关业务
图片由太平洋寿险金华中心支公司提供

保险、外伤调查、医保基金监管等业务,逐步构建并完善了“政府主导、市场运作、社会协同”的多方联动机制。

伴随经济社会高质量发展,民众生活场景日益多元,出行方式更加多样,意外伤害发生频率也呈上升趋势。面对挑战,太平洋寿险经办服务团队恪守“守护群众救命钱”的使命担当,全力捍卫医疗保障制度的公平正义。数据显示,2024年,该团队对完成武义县域内外伤案件核查7822件,涉及医疗费用达8417万元。经严格筛查,确认非



“金惠保”进村镇宣传活动

图片由中国人寿金华分公司提供

正常案件2588件,涉及金额2795万元,通过有力追偿,成功挽回医保基金损失765.16万元。

在协同监管方面,武义县医保局持续探索创新,致力于打造数据共享、线索互证、结果公示的阳光透明监督机制。近期,该局再推新举措——引入“驾照式记分”管理模式,将医保监管的触角精细化延伸至个人层面。依据此举措相关制度,对定点医疗机构的卫技人员、医疗费用及医保结算审核人员等关键责任主体,实行医保支付资格动态管理,每人初始赋予12分,违规操作将面临扣分直至暂停资格等处罚,实现了“监管到人”“处罚到人”的精准治理。

优服务托起“晚年幸福”

老年人在办理保险业务时常常面临诸多困难:他们可能行动不便,对新技术的接受程度较低,在理解保险条款时存在困难。为解决老年群体在保险服务中遇到的各种问题,平安人寿金华中心支公司深入探索“保险+服务”模式,多层次服务体系内涵进一步丰富,客户覆盖面和服务范围持续扩大。

在“金融+养老服务”方面,该公司重点聚焦“保险+居家养老”“保险+高

端养老”产品。2023年初,平安人寿金华中心支公司首个居家养老展厅落地融景湾职场,全方位呈现平安居家养老新模式,为客户提供一站式养老服务解决方案。

居家养老展厅围绕“老人舒心、子女放心、管家专心”的核心价值主张,采用讲解员线下讲解与多媒体体验互动相结合的方式,消费者可依次参观四大主题区域,沉浸式体验一站式居家养老生活模式。2024年,平安人寿金华中心支公司累计邀约1549位消费者参观居家养老展厅,带领他们深入了解未来养老生活中可以获得的各项解决方案,获得服务资格的客户已达752位,317位投保人已激活居家服务权益。

“你好平安,我的肩膀不舒服,有什么服务可以提供吗?”用户与平安智能音箱互动,除了能对接服务和线上问诊,还可查询天气、设置日程提醒、畅享影音娱乐等。

针对老年群体居家养老的主要场景,平安人寿金华中心支公司依托平安集团“三位一体的养老管家”,包括智能管家、生活管家和医生管家,打造客户专属养老服务方案。通过一整套集成化的服务后台、专业化的服务团队和智

能化的服务终端,让科技与真人相结合,提供7×24小时需求响应。

“这个服务挺好的,现在给我父母用,以后还可以自己用。”市民张女士表示,自己选择配置保障是因为保险产品在发生风险时可分担部分经济压力,而平安居家养老服务整合多个居家场景,能解决生活中可能遇到的养老难题。

小关爱传递城市温度

户外工作者是金融机构服务接待的重点关注人群。日前,新华保险金华中心支公司向金华市婺城区一名环卫工人给付1万元伤残理赔金,这是“新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动”落地金华以来的第三例环卫工人意外伤残理赔案例。

去年9月,环卫工人汪先生驾驶电动车与一辆小型轿车发生碰撞,经医院检查,汪先生多处肋骨骨折。新华保险金华中心支公司接到报案后,积极与金华市环境卫生协会、环卫公司、公安交通等部门联系,协调理赔事务。在收到汪先生提供的理赔资料后,公司简化理赔流程,迅速将1万元理赔款给付到汪先生账户,用实际行动履行了新华保险的承诺与责任。据悉,自2019年12月起,新华保险金华中心支公司已连续六年向金华市本级及义乌市区超6300名环卫工人捐赠每人10万元保额的意外险,累计赠送保额超20亿元。

新华保险以“保险产品+公益平台+志愿服务”的创新模式,将保险优势与公益行动紧密结合。通过一系列

关爱环卫工人的公益项目,新华保险传递了社会的温暖与大爱,向这些可敬可爱的“城市美容师”表达敬意与关怀。

金华保险机构还不断扩大服务半径,升级服务内容,为广大市民和户外工作者精心准备了一系列贴心的便利设施与服务。

走进太平人寿金华中心支公司,微波炉、充电线、免费wifi等便民设施一应俱全。这里不仅是办理业务的网点,还是新市民的“能量补给站”。常在这里热午饭的保安滕师傅说:“我到这饭有半年多了,以前每天老伴把饭装在保温桶里让我带着,现在好了,到点来这,微波炉‘滴’一下,半分钟就能吃上热乎饭。”

即便网点下班,温暖服务仍在延续。今年4月起,太平人寿金华中心支公司在网点设立24小时饮用水供应点,值班人员时刻关注,及时“补货”,确保饮用水全天不断档。无论是一早送快递上门的小哥,还是深夜打扫楼宇的清洁工,都能随时取用。除生活关怀外,服务台还肩负金融守护职责,值班人员定期为市民讲解保险知识,通过真实案例普及防诈技巧,帮助提升风险防范意识,全方位筑牢金融安全防线。

太平人寿金华中心支公司以实干诠释责任担当,从基础便民到知识赋能,从精准对接需求的“五类服务”到跨公司协作的暖心帮扶,每项举措都饱含对“新市民”的深切关怀。未来,公司将持续优化服务创新,以更优质、更贴心、更全面的保障,助力“新市民”在城市中安心扎根、踏实逐梦。



讲解员带领消费者沉浸式体验居家养老服务权益
图片由平安人寿金华中心支公司提供



太平人寿网点内的便民设施
图片由太平人寿金华中心支公司提供

湖州吴兴区环渚街道

创新街居建设 描绘基层治理新画卷

■ 王晨曦 秦路伟 陈吉

近日,在湖州市吴兴区环渚街道万安社区“民情小院”内,一场纠纷调解和解和谐落幕。据了解,该小院由网格员、老党员轮值坐班,通过“喝茶议事”的亲民方式成功化解矛盾87起,成功率高达98%。

眼下,清廉街居建设正成为环渚街道基层治理的鲜亮底色。街道以文化浸润、机制革新、多元共治为笔,精心描绘党风清正、社风清朗、民风淳朴的生动画卷,让清廉理念融入街居肌理,滋养群众生活。

环渚街道深挖本土廉洁文化资源,打造“清风讲堂”,邀请老党员、文化学者讲述廉洁典故,让历史中的清廉基因“活”起来。近日,在玉堂桥社区的文化礼堂内,一场别开生面的“清

廉故事分享会”引人入胜。老党员王师傅讲述着本地历史上清官廉吏的事迹。台下的社区干部、居民代表听得入神,不时响起热烈掌声,廉洁的种子在心中悄然播撒。

在机制建设上,环渚街道探索“阳光议事”模式,破解基层事务监督难题。在金龙家苑社区,涉及小区物业维修基金使用、公共车位规划等民生事项,均需通过“五方会谈”(社区党组织、业委会、物业、居民代表、监督小组)协商决策。此前启动的小区道路维修项目,从方案研讨、资金预算到施工监督,全程公开透明。

清廉街居建设,更激活了基层共治的“一池春水”。环渚街道创新开展“亲清伙伴”行动,联动辖区企业、物业、社会组织,形成清廉共建合力。在近期社区、企业、居民代表共同参与的

“清廉市集”上,不仅有廉洁文化文创产品展示,还有法律咨询、便民服务等多元内容。居民在逛市集、享服务的过程中,潜移默化地加深了对清廉的认知。

如今,环渚街道的清廉街居建设成效初显,社区事务决策更透明,居民参与治理热情高涨,邻里关系愈发和

谐。党风带动政风、涵养民风,清廉已成为环渚街道基层治理的底色,助力街居发展既“跑得快”又“走得稳”。“接下来,我们将进一步深化‘清廉街居’品牌内涵,拓展清风故事会、清廉市集等场景,让清廉文化真正成为凝聚民心的精神纽带。”环渚街道主要负责人说。



“亲清伙伴”联盟成员共商清廉街居建设
图片由吴兴区环渚街道提供

从一株红美人到一本产业经 象山县定塘镇柑橘产业的破局之道

■ 区嘉蔚

在宁波象山半岛西南角的定塘镇,一粒橙红色的果实正在书写乡村振兴的传奇。2014年红美人柑橘以每公斤80元的市场价格打破传统柑橘价格天花板时,当地敏锐意识到:这不仅是品种的更迭,更是农业产业革命的序章。

从2006年试种40亩起步,到如今形成种植面积达8000亩的核心产区,象山定塘镇用近二十年时间完成从“引种一棵树”到“构建产业链”的跨越,探索出一条特色农业高质量发展的创新路径,成功创建首批国家农业产业强镇。

在定塘镇大塘村的试验田里,农技专家陈建国仍记得当年嫁接第一株红美人时的忐忑:当地传统柑橘种植面积超万亩,但是每斤售价不足3元,农户增收陷入瓶颈。

面对糖度可达15度以上、果肉化渣性极佳的红美人新品种,定塘镇没有选择随意粗放的推广,而是实施柑橘“亩均超万美元”供给侧改革,通过统筹种苗基地、标准体系、加工流通等建设,打通红美人全产业链,打造柑橘技术研发基地、精深加工基地、产品集散基地。

当第一批红美人挂果上市,每斤38元的收购价引发轰动,高价带来的市场热度,成为产业升级的最佳助推器。

定塘镇清醒地认识到,要实现柑橘产业的可持续发展,必须将短期价格优势转化为长期质量优势,在该镇的“产业升级三年行动计划”的蓝图中,将“设施栽培+绿色防控”的抽象概念转化为可复制的生产范式。在定塘镇,“红美人”柑橘每亩产值突破10

万元大关。

定塘镇还打造“柑橘+文旅”融合体,橘园变身网红打卡地,“橘生淮南”的故事有了现代版本。2024年,柑橘主题旅游接待量突破30万人次,衍生消费达1.1亿元。

产业振兴催动“人才雁阵”效应。象山柑橘博览园创始人、宁波市政协委员、宁波市知联会会员韩东道,从农资销售员成为定塘镇“静橘”品牌的现代农业领军者,他通过建立标准化种植体系、创新“物联网+冷链”供应链、打造“柑橘文化IP”等举措,成功将精品柑橘打入一线城市高端商超,实现基础农产品高端化。像这样的“新农人”在定塘镇已有100余人,形成了“新农人集群”。他们带来电商运营、品牌策划、大数据精准营销等新技能,促使传统农业从“田间地头”向“研发中心+品牌中枢”的产业链高端跃迁。

柑橘产业红利普惠乡村,小规模经营户不再单打独斗。定塘镇党委通过柑橘产业党建联建,联合了3家科研机构、25个村支部及其经济合作社、60多位柑橘种植大户、2家加工企业,带动200多名小规模经营户,形成“技术共研、品牌共建、风险共担”的共生机制。

从一棵树到一条链,从单一农产品到复合产业生态,定塘镇用红美人柑橘破解了农业高质量发展的密码。这里的故事证明:当传统农业嫁接现代产业思维,土地里不仅能长出甜蜜果实,更能孕育出乡村振兴的无限可能,在迈向共同富裕的新征程上,这本“产业经”正书写着更多精彩篇章。



象山县定塘镇提供

铸魂赋能强根基 一线淬炼长才干

杭州上城区打造选调生全链条培养体系

■ 唐文文 金晨

“我们的爱心食堂不仅要味美价廉,更要把温暖送到大家心坎上。”半年多的奔忙让选调生吴杏英品出了基层“真味”。作为杭州市上城区凯旋街道选调生,她认领的项目是升级打造社区爱心食堂。

半年多的时间里,吴杏英跟着社区书记忙前跑后,既在尘土飞扬的食堂装修现场蹲点坚守,又冒雨为独居老人送餐入户。在拓展服务范围过程中,她创新提出“中央厨房+配送点”模式,成功将热餐配送半径延伸至2公里外的老人家中,破解送餐难、送餐慢的难题。

吴杏英的经历是上城区实施选调生全链条培养体系的一个缩影。“实干成才的道理永不过时。我们不仅要理论赋能,更要压担锻炼,鼓励他们在历练中精准补足能力短板、快速学习成

长。”上城区委组织部相关负责人介绍,每年度侧重难点课题,定期组织打擂比武,让选调生经风雨、见世面、长才干、壮筋骨,成长为可堪大用、能担重任的栋梁之才。

近年来,上城区推出“135”选调生全链条培养体系,以年轻公务员专业能力成长营为1个培养载体,区分适应起步、蓄势赋能、提质突破等3大成长阶段,采取同堂共训、一线淬炼、导师领航、赛马比武、揭榜挂帅等5大举措,把新进选调生全覆盖纳入“青尚学堂”,组织开展政治修养、调查研究、专业技能、群众工作等专题理论培训,推动快速进入角色、熟悉环境、开展工作。组织加入“跨界融合”经济专业能力实训班、经济突击队等锻炼平台,开展敲门走访、桌面推演、揭榜挂帅等百余场实战实训,建立“季度晾晒、半年度比拼”机制,实施“积分制”量化考核评估,推动选调生群体在比学赶超中

磨炼品质、增长才干。截至目前,已有16名表现优秀的选调生得到提拔或晋级晋升。

围绕“135”全链条培养体系,全区部门、街道延伸拓展形成各具特色的选调生培养锻炼载体,如凯旋街道结合选调生等年轻干部知识短板与基层工作实际需求,形成蹲苗壮骨法、项目交付法、成长打卡法等一套独特的“内功训练法”,构建起“理论+实践+技能”三位一体的定制化培训体系——开设“365凯学堂”,邀请街道领导、社区书记、业务骨干,围绕政策解读、群众工作方法、矛盾调解技巧等内容开展专题授课,累计开课20期;组织“场景式”实战教学,带领选调生进专班、跑现场、访民情,通过实地观摩、案例研讨、群众接待等,感受基层治理真实场景,有效提升选调生基层工作能力水平。

选调生们以“脚下沾泥、心中有