

为社会治理赋能 为幸福生活护航

金华保险业多措并举助力市域治理现代化

保险业是经济活动的一部分，更在社会治理和民生保障领域发挥着重要作用。近年来，浙江金融监管局坚持金融工作的政治性、人民性，指导推动辖内保险机构充分发挥保险保障作用，聚焦安全生产、医疗养老等社会民生领域，深化产品与服务创新，不断加大保险保障力度，持续拓展在城市治理、防灾减灾、普惠保障等方面的应用场景，为经济社会高质量发展保驾护航。

■ 沈超 章任艳

多举措助力“看病不愁”

金华保险业认真落实上级监管部门工作部署，积极发挥保险经济减损器和社会稳定器功能，助力筑牢经济安全网、社会保障网和灾害防控网，全方位服务社会经济发展、社会治理和民生保障。

随着人民群众对老有所养、病有所医、弱有所扶的要求不断提高，中国人寿金华分公司积极参与多层次社会保障体系建设。该公司承办的“金惠保”大病补充保险已成为金华医保改革的一张“金名片”。目前，金华全市有超过500万人购买“金惠保”，投保率达93%。自2018年以来，这项制度已为77.3万名患者减负90亿元，金华市城乡居民实际报销水平在基本医保的基础上提高近30个百分点，基本实现群众“小病不怕、大病敢看”的目标。

与此同时，中国人寿金华分公司还协助医保部门开展日常稽核与基金监管工作，2024年追回医保基金损失5014万元。公司常态化开展“慰问一人、温暖一户、带动一片”为主题的上门慰问活动，用实际行动关心关爱参保群众，倾听参保人员的意见和建议，累计回访1000余名参保人员，提升了“金惠保”在广大参保人员中的美誉度。

为切实维护医疗保障基金安全、规范、高效运行，太平洋寿险金华中心支公司深度融入武义县域医疗保障治理体系。十余年来，该公司依托武义县医疗保障局，持续承接医保经办服务合作，通过承办职工补充医疗保险、大病



新华保险工作人员为客户办理业务
图片由新华保险金华中心支公司提供



客户现场咨询保险相关业务
图片由太平洋寿险金华中心支公司提供

保险、外伤调查、医保基金监管等业务，逐步构建并完善了“政府主导、市场运作、社会协同”的多方联动机制。

伴随经济社会高质量发展，民众生活场景日益多元，出行方式更加多样，意外伤害发生频率也呈上升趋势。面对挑战，太平洋寿险经办服务团队恪守“守护群众救命钱”的使命担当，全力捍卫医疗保障制度的公平正义。数据显示，2024年，该团队受托完成武义县域内外伤案件核查7822件，涉及医疗费用达8417万元。经严格筛查，确认非



“金惠保”进村镇宣传活动
图片由中国人寿金华分公司提供

正常案件2588件，涉及金额2795万元，通过有力追偿，成功挽回医保基金损失765.16万元。

在协同监管方面，武义县医保局持续探索创新，致力于打造数据共享、线索互证、结果公示的阳光透明监督机制。近期，该局再推新举措——引入“驾照式记分”管理模式，将医保监管的触角精细化延伸至个人层面。依据此举措相关制度，对定点医药机构的卫技人员、医疗费用及医保结算审核人员等关键责任主体，实行医保支付资格动态管理，每人初始赋予12分，违规操作将面临扣分直至暂停资格等处罚，实现了“监管到人”“处罚到人”的精准治理。

优服务托起“晚年幸福”

老年人在办理保险业务时常常面临诸多困难：他们可以行动不便，对新技术的接受程度较低，在理解保险条款时存在困难。为解决老年群体在保险服务中遇到的各种问题，平安人寿金华中心支公司深入探索“保险+服务”模式，多层次服务体系内涵进一步扩大，客户覆盖面及服务范围持续扩大。

在“金融+养老服务”方面，该公司重点聚焦“保险+居家养老”“保险+高

端养老”产品。2023年初，平安人寿金华中心支公司首个居家养老展厅落地融景湾职场，全方位呈现平安居家养老新模式，为客户提供一站式养老解决方案。

居家养老展厅围绕“老人舒心、子女放心、管家专心”的核心价值观，采用讲解员线下讲解与多媒体体验互动相结合的方式，消费者可依次参观四大主题区域，沉浸式体验一站式居家养老生活模式。2024年，平安人寿金华中心支公司累计邀约1549位消费者参观居家养老展厅，带领他们深入了解未来养老生活中可以获得的各项解决方案，获得服务资格的客户已达752位，317位投保人已激活居家服务权益。

“你好平安，我的肩膀不舒服，有什么服务可以提供吗？”用户与平安智能音箱互动，除了能对接服务和线上问诊，还可查询天气、设置日程提醒、畅享影音娱乐等。

针对老年群体居家养老的主要场景，平安人寿金华中心支公司依托平安集团“三位一体的养老管家”，包括智能管家、生活管家和医生管家，打造客户专属养老服务方案。通过一整套集成化的服务后台、专业化的服务团队和智

能化的服务终端，让科技与真人相结合，提供7×24小时需求响应。

“这个服务挺好的，现在给我父母用，以后还可以自己用。”市民张女士表示，自己选择配置保障是因为保险产品

在发生风险时可分担部分经济压力，而平安居家养老服务整合多个居家场景，能解决生活中可能遇到的养老难题。

小关爱传递城市温度

户外工作者是金融机构服务接待的重点关注人群。日前，新华保险金华中心支公司向金华市婺城区一名环卫工人给付1万元伤残理赔金，这是“新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动”落地金华以来的第三例环卫工人意外伤残理赔案例。

去年9月，环卫工人汪先生驾驶电动车与一辆小型轿车发生碰撞，经医院检查，汪先生多处肋骨骨折。新华保险金华中心支公司接到报案后，积极与金华市环境卫生协会、环卫公司、公安交通等部门联系，协调理赔事务。在收到汪先生提供的理赔资料后，公司简化理赔流程，迅速将1万元理赔款给付到汪先生账户，用实际行动履行了新华保险的承诺与责任。据悉，自2019年12月起，新华保险金华中心支公司已连续六年向金华市本级及义乌市超6300名环卫工人捐赠每人10万元保额的意外险，累计赠送保额超20亿元。

新华保险以“保险产品+公益平台+志愿服务”的创新模式，将保险优势与公益行动紧密结合。通过一系列



讲解员带领消费者沉浸式体验居家养老服务权益
图片由平安人寿金华中心支公司提供

关爱环卫工人的公益项目，新华保险传递了社会的温暖与大爱，向这些可敬可爱的“城市美容师”表达敬意与关怀。

金华保险机构还不断扩大服务半径，升级服务内容，为广市民和户外工作者精心准备了一系列贴心的便利设施与服务。

走进太平人寿金华中心支公司，微波炉、充电线、免费wifi等便民设施一应俱全。这里不仅是办理业务的网点，还是新市民的“能量补给站”。常在这里热午饭的保安滕师傅说：“我到这热饭有半年多了，以前每天老伴把饭菜在保温桶里让我带着，现在好了，到点来这，微波炉‘滴’一下，半分钟就能吃上热乎饭。”

即便网点下班，温暖服务仍在延续。今年4月起，太平人寿金华中心支公司在网点设立24小时饮用水供应点，值班人员时刻关注，及时“补货”，确保饮用水全天不断档。无论是一早送快递上门的小哥，还是深夜打扫楼宇的清洁工，都能随时取用。除生活关怀外，服务台还肩负金融守护职责，值班人员定期为市民讲解保险知识，通过真实案例普及防诈技巧，帮助提升风险防范意识，全方位筑牢金融安全防线。

太平人寿金华中心支公司以实干诠释责任担当，从基础便民到知识赋能，从精准对接需求的“五类服务”到跨公司协作的暖心帮扶，每项举措都饱含对“新市民”的深切关怀。未来，公司将持续优化服务创新，以更优质、更贴心、更全面的保障，助力“新市民”在城市中安心扎根、踏实逐梦。



太平人寿网点内的便民设施
图片由太平人寿金华中心支公司提供

湖州吴兴区环渚街道

创新街居建设 描绘基层治理新画卷

■ 王晨曦 秦路炜 陈吉

近日，在湖州市吴兴区环渚街道万安社区“民情小院”内，一场纠纷调解和谐落幕。据了解，该小院由网格员、老党员轮值坐班，通过“喝茶议事”的亲民方式成功化解矛盾87起，成功率达98%。

眼下，清廉街居建设正成为环渚街道基层治理的鲜亮底色。街道以文化浸润、机制革新、多元共治为笔，精心描绘党风清正、社风清明、民风淳朴的生动画卷，让清廉理念融入街居肌理，滋养群众生活。

环渚街道深挖本土廉洁文化资源，打造“清风讲堂”，邀请老党员、文化学者讲述廉洁典故，让历史中的清廉基因“活”起来。近日，在玉堂桥社区的文化礼堂内，一场别开生面的“清

廉故事分享会”引人入胜。老党员王师傅讲述着本地历史上清官廉吏的事迹。台下的社区干部、居民代表听得入神，不时响起热烈掌声，廉洁的种子在心中悄然播撒。

在机制建设上，环渚街道探索“阳光议事”模式，破解基层事务监督难题。在金龙家苑社区，涉及小区物业维修基金使用、公共车位规划等民生事项，均需通过“五方会谈”（社区党组织、业委会、物业、居民代表、监督小组）协商决策。此前启动的小区道路维修项目，从方案研讨、资金预算到施工监督，全程公开透明。

清廉街居建设，更激活了基层共治的“一池春水”。环渚街道创新开展“亲清伙伴”行动，联动辖区企业、物业、社会组织，形成清廉共建合力。在近期社区、企业、居民代表共同参与的

“清廉市集”上，不仅有廉洁文化文创产品展示，还有法律咨询、便民服务等多元内容。居民在逛市集、享服务的过程中，潜移默化地加深了对清廉的认知。

如今，环渚街道的清廉街居建设成效初显，社区事务决策更透明，居民参与治理热情高涨，邻里关系愈发和



“亲清伙伴”联盟成员共商清廉街居建设
图片由吴兴区环渚街道提供

谐。党风带动政风、涵养民风，清廉已成为环渚街道基层治理的底色，助力街居发展既“跑得快”又“走得稳”。“接下来，我们将进一步深化‘清廉街居’品牌内涵，拓展清风故事会、清廉市集等场景，让清廉文化真正成为凝聚民心的精神纽带。”环渚街道主要负责人说。

铸魂赋能强根基 一线淬炼长才干

杭州上城区打造选调生全链条培养体系

■ 唐文文 金晨

“我们的爱心食堂不仅要味美价廉，更要把温暖送到大家心坎上。”半年多的奔忙让选调生吴杏英品出了基层“真味”。作为杭州市上城区凯旋街道选调生，她认领的项目是升级打造社区爱心食堂。

半年多的时间里，吴杏英跟着社区书记忙前跑后，既在尘土飞扬的食堂装修现场蹲点坚守，又冒雨为独居老人送餐入户。在拓展服务范围过程中，她创新提出“中央厨房+配送点”模式，成功将热餐配送半径延伸至2公里外的老人家中，破解送餐难、送餐慢的难题。

吴杏英的经历是上城区实施选调生全链条培养体系的一个缩影。“实干成才的道理永不过时。我们不仅要理论赋能，更要压担锻炼，鼓励他们在历练中精准补足能力短板、快速学习成

长。”上城区委组织部相关负责人介绍，每年度领办重难点课题，定期组织打擂比武，让选调生经风雨、见世面、长才干、壮筋骨，成长为可堪大用、能担重任的栋梁之才。

近年来，上城区推出“135”选调生全链条培养体系，以年轻公务员专业能力成长营为1个培养载体，区分适应起步、蓄势赋能、提质突破等3大成长阶段，采取同堂共训、一线淬炼、导师领航、赛马比武、揭榜挂帅等5大举措，把新进选调生全覆盖纳入“青尚学堂”，组织开展政治修养、调查研究、专业技能、群众工作等专题理论培训，推动快速进入角色、熟悉环境、开展工作。组织加入“跨界融合”经济专业能力实训班、经济突击队等锻炼平台，开展敲门走访、桌面推演、揭榜挂帅等百余场实战实训，建立“季度晾晒、半年度比拼”机制，实施“积分制”量化考核评估，推动选调生群体在比学赶超中

磨炼品质、增长才干。截至目前，已有16名表现优秀的选调生得到提拔或职级晋升。

围绕“135”全链条培养体系，全区部门、街道延伸拓展形成各具特色的选调生培养锻炼载体，如凯旋街道结合选调生等年轻干部知识短板与基层工作实际需求，形成蹲苗壮骨法、项目交付法、成长打卡法等一套独特的“内功训练法”，构建起“理论+实践+技能”三位一体的定制化培训体系——开设“365凯学堂”，邀请街道领导、社区书记、业务骨干，围绕政策解读、群众工作方法、矛盾调解技巧等内容开展专题授课，累计开课20期；组织“场景式”实战教学，带领选调生进专班、跑现场、访民情，通过实地观摩、案例研讨、群众接待等，感受基层治理真实场景，有效提升选调生基层工作能力水平。

选调生们以“脚下沾泥、心中有

光”的实干精神深耕一线、淬炼成长，逐渐能够独当一面。宣家埠村书记助理张楠为70多家临街小店制作电子门牌，开展乡村振兴、经济发展等宣讲活动，积极对接文旅项目，蜕变成能够自信推介上城“拥江揽湖走运”的代言人。华家池社区书记助理刘姜楠的民情日记本上写满了地铁建设细节：智能喷淋引进后的盲区覆盖、机械作业时间调整后的噪音改善、交通导改后居民进出小区的引导……“绣花功夫”换来了居民认可。

接下来，上城区将坚持把选调生培养作为干部队伍建设的重要工程，聚焦素质提升、跟踪评价、队伍建设等各环节各方面，打好选育管用组合拳，着力培养一支有情怀、有追求、有操守、有耐心的选调生队伍，为“最杭州、新上城”高质量发展贡献青春之力。

从一株红美人到一本产业经

象山县定塘镇柑橘产业的破局之道

■ 区嘉蔚

在宁波象山半岛西南角的定塘镇，一粒橙红色的果实正在书写乡村振兴的传奇。2014年红美人柑橘以每公斤80元的市场价打破传统柑橘价格天花板时，当地敏锐意识到：这不仅是个品种的更迭，更是农业产业革命的序章。

从2006年试种40亩起步，到如今形成种植面积达8000亩的核心产区，象山定塘镇用近二十年时间完成从“引种一棵树”到“构建产业链”的跨越，探索出一条特色农业高质量发展的创新路径，成功创建首批国家农业产业强镇。

在定塘镇大塘港畔的试验田里，农技专家陈建国仍记得当年嫁接第一株红美人时的志忑：当地传统柑橘种植面积超万亩，但是每斤售价不足3元，农户增收陷入瓶颈。

面对糖度可达15度以上、果肉化渣性极佳的红美人新品种，定塘镇没有选择随意粗放的推广，而是实施柑橘“亩均超万美元”供给侧改革，通过统筹种苗基地、标准体系、加工流通等建设，打通红美人全产业链，打造柑橘技术研发基地、精深加工基地、产品集散基地。

当第一批红美人挂果上市，每斤38元的收购价引发轰动，高价带来的市场热度，成为产业升级的最佳助推器。定塘镇清醒地认识到，要实现柑橘产业的可持续发展，必须将短期价格优势转化为长期质量优势，在该镇的“产业升级三年行动计划”的蓝图中，将“设施栽培+绿色防控”的抽象概念转化为可复制的生产范式。在定塘镇，“红美人”柑橘每亩产值突破10

万元大关。定塘镇还打造“柑橘+文旅”融合体，橘园变身网红打卡地，“橘生淮南”的故事有了现代版本。2024年，柑橘主题旅游接待量突破30万人次，衍生消费达1.1亿元。

产业振兴催动“人才雁阵”效应。象山柑橘博览园创始人、宁波市政协委员、宁波市知联会会员韩东道，从农资销售员成为定塘镇“静楠”品牌的现代农业领军者，他通过建立标准化种植体系、创新“物联网+冷链”供应链、打造“柑橘文化IP”等举措，成功将精品柑橘打入一线城市高端商超，实现基础农产品高端化。像这样的“新农人”在定塘镇已有100余人，形成了“新农人集群”。他们带来电商运营、品牌策划、大数据精准营销等新技能，促使传统农业从“田间地头”向“研发中心+品牌中枢”的产业链高端跃迁。

柑橘产业红利普惠乡村，小规模经营户不再单打独斗。定塘镇党委通过柑橘产业党建联建，联合了3家科研机构、25个村支部及其经济合作社、60多位柑橘种植大户、2家加工企业，带动200多名小规模经营户，形成“技术共研、品牌共建、风险共担”的共生机制。

从一棵树到一条链，从单一农产品到复合产业生态，定塘镇用红美人柑橘破解了农业高质量发展的密码。这里的故事证明：当传统农业嫁接现代产业思维，土地里不仅能长出甜蜜果实，更能孕育出乡村振兴的无限可能，在迈向共同富裕的新征程上，这本“产业经”正书写着更多精彩篇章。



定塘柑橘园开展亲子活动
图片由象山县定塘镇提供