

专刊

南浔“有礼社区”满溢邻里温情

■ 杨斌英 梅秋霞

“阿姆，这个玻璃窗换好了，你们可以放心使用啦。”“太感谢你们了！一直记挂着我们。”近日，在湖州市南浔区南浔镇锦绣社区，李奶奶和曹爷爷抚摸着新换好的玻璃窗，对楼道管家施大姐表示由衷感谢。

几天前，施大姐像往常一样在小区楼道之间走访巡查时发现，一楼住户钢化玻璃窗已经破碎，门口地面瓷砖也碎裂凸起，存在较大安全隐患。当她叩响屋门时，迎接她的是一对老人——视力模糊的老奶奶与佩戴助听器的老爷爷，彼此扶持的身影在门框里显得格外单薄。

施大姐心头一紧，迅速将问题与隐患梳理上报。针对这一情况，一场由社区主导、爱心社会组织参与、多元力量响应的“五个一”温暖行动迅即铺开。



“有礼合伙人”爱心单位联合党员志愿者为老人安装新窗户 南浔融媒体中心供图

“一扇安全窗”在众人关切下迅速安装，锦绣社区链接辖区内“有礼合伙人”爱心单位众筹修复；社区党员志愿者们将门口地面碎裂瓷砖一一黏好，铺设出“一条平安路”；物业安装的感受夜灯化作“一盏长明灯”；楼道管家

扶，彰显了南浔社区治理的深层智慧。今年以来，南浔镇锦绣社区以春风里小区为试点，打造“有礼社区”，围绕“楼道管家作用发挥”这一核心着力点，社区的治理水平得到了显著提升。

首批22名楼道管家上岗以来，工作内容涵盖了社区治理的方方面面，他们时时关注居民生活的小细节，如通过建立“楼道管家群”宣传最新政策、提醒居民防范诈骗等，还每天巡查楼道内的消防设施，排查安全隐患，确保居民生活安全。

值得一提的是，锦绣社区还专门成立了社区“银龄互助小组”，鼓励精力尚好的低龄老人与高龄老人结成帮扶对子，让温情在社区间自然流淌。

从一扇窗的修补到一条长效机制的构建，锦绣社区“有礼”治理的温度与智慧在方寸楼道间沉淀升华。

古城有礼 情暖三衢

在衢州古城文化旅游区深处，活跃着一群特殊的“有礼使者”。他们化身为游客的“活地图”“时间管理大师”，以古道热肠，迎接着四方宾朋。

在衢州孔氏南宗家庙出口处，炒货店主田金歌热情的声音成为游客的向导，“直行右转就是孔庙大门了，再往前走是博物馆和儒学馆……”这位在衢州生活了28年的山东人，对古城街巷掌故如数家珍，生意间隙，他不仅为游客量身推荐地道美食与游览路线，更乐于分享衢州的历史故事。他还将在游客的建议反馈社区，助力景区提升服务。“服务是旅游发展的根基。”田金歌深谙其中真谛，“人气旺了，小店生意自然红火，这是双赢。”

在柯城区府山街道钟楼社区，如田金歌这

般熟悉古城的“本土专家”已有十余人。钟楼社区副主任夏文超称赞：“他们是‘有礼待客’的践行者，用行动传递衢州温度。”这些居民正成为社区精细化治理的坚实力量，并将带动更多邻里投入衢州古城创建国家5A级景区。古城另一隅，府山街道县学街社区75岁的徐剑岩步履不停。楼道长、垃圾分类督导员、“三衢义警”成员……他身兼数职倾情奉献。

“人民城市人民建，居民的热情参与是古城创建5A级景区的最大底气。”柯城区委宣传部相关负责人说，当越来越多居民从“旁观者”变为“参与者”，当全民服务热潮涌动街巷，这座千年古城正以愈加温暖的怀抱，迎接每一份远道而来的期待。

(郑晨 吴怡婧)

“民情一本账”探索基层治理新路径

发现小区楼道杂物堆积现象严重，存在安全隐患，社区以网格长为主导，引导房东配合开展沟通，成功推动70%的杂物在限期内完成自主清理；居民反映楼道灯具有损坏影响出行，社区与王店镇城建办等相关部门充分研讨后，开展“亮灯入户”行动，让居民楼道用上崭新的声控灯具……这段时间，在嘉兴市秀洲区王店镇的村社治理一线，涌现出许多基层工作者用心用情用力服务群众的生动景象。

近年来，嘉兴市秀洲区王店镇推动“新官理旧账”行动向村(社区)

延伸，探索实行“网格记账、班子盘点、全员清账、群众销账”的“民情一本账”工作机制，更好发挥村(社区)党组织基层战斗堡垒作用，成功解决了一批长期困扰群众的旧账难题，将群众的“问题账”转化为“幸福账”。

王店镇建设村“出租房租户管理难”问题持续多年，村里按照“破难题、协商共治”机制，联动该镇社会事务、应急消防、居民代表、企业代表等召开“清账联席会”，成功对接周边项目工程的租房需求，并探索“蓝领幸福家·共享包租”模式，采

取中介托管方式链接供需、强化管理，目前已签约11户农户，房东每间房预计增收15%~20%，成功破解旧账难题。

旧账难题破没破、攻坚成效好不好，居民群众说了算。去年，凤珍村村民陆某反映“路口一路灯松动需维修问题”，网格员及时“入账”并纳入“即办小事”处理，与工班对接后当天就完成维修，第二天回访村民得到满意答复，实现了快速销账；梅秀社区的“道路堵塞停车管理难”问题经过攻坚化解后，受到由小区物业、业主代表、党员代表、周边商铺代表等组

(朱敏 张凌翊)

柯诸高速

6月5日，随着最后一车高品质SMA-13改性沥青混合料在精心控制下摊铺、碾压成型，柯诸高速右幅22K+900~23K+300段建设现场顺利完成上面层试验段铺筑，标志着项目向全线通车发起冲刺。本次试验段铺筑，是浙江省交通集团下属浙江交工路面工程分公司浙中区域中心柯诸1标路面分部“收官之作”的实战预演，筑基后陆续数十公里上面层施工的工艺标准与品质走向。

作为柯诸1标路面分部关键节点，项目部精心编制专项方案，召开多层次会议，强化技术交底，对施工各环节难点进行预案准备。从高精度拌合楼出料温度的毫厘掌控，到运输过程保温措施的严密覆盖，再

铺筑冲刺

到现场摊铺速度、厚度的精密调节，以及压路机组合方式、遍数的科学搭配，对拌合、运输、摊铺、碾压等各环节实施精密控制，力求每一道工序都规范、高效。经严格检测，试验段平整度、压实度、厚度及渗水系数等核心指标均符合设计要求，为后续大规模施工树立了“黄金样板”。

柯诸沥青路面自3月23日开始施工至今，已累计铺筑混合料23.5万吨。此次试验段的成功，为年内通车奠定技术基础。这条承载浙中交通优化使命的高速动脉，正通过毫米级精度施工加速成型。建设团队将延续“大干快上”攻坚态势，全力保障工程优质履约。

(刘伽海)

安全创评

近日，光明集团工程公司开化杨村变电施工项目部凭借卓越的安全管理与施工表现，荣获2024年度“无违章项目部”称号。

这背后，是光明集团工程公司对于电网安全生产意识的不断坚守，是一线员工对现场作业的严格执行。去年来，光明集团工程公司一直以“违章就是隐患、违章就是事故”的工作理念，积极组织各项开展“无违章”创建评选活动，为安全生产营造争先争优的良好氛围。

为确保活动成效，公司先后开展了春季百日安全攻坚、秋季“反三违、除五害”等专项活动。同时，围绕现场风险管控规范化、到岗到位规范化、视频监控规范化、计划信

筑牢防线

息填报规范性等四个方面进行日排查、周管控，确保施工全过程的安全可控，并荣获国家电网公司的“平安现场”通报表扬。

值得一提的是，开化杨村变电气施工项目部在主变安装过程中，使用自主创新磁吸版高挂低用安全装置，有效解决了在主变这种特殊环境下无法有效实现高挂低用的难题，消除了高处作业安全隐患，为安全生产筑牢了坚实防线。

此次获评“无违章项目部”，不仅是对开化杨村变电气施工项目部过去一年工作的高度认可，更是对光明集团工程公司在安全生产领域持续努力的肯定。

(吾小春 俞琳)

“三心”驱动 新农人变身“兴农人”

“老师教的东西真管用！以前自己摸索总走弯路，现在有老师领着干，今年增收更有底气了！”

6月11日，嘉兴市海盐县于城镇青年乡人实践站点联农促富实用技术培训班正式开班，43名周边农户跟着3名优秀青年人才学习电商营销、高效种植养殖、特色手工艺等专业技能，现场十分热闹。

近年来，于城镇紧盯“新农人”群体培育的关键环节，以党建引领为核心，创新构建“真心引才、用心育才、诚心用才”的“三心”工作体系，通过政策集成、平台搭建、服务优化三重举措，累计吸引40余名新农人返乡创业，年均带动农业产值增长6.6%，链上农户年均增收2.3万元，走出一条党建引领青年人才助力乡村振兴的特色路径。

以真心拓宽引才路径，构建“政策+乡情”双轮驱动体系。针对传统

引才“唯学历、唯资历”的局限，于城镇党委建立“三乡人才”动态档案库，将“土专家”“田秀才”纳入乡村人才储备体系，通过“五个一”精准联系机制，成功吸引12名返乡大学生、退役军扎根乡土。创新“非粮化整治+土地复垦+搬迁腾挪”模式，由各村党组织牵头整合连片土地千余亩，为新农人提供规模化创业空间，破解土地碎片化难题。打出政策组合拳激活创业动能，联合海盐农商银行推出“党群创业共富贷”，年均发放低息贷款800万元。实施“双免”减负政策，创业大棚前两年免租金、农创园办公区减免租金，为创业者增收减负。

以用心创新育才模式，打造“实践+生态”全链培育矩阵。搭建多维成长平台，建成“政策咨询+项目路演”县级青年返乡创业点、按农时开设“四季课堂”农创客孵化园、八字农

事服务中心(冷链物流+技术支持)三位一体服务矩阵，构建为农服务“15分钟创业服务圈”。深化迭代“甜蜜产业、乡村共富”党建联建机制，联动浙江农林大学等高校、科研院所及头部企业开展“田间课堂+数字赋能”双轨培训，今年已开展葡萄疏果、无人机植保等实操教学12场，孵化7名“新农主播”带动线上销售占比达35%。以八字村为初心构建“八大字”片区党委，联动5家链主企业、3家专业合作社及省农科院专家团队，贯通“品种选育+智慧种植+品牌运营”全链条，培育25名新农人党员技术骨干。

以诚心营造用才氛围，筑牢“创新+联动”长效发挥机制。激活新农人创新动能，实现产品、技术、业态三重突破，联农带农增收致富。聚焦创新提质，构建“党员带头+政策扶持+链条延伸”产业赋能体系，通过专项

(何赣辉)

暖心服务

关爱职工

近年来，中国移动舟山分公司(简称“舟山移动”)紧扣“为职工办实事”主线，聚焦健康管理、心理赋能、家庭关怀三大领域，构建“暖心”服务体系，架起工会与职工沟通的“连心桥”，打通党组织联系群众的“最后一公里”，切实提升职工幸福指数。

“全周期”守护健康。舟山移动积极响应国家“体能管理年”号召，构建全方位健康服务体系。在市县办公室配备BMT专业检测设备，建立动态健康档案，实施月度体测机制；开设八段锦、瑜伽等特色课程，举办科学膳食、体重管理讲座，推出工作日减脂餐服务，助力职工养成健康生活习惯。

“全身心”关爱赋能。舟山移动创新打造“海川阁”流动书屋，以书香浸润心灵，舒缓压力、拓宽视野，营造积极向上文化氛围。以“三四五”思想政治工作法为依托，

(徐蓉蓉 乐玲玲)

扎根基层服务创新 点亮万家温暖灯火

·资讯·

程，红色信仰已内化为行动自觉。从电网建设前沿到故障抢修一线，从抗击“利奇马”台风、极端高温到保障北京冬奥会等重大活动用电，这支队伍始终冲锋在前，先后荣获“中央企业先进基层党组织”“全国工人先锋号”等多项荣誉，对“人民电业为人民”宗旨进行了生动诠释。他们创新联动政府和“96345”民生热线，深化政治、抢修、营销、志愿、增值“五项服务”，架起党群连心桥。

群众的需要在哪里，服务队的旗帜就飘扬到哪里。2013年，服务队敏锐察觉到嘉兴市南湖区大桥镇由桥村的转型需求，主动实施改造10千伏线路

11.55公里，助力千亩小龙虾养殖基地建设。如今，由桥村户均年增收2万元，村民日子越过越红火。2024年初，宁波余姚遭遇冰冻灾害，队员顶风冒雪鏖战三昼夜，守护10个村庄千余群众用电安全。这支被群众誉为“电力铁军”的队伍，以铁肩担当筑牢牢固光明防线。

服务创新，是红船服务队照亮未来的灯塔。近年来，他们主动靠前，服务升级，接连推出“红船服务队电力零跑车”、水电业务“一件事一次办”、居民充电桩报装“共享办”等创新举措。不仅为企业扩报装、能效提升、综合能源应用提供了高效便捷的一站式服务，

更让普通群众办理新增用电、充电桩安装等业务的体验感实现了质的飞跃。

从“获得电力”的便捷到“用好电力”的舒心，服务品质在持续的创新驱动中不断攀升。

服务用心，是红船服务队点亮万家灯火的温度。他们用脚步丈量民情，用真心感知冷暖。58个深入社区的“网格服务站”和24小时在线的“服务零距离”微信群，织就了一张全天候响应群众需求的“安全网”。“点亮黑楼道”项目，让7300个老旧小区的昏暗楼道重焕光明，照亮居民回家的路；“益智倾心”项目，精准解决了4000余名老人、儿童的特殊

用电需求；“澡堂革命”项目，悄然提升了整村整体的生活品质，让现代化生活触手可及。这些细微的暖心举措，如春风化雨般浸润百姓心田，让电力服务真正有了直抵人心的暖意。

星星之火，已成燎原之势。从南湖畔出发时仅有10人的小队，如今发展为遍布浙江全域的363支分队、汇聚7000余名队员的强大力量。越来越多的青年党员、技术骨干被感召，主动加入这支光荣的队伍，“红船精神、电力传承”的信念薪火，正在之江大地澎湃蔓延，生生不息。

从江南水乡到广阔城乡，“红船服

务队”以不变的初心和持续创新的服务，为美好生活充电，为美丽中国赋能，让“红船”旗帜永远飘扬在为民服务的最前沿，点亮千家万户的温暖灯火。



红船共产党员服务队在四明山阴地潭村抢修供电线路。蔡世琦 摄

从“源头”到“龙头”，嘉兴全力提升供水品质

水质提升，水源是关键。2021年6月，嘉兴市域外配水工程(杭州方向)建成通水。自此，千岛湖的优质原水奔涌进入嘉兴城市“血脉”，标志着嘉兴市成功构建起“引治水并重、双水源并举”的供水安全保障新格局。目前，嘉兴市本级居民家中自来水约40%来自千岛湖优质原水处理，约60%是本地原水通过生态湿地净化经水厂纳滤膜处理。

在引入千岛湖水的同时，嘉兴市对本地水源的处理标准也同步升级。2023年1月，石臼漾、贾泾港两座水厂引进行业先进的纳滤膜处理工艺。“如果说传统工艺是‘深度加工’，那么纳滤就

是‘精雕细琢’。”吴辉解释，它能高效去除影响口感的溶解物和微污染物。这道先进工艺的应用，推动嘉兴市本级出厂水水质实现从“合格水”到“优质水”的跨越。检测显示，出厂水水质综合合格率持续保持100%，各项指标优于国家生活饮用水卫生标准(GB5749—2022)。

确保优质自来水入户，避免在供水输送途中的“二次污染”至关重要。近年来，一场覆盖嘉兴市本级的供水管网“强筋健骨”工程全面铺开。传统的水泥管、铸铁管等，被陆续替换成球墨铸铁管和不锈钢管等优质管材。截至目前，市本级主干供水管网优质管材覆盖率近96%，为优质水直达用户提供坚

实的“地下通道”保障。

针对高层住宅供水“最后一公里”的难点，嘉兴市自2020年起系统推进高层住宅二次供水设施规范化管理。工作重点聚焦于设备更新换代与系统智能升级，包括更换老旧供水水泵和管道，优化水箱及控制系统，旨在同步实现水量充足、水压稳定、水质优良的目标。这项系统性改造有效保障了高层住户同样享受到“同网、同质、同服务”的优质供水。

水质提升，市民感受直观，科学数据则是硬核印证。配水工程和纳滤工艺投运后，管网水质提升立竿见影。相关水质监测部门提供的数据显示，关键口感

从引入千岛湖源头活水，到水厂

处理工艺精益求精；从地下管网全面更新，到高层住宅二次供水设施升级；从严谨的水质监测护航，到便捷贴心的供水服务保障……嘉兴市通过系统谋划和扎实行动，织就了一张从“源头”到“龙头”的立体化优质供水安全保障网。

禾城居民杯中甘冽的“清泉”，不仅提升了生活品质，更是嘉兴作为“统筹城乡发展典范”，在打造“共同富裕示范区典范城市”进程中，一项惠及全民的优质民生共享工程。嘉兴正以水为笔，饱蘸匠心，书写着打造“最优供水城市”的答卷，让放心水、优质水、幸福水，真正润泽千家万户。