

# 为创新型企业插上金融之翼

创新，是企业的发展动力之源。

创新，也是金融业的发展动力之源。

近年来，工行温州分行在上级监管部门的指导下，把创新视为自身发展壮大的基因密码，不断创新产品、创新服务，以金融创新服务客户、满足市场的资金所需，尤其是对于“创新型企业”，该行更是千方百计进行扶持，把自身的创新与支持他人的创新完美结合在一起。

■ 江维海 黄张苗

## 创新产品 力推定制化特色金融

温州乐清市是铁皮石斛种植之乡。在乐清市大荆镇，近年来铁皮石斛产业越做越大。然而，对于部分新入场的种植农户来说，“启动资金”是一道门槛。

为了帮助农户解决这一难题，工行温州乐清支行积极聚焦农村特色产品发展需求，推出了“石斛贷”产品，用量身定制的方式，为种植户们排忧解难。



工行客户企业生产车间一角

不久前，该镇石斛种植大户吴先生通过“石斛贷”产品，获得了30万元的授信，为后续继续做大石斛种植规模，打下了坚实的基础。吴先生感慨地说：“工行的‘石斛贷’真是及时雨啊！有了这笔资金，我就可以放手大干了！”

据悉，在“石斛贷”产品推出前期，工行温州乐清支行多次前往乐清市大荆镇农业农村服务中心、乐清市铁皮石斛产业协会等权威机构，收集土地权属、种植规模、农业保险等涉农数据信息，并结合农作物生长周期内各环节资金需求，形成系列备案数据库，其间又多次走访当地石斛种植户，实地调研、采集各项种植数据。同时，该行工作人员还深入田间地头与农户交流，了解他们的实际需求和困难。在充分掌握市场情况的基础上，一款为石斛种植户定制的金融专属产品随之面世。

“石斛贷”产品并不是孤例。近年来，国家金融监督管理总局浙江监管局围绕新时代金融监管职责使命和金融业高质量发展要求，引领金融机构创新产品及服务模式，完善服务渠道，助推农村一二三产融合发展，激活农村产业发展动力。在温州洞头，工行还特地为岛上的厨娘们量身定制了“厨娘贷”，为渔家厨娘群体整体授信3000万元，推动洞头区渔家厨娘群体创业发展。据工行温州洞头支行相关负责人介绍，洞头渔业资源与旅游资源丰富，近年来“渔家乐”与民宿发展较为迅速，但当地

百姓在项目启动时却往往陷入资金困境，为此，该行携手洞头区政府部门，通过数据赋能，与洞头区东屏街道东岱顶村、公积金分中心共同签订了《三方党建联建协议书》，创新推出“公积金+创业贷款+渔家厨娘”项目（“厨娘贷”），共同赋能渔农群体创业创收。

在温州瑞安，工行则依托瑞安市供销社合作社联合社开发的“智农共富平台”，成功办理了温州首笔“无忧贷”。这是该行为当地农户量身定制的又一款金融产品，在2023年8月工行温州分行便开始对接，为此专门成立协调群，由市分行行长室牵头，联合分行金融科技部、普惠金融事业部及支行，上下协同、内外合作，历经一年多时间，定制出了这样的一款“创新金融产品”。

哪里需要资金，工行的目光就瞄向哪里，并想方设法为他们定制产品。这种“创新产品为满足客户所需”理念，已经深深刻在了工行温州分行的基因里。

## 创新服务 以变应变使服务永不落伍

在创新产品之外，工行温州分行还在服务理念上进行创新，根据不断变化的市场，不断调整服务模式，以变应变使服务永不落伍。

民营企业作为我国科技创新的重要力量，正面临着前所未有的机遇与挑战。针对民营企业在成长过程中遇到

的困难，国家金融监督管理总局浙江监管局积极贯彻落实国家政策，指导金融机构创新服务模式，助力民营企业破冰前行。

对不同的产品进行组合，以满足客户所需，是工行温州分行在服务理念上创新的一个标志。针对温州众多小微企业“短、频、急”的融资需求，该行依托金融科技重构服务流程，推出“新一代经营快贷”——无需开户即可线上测额，整合税务、发票、征信等十大类数据，实现“人企合一”智能授信。截至2024年末，工行温州分行已累计授信超万户，授信金额超70亿元，浙江工行系统内全省排名第一。同时，在供应链金融领域，打造“e链快贷”线上平台，将核心企业信用向上下游传导，通过国内保理、订单融资等子产品，为乐清低压电器、永嘉泵阀等产业集群提供“全链条”融资支持。

针对温州辖内民营制造业固定资产投资需求，该行则充分依托人民银行科技创新和技术改造再贷款撬动作用，全力做好政策宣传和走访对接，挖掘有效融资需求，加大信贷资源投入。2024年，该行制造业技改项目对接推进数量达43个，同比对接推进数量多增21个，新审批民营技改项目18个，审批金额20.79亿元。

针对个体工商户，不久前该行成功落地了一笔“助商组合贷”，为个体工商户的经营发展提供了有力的金融支持。“助商组合贷”是该行推出的创新型贷款产品，巧妙结合了消费贷与经营贷的特点，精准对接了个体工商户多样化的资金需求。

温州乐清市的刘先生经营着一家小型餐饮店。不久前，刘先生想扩大店面、升级设备，但资金问题却让他忧心忡忡。工行温州乐清支行的客户经理在了解刘先生的需求后，运用大数据画像技术、收单流水数据验证及实地走访调查，全面评估了刘先生的经营状况和资金需求，并确认其符合“助商组合贷”的贷款条件。在贷款申请过程中，工行温州乐清支行的客户经理为刘先生提供了全程指导，从线上申请到后台系统操作，再到审批流程跟踪，每一个环节都细致入微，确保了贷款申请的顺利进行。

通过“助商组合贷”这样的创新服务，工行温州分行更好地满足客户多样



工行客户经理走访科创企业

化的融资需求，提供更加便捷、高效的金融服务。这不仅提升了该行在当地的市场竞争力，也为服务实体经济、助力小微企业发展贡献了金融力量。

## 支持创新 为创新者增添金融动力

工行温州分行作为创新者，深知创新的可贵与不易，因此，面对有资金需求的创新企业及个人，工行温州分行从不吝啬自己的资金，想方设法满足他们的需求，为创新者增添金融动力，让创新者在前行路上“道不孤”。

在温州乐清，工行温州乐清支行为乐清某智能科技有限公司办理的专利质押贷款，助力先进民营制造业“加速跑”。该公司主营研发、制造高端金融按钮开关、继电器、指示灯、急停开关等，具备大电流、防爆等功能，凭借其在机电领域的专注与深耕，赢得了市场和客户认可。这几年，企业用精准的战略调整踩准了行业的脉搏，研发出了大电流金属按钮，产值走出了一条陡峭的上升曲线，与特斯拉、正泰等企业建立合作关系。

因为要购置近8亩的厂房以扩大生产，该公司面临资金缺口。“他们拥有112件金属按钮开关专利，是行业里最多的，这是企业创新能力的体现，我们

当然会想办法满足他们的资金需求。”工行温州分行相关人士说，得知情况后，他们以最快的速度向企业发放了2000万元贷款。得益于这笔资金，该企业的新厂房顺利上马，按下成长的“加速键”。

服务新质生产力是金融支持高质量发展的关键着力点。国家金融监督管理总局浙江监管局坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，统筹谋划制定金融支持举措，把更多金融资源向发展新质生产力、先进制造业集群、科技创新等重大战略、重点领域倾斜。

工行温州分行对创新企业的支持力度在逐年加强。近年来，针对科技型企业轻资产、高投入的特点，该行陆续推出“浙科e贷”“科创e贷”等专属产品，将知识产权、研发投入等“软要素”转化为融资“硬通货”。乐清的一家电子科技公司在推进高端元器件研发时，该行就通过模型精准评估企业技术价值，快速为其发放400万元信用贷款，助力企业加速突破技术关卡。

同时，该行积极落实科技型中小企业融资需求对接、技术改造项目对接和设备更新项目对接、科技创新再贷款清单内企业对接，开展百名行长进百企、规上企业走访等活动，以多种方式满足“创新者”的资金需求。

图片由工行温州分行提供

# 全面打造“数智交管” 筑牢安全防护墙

■ 金燕翔 叶廷 王建

“发现一起异常事件……”近日，G92杭州湾环线高速上，一辆小车突然抛锚。正当司机手足无措时，绍兴市公安局交通管理支队高速一大队数字作战室已通过高速管控平台主动发现此异常事件。随后，无人机等路面干预设备立即启动，附近警力和业主单位力量迅速前往处置，有效避免了“二次事故”的发生。

在绍兴市公安局交通管理支队高速一大队数字作战室，每天自动感知到的高速异常事件达1500多次。“确认异常事件后，我们会将信息推送至无人机、车道级显示屏和导航等九项处突干预体系，实现多方联动。”高速一大队负责人表示，这得益于G92杭州湾环线高速上，平均每250米就拥有一个搭载了自动感知系统的监控，并进行AI分析、实时报警，还会提供15秒视频供人工确认，实现

了全天候智慧感知、联动化应急处置。

根据辖区各高速的特点，绍兴还进行因地制宜的智慧化探索。如在辖区流量最大的G92杭州湾环线高速柯桥至沽渚路段，建设了“无人机自动化干预预警”集群，通过“警情自动感知、平台自动分析、无人机自动赶赴、现场自动干预”，实现高速公路异常事件秒级发现、九项干预一键发布、第一力量快速到达的目标。6月11日晚上，一辆大货车停在该路段硬路肩上，车上货物倾斜，“智慧高速”系统秒级发现，无人机自动起飞，1分30秒到达现场上空，通过空中预警、探照灯警示、语音引导，1分30秒后成功干预，引导人员撤离至护栏外，及时消除了风险隐患。自2023年9月建成以来，次生事故引发的亡人数下降明显，拥堵时间、里程、次数同比下降近50%，第一力量处置到场平均用时缩短至2.8分钟！

在隧道多、隧道长的S9苏台高速公路绍兴段，绍兴交警联合施救单位、高速执法队创新打造“高速公路隧道安全管家”品牌，隧道进口安装“一键预警系统”、隧道内覆盖事件检测系统、三方力量联合驻扎隧道进口。目前，有140余名人员、38辆施救车辆及其他救援设备，做到了隧道管理智能化、布点施救“零距离”，实现了警情秒级发现、1分钟出警、5分钟到场、15分钟撤离等“发现快、反应快、赶赴快、处置快、恢复快”的“五快”管理目标。

数据显示，“隧道管家”品牌创建以来，隧道异常事件主动发现率从15%提升到99%以上，隧道卡口反应时间从2分钟压缩到1分钟内，出警速度从3分钟缩短为1分钟，处置时间从31分钟缩短到15分钟，隧道应急处置效率总体提升了54.5%。“隧道管家”先后处置了10起隧道内起火事件，全部做到了高效处置，没有发生人员伤亡。

去年5月3日陈家山隧道起火，“隧道管家”人员1分钟内完成双向卡口，并在2分钟内到达现场，立即开展现场滞留车辆的疏导以及起火车辆的灭火工作，由于快速处置到位，成功疏散了12辆车、19名人员，保住了货车上价值8万多元的货物，仅用时15分钟就恢复了现场通行。

“数智交管”的实战应用源于对公安机关新质战斗力建设的实践探索。绍兴市公安局交通管理支队相关负责人表示，近年来，绍兴市公安局交通管理支队积极建立完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，以深化交通事故预防“减量控大”为重点，不断提升专业能力、加强机制创新、深化大数据应用，深度融合高、地“数智警务”建设，优化升级“安行绍兴·一路护航”体系，路面异常警情快速监测、预警、处置效能得到有效提升，道路安全环境不断优化，为群众顺畅出行筑起安全防护墙。

## 绍兴：长护险政策有序推进 超5600名失能人员享受政策红利

■ 章雨晨

“现在专业护理人员上门照顾老伴，帮我们家减轻了负担。”新昌县七星街道的盛阿婆说，她的老伴梁爷爷因病失能多年，日常照料时常令她力不从心。今年1月，绍兴市正式实施长期护理保险（以下简称“长护险”）政策，为像梁爷爷这样的失能人群提供专业的护理服务和保障，终于让这个家庭的生活重回正轨。截至目前，绍兴市累计有5600多名失能人员享受到了长护险待遇。

长护险是为长期失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理提供保障的一种社会保险制度，被称为社会保险“第六险”。长护险的主要保障对象是重度失能人员，申请享受长护险的失能人员须是参加绍兴市基本医疗保险的参保人，经过医疗机构或康复机构规范诊疗、失能状态持续6个月以上，或因年老失能，且通过评估认定符合重度失能标准。本人或者监护人皆可通过线上或线下途径申请失能等级评估，经评估符合重度失能标准的，自出具评估结果次月开始享受长护险待遇。

在服务方面，起步阶段，重度失能人员可享受的服务主要以基本生活照料为主，包括清洁卫生类、营养摄取类、排泄护理类、移动舒适和安全护理类、生命体征观察与护

理类、用药指导类等六大类共42项服务，这些服务将由定点护理机构根据失能人员的具体失能情况来提供。

在待遇方面，失能人员可以自主选择机构护理和居家护理两种服务方式，根据失能等级不同，实行差异化支付，满足不同群体的护理需求。选择机构护理的，失能人员入住在定点护理机构，由机构提供24小时护理服务，符合长护险支付范围的费用，由长护险基金支付，支付比例为70%，最高支付限额为重度失能Ⅰ级人员40元/床/日，重度失能Ⅱ级人员50元/床/日，重度失能Ⅲ级人员60元/床/日。选择居家护理的，失能人员住在家中，由定点护理机构派出护理人员提供居家上门护理服务，符合长护险支付范围的费用，按75元/小时计算，支付比例为80%，并根据失能等级享受规定时长的护理服务，重度失能Ⅰ级人员每月不超过20个小时，重度失能Ⅱ级人员每月不超过25个小时，重度失能Ⅲ级人员每月不超过30个小时。

截至目前，绍兴市长护险参保人员已超过460万。“现在申请长护险待遇主要有3种途径，参保人可以通过‘浙里办’App、居住地医保经办机构或居住地定点护理机构提交申请，非常方便。”绍兴市医保局相关工作人员说。



护理员为老人提供居家护理服务

图片由绍兴市医保局提供

## 萧山楼塔探索“村企共富联合体”模式

■ 程晟 沈费伟 郭燕青

近年来，杭州市萧山区积极引导民营经济参与乡村振兴。楼塔镇创新探索“企业出资、村里实施、村民共享”的“村企共富联合体”模式，成功招引慈孝堂科技集团回归深耕康养产业，实现了企业增效、村集体壮大、村民增收的多赢局面。

2022年，慈孝堂科技集团响应乡情感召返乡投资。在政企村三方合力下，企业累计投入超5000万元，通过长期租赁、联合开发盘活雀山岭村5处闲置厂房和250余亩闲置土地，打造集健康疗养、文化体验、生态旅游于一体的“康养村舍”综合体。

“‘康养村舍’采用‘保底租金+标准化改造’模式，将村民闲置房屋改造升级为精品民宿，部分妇女转型为客房‘管家’。”楼塔镇相关负责人介绍，慈孝堂集团将以雀山岭村为核心，联动大同一村、萧南村抱

团发展，拟投资千万元，政企携手打造萧山南部康养产业高地。

今年以来，楼塔镇与慈孝堂政企联动、专班推进，总投资1.2亿元内生裂变项目顺利推进，持续深化与深圳绿航星际太空科技研究院等科技机构合作，引入智能化健康管理技术，投产后预计新增产值超1亿元。目前正着手前期审批工作，力争9月底前开工建设。

在农业领域，慈孝堂与雀山岭村联合试点应用“鱼菜共生系统”。慈孝堂还将投入开发中医药手工艺品、乡村共富种子等项目，建立“企业供应种子和技术培训+村集体种植生产+企业统一收购”模式，拓宽农民增收渠道。

同时，慈孝堂将闲置老宅改造为“楼英豆品坊”，产品供应村老年食堂，帮助村民实现家门就业；依托生态和中医药优势，创新开发药收、保健食品等，通过直播带货拓宽

本地农副产品销路，助力村集体增收30余万元。

在文化民生方面，楼塔镇坚持文化传承与公益协同推进。该镇联合慈孝堂打造全区首批村级“乡情之家”，组建仙岩山艺术团，开展惠民文化演出100余场，举办全国腕力公开赛、镇“慈孝堂杯”民族器乐大赛等文体活动10余场，每年专项资助10万元支持岩山中心小学绍剧传承项目。

此外，慈孝堂科技集团设立200万元“慈孝基金”，打造集养老、托育、卫生、文化等公共服务于一体的邻里中心，为老人及残疾群众提供免费午餐。

“乡村振兴要‘输血’更要‘造血’。”楼塔镇相关负责人介绍，慈孝堂与萧山区慈善总会合作开展“豆苗种植”项目，累计帮扶困难村民30余户，户均年收益超1.5万元。在楼曼文烈士故居，政企携手活化利用红色资源，探索“红色教育+保密实训+神秘研学”特色运营模式，成功