

观点

评论员看浙江

“关键一招”的核心竞争力

■ 张焱

编者按:今日起,本报推出新栏目《评论员看浙江》,邀请全国媒体资深评论员,以开阔的全国视野和专业的洞察力,聚焦浙江的创新实践与涌现的新新人事,进行深度观察与评析。首批特邀几位在央媒工作的浙江籍评论员,以“双重视角”解析更为立体的浙江发展图景及其时代价值。

这几天,正为父亲办理遗产公证,材料递交后,接到海宁公证处工作人员的电话:需要一份四十多年前父亲在内蒙古边时的证明文件。

我瞬间崩溃,声调不自觉地拔高:“这让我上哪儿找!”电话那头,声音依旧沉稳:“您别急,可以试试联系当地档案局,他们或许有存档。我们已尽可能前置核查了逝者及家属的本地信息,这份外地材料实在查不到,才需要您这边补充。”

我心头一震。原来,这通“要证明”

的电话背后,是他们默默做完了大量排查筛选,只留下这道只能由当事人完成、实在绕不过去的程序。此刻这份指向清晰、主动作为的服务,像一束光,照进了繁琐手续带来的疲惫中,让人感觉格外熨帖。

作为一个在京工作的浙江人,常听人赞浙江的富、浙江的美。但真正戳中我心窝的,是那些关于“温度”的细节:外地朋友高速抛锚,抢险车未呼先应几分钟就赶到现场,高效免费;企业主在政务大厅咨询完,被工作人员主动叫住:“您孩子入学政策需要一并了解吗?”这些不期而遇的服务暖流,无声滋养着浙江的富庶与美好。

浙江对政务服务的革新,始终以“人的体验”为标尺。传统政务服务改革以“减法”为主,即通过精简审批事项、优化流程、降低门槛,提升行政效率。然而,随着经济高质量发展和市场主体多元化需求的日益增长,仅靠“减法”已难以满足群众与企业的深层需求。从“四张清单一张网”,到“最

多跑一次”改革、数字化改革,再到政务服务增值化改革,浙江将改革从“减法”转向“乘法”,走向的是系统性创新,其创造的不仅是办事的便利,更是发展的确定性、创新的包容性,这关乎人心的向背。

何谓政务服务增值化?简言之,预判需求、创造价值。争创营商环境新优势,打造营商环境最优省,政务服务增值化改革是“关键一招”。浙江省委全面深化改革委员会第十次会议提出,要加快打造更多具有浙江辨识度、全国影响的改革标志性成果。

“关键一招”何以关键?这层窗户纸其实一捅就破。在今天高质量发展竞争中,政务服务的“隐性价值”正超越土地、税收等传统要素,成为区域发展的核心竞争力。

当“阳光救援”让外地车主在困境中感受浙江温度,当“遗产公证”让市民在人生至暗时刻免于奔波,这些体验会转化为对区域治理能力的信任与口碑。数据就是明证,2024年以来,浙江

全省在册市场主体总量达1095.17万户,同比增长5.91%,高新技术企业增量居全国前列;2024年“浙里办”投诉量较两年前下降75%,群众与企业用脚投票印证了“服务增值”与“发展增效”的正向循环。

2023年9月,习近平总书记在浙江考察期间,要求浙江“在深化改革开放上续写新篇”。浙江需要以更多创新和实践为全国探索更多“可复制、可推广”的经验,为全国范围内的政务服务改革提供浙江素材。在“地方试点—国家推广”的中国式改革路径中,浙江正在发挥更大作用,肩负更多的期待。

这场改革,不是抵达,而是扬帆。它揭示一个更深的逻辑:政务服务改革的核心,不仅在于民众脚步的简化,更在于政府职能的主动进击;不仅在于企业手续的便捷,更在于政府服务的俯身贴近;不仅在于政策的表层覆盖,更在于其深层活力的真正激活。

(作者系光明日报评论员)

一线来风

变桎梏为支点 化矛盾为引擎

——我省山区海岛县再次“减员”系列谈永嘉篇

■ 旭野

山区海岛县是我省以“千万工程”牵引城乡融合发展、缩小“三大差距”、推动共同富裕的工作重点、难点和主战场。2024年,浙江建立“山区海岛县”动态调整机制。最近,永嘉县、苍南县、江山市正式被调出,山区海岛县再次“减员”。

永嘉成功跳出“山区海岛县”序列,不仅是这座浙南小城发展能级跃升的里程碑,更是永嘉打破常规思维,将发展桎梏化作破局支点,以“矛盾转化”为利刃,直击发展困局的智慧实践,从而实现产业重构、交通变革、文旅升级三大战场的华丽转身。

从“产居互扰”到“功能共生”。永嘉是全国泵阀产业基地,但作为主要产区的瓯北街道却长期是工业区和居

住区犬牙交错,居住环境质量下降,产业升级空间受限。永嘉大胆突破传统工业用地限制,没有采取“大拆大建”粗放路径,而是创造性地实施“工业西迁,商住东移”的双向突围战略。从2021年开始,在瓯北东瓯工业区试点工业全域治理,探索“工业上楼”模式,允许老旧厂房进行容积率提升和功能转换。这种“螺蛳壳里做道场”的改造方式,既盘活低效用地,又为产业升级腾出空间。打出一套“零地技改、矿地结合、老旧厂区改造”组合拳,使老旧厂区变身智能制造基地,东部新城崛起品质生活圈,生产与生活空间从对立走向共生。这种产城融合的精准重塑,助推泵阀企业以“产业大脑+未来工厂”实现智造转型,向千亿元目标冲刺,成为全省山区海岛县中单体制造业产值最高的产业集群。

从“资源散沙”到“IP聚合”。永嘉拥有国家4A级风景区,但三百里悠悠楠溪江分散孤立难以形成合力,一直陷在“有山水缺品牌”困境。近年来,永嘉

整合山水风光、历史文化和民俗风情,打造“宋韵楠溪”特色IP。通过举办民俗节、打造沉浸式文化体验项目,将文旅产业从单一观光经济升级为城市形象塑造的核心引擎。一场场地域文化浓郁的节庆、一个个沉浸式体验项目吸引八方来客,让游客从“路过山水”变为“沉浸文化”,使得永嘉连续6年跻身全国县域旅游综合实力百强县。

永嘉的突围之路本质上是一场思维革命。将矛盾视为创新的起点,用系统思维破解发展难题。从空间重构到交通突围,从产业升级到文旅融合,每一次突破都是将劣势转化为优势、将矛盾转化为机遇。如今,永嘉刚从“山区海岛县”序列走出,其“山水人居共融”发展轴又入选首批省级“县城-中心镇-重点村”发展轴,这一出一进之间,又是一个机遇与挑战并存的新征程。

患者隐私不容忽视

■ 本报评论员 陈江

近日,上海知名主持人陶淳在社交媒体分享个人体检经历,说“走光了”,引发关注。据媒体报道,陶淳自述前往单位安排的上海某三甲医院进行体检,在肠镜检查过程中,诊室门未关闭,导致正在接受检查的患者屁股对着候诊区“被看光”,十分尴尬。这则吐槽,激起了公众对医疗隐私保护的广泛讨论。

事件曝光后,网友们观点不一。有人觉得“病不讳医”,治病最重要,在医疗资源紧张的三甲医院,不该苛责关门这种小事。有些网友则痛陈相似遭遇:妇科检查时门被随意推开,医生以“都是女性”不当回事;B超检查时前一位患者衣服还没穿好,下一位已被催促入内。陌生人之间这么“坦诚”相见,两边都尴尬得不行。

令人忧心的是,这种“隐私麻木症”在医疗环境中绝非个例。而一旦私密检查变成“公开展览”,医生操作缺乏应有的边界感,失去的不仅是患者尊严,更是医疗行业的专业温度。

实际上,医疗场景中的隐私保护,从来都不是可有可无的附加服务。我国《基本医疗卫生与健康促进法》明确规定尊重患者隐私。患者褪去衣物躺上检查床,交出的不仅是身体,更是一份信任。作为行业标杆的三甲医院,理应成为尊严守护的模范窗口。一扇未关的门,损害的可能是整个医疗行业的形象。

隐私保护没做好,伤害是多方面的。表面看是暴露身体的尴尬,深层却可能造成心理创伤。医疗隐私无小事,每一次疏忽都可能成为扎在患者心里的刺。

为啥隐私保护在有些医疗场景中被冷落了呢?根源在于部分机构没处理好医疗效率和服务质量的关系。为了提高检查速度,门一直开着;为了方便操作,就不做遮挡;为了简化流程,就省去隐私告知。这些做法看似提高了效率,却违背了医疗服务的本质。

当然,现在医疗资源紧张确是现实困境,但“忙”“顾不上”不能成为忽视隐私的托辞。隐私保护和高效运转其实可以兼顾,关键是要把患者尊严放在首位。

让患者在看病时感受到尊严和关怀,这不是附加的服务,而是现代医学精神的应有之义。



“语言退化症”怎么得的

■ 曹林

理解的门槛,摆脱AI环境而挖掘人的深度思考,是对那种“DeepSeek依赖”的警醒。

相比考生面对这个作文题时的心态,我更关注考场外的公众,每年的高考作文题,其实也是电子媒介时代对公众语文能力的一次考察。作文题出来后,“语言能力退化到高考作文都看不懂了”的热搜耐人寻味,有人说,何谈高考作文,网购15字好评返现,我都写不出。

高考生作文题不仅是一个公共谈资,更是全民语文能力反向测试的仪式——高考多年后,你的语言能力怎么样了?今年高考作文题下的这个热搜,再度让文字失语症、语言退化症、长文字障碍症等问题以直观方式呈现出来。心中所想难以付诸文字,离开梗就不会说话,看到悲伤“很好哭”就脱口而出,“内卷”一词概括所有现象,“双向奔赴”泛滥成“语灾”,不是你在说话,而是“话”在说你。

题目很“耐思”,第一眼找不着北,第二眼、第三眼甚至第四眼的深度思考中,才能锁定主题并“有话可说”,我感觉,这是今年几个高考作文题普遍的命题倾向,改变了那种“直接喂养主题”“主题驱动性”的写作,而需要去深度思考——挺有意思,这需要你真正地去DeepSeek,可考场上没有那个DeepSeek软件,关键时候,你只能调用自己大脑内存这个“深度大模型”去思考。

这种失语和退化,可能是深度嵌入日常生活的短视频环境带来的问

题,迎合大众猎奇需求的摆拍视频,全面占据了公众阅读和视觉世界。“不要讲逻辑,观众不需要高级的东西”“观众们很懒,别让他们动脑”……泡在这样的可视化环境里,一个人怎么可能保持思考能力,又怎么可能不患上文字失语症?“重视频轻文字”的阅读环境,冲击着文字表达的思维根基,弱化着文字作为基本表达媒介的位置。

这种失语和退化,可能也是习惯被推送喂养带来的。这种习惯带来的问题是“主动性的丧失”,等着喂养主题,等着别人给框架,等着别人给自己读书再把要点嚼碎了喂给自己,失去了自己在众多信息中寻找、识别、判断的能力。这次高考作文题就是一次深度警醒,对不起,材料要自己去读,主题要自己去找,关键词要自己去分析,一切靠自己大脑这个“大模型”。

文字失语与退化,失语的不只是文字,更是用概念和逻辑进行深层思考的能力,那么多年求学生涯打的精神底子,不能被那些“让你爽”的技术和娱乐装置给废了,打开一本书,拾起久违的文字感觉吧!

(作者系华中科技大学教授)

读端

“两创”深度融合是个棋眼

6月6日至7日,2025年度长三角地区主要领导座谈会在江苏南京举行。6月7日上午,第七届长三角一体化发展高层论坛上,第二批12家长三角创新联合体正式成立、长三角先进制造业集群揭牌、2025年长三角一体化发展实事项目清单公布……映射长三角一体化加速跃进的新动能。

浙江省发展规划研究院首席研究员秦诗立:



长三角一体化的战略价值与现实意义越来越显著。面对国际经贸形势不确定性的加剧与新一轮科技变革促进的产业迭代升级加快,三省一市需进一步聚力抓好“两创”深度融合这个棋眼。

实际上,长三角一体化的一个重要目标,就在于有力、有效促进三省一市的科技、数据、人才、金融、市场等资源深度交流、科学配置和融合蝶变,从而

超越“一城一地”限制,提升“两创”深度融合的力度、高度和动能、质效。

三省一市从长三角基础研究联合基金、首批12家长三角创新联合体的突破性设立入手,到150家全国重点实验室构建起长三角实验室网络、共建G60科创走廊等平台、共守《长三角科技创新共同体联合攻关合作机制》,长三角已然成为全国重要的创新策源地。

长三角产业创新也因此强劲,集聚了大飞机、生物医药、人工智能等约30个国家级先进制造业集群,实现了三省一市内部较为合理的产业链分工,增强了相关产业与企业、产品与市场集群的竞争。

也应看到,长三角“两创”深度融合仍在路上。建议重点抓好两个方面,一是加强政府、商协会、市场间的“三元共治”生态建设,更好发挥商协会的“船与桥”作用;二是积极有效扩大成功经验的可推广复制范围,如与粤港澳大湾区之间互鉴联动。

廉洁是“修”出来的

近日,《浙江日报》刊发《第一视点·学习手记》栏目文章《以廉洁文化推动尊廉、崇廉、爱廉》。据报道,习近平同志在浙江工作期间,推动浙江率先建设廉政文化。他曾指出,“如果先进的廉政文化不去占领文化阵地、营造社会氛围,腐败文化就会乘虚而入、污染社会、搞坏党风政风”。

重庆大学教授、博士生导师刘海明:



廉洁是社会健康的重要指标,社会的廉洁程度映射着未来发展的空间。自古以来,中国社会就有尊廉、崇廉、爱廉的优良传统。当代社会,廉洁文化建设正焕发出新的生机。浙江多年来通过建设廉洁文化教育基地,不断夯实廉洁文化土壤。

随着时代的发展,社会环境也在发生变化,新的价值观不断被塑造。对党员干部来说,党纪法规固然为他们遵守廉洁要求提供了可循的标尺,但要成为自身的信仰和清醒的自觉,还须到廉洁文化中接受久久的浸润。

廉洁应当成为党政干部的“标配”

德行。这种品质有个人秉性的规定,更有后天的个人觉醒,廉洁是党政干部品德的基石,缺少这样的基石,也就失去了为人民服务的道德资格。当廉洁的价值观和理念,真正在党政干部的心灵世界安家驻扎,廉洁才能成为行动的指南。

廉洁不仅仅是理念,要在现实社会中接受长期的考验和打磨,方能修成正果。社会复杂,置身其中的党政干部,每天都要经受来自外部的诱惑和压力。面对诱惑而不为所动,这考验着党政干部的感性偏好,他们必须说服自己不受各种诱惑的挑拨。在这样的自我战胜过程中,每一次成功的抵制,都是对廉洁品质的加固,也是对廉洁文化的独特贡献。抗拒的诱惑有多大,收获的德行也就有多大。

繁荣廉洁文化,需要每一名党员干部都投身其中,自觉将廉洁的境界作为自己的“道德导航仪”,随时纠正自身的行为偏差,不断让德行强大起来。最终,通过合力壮大起来的廉洁文化风行社会,也会反哺每一个置身其中的党员干部,保障其更加健康、持久地成长。

流量不是韦东奕的菜

■ 李晓鹏

当韦东奕开通其短视频社交账号时,整个互联网几乎疯狂了。截至发稿前,粉丝量已突破2400万,但他仅仅发了一段4秒钟的短视频。北京大学北京国际数学研究中心有关负责人9日向新华社记者表示,希望和网友共同保护好学者专心治学的宁静环境,让韦东奕老师能心无旁骛地投入教学科研工作中。

在这个流量为王的时代,韦东奕老师能够一夜圈粉无数,显然已经成为所谓的顶尖意见领袖,是平台和网络要重点推流的对象。流量不是从天上掉下来的,而是现实中无数网友关注的目光。

过于爆发的流量不一定是好事,网络可以成就一个人,也可以毁掉一个人。对人的过度关注,会让人感到巨大的压力。在互联网时代,更是如此。

这份压力,不是一般人能承受的。即使有团队来帮他运营,也不是一般团队能够应付的,必须是具有顶级互联网运营思维的团队,才能hold住场面。否则,一旦有所差池,哪怕是全民点赞的“韦神”,恐怕也将遭遇网络暴力的冲击。网络上,快速走红又快速陨落的“流星”实在太多了,



(清华大沈阳团队以AI工具作

流量对待它的宠儿,一向大方又残忍。

或许,成为网红,不一定是韦东奕原本想要的。这样的一个人物,从其一贯表现来看,是完全沉浸于他的数学世界的,对外界的事务并不太关注,甚至曾经有报道说他不用智能手机,每天只是过简单的生活。一日三餐极简,经常被人看到矿泉水就馒头就是一顿。

也许,真正的数学家就是这样,因为数学的本质就是要追求极简,所以生活也就变得极简。他可以简单,但在一个复杂的社会中,他需要得到更好的照顾。短视频中的他,虽然仅34岁,但却胡子拉碴、头发凌乱,一开口,缺了一半牙齿,说话都有点漏风。帮助他开通账号的堂哥说,这是由于长期牙周炎导致的结果。这让人颇感心酸。显然,他并不善于照顾自己。

这让我想起了曾经激励了一代中国人的数学家陈景润,也是一样沉浸在数学的世界里,一样生活简朴,一样不善于和人打交道。“在科学上是巨人,在生活中是孩子。”他曾经长期不修边幅,被人视为“流浪汉”。正所谓“板凳一坐十年冷,一朝闻名天下知”,正是这样的纯粹和简单,才造就了陈景润。但不世出的天才,更需要得到生活上的照顾。47岁的陈景润与女军医由昆结婚后,才得到了体贴的照顾。

家人说,开通账号是为了促进韦东奕与外界交流。这个初衷是好的。毕竟韦东奕并非“雨人”,他能够在北大的教室里上课,能够和同学们交流,显然具有正常的人际交往需求和能力,而长期一个人生活,确实也缺乏一个交流的环境。但从视频中透露的信息看,韦东奕现在急需要解决的是他的生活问题,至少先保证他每天摄入的营养合理全面,有个健康的体魄,能够在数学的宇宙中游得更远,而不是让他一下子掉到互联网的漩涡中去。

把“韦神”拉到镜头面前,并不是对他最好的照顾。

(作者系浙江大学城市学院教授)