

评论员看浙江

# “关键一招”的核心竞争力

■ 张焱

编者按:今日起,本版推出新栏目《评论员看浙江》,邀请全国媒体资深评论员,以开阔的全国视野和专业的洞察力,聚焦浙江的创新实践与涌现的新人新事,进行深度观察与评析。首批特邀几位在央媒工作的浙江籍评论员,以“双重视角”解析更为立体的浙江发展图景及其时代价值。

这几日,正为父亲办理遗产公证,材料递交后,接到海宁公证处工作人员的电话:需要一份四十多年前父亲在内蒙古支边时的证明文件。

我瞬间崩溃,声调不自觉地拔高:“这让我上哪儿找?!”电话那头,声音依旧沉稳:“您别急,可以试试联系当地档案局,他们或许有存档。我们已尽可能前置核查了逝者及家属的本地信息,这份外地材料实在查不到,才需要您这边补充。”

我心头一震。原来,这通“要证明”

的电话背后,是他们默默做完了大量排查筛选,只剩下这道只能由当事人完成、实在绕不过去的程序。此刻这份指向清晰、主动作为的服务,像一束光,照进了繁琐手续带来的疲惫中,让人感觉格外熨帖。

作为一个在京工作的浙江人,常听人赞浙江的富、浙江的美。但真正戳中我心窝的,是那些关于“温度”的细节:外地朋友高速抛锚,抢险车未呼先应几分钟就赶到现场,高效免费;企业主在政务大厅咨询完,被工作人员主动叫住:“您孩子入学政策需要一并了解吗?”这些不期而遇的服务暖流,无声滋养着浙江的富庶与美好。

浙江对政务服务的革新,始终以“人的体验”为标尺。传统政务服务改革以“减法”为主,即通过精简审批事项、优化流程、降低门槛,提升行政效率。然而,随着经济高质量发展和市场主体多元化需求的日益增长,仅靠“减法”已难以满足群众与企业的深层次需求。从“四张清单一张网”,到“最

多跑一次”改革、数字化改革,再到政务服务增值化改革,浙江将改革从“减法”转向“乘法”,走向的是系统性创新,其创造的不仅是办事的便利,更是发展的确定性、创新的包容性,这关乎人心的向背。

何谓政务服务增值化?简言之,预判需求、创造价值。争创营商环境新优势,打造营商环境最优省,政务服务增值化改革是“关键一招”。浙江省委全面深化改革委员会第十次会议提出,要加快打造更多具有浙江辨识度、全国影响力的改革标志性成果。

“关键一招”何以关键?这层窗户纸其实一捅就破。在今天高质量发展竞争中,政务服务的“隐性价值”正超越土地、税收等传统要素,成为区域发展的核心竞争力。

当“阳光救援”让外地车主在困境中感受浙江温度,当“遗产公证”让市民在人生至暗时刻免于奔波,这些体验会转化为对区域治理能力的信任与口碑。数据就是明证,2024年以来,浙江

全省在册市场主体总量达1095.17万户,同比增长5.91%,高新技术企业增长量居全国前列;2024年“浙里办”投诉量较两年前下降75%,群众与企业用脚投票印证了“服务增值”与“发展增效”的正向循环。

2023年9月,习近平总书记在浙江考察期间,要求浙江“在深化改革、扩大开放上续写新篇”。浙江需要以更多创新和实践为全国探索更多“可复制、可推广”的经验,为全国范围内的政务服务改革提供浙江素材。在“地方试点—国家推广”的中国式改革路径中,浙江正在发挥更大作用,肩负更多的期待。

这场改革,不是抵达,而是扬帆。它揭示一个更深的逻辑:政务服务改革的核心,不仅在于民众脚步的简化,更在于政府赋能的主动进击;不仅在于企业手续的便捷,更在于政府服务的俯身贴近;不仅在于政策的表层覆盖,更在于其深层活力的真正激活。

(作者系光明日报评论员)

一线来风

# 变桎梏为支点 化矛盾为引擎——我省山区海岛县再次“减员”系列谈永嘉篇

■ 旭野

山区海岛县是我省以“千万工程”牵引城乡融合发展、缩小“三大差距”、推动共同富裕的工作重点、难点和主战场。2024年,浙江建立“山区海岛县”动态调整机制。最近,永嘉县、苍南县、江山市正式被调出,山区海岛县再次“减员”。

永嘉成功跳出“山区海岛县”序列,不仅是这座浙南小城发展能级跃升的里程碑,更是永嘉打破常规思维,将发展桎梏化作破局支点,以“矛盾转化”为利刃,直击发展困局的智慧实践,从而实现产业重构、交通变革、文旅升级三大战场的华丽转身。

从“产居互扰”到“功能共生”。永嘉是全国泵阀产业生产基地,但作为主产区的瓯北街道却长期是工业区和居

住区大牙交错,居住环境质量下降,产业升级空间受限。永嘉大胆突破传统工业用地限制,没有采取“大拆大建”粗放路径,而是创造性地实施“工业西迁,商住东移”的双向突围战略。从2021年开始,在瓯北东瓯工业区试点工业全域治理,探索“工业上楼”模式,允许老旧厂房进行容积率提升和功能转换。这种“螺蛳壳里做道场”的改造方式,既盘活低效用地,又为产业升级腾出空间。打出一套“零地技改、矿地结合、老旧园区改造”组合拳,使老旧厂区变身智能制造基地,东部新城崛起品质生活圈,生产与生活空间从对立走向共生。这种产城融合的精准重塑,助推泵阀企业以“产业大脑+未来工厂”实现智造转型,向千亿级目标冲刺,成为全省山区海岛县中单体制造业产值最高的产业集群。

从“末梢困境”到“枢纽新区”。作为曾经的山区交通末梢,长期的地理阻隔使得这座千年古邑难以融入区域发展格局。当杭温高铁设站的曙光出现时,永嘉紧抓时机,将交通枢纽建设上升为区域发展的核心战略。借助高铁带来的人流、物流、信息流,在高铁站周边规划建设智慧社区、商业综合体等,打造“站城一体”发展模式,将交通优势转化为发展动能。如今,永嘉已形成“内畅外快”大交通格局,成为温州对接长三角、海西经济区大开放体系的桥头堡。依托交通枢纽优势,永嘉积极承接长三角产业转移,发展现代服务业和高端制造业,实现从内陆山区向开放前沿的转变。

从“资源散沙”到“IP聚合”。永嘉拥有国家4A级风景区,但三百里悠悠楠溪江分散孤立难以形成合力,一直陷在“有山水缺品牌”困境。近年来,永嘉

整合山水风光、历史文化和民俗风情,打造“宋韵楠溪”特色IP。通过举办民俗节、打造沉浸式文化体验项目,将文旅产业从单一观光经济升级为城市形象塑造的核心引擎。一场场地域文化浓郁的节庆、一个个沉浸式体验项目吸引八方来客,让游客从“路过山水”变为“沉浸文化”,使得永嘉连续6年跻身全国全域旅游综合实力百强县。

永嘉的突围之路本质上是一场思维革命。将矛盾视为创新的起点,用系统思维破解发展难题。从空间重构到交通突围,从产业升级到文旅融合,每一次突破都是将劣势转化为优势、将矛盾转化为机遇。如今,永嘉刚从“山区海岛县”序列走出,其“山水人居产景共融”发展轴又入选首批省级“县城—中心镇—重点村”发展轴,这一出一进之间,又是一个机遇与挑战并存的新征程。

## 患者隐私不容忽视

■ 本报评论员 陈江

近日,上海知名主持人陶淳在社交媒体分享个人体检经历,说“走光了”,引发关注。据媒体报道,陶淳自述前往单位安排的上海某三甲医院进行体检,在肠镜检查过程中,诊室门未关闭,导致正在接受检查的患者屁股对着候诊区“被看光”,十分尴尬。这则吐槽,激起了公众对医疗隐私保护的广泛讨论。

事件曝光后,网友们观点不一。有人觉得“病不讳医”,治病最重要,在医疗资源紧张的三甲医院,不该苛责关门这种小事。有些网友则痛陈相似遭遇:妇科检查时门被随意推开,医生以“都是女性”不当回事;B超检查时前一位患者衣服还没穿好,下一位已被催促入内。陌生人之间这么“坦诚”相见,两边都尴尬得不行。

令人忧心的是,这种“隐私麻木症”在医疗环境中绝非个例。而一旦私密检查变成“公开展览”,医生操作缺乏应有的边界感,失去的不仅是患者尊严,更是医疗行业的专业温度。

实际上,医疗场景中的隐私保护,从来都不是可有可无的附加服务。我国《基本医疗卫生与健康促进法》明确要求尊重患者隐私。患者褪去衣物躺在检查床,交出的不仅是身体,更是一份信任。作为行业标杆的三甲医院,理应成为尊严守护的模范窗口。一扇未关的门,损害的可能是整个医疗行业的形象。

隐私保护没做好,伤害是多方面的。表面看是暴露身体的尴尬,深层却可能造成心理创伤。医疗隐私无小事,每一次疏忽都可能成为扎在患者心里的刺。

为啥隐私保护在有些医疗场景中被冷落了?根源在于部分机构没处理好医疗效率和服务质量的关系。为了提高检查速度,门一直开着;为了方便操作,就不做遮挡;为了简化流程,就省去隐私告知。这些做法看似提高了效率,却违背了医疗服务の本质。

当然,现在医疗资源紧张确是现实困境,但“忙”“顾不上”不能成为忽视隐私的托辞。隐私保护和高效运转其实可以兼顾,关键是要把患者尊严放在首位。

让患者在看病时感受到尊严和关怀,这不是附加的服务,而是现代医学精神的应有之义。



## 别把拖沓当小病

■ 本报评论员 王彬

日前,央视《焦点访谈》栏目曝光某城市投资3.5亿建成汽车博物馆,却闲置两年。其中症结就在一个“拖”字。明明半年就可以完成的项目竣工验收,却硬生生拖了好几年。拖到博物馆部分设备面临报废的风险,拖到造成公共财政浪费的程度,拖到群众不满意和损害政府公信的地步。

“小拖沓”也会带来“大问题”。当“拖沓”不断积累,由量变引发质变,也可能拖累地方发展,浇灭百姓热情,影响地方形象。

“拖沓”不是凭空出现的,它是不担当、不作为的一种表现形式,背后少不了“推诿心理”和“躺平心态”,走向的是“求真务实、真抓实干”的对立面。

## “语言退化症”怎么得的

■ 曹林

“他想要给孩子们们唱上一段,可是心里直翻腾,开不了口”“假如我是一只鸟,我也应该用嘶哑的喉咙歌唱”“我要带着血的手和你们一一拥抱,因为一个民族已经起来”——今年的高考作文,别说考生了,很多考场外的人初看这些材料时,都有些懵住了:主题是什么?要彰显何种价值?朝什么方向去思考?包括二卷的“如果有一天,我们能够将梦赠予他人”,北京卷的“由‘第二次呼吸’说开去”,上海卷的“专、转、传”三类关系,都有点让人“第一眼找不着北”的感觉。

题目很“耐思”,第一眼找不着北,第二眼、第三眼甚至第四眼的深度思考中,才能锚定主题并“有话可说”,我感觉,这是今年几个高考作文题普遍的命题倾向,改变了那种“直接喂养主题”“主题驱动性”的写作,而需要去深度思考——挺有意思,这需要你真正地去 DeepSeek,可考场上没有那个 DeepSeek 软件,关键时候,你只能调用自己大脑内存这个“深度大模型”去思考。这种需要你深度思考才能抵达“主题”,为“解析主题”设置一个阅读

理解的门槛,摆脱AI环境而挖掘人的深度思考,是对那种“DeepSeek 依赖”的警醒。

相比考生面对这个作文题时的心态,我更关注考场外的公众,每年的高考作文题,其实也是电子媒介时代对公众语文能力的一次考察。作文题出来后,“语言能力退化到高考作文都看不懂了”的热搜耐人寻味,有人说,何谈高考作文,网聊15字好评返现,我都写不出词。

高考作文题不仅是一个公共谈资,更是全民语文能力反向测试的仪式——高考多年后,你的语言能力怎么样了?今年高考作文题下的这个热搜,再度让文字失语症、语言退化症、长文字障碍症等问题以直观方式呈现出来。心中所想难以付诸文字,离开键就不会说话,看到悲伤“很好哭”就脱口而出,“内卷”一词概括所有现象,“双向奔赴”泛滥成“语灾”,不是你在说话,而是“话”在说你。一遇障碍就找AI,智能大模型是厉害了,但人的大脑这个“大模型”却可能在萎缩。

这种失语和退化,可能是深度嵌入日常生活的短视频环境带来的问

题,迎合大众猎奇需求的摆拍视频,全面占据了公众阅读和视觉世界。“不要讲逻辑,观众不需要高级的东西”“观众们很懒,别让他们动脑”……泡在这样的可视化环境里,一个人怎么可能保持思考能力,又怎么可能不患上文字失语症?“重视视频轻文字”的阅读环境,冲击着文字表达的思维根基,弱化着文字作为基本表达媒介的位置。

这种失语和退化,可能也是习惯被推送喂养带来的。这种习惯带来的问题是“主动性的丧失”,等着喂养主题,等着别人给框架,等着别人给自己读书再要点嚼碎了喂给自己,失去了自己在众多信息中寻找、识别、判断的能力。这次高考作文题就是一次深度警醒,对不起,材料要自己去读,主题要自己去找,关键词要自己去分析,一切靠自己大脑这个“大模型”。

文字失语与退化,失语的不仅是文字,更是用概念和逻辑进行深层思考的能力,那么多年求学生涯打下的精神底子,不能被那些“让你爽”的技术和娱乐装置给废了,打开一本书,拾起久违的文字感觉吧!

(作者系华中科技大学教授)

读端

## “两创”深度融合是个棋眼

6月6日至7日,2025年度长三角地区主要领导座谈会在江苏南京举行。6月7日上午,第七届长三角一体化发展高层论坛上,第二批12家长三角创新联合体正式成立、长三角先进制造业集群联盟揭牌、2025年长三角一体化发展实事项目清单公布……映射长三角一体化加速跃进的新动能。

浙江省发展规划研究院首席研究员秦诗立:



长三角一体化的战略价值与现实意义越来越显著。面对国际经贸形势不确定性的加剧与新一轮科技变革促进

的产业迭代升级加快,三省一市需进一步聚力到抓好“两创”深度融合这个棋眼。

实际上,长三角一体化的一个重要目标,就在于有力、有效促进三省一市的科技、数据、人才、金融、市场等资源深度交流、科学配置和融合蝶变,从而

## 廉洁是“修”出来的

近日,《浙江日报》刊发《第一视点·学习手记》栏目文章《以廉洁文化推动尊廉、崇廉、爱廉》。据报道,习近平同志在浙江工作期间,推动浙江率先建设廉政文化。他曾指出,“如果先进的廉政文化不去占领文化阵地、营造社会氛围,腐败文化就会乘虚而入、污染社会、搞坏党风政风”。

重庆大学教授、博士生导师刘海明:



廉洁是社会健康的重要指标,社会的廉洁程度映射着未来发展的空间。自古以来,中国社会就有尊廉、崇廉、爱廉的优良传统。当代社会,廉洁文化建设正焕发出新的生机。浙江多年来通过建设廉洁文化教育基地,不断夯实廉洁文化土壤。

随着时代的发展,社会环境也在发生变化,新的价值观不断被塑造。对党政干部来说,党纪法规固然为其遵守廉洁要求提供了可循的标尺,但要成为自身的信仰和清醒的自觉,还须到廉洁文化中接受久久的浸润。

廉洁应当成为党政干部的“标配”

## 流量不是韦东奕的菜

■ 李晓鹏

当韦东奕开通其短视频社交账号时,整个互联网几乎疯狂了。截至发稿前,粉丝量已突破2400万,而他仅仅发了一段4秒钟的短视频。北京大学北京国际数学研究中心有关负责人9日向新华社记者表示,希望和网友共同保护好学者专心治学的宁静环境,让韦东奕老师能心无旁骛地投入教学科研工作中。

在这个流量为王的时代,韦东奕老师能够一夜圈粉无数,显然已经成为所谓的顶尖意见领袖,是平台和网络要重点推流的对象。流量不是从天上掉下来的,而是现实中无数网友关注的目光。

过于爆发的流量不一定是好事,网络可以成就一个人,也可以毁掉一个人。对人的过度关注,会让人感到巨大的压力。在互联网时代,更是如此。

这份压力,不是一般人能承受的。即使有团队来帮他运营,也不是一般团队能够应付的,必须是具有顶级互联网运营思维的团队,才能hold住场面。否则,一旦有所差池,哪怕是全民点赞的“韦神”,恐怕也将遭遇网络暴力的冲击。网络上,快速走红又快速陨落“流星”实在太多了,



清华大学沈阳团队以AI工具作

超越“一城一地”限制,提升“两创”深度融合的力度、高度和动能、质效。

三省一市从长三角基础研究联合基金、首批12家长三角创新联合体的突破性设立入手,到150家全国重点实验室构建起长三角实验室网络、共建G60科创走廊等平台、共守《长三角科技创新共同体联合攻关合作机制》,长三角已然成为全国重要的创新策源地。

长三角产业创新也因此强劲,集聚了大飞机、生物医药、人工智能等约30个国家级先进制造业集群,实现了三省一市内部较为合理的产业链分工,增强了相关产业与企业、产品与市场集群的竞争力。

也应看到,长三角“两创”深度融合仍在路上。建议重点抓好两个方面,一是加强政府、商协会、市场间的“三元共治”生态建设,更好发挥商协会的“船与桥”作用;二是积极有效扩大成功经验的可推广复制范围,如与粤港澳大湾区之间互鉴联动。

德行。这种品质有个人秉性的规定,更有后天的个人觉醒,廉洁是党政干部品德的基石,缺少这样的基石,也就失去了为人民服务的道德资格。当廉洁的价值观和理念,真正在党政干部的心灵世界安家驻扎,廉洁才能成为行动的指南。

廉洁不仅仅是理念,更要在现实社会中接受长期的考验和打磨,方能修成正果。社会复杂,置身其中的党政干部,每天都要受来自外部的诱惑和压力。面对诱惑而不为所动,这考验着党政干部的感性偏好,他们必须说服自己不受各种诱惑的挑畔。在这样的自我战胜过程中,每一次成功的抵制,都是对廉洁品质的加固,也是对廉洁文化的独特贡献。抗拒的诱惑有多大,收获的德行也就有多大。

繁荣廉洁文化,需要每一名党员干部都投身其中,自觉将廉洁的境界作为执政为民的“道德导航仪”,随时纠正自身的行为偏差,不断让德行强大起来。最终,通过合力壮大起来的廉洁文化风行社会,也会反哺每一个置身其中的党员干部,保障其更加健康、持久地成长。