

数智赋能 充电桩报装跑出加速度

张德峰

5月26日,杭州市余杭区仓梦合寓小区的新能源车主陈先生通过“网上国网”App提交充电桩报装申请。仅10分钟后,国网杭州供电公司客户经理漆思佳便通过“充电桩e键报装”工具,利用AI技术自动生成最优接电方案。这一全省首创的数字化服务,将传统人工勘查所需的3个工作日大幅缩短至10分钟。

近年来,杭州市新能源汽车保有量持续攀升。截至今年4月,杭州市余杭区居民充电桩用户数已经突破6.5万户。今年一季度,余杭区居民申请充电桩数量同比增长15%,达到6381户,增速居杭州市各区县首位。

充电桩报装效率,决定新能源车主能否“早充电、早享受”绿色出行带来的焕新体验,更是提升客户满意度和获得感的关键。以往,充电桩报装,制定一套接电方案的过程中,供电员工要带着图

纸跑现场勘察,规划合适接电路径,用户也要到现场确认方案。尤其在老旧小区,电源点分散导致接电路径反复调整,耗时长达3天。另外,以前连接电表与充电桩的“表后线”要用户自行购买,也常常因为线路规划不透明产生疑问。

如何让流程更高效、信息更透明,成为提升服务的关键。今年4月,国网杭州供电公司基于“电网一张图”工具,在余杭率先开展“充电桩e键报装”数字化场景试点,将数字孪生技术引入小区车库实景图形,通过“e键报装”,实现线上勘查,轻松获取小区车位坐标、附近表箱、配变额定参数等公开信息,按照“最短路径算法”AI自动匹配最优接电方案,替代传统线下人工勘查,实现客户少跑腿、少等待、少花钱。

杭州这座创新之城,正以数字化思维提升充电桩报装的数智化场景。国网杭州市余杭区供电公司运检部王玥



国网杭州市余杭区供电公司员工结合仓梦合寓停车场配电布局,为小区业主安装接电最短、方案最优的充电桩电表箱。

周彦企 摄

介绍说:“历时3个月,我们挖掘建立小区地下车库、配电房、环网柜、地下管廊等数据信息,研发‘充电桩e键报装’模块,构建距离最短、价格最优、电网承载安全的接电方案。”

目前,“充电桩e键报装”已在杭州

多地推广,累计完成13个充电桩报装。国网浙江电力电网一张图专班组长、国网杭州供电公司五级专家宣羿表示,今年计划将服务扩展至20个社区,进一步提升用户体验,优化营商环境。

以飞地为媒 推动跨区域产才双进

郑元丹 虞佳茜

5月22日,甬舟人才一体化发展飞地举办了一场“产才双进”人才项目对接会。作为岱山县高层次人才项目与地方产业需求精准对接平台,甬舟飞地再一次助力产学研深度融合,加快推动高校科研成果带成果进企业、企业带项目进高校。

甬舟人才一体化发展飞地是宁波与舟山协同打造的人才创新平台。当天的“产才双进”对接会上,岱山县聚焦石化新材料、船舶海工等海洋经济产业方向,为岱山润和催化、宁兴船舶等县内5家重点企业选聘“科技副总”。“专家教授入职,能带来学术圈的优质资源,为我们企业高质量发展推波助澜。”现场,一位企业负责人说。

近年来,岱山县加快探索构建校企合作新模式,进一步完善企业产学研创新平台体系,强化企业科技创新主体地位,提升企业科技创新能力。为一体推进教育科技人才改革发展,今年创新制定出台《关于深入实施创新驱动发展战略打造海洋经济强县的若干意见》等政策文件,大力鼓励县内企业加强产学研创新平台的建设工作。

浙江石油化工有限公司、浙江舟山联合动能新能源开发有限公司等县内企业,成功牵手浙江大学、浙江工业大学等省内外高校院所,组建先进高分子材料改性与应用技术重点实验室、浙江省海洋潮流能创新联合体等一批产学研创新平台。目前,已有6个产学研创

新平台成功列入重点培育名单。

立足“共建、共享”的协同理念,依托甬舟人才一体化发展飞地,深入实施“415X”先进制造业集群建设行动,促进两地产业深度融合。近年来,岱山县升级甬舟人才一体化发展飞地“双招双引”功能,加快推进产业端口前置。目前,已引导晨光电机、润和催化、舟富食品等一批本土企业开展研发前移,其中晨光电机企业已在宁波设立电机研究院,与宁波合作开展吸尘器电机的驱动程序设计、吸尘器电机的PCB电控板的设计等,进一步帮助企业拓展宁波市场。

为助力企业创新需求与科研院所优势资源跨区域深度链接,提升服务质

效,今年岱山县建立“一对一”人才服务工作机制,遴选人才办、人社、科技等部门精干力量组建30人服务专员队伍,加强对有产学研需求的企业进行指导和服务,确保需求有效收集,人才项目供给精准匹配。服务专员队伍成立以来,主动下沉企业开展服务40余次,梳理凝练省应用基础研究计划项目需求3项、市县关键和共性技术攻关项目需求15项。

“今后,我们将围绕大宗商品资源配置枢纽建设,聚焦一体推进教育科技人才改革发展、推进科技创新和产业创新深度融合‘两篇大文章’,让人才为因地利宜发展新质生产力注入新动能。”岱山县委组织部相关负责人说。

创新实践 打造营商环境开放高地

方晓晖 吴钢良

自贸试验区是全面深化改革和扩大开放的“试验田”。自2020年9月国务院发布中国(浙江)自由贸易试验区扩展区域方案以来,自贸金义片区(金东区)紧抓机遇,积极探索首创性、集成式改革,致力于全域制度供给创新、发展障碍破除、打造可复制推广经验,做强“大场景、小切口、关键处”三位一体改革攻坚格局,营商环境高地建设取得新成效。

立足开放型经济发展需要,金东区发挥产业集聚和场景多元融合的优势,

形成一批制度型开放成果。当地健全企业投资项目审批机制,实施一系列并联前置改革措施,如联合指导、考古前置、分阶段施工许可等,率先落地工业企业投资项目“竣工即发证”改革。企业从拿地到开工全生命周期时长缩短41天,审批时长由30小时减至12小时,不动产登记时长由3个工作日减至1小时。

聚焦涉外服务重点领域和关键环节,金东区块持续推进制度集成创新,聚力打造以效率为核心的最优营商环境。当地深化跨境贸易投资高

水平开放试点,促进跨境人民币结算便利化,推进本外币合一账户试点、数字人民币试点,落地全省首个中欧班列数字人民币应用场景。创新推出“运费贷”等中欧班列数字金融运用场景,累计授信1500万元。截至目前,跨境人民币结算量达670.1亿元,同比增长5.92%。

锚定建设国际陆港枢纽,金东区块持续推进中欧班列提能增效,大力推进中欧班列集结中心建设,提升开放枢纽辐射全球作用。搭建中欧班列金东平台“智慧联运ICTMP”系统,

实现信息透明化、申报无纸化、通关便利化、作业协同化、服务精准化、检测数据化的“六化合一”。该系统入选长三角自贸试验区联盟2023年度制度创新案例,目前已有在册货代公司50家、司机6000人,服务范围覆盖外贸客户超5000家。

数据显示,2024年,金东区块共有5项创新实践荣获省级最佳制度创新案例,2024年自贸区新增企业数2599家,同比增长189.42%;新增内资企业数2593家,同比增长190.04%。

联动共建 拓展基层治理朋友圈

赵哲璐 甘凌峰

推进垃圾分类低碳生活新时尚宣传、小型消防演练、民间河长巡河、学雷锋暖心服务……连日来,温州市平阳县鳌江镇曙东社区主题活动开展得如火如荼,居民连连点赞。“最多的时候一天6场活动,让所有人都能参与进来。”曙东社区书记王美芬指着墙上挂着的本月活动计划安排表说。

曙东社区位于鳌江镇老城区的核心区,人口相对密集,现有居民2023户。作为鳌江镇老牌社区之一,年轻人口流失,老龄化是该社区

面临的最大问题。如何兜住老年人和弱势群体幸福底线?曙东社区在开展党群结对的基础上,发挥党组织链接资源的“连心桥”作用,积极拓展资源“朋友圈”,动员社会力量、社区邻里共同参与,为有需要的群众提供资金、就业、咨询等多方面帮助。通过将服务进行项目化打包,团队认领,破解服务内容碎片化、分散化等关键难题,确保活动开展的系统性。

2017年,平阳县曙东公益联合会

成立,将社区“小家”发展成联盟“大家”。由企业、部门、社会组织等共计30家单位形成联盟,通过统筹共建、活动共办,实现互惠共享,共绘基层治理“同心圆”。

平阳长庚怡宁医院志愿者服务队认领了为老年人进行血压、血糖测量结对项目;平阳妇幼保健院认领了妇女儿童的日常健康结对项目;平阳县彩虹公益联合会认领了为老人理发、推拿结对项目;浙江三龙机械、瑞成珠光颜料、鳌腾建设、益坤电器等纷纷加入,已累计

完成助学助困助弱帮扶1000多人次,实现志愿服务时长超3.2万小时,服务超6000人次。曙东社区被评为全国社会治理百强单位、浙江省红色根脉强基示范社区、浙江省最美志愿服务社区等。

在王美芬看来,基层治理工作需要相互协作的智慧,要打破各自为战的格局,最大限度资源联动,让人力、资金、点子等流动起来。如今,多元丰富的联动服务吸引了越来越多个人、组织加入曙东公益联合会的大家庭。

医保惠民 贴心服务送到家门口

丁伟琴 郭燕飞 曹青青

今年以来,绍兴市越城区医保部门紧盯群众医保服务需求,创新推出“游园式”宣传、“点单式”宣讲,深化“医银、医医、医企、医村(社)+”联动服务。通过办好群众家门口的事,把服务送到群众家门口,让惠民为民服务可感可及。

越城区充分利用银行网点多、连锁药店覆盖广、医疗机构专业水平高、社区贴近居民的优势,组建由越城医保、越惠保、共保体等单位组成的宣传队伍,实现“一方吹哨,多方应哨”的高效联动。服务团队精准对接群众需求,开展“走村入社”政策宣传活动,群众足不出户村(社)即可享受政策咨询、金融服务、口腔服务、健康义诊、长护服务等“一站式服务”,把便民服务窗口开到了社区里。目前已开展活动12场,参与活动的群众达到了1800余人。在北海

街道镜园社区,服务团队创新游园式宣传形式,现场群众每参加3项活动即可参与1次抽奖,大大提高了群众参与政策宣传的主动性。

“游园式宣传增加了宣传的趣味性,每个服务点位结合群众健康和服务需求设计宣传模式和服务,比如我们结合端午这个时间节点,为现场群众发放端午香囊,宣传礼品中还设置了艾草锤等,宣传活动受到了群众的热捧。”绍兴市医疗保障局越城分局相关负责人表示。

“我每个月只配28元的药品,但是我每个月自谋职业医保要交300多元,换成城乡居民医保是否合适呀?越惠保的互联网购药要怎么操作,可以买到哪些药……”在医保咨询区,群众提出了一些关于医保、越惠保的政策疑惑,现

场工作人员一一作出解释,并为每位群众送上政策大礼包,方便老人与子女共同了解。

在长护服务区,长护机构工作人员现场为群众演示服务项目——理发。“对于失能老人来说,理发、洗澡等服务是提升生活质量的重要途径,现场免费理发是让社区群众了解我们长护服务水平的重要方式,在服务过程中,社区老人也会主动向我们推荐失能老人,为我们服务扩面提供了新渠道。”越城区长护险经办团队负责人表示。

近年来,医保部门积极构建宣传服务“同心圆”,集成多方服务资源,打通医保服务“最后一公里”。强化“医银合作”,在恒信农商银行建立医保驿站,每月人流高峰期开展驻点宣传;深

化“医医合作”,依托医疗机构“巡回”健康义诊活动,联动开展医保政策宣传,让群众“就诊+报销”一次弄明白;探索“医企合作”,在园区企业设置“医保驿站”,解决群众“足不出企”医保购药的需求;升级“医村(社)合作”,依托村(社)主题党日活动等平台,通过社区“点单”,为辖区党员和群众开展“我来说医保”宣讲活动,让群众更好地了解医保、知晓医保,共同维护医保基金安全。

下一步,越城区医保部门将结合群众需求,持续创新服务形式,通过资源整合、场景打造、互动参与等方式,不断扩大宣传矩阵,推出更多个性化服务套餐,让医保惠民政策真正“看得见、摸得着、用得上”,让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续。

茶韵悠悠 一展风华

在刚刚结束的杭州第七届中国国际茶叶博览会上,丽水市松阳县携全产业链茶品及创新成果亮相,“年轻、创新”成为吸引客商的两关键词。

一片叶子富一方百姓。在松阳,茶产业是农业重点产业中的特色优势产业。2024年,松阳全县茶园面积达15.32万亩,产量2.018万吨,全产业链产值145亿元,涵盖种植、加工、销售、茶文旅等多个领域,形成了独具特色的产业集群。当地的浙南茶叶市场也成为具有代表性的全国大型茶叶交易中心。

为了促进茶产业链协同发展,松阳县开展了产学研项目深度融合行动,推动茶叶深加工及茶产品创新。在本次展会中,浙江农林大学与松阳现代茶产业研究院带来了产学研合作成果,实现了茶饮风味与健康价值的双重突破;位于浙江省展示馆的松阳

新茶饮代表品牌“屿山空”化繁为简,以年轻、时尚、便捷设计体验拉近消费者与茶的距离;振通宏茶业、雪峰云尖、绿茗峰茶业、悠谷春、九宸茶叶、仙岩谷、茗阳茶业等企业也带来了各自的精品茶叶和创新产品。

松阳县茶产业发展中心相关负责人介绍,产学研融合实现了茶产业和人才共同成长,成为发展新质生产力的关键力量,进一步激活“松阳香茶”“松阳银猴”两大区域公用品牌的新动能。

第七届中国国际茶叶博览会的举办,是链接松阳茶产业产销两端的重要契机,在展示松阳茶韵的同时,也拓展了松阳茶企的“朋友圈”,为后续洽谈合作、拉动消费奠定基础。未来,松阳将继续深挖茶叶新市场潜力、丰富茶叶产品矩阵,向茶产业高质量发展之路不断迈进。

(孔依群 潘仪超)

关爱老幼 消防先行

安全无小事,志愿显担当。近期,浙江多地消防救援大队积极行动,走进校园、养老院开展志愿活动,以专业知识和暖心服务,为不同群体筑牢安全防线。

绍兴市上虞区消防救援大队深入辖区中小学、幼儿园,为广大师生送上消防安全知识“大礼包”。消防队员们分批次,有针对性地制定趣味性多、参与度、互动性强的消防安全知识课程,并联合区教体局组织141所学校家长观看“消防安全课”直播,科普电动自行车消防安全知识,有效提升校园自防自救能力。

台州市椒江区消防救援大队通过消防知识讲座、疏散逃生和灭火演练、组织师生来队参观体验等方式,扎实推

进“消防安全进校园”行动,实现“教育一个学生、带动一个家庭、影响整个社会”的实际效果。据悉,自2023年以来,大队联合教育部门在全区学校设立校外“消防辅导员”,累计开展宣传培训及消防演练200余场。

在守护校园安全的同时,消防指战员也不忘关怀老年群体。温州市洞头区消防救援大队组织指战员深入养老院开展爱心助力活动。指战员们充分发挥专业优势,为老人和工作人员讲解消防安全常识,教学指导消防设施的使用与操作,用行动为老人筑起消防安全防线、提供生活关怀与陪伴,生动诠释尊老敬老与担当奉献,以实际行动践行雷锋精神,体现人民消防为人民的赤子情怀。

(马佳佳 蒋雨微 陈倩倩)

长护解忧 服务暖心

近日,绍兴新昌医保长护险服务中心收到失能老人俞爷爷家属送来的“长护险情牵百姓,好政策福泽万家”锦旗,以此表达对长护险政策及服务团队的诚挚感谢。

据了解,俞爷爷因脑梗失能多年,生活起居完全依赖家人照料。经评估,老人被认定为重度失能人员,于今年2月起正式享受长期护理险待遇,护理员定期上门提供从协助进食、穿衣、洗漱,到个性化康复训练指导的全方位专业化护理服务,得到了俞家人一致好评。

“长护险”是一项专门为因年老、疾病或伤残导致失能的人群设立的护理保障制度,也被称为“社会第六险”。保费由用人单位、个人、医疗保险基金以

及财政共同分担,参保人员经长护险失能等级评估被认定为符合重度失能标准的,可按需选择机构护理或居家护理服务方式,按相应比例报销护理费用。

新昌县于今年初启动失能人员长期护理保险政策,通过与定点服务机构签订协议,为失能人员提供温水擦浴、修剪指甲、活动关节等在内的42项专业护理服务,为失能家庭带去专业的关怀与支持。

截至目前,新昌县已有11家定点护理机构,服务失能群众865人,支付基金170.11万元,累计收到家属锦旗4面、表扬信2封,切实解决失能人员“机构不愿进、家庭无力护”的社会难点问题。

(艾洪智 陈晓)

多维发力 筑牢防线

为营造风清气正的政治生态,杭州市西湖区三墩镇积极行动,通过多种方式强化廉洁教育,在年轻干部培养、家风建设、社区宣传等方面持续发力,取得了良好成效。

三墩镇纪委监委聚焦年轻干部群体,创新开展警示教育工作。通过将庭审现场变为生动的警示课堂,让年轻干部深刻认识到违纪违法的严重后果。同时,充分利用微信公众号、廉政教育等线上线下平台,结合典型案例,以多元化形式筑牢干部廉洁防线。此外,开展“家庭助廉”活动,制发廉政家书,引导家属当好“廉内助”,让家庭成为干部廉洁的“监督哨”。目前,针对年轻干部的各类廉政教育覆盖百余人次。

社区也在廉洁教育中发挥着重要作用

用。五幸社区开展“清风廉韵沁人心 廉洁文化‘袋’回家”活动。通过“清风课堂”学廉,结合典型案例与准则深入教育;“廉韵工坊”践廉,让大家在帆布袋上绘廉洁图案;“承诺践行”悟廉,党员畅谈在生活中如何保持廉洁。后续还将推出系列特色项目,打造廉洁文化矩阵。

为促进年轻干部成长,三墩镇召开“墩苗论坛”。年轻干部围绕五里塘历史风貌区改造积极交流想法,结对导师现场点评,并提出针对性建议。镇党委书记对年轻干部提出锤炼“四商”的要求,助力他们在工作中学以致用、快速成长。

三墩镇通过这一系列举措,从不同层面加强廉洁教育,为干部成长筑牢思想根基,推动全镇党风廉政建设 works 迈向新台阶。

(余帆)

关注民生 善治有为

社区工作是一门学问,做好社区工作,重点在于解决好群众身边的一些“关键小事”。杭州市临平区崇贤街道杨家浜社区,近年来通过“党建引领、监督护航、综合施策”,在“关键小事”中实现社区监察治理的“大作为”,着力化解小区居民与物业服务的矛盾。

杨家浜社区监察工作联络站以每月联络日活动为抓手,聚焦信息收集,精准感知居民需求,尤其是金航府小区前期物业公司“因运营状况,申请提前撤场”就极有可能导致小区管理面临真空风险。对此,社区监察工作联络站迅速开启“早发现、早干预”的预警功能,第一时间介入调研居民意见,及时进行沟通协调,要求该物业公司

延长撤场时间,为后续临时物业工作交接争取缓冲期,确保小区基础服务不断档。

高质量社区物业服务是小区居民的重要期盼。杨家浜社区监察工作联络站积极推动搭建共治平台,在链接政府提供物业服务专业指导的同时,引导小区业主自发参与临时物业招募流程,由物管会全程监督执行,形成“政府引导+业主自治+市场运作”的协同机制。同时,从源头把关,积极发挥基层监察工作联络站的作用,指导新入驻物业公司增强小区管理的透明度与公信力,推动物业服务从“临时托管”向“长效共治”升级,为小区生态注入新活力。

(马海良)