

30个商务社区,像服务居民一样服务企业和员工 拱墅:凝聚青春力量,激活发展潜能

詹丽华 邵天懿 杨格依

青年因城市而聚,城市因青年而兴。

城市与青年之间有何媒介,建立相对稳定的连接?杭州拱墅选择的抓手之一是商务社区。

2022年,拱墅区在楼宇社区探索经验的基础上,成立全省首个实体化运作的商务社区,“像服务居民一样服务企业”。截至目前,拱墅已成立30个商务社区,而依托这些为企业服务平台,一条党建引领、凝聚青春力量的实践路径也变得更加清晰。

青年与城市的关系本质上是“人城共生”的现代化命题。拱墅精心做好青年“友好、有为、有感”文章,探索建立“青年友好—城市善治”的良性循环,既是对新型城镇化“以人为核心”本质要求的精准回应,更是通过激活青年潜能,为城市高质量发展注入持久动能的战略抉择。



上塘街道数字生活商务社区 Tcar 汽车文化主题公园

环境友好 聚焦青年“所需所盼”

2024年,拱墅区新引进35周岁以下青年大学生4.6万名,连续四年招引青年大学生超过4万名,实现人才引进数量与质量同步稳定增长。

这些青年人才大多数入职30个商务社区的各家企业,这就形成了越来越明显的需求差——与传统居民社区不同,在企业集聚的商务社区里,青年更关注兴趣社交、自我提升、职业技能提升等服务资源配置。党群服务中心作为商务社区内重要服务阵地,就肩负起了精准聚焦青年“所需所盼”,提供多样化、精细化服务的阵地功能。

“这夜校的课是我好不容易才抢到的,在单位附近用三分之一的市场价就能上到专业舞蹈老师的课,既方便又划算。”舞蹈爱好者小徐是半山街道北城商务社区辖区企业的员工,每周四晚上到半山街道桃源金星党群服务中心参加“桃源女团”舞蹈夜校,是她工作日的“充电”时间。

对于商务社区来说,能做到将服务与青年需求相契合并非一日之功。“现在我们夜校的课程一发起报名,几小时就能报满。但能成为‘爆款’其实是总结经验得来的成果。”半山街道相关负责人说,在组织各类课程的过程中他们发现青年群体更愿意为兴趣“买单”,以得到更专业的指导。“依托党群服务中心与商务社区的党建联建,将青年需求和社区资源结合,不断摸索优化,才能更好地为年轻人提供更匹配的精准服务。”今年,北城商务社区还新推出了“职场up”系列讲座,围绕AI工具提效、税务普法、公务摄影写作等高需求主题开展公益讲座,精准服务赋能青年成长。

在拱墅,以“兴趣社交”凝聚青年力量已经成为共识。上塘街道数字生活商务社区不仅“送课进楼宇”,还根据辖区内跨境电商企业集聚的特点,针对性推出“AI赋能 跨境增长”“高企政策进园区”等特色培训,已服务商务社区青年200余人。

不久前,来自拱墅区30个商务社区的青年代表队齐聚上塘街道数字生活商务社区园区之一——Tcar汽车文化主题公园,参加了一场特别的“运动会”,在趣味投篮、石头剪刀布等趣味运动项目中同场竞技。而这背后,实际上是拱墅以游戏打破空间、距离隔阂,通过联动各职能部门、街道、高校、企业等资源,加强协作、促进交流,着力为青年在杭州工作



望宸商务社区“萌宠奇遇记”

生活创造更优环境。

作为这场活动的东道主,上塘街道以“年轻”为发展关键词,推进青年工作,交出了一份亮眼答卷:瓜山未来社区、Tcar汽车文化主题公园等获评杭州市首批青年发展基本单元,其中瓜山未来社区更是作为世界青年发展论坛观摩点,向全球展示“青年与城市共生”的中国样本。

已在上塘街道创业近两年的95后严家元还在活动现场被赋予了一个新任务——加入拱墅“青年观察家”队伍,给商务社区提意见建议。“邀请创业青年加入是因为他们在就业创业环境、政策支持等方面有切身体会,能够帮助商务社区提供更精准的服务。”上塘街道相关负责人表示,为拱墅吸引和留住青年人才也是商务社区的使命之一。

事实上,拱墅成立“青年观察家”队伍,旨在通过吸纳创业青年、新业态从业者、青年社工、青年志愿者等一线青年代表,逐步搭建起跨行业、跨领域青年深度参与城市治理与发展的实践平台,以“基层视角+实践洞察”破解政策落地“最后一公里”难题。

青年有为 是服务对象也是治理力量

目前,拱墅建成的30个商务社区已覆盖478幢楼宇,服务3万多家企业,始终坚持从企业和青年真实需求出发,“有求必应、无事不扰”。据统计,2024年拱墅已帮助来拱青年获得生活补贴、创业资助等共计2.1亿元,惠及青年2.5万人次。

当青年群体从生活、工作、社交等方面感受到来自商务社区的助力,实现自我价值、得到能力提升的同时,他们对所处社区的认同感与“主人翁”意识也在不断增强。

“我觉得园区路标可以再明显一些”

“我们公区环境可以再美化一下”“园区电瓶车占道停放要加强管理”……在半山街道,周红丽主持开展的“辰治会”主题议事活动正在进行。

32岁的周红丽不光是金地威新·8号桥园区和融物业管理有限公司的员工,也是望宸商务社区去年选聘的“青年主人人”。一年下来,她已经包干解决了十几个园区企业关心的各类问题。“这过程带给我的成就感不亚于拿下一个重大项目!”周红丽笑着说。

望宸商务社区辖区企业员工近4000人,其中青年员工占比近70%。一开始企业员工对楼宇治理并不感兴趣,只提意见不提建议。如何破解这个难题?望宸商务社区在“辰治会”议事协商平台上,深化提出“青年主人人”的设想:通过建立商务社区营商环境诉求池,让青年员工尤其是物业团队中的年轻人来认领诉求项目,通过全过程参与、全方位跟踪的方式,包干重点项目攻坚。

“青年主人人”是半山街道在商务社区服务精细化、治理精准化的一次创新。“让青年人为楼宇治理和楼宇建设建言献策,将议事主体的身份从企业代表转变为青年职工,更重视个人的观点和体验。”望宸商务社区相关负责人表示,该计划实施以来,已搜集各类楼宇问题30余件,解决了楼宇停车、楼宇公区形象打造等12个营商环境优化难题。

当“青年主人人”在望宸商务社区治理队伍中崭露头角时,武林街道武林路商务社区也在志愿服务领域迎来年轻力量的革新。

拱墅区“武林大妈”志愿服务团队早已名声在外,志愿者从8岁到80岁覆盖全年龄段。但在外界印象中很容易把志愿者与“年龄大”联系起来,该如何改变这种刻板印象,同时吸引更多年轻力量加入志愿服务?

“85后”青年志愿者、“武林大妈”公益社会服务中心秘书长杨映霞通过设计开发微信表情包、文创周边,以及短视频宣传等方式,活泼有趣地展现“武林大妈”新形象。“效果很不错,不少年轻人刷到视频觉得很有意义,纷纷申请加入我们队伍,现在可有不少00后的姑娘小伙子呢!”杨映霞笑着说,还有年轻人到武林路商务社区的志愿服务站报名加入。

不同年龄段、不同社会领域的志愿者出现在基层治理一线,大大丰富了“武林大妈”的“技能树”,也拓展了“武林大妈”的“朋友圈”,如今的“武林大妈”志愿者队伍已经超过16万人,含“青”量占到55%。

从楼宇里的“主人人”到街巷中的

“红马甲”,拱墅区正以商务社区为抓手,打通青年参与基层治理的“全链条”路径。当青年既能在职场周边“微治理”中体现专业价值,又能在社会服务中找到情感共鸣,城市与青年的双向奔赴便有了更坚实的支点。

城市有感 青年与城市共荣共生

城市化进程为青年提供了前所未有的机遇,青年也在为城市创造新的价值。

夜幕下的武林夜市霓虹闪烁,“木栖手作”摊位前游客络绎不绝,90后贵州姑娘龙栖正细心擦拭着面前精美的黄杨木雕。这些融合了传统非遗与新潮IP的创新之作,见证了她从在武林夜市帮朋友看摊到武林路商务社区创业者主人的蜕变。

“在这里,创业不是单打独斗。”龙栖指着不远处“共富导师团”的标识牌说,充满商机的热闹夜市点燃了她的创业火苗,但学完了青年摊主培训课程才让她真正有能力、有底气张罗起自己的生意。

青年摊主培训课程其实是拱墅区“青年合伙人”计划内容之一,这个以武林路商务社区为依托的项目从2023年就开始启动,是拱墅将青年夜校与助推青年创业就业相结合,探索“夜校技能学习+青年练摊共富”的创新模式。

武林街道针对武林夜市的特殊业态,与非遗匠人等资深摊主合作,推出了青年摊主培训课程,受益的不止龙栖一人。曾经是快递小哥的陈思聪在接受武林路夜学的青年摊主培训后,对摆摊产生了浓厚的兴趣,在共富导师、团委委员和武林街道的共同助力下实现了创业,他的桂花米酒摊位在繁华的武林夜市中一度成为最火爆的摊位之一。

在拱墅,青年夜校不是终点站,而是加油站。“社区整合了辖区人才资源,建立创业帮扶机制,为创业者带来全方位

的支持与助力。”武林路商务社区负责人朱裔介绍说,除此之外,武林街道还有共富帮帮团以及商务服务、平安守护、权益维护等服务,守护创业者“全生命周期”。

依托“上谷未来”环高校创新圈的力量,上塘街道在皋亭科创商务社区开设了青年轻资本创业课程“创业加速器”等项目,帮助青年开辟了另一条赛道。周豪是一名资深产品设计师,在参加“2025设计魔方·AIGC工业设计专训营”后,他使用训练营中掌握的技术与工具,在主导的项目中,用AI辅助技术将渲染时间大大缩短,并实现3D效果图与实物匹配度达95%以上,该设计最终被企业选中,列入企业本年度开发项目。至此,从创意到商业化完成闭环。截至目前,“创业加速器”项目已开设5期,助力100余名优秀学员实现职业能力跃迁。

两个青年的成长轨迹,恰是拱墅区建设青年发展友好型城区的生动注脚。正如一位学员在参加培训后的反馈中写道:“在这里,爱好可以变成手艺,手艺也可以变成饭碗。”

近年来,拱墅区坚持党管青年原则,积极落实中长期青年发展规划,以高水平建设青年发展型城区为引领,以商务社区为平台载体,为青年发展创造机遇、搭建平台、做优环境。

今年,拱墅区计划完成筹集保障性租赁住房2550套(间);新开工保障性住房9万平方米以上;推出人才专项租赁住房350套;全年为3000名以上来拱求职面试的青年提供最长7天的免费住宿……

从市井摊位的烟火气到数字园区的科技感,从安居保障的兜底力到职业跃迁的支撑力,拱墅正努力通过构建“政策友好—服务精准—生态包容”的全链条体系,实现青年价值释放与城市能级跃升的双向赋能,这种彼此“被看见、被需要、被成就”,或许正是新时代“城与人”共生共荣的和谐关系。



武林路商务社区武林夜市

(本版图片由上塘街道、武林街道、半山街道提供)