

推动算法治理入佳境

王彬

中国新闻名专栏
之江观察

据“网信中国”5月22日消息，“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动开展以来，针对网民反映强烈的算法推荐加热点低俗信息、加刷“信息茧房”、加重观点极化等问题风险，中央网信办督促指导重点平台针对性优化信息推荐算法功能、调整信息推荐算法规则，持续加强信息推荐算法治理。

和任何技术或者工具一样，算法也具有两面性。一面注重和满足用户的喜好，提供个性化内容，还能提高效率，可以给用户带来更好服务体验；另一面也存在“滥入”现象，也有“失控”风险，对社会不乏负

面影响。比如，算法推荐稍有不慎，就可能会加剧“信息茧房”问题，对造谣传谣、摆拍造假、仿冒蹭热、拼凑剪接等网络乱象推波助澜，甚至会引发“操纵扰乱舆论”的负面效应……

将正面价值进一步放大，把风险和隐患扼杀在摇篮里，是算法治理的要义所在。

具体的治理路径，其实一直都摆在那里：透明、破茧、强审核。从目前的治理情况看，这三方面都分别取得了实质性进展和成效，算法治理正“渐入佳境”：各平台纷纷公开算法运行规则，推进透明展示工作，保障用户知情权；创新推出“茧房评估”“一键破茧”等功能，帮助用户防范“信息茧房”风险；不断健全推荐内容审核机制，加强正能量内容推送，防范算法

推荐低俗不良信息。

如今的算法治理，让人欣喜的进步在于，有了更为具体的现实抓手，更为明确的机制体系，更为有力的监督监管。实际意义是，让相关治理可持续、常态化、制度化，而不是停留在“运动式”的治理，从而确保持久、有效、切实的改变。

另一个可贵之处是，很多具体的手段、机制和用户产生了“链接”，在平台与用户的“有效互动”中，为算法的深层次规范与治理添砖加瓦。比如，有平台推出热点当事人核实机制，也有平台探索实践用户自主调节优化算法推荐内容。毋庸置疑，当用户被广泛充分发动起来，把算法的“按钮权”某种程度上交给用户，让用户更有力介入对算法的主导与掌控，治理效果也会事半功倍。

当然，现在对算法的相关治理，取得的成果和进步还是阶段性的。正如“网信中国”通报所言，还存在相关功能使用效果不显著、推荐内容质量不够高等问题，与广大网民和社会各界的期待相比还有差距。这就需要用“长期主义”加上“系统思维”的组合拳来应对，我们相信，只要想解决、想治理，总能看到希望、看到成果。

算法到底该向何处去？“以人为本，智能向善”就是社会的集体共识。算法治理的每一次探索实践，往前走的每一步，都是为了又快又好补上“向善价值观”一课，维护网民合法权益，捍卫社会的公序良俗。值得期待的是，算法越“向上”越“向善”，我们才能享有更加风清气正的网络空间。

针对网络“黑嘴”伤企乱象，中央网信办即日起开启为期2个月的专项行动，重点整治四类突出问题，分别是恶意抹黑诋毁攻击企业问题、对企业进行敲诈勒索问题、恶意营销炒作问题和泄密侵权类问题。可以说，每一个突出问题都是企业的痛点。

企业苦网络“黑嘴”久矣！一家企业的成长往往需要数年甚至数十年的积累，但一条虚假信息的传播，便可能让其声誉一夕崩塌。企业若选择沉默，则谣言愈演愈烈；若诉诸法律，又面临举证难、周期长、成本高的困境。这种“造谣一张嘴，辟谣跑断腿”的失衡局面，让不少企业被迫妥协，而“黑嘴”却越发猖獗，形成恶性循环。

网络“黑嘴”不仅直接伤害企业，还破坏、恶化营商环境和舆论环境。试想，一旦“水军”充斥网络，公众对信息的信任度会不断下降，社会监督的正面价值被消解；一旦“交钱删帖”成为潜规则，公平竞争的市场环境便荡然无存。

5月20日起施行的民经法明确规定：“任何单位和个人不得利用互联网等传播渠道，以侮辱、诽谤等方式恶意侵害民营经济组织及其经营者的合法权益。”

最高法此前发布的典型案例显示，某网络自媒体编造虚假信息，侵害民企声誉，最终被判违法，承担侵权责任。还有一些网络“黑嘴”敲诈企业获刑入狱。这些案例都警示，网络“黑嘴”该闭嘴了，以身试法，必将受到法律制裁。

网络“黑嘴”背后往往暗藏着黑色利益链——有人靠抹黑企业涨粉变现，有人以“有偿删帖”为牟利，更有人将负面信息当作要挟企业的筹码。对这种黑色“生意经”，相关部门出手整治，正当其时。

严惩网络“黑嘴”，法治必须亮剑，坚决斩断背后的黑色利益链。譬如，对组织化、产业化的黑产团伙，不仅要追究个人责任，更要深挖幕后金主；对反复违规的账号主体，纳入跨平台“黑名单”，限制其再次入场。只有让每一次违法都付出以承受的代价，才能遏制“黑嘴”的投机心态。

平台作为信息传播的“守门人”，绝不能以“技术中立”为由推卸责任。平台需从被动应对转向主动治理。一方面，要通过完善关键词识别、建立企业声誉保护数据库等技术手段，对恶意内容进行前置拦截；另一方面，应与监管部门形成联动，及时共享线索，切断“黑嘴”的传播链条。

营造清朗网络环境，也是全社会共同的责任。破除“吃瓜心态”，需要公众需提升媒介素养，面对耸动标题时多一分质疑，看到极端言论时少一点盲从。此外，行业协会、新闻机构等应发挥监督作用，及时澄清谣言，为企业提供发声渠道。

值得一提的是，打击网络“黑嘴”并非压制正常批评。事实上，批评与抹黑有着本质的、天然的区别。对于客观指正，企业当虚心接纳；对于无端诋毁，则须坚决反击。厘清这一边界，方能避免误伤，让舆论监督回归正常轨道。

加强专项整治，更要构建长效机制，合力构筑清朗网络空间，如此才能让企业在更加公平、清朗的网络环境中轻装前行。

陈广江

如此“王家卫”，一点也不美

高路

电视剧《繁花》带红了上海不少景点，吸引年轻群体前来打卡。比如，不少人深夜进入禁止行人入内的新华路隧道，只为拍出“王家卫风”的照片，这种冒险行为，着实让人捏把汗。

《繁花》里的那些经典镜头，记录了一座城市成长步伐，电视剧里的场景在现实生活中重现，一时爆红，并且红到了年轻群体中，这种“双向奔赴”是美好的。但不顾安全打卡的行为，却给这种美好蒙上了阴影。

上海新华路隧道只在隧道两侧设有狭窄的应急通道，行人在里面几乎只能贴着车道活动，一不小心，半个身子就挤进车道里了。拍摄又多在深夜，隧道里灯光昏暗，视线不好，很容易引发事故。更有甚者，选择坐在应急人行通道上，双脚踏入机动车道内，还有人为了寻找更好的拍摄角度，反复在隧道里穿行，存在巨大的安全隐患。可能有些人觉得深夜偷偷溜进去，与车子面对面很刺激，可是对司机而言这就不是刺激，而是惊吓了，道路本来就很狭窄，容错余地小，对司机的专注程度要求较高，而且这条隧道原本就是禁止

行人通过的，许多司机多年来已经形成了比较固定的驾驶习惯，突然间冒出一个人来，打破认知，事故发生的概率大大增加。

可以说，拍照者的行为既是对自己的生命安全不负责任，也是对他人的生命安全不负责任，这些危险光从照片上是看不出来的，相反因为唯美的画面很容易给人一种祥和、安全的错觉，在网络平台上一“种草”，又会误导更多的人前来打卡。

更重要的是，这样的行为与城市文化和城市管理理念格格不入，一个大家共同遵守的规则被打破了，就会鼓励更多的人来打破规则。这不是什么值得炫耀的事，如此拍照一点都不美；这也不是什么“王家卫风”，而是盲从之风、无脑之风。

年轻人追逐流行本没什么错，这风那风，网红景点一个接着一个，流量来了一波又一波……城市其实很喜欢年轻人的这份活力和创新能力。因为他们，很多意想不到的城市角落成了景点，很多默默无闻的景点被赋予了新的内涵，从而增加了城市风景的亮度、城市的厚度。但无论如何，一定不能拿安全当儿戏，城市在变、风景在变、视角在变，可是应该遵守的规则，任何时候都不能变。

画中话



“开盲盒式”扣费

骑行结束关锁后仍被系统通知“数小时未锁车”，免费时长内的骑行却“被超时”扣钱……据新华社报道，不少用户使用共享单车后，遭遇平台“开盲盒式”扣费。为了蝇头小利，不把消费者的权益当回事，最终会失去消费者的信赖。

宁波中东欧经贸合作开启绿色数智双引擎

仇丽萍

东海之滨，盛会启幕。中国一中东欧国家合作的第十三个年头，第四届中国—中东欧国家博览会暨国际消费品博览会再次在宁波开幕。作为我国面向中东欧国家的重要国家级机制性展会，这一跨山越海的盛会，既是推动共建“一带一路”倡议的有力举措，亦是构建新发展格局的重要实践。

宁波作为全国首个中国—中东欧国家经贸合作示范区，正不断深化扩大与中东欧国家的经贸合作。根据海关统计，2024年，宁波对中东欧国家实现进出口总额561.3亿元，创历史新高，同比增长11.2%，连续9年实现同比增长。

聚焦智能化与绿色化转型，宁波依托打造“新能源汽车之城”战略布局，推动本地储能、光伏等产业集群加速崛起，形成了涵盖智能辅助驾驶、轻量化车身、三电系统等新能源汽车全产业链。与此同时，宁波与中东欧国家在绿色低碳领域的合作迅速升温。

均胜、敏实、拓普和华翔等全球百强汽车零部件供应商，以及东方日升等储能电池企业纷纷“捷足先登”，在波兰、塞尔维亚、匈牙利等中东欧国家积极拓展业务，深度融入欧洲新能源汽车产业。

在余姚的中国—中东欧国际产业合作园内，保加利亚独资的宁波保加华生物材料有限公司专注于生物基可降解材料的研发，助力“中国塑料城”绿色发展；宁波舟山港通过“18小时海铁快线+26天中欧快航”，为中国外贸

班列——全程采用绿色清洁能源的跨境电商专列启程，该列车全程运用绿色低碳运输模式，展现绿色丝路前行路上的亮丽新风景。

“新三样”开辟了新的出海通道，使得长三角至欧洲的运输方案效率提升了25%。

智联未来 以技术创新赋能 “跨越山海”新路径

数字技术融入实体经济正为中国

一中东欧合作注入强劲动能。国务院《“十四五”数字经济发展规划》提出“有效拓展数字经济国际合作”“推动‘数字丝绸之路’深入发展，高质量推动中国—中东欧数字经济合作”。近年来，通过建立中国—中东欧国家电子商务合作对话机制、签署数字经济合作谅解备忘录，中国与中东欧国家在数字领域合作的生动体现。

宁波积极推进制造业智能化转型和智慧化发展。齐元机器人公司推出的室内商用清洁机器人已在罗马尼亚布加勒斯特的商业超市中运行，向世界展示了中国智造的毫米级测距激光导航技术的卓越魅力。本届博览会，“数智中东欧”展区无疑是耀眼的“科技磁场”。一批数智中东欧产品和中国科技企业在博览会上集中亮相，为中国—中东欧合作注入智能时代的澎湃动能。这也预示着在未来的

科技浪潮中，双方合作将驶向更广阔的蓝海。

与此同时，宁波海关不断推进数字改革，也为贸易畅通提供硬核支撑，推行“智慧海关、智能边境、智享联通”合作试点项目。为了进一步加强海关贸易安全和通关便利化，宁波海关首创“中东欧商品进口通关一件事”应用，实现进口全流程“一站式”导览；首创跨境电商出口前置仓监管模式，率先上线“海外仓备案辅助”系统，建立“一地备案、全国通用”的标准化海外仓备案流程，为畅通跨境电商出口至中东欧地区提供了制度保障。此外，全国唯一的中国—中东欧国家海关信息中心成立4年，采集发布海关政策等各类中英文文章2.02万篇，网站访问量突破310万人次。

绿色铺满丝路，数智联动未来。中国与中东欧合作将在“东海之滨”开启创新合作的新篇章，宁波这座历史悠久的港口城市，将以更加开放的姿态，迎接来自中东欧的合作伙伴，共寻绿色、智能化、可持续的发展道路，共建一条横跨欧亚大陆的新质生产力走廊。

（作者系宁波大学中东欧经贸合作研究院博士）

形成“政产学研用”协同创新机制，将带动新能源船舶制造、船用电池研制等细分领域爆发式增长。

未来，湖州将继续以创新破题，书写内河航运绿色转型的崭新篇章。这条蜿蜒于江南水网的绿色廊道，不仅是“双碳”目标的生动注脚，更是交能融合浙江交通智慧的鲜活体现。



新能源船“东兴100”
(图片由池名扬提供)



湖州内河绿色航运廊道串联绿水青山

金林杰 池名扬 徐丽婷

“潮平两岸阔，风正一帆悬。”一艘纯电动船舶如灵动的鱼儿，在湖州内河波光粼粼的水面上穿梭。作为“绿水青山就是金山银山”理念的发源地，浙江湖州以全国首个内河绿色航运廊道试点项目为支点，通过协同革新，打造交能融合的“湖州样板”。项目以“1+4+4”体系为核心，即打造1条新能源船舶示范航线，覆盖4条主干航道(长湖申线、湖嘉申线、东宗线、京杭运河)，聚焦绿色航道、绿色码头、绿色船舶、绿色环境四大板块，全面探索内

河航运与能源系统的深度融合。“湖州内河航运的转型不仅是技术升级，更是能源结构的系统性变革。”湖州内河绿色航运廊道试点项目相关负责人表示。该项目通过新能源船舶研发、船用充电站建设等举措，推动水运能源消费从传统燃油向清洁电力转变，实现运输效率与减碳效益的双提升。

“以前用传统燃油船，不仅噪音大，每次加油成本也很高。现在换上这纯电动船，安静又省钱，还为环保出

了力。”长期在湖州内河跑运输的老张笑着说。据了解，湖州联合武汉理工大学、湖北东湖实验室等院校、科研机构，突破内河千吨级纯电动船舶关键技术。国内首艘2000吨级集散两用新能源船“东兴100”已累计完成115次运输任务，节省燃油15万升，减少约390吨二氧化碳排放。目前，湖州航区已建成下水8艘电动货船，建设完成6处船用充电站，逐步构建形成湖州航区“船电共享网络”。嘉兴港(乍浦)—湖州港(长兴)航线正式投入使用后，

湖州成功打造全省首支纯电动船队。这些船舶，每航行一次，相较于传统燃油船舶，可减少约9吨二氧化碳排放，相当于15万棵树木一天的吸收量。这不仅让内河的水质更加清澈，空气也愈发清新。

沿着长湖申线航道，吕山水上服务区一个个船用充电设施整齐排列，宛如为电动船舶提供能量的加油站。同时，湖州正加快编制《电动船舶用充换电站和电力增容专项规划》，积极谋划水上服务区及港口码头充(换)电设施建设。“这些充电站，就像给船舶打造的‘能量补给站’，不仅方便，而且高效。一艘纯电动船舶在这里充电，只需3—4小时就能满足单程航行需求。”湖州市港航管理中心工作人员介绍道。

作为我国唯一一个内河水运转型升级示范区，湖州稳步推进港口资源整合、加快内河航运提质增效。“交能融合不仅是绿色航运发展，更是产业生态重构。”湖州市港航管理中心负责人表示，项目联合科研院所、高新技术企业，已

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

网络“黑嘴”该闭嘴

陈广江

公益广告