

打磨数治精度 提升服务温度

杭州高新区(滨江)解码共富新范式

为深入贯彻高质量发展建设共同富裕示范区战略部署,杭州高新区(滨江)紧扣“稳拓调优”主线,创新现代产业社区治理模式,构建“产城人”融合发展新格局。目前,全区已建成实体化运作的现代产业社区7个,覆盖企业2.06万家、服务人口超30万,一幅数字赋能与服务升温交织的共富图景正徐徐展开。

数字赋能
重构基层智治生态系统

“你好,我们公司最近需要了解知识产权的激励政策,应该怎么操作?”在物联网产业社区聚光中心暖企小站,工作人员通过“滨好办”平台唤醒虚拟数字人“滨小办”,系统1分钟内即精准匹配3条适配政策,同步推送申报流程与部门联络方式。这一“数字店小二”服务,让企业告别“多头跑”历史,开启“指尖办事”新模式。企业负责人感慨:“以前要跑多个部门咨询,现在动动手指就能搞定,效率太高了!”

作为全国数字经济高地,滨江区以数字化手段重塑现代产业社区治理生态,打造基层智治工具矩阵。AI基层智治助手“滨小治”化身社工“智慧外脑”,输入关键词即可生成工作报告、矛盾调解方案及处理意见等



星光产业社区开展“星光青年 乐跑向未来”荧光夜跑 图片由高新区(滨江)社会治理中心提供

内容,帮助社工第一时间获取“最优方案”。试点以来,“滨小治”已累计处理事件超3000件,基层工作效率提升约50%。

为进一步实现产社双向赋能,滨江创新打造“企服通”产业社区一体化平台,通过整合社工治理端、企业服务端、员工服务端,“一站式”提供政策推送、AI智能体、招聘求职、企业交流、在线教育等功能模块,推动服务模式从“人找服务”向“服务找人”跃迁,实现数据多跑路、群众少跑腿的治理升级。

服务升温
织就多元场景幸福网络

今年4月,钱塘江畔的星光产业社区星光会客厅,一场“零成本”求婚仪式成为滨江“以情感暖人”的生动注脚。青年人才小沈通过社区微信公众号预约免费场地,在江景落日与星空灯带中完成浪漫的求婚。“这里不仅见证爱情,更让我感受到城市温度。”

聚焦青年人才的“关键小事”,滨江现代产业社区持续细化服务的颗粒度。引入“嵌入式”民生服务打造,解决员工“上班带娃难”“健康管理难”等痛点难点;推出“一个梦想·家”员工租房服务,促成40余名企业员工顺利租房;以兴趣为媒介,孵化徒步行社、桌游电竞社等各类社团和组织50余个,组织活动400余场,让“社恐”青年自然融入社区朋友圈。除了温情满满的人才服务,现代产业社区还推动构建完善的企业全生命周期服务链,为初创企业提供免费办公空间并链接第三方资源,通过“董秘联谊会”“e谷早餐会”“星光合伙人”“火炬智囊团”等协商品牌,为企业搭建交流互动平台,促成100余家企业达成合作意向。

服务温度的背后,是制度创新的硬支撑。滨江率先发布全国首个《现代产业社区治理与服务规范》,首创“法人选举”制度,构建以社区党组织为核心、社区治理委员会为新自治单元、社区公共服务中心为载体的“三位一体”组织架构。

根据产业布局与人口特征,滨江区规划按科技创新、文化创意等4类标准设立14个现代产业社区,力争实现全域覆盖。未来,这片数字经济热土将继续以改革破题、用服务筑基,打造产城人深度融合的“命运共同体”,为共同富裕示范区建设提供更多可复制的“滨江经验”。(朱震宇 张铭程 杨吟)

AI智能服务体系上新 宁波“甬保儿”正式发布

“大家好!我是由宁波市医疗保障局推出的AI智能服务体系——‘甬保儿’,可以给大家提供更加便捷、智能的医保服务!”

5月14日,宁波市医疗保障局正式发布“甬保儿”医保AI智能服务体系,标志着宁波医保服务正式迈入“智能交互”新纪元。

“甬保儿”医保AI智能服务体系是宁波医保主动拥抱数字时代的又一项增值化服务和民生服务新实践。作为集人工智能、数字

人技术、智能客服于一体的创新智能服务体系,“甬保儿”在深度学习医保知识图谱的基础上,全面推进自然语言处理、计算机视觉、机器学习、多模态融合等新一代数字技术在医保领域的应用,构建覆盖数所有高频服务事项和数千条常见问题的智能决策中枢系统,集成两大AI引擎,共同驱动互补协作,大大提高响应速度和回答准确率。

提问便捷,实时解答。参保人可在微信

搜索宁波“医保工具箱”小程序,即可在悬浮窗找到“甬保儿”。只要通过口语化的文字或语音输入问题,就能获得高质量回答,享受“24小时陪伴”的智能医保服务。

政策详解,服务直达。“甬保儿”还会在回答完成后自动推送详细政策视频,提供医保办事链接或直接跳转至办医保办事入口,有效提升医保服务效率,让医保服务“宣办问”一体搞定!

服务“无感”、群众“有感”。“甬保儿”医保AI智能服务体系的启用,将推动宁波医保经办服务实现“政策精准触达、服务主动感知”,开创了民生服务领域治理新范式。

数字化转型只有进行时没有完成时,宁波医保将不断完善“甬保儿”医保AI智能服务体系,加快民生服务数字化转型,让改革成果真正惠及每一位参保人。

(王柯影 孙雁冰)

金华成泰农商银行发放首笔设备贷



金华成泰农商银行发放首笔“设备贷”

近日,金华成泰农商银行蒋堂支行向金华万农藏丰农业科技有限公司发放了首笔“设备贷”,为该公司下一步提质增效奠定了坚实的基础。

为响应浙江省林业局关于废弃物资资源化循环利用的建设项目,发挥婺城区现代农业扶持发展工作要求,位于蒋堂镇许里村的金华万农藏丰农业科技有限公司开展了对秸秆、畜禽粪便等农业废弃物的基料化、肥料化处理,侧重于育秧基质及有机无机配方肥的生产、应用及销售,公司以育秧基质为切入点,向全省推广有机无机水稻专用肥。公司现有秸秆高温发醇生产示范线1条、基质生产示范线1条,基质年产能达1万吨,已实现水稻育秧基质的批量化生产。

金华成泰农商银行客户经理在网格走访

中了解企业急需进行技术升级改造,但流动资金较为紧张,在确保该企业符合相关政策要求后,仅用1天时间就完成了材料受理、贷款审批等业务手续,于次日成功发放贷款192万元,满足了该企业迫切的资金需求。

据悉,“设备贷”是金华成泰农商银行积极响应国家设备更新政策,进一步推动企业技术升级改造,促进经济发展推出的特色信贷产品,解决企业自有资金短缺、老旧设备效率低下等难题。

下一阶段,金华成泰农商银行将不断创新金融产品,持续加大涉农领域的金融支持力度,为农业种植养殖大户、农村新型经济主体扩大产能规模、延伸农业产业链条、实现产业结构升级提供更加坚实的金融保障。

(朱俊杰 吴慧)

海宁市海洲街道:以“拼”的劲头,扛起中心城区首位担当

杨平平 褚晶君 钟 秀

五月的嘉兴海宁,潮涌澎湃。走进海宁市海洲街道,同样能感受到经济发展滚滚热潮——项目建设工地塔吊林立,商贸企业订单不断,新落户企业忙着装修开业……一组数据印证了这份火热:一季度限上批发业销售额55.31亿元,同比增长10.8%;零售业销售额7.74亿元,增长23.6%;自营出口12.17亿元,同比增长11.85%。在嘉兴市镇(街道)服务业高质量发展排名中,海洲街道位居前列。

在经济高质量发展的新赛道上,这个以服务业见长的街道如何持续领跑?项目为王,夯实发展“硬支撑”。在

业培育计划,完善街道服务业规(限)上企业和超亿元企业名录库并实施动态管理。同时,积极培育服务业骨干企业,加大政策引导力度,鼓励规下转规上、优质大个体户直接转规上,注重新增服务业规上企业的质量和成长性。一季度,街道新增入库企业10家。

招商为要,打造产业“新优势”。2月26日,海洲街道举行“首季开门红”项目签约仪式,16个项目集中签约,总投资28.55亿元,其中包括投资8亿元的城西体育公园项目等。

“我们改变了‘捡到篮子里都是菜’的旧思路。”海洲街道经发办主任徐靖懿说,

现在街道聚焦数字经济、现代金融等六大领域,组建多支专业招商小分队。一季度赴杭州举办投资环境推介会,对接企业99家次,落地优质企业14家。

服务为先,优化营商“软环境”。“上午反映问题,下午就有人来解决。”海宁华邑酒店相关负责人对街道效率点赞。这家国际品牌酒店从装修到开业,街道派专人全程跟进,解决证照办理、员工住宿等问题12个,使开业时间提前。这种服务为先的理念,正是服务业高质量发展的关键。

“我们要让服务业既‘铺天盖地’又‘顶天立地’。”海洲街道办事处副主任郭

浩说。接下去,海洲街道将持续优化服务业产业结构,聚焦项目、全力招引,强

化培育、全力蓄势,接棒“首季开门红”,在高质量发展征程中勇立潮头。



灯火璀璨的海洲街道 (图片由海宁市海洲街道提供)



矢志人道
携手同行



微信扫码一块做好事