

军民携手  
双拥情深  
创建全国双拥模范城(县)看浙江双拥工作新实践

# 杭州:奋力展现新时代双拥工作的头雁风采

9次蝉联全国双拥模范城荣誉称号、8次蝉联浙江省双拥模范城荣誉称号——杭州,一座处处流淌着双拥热血的温暖城市,近年来坚持将双拥工作融入城市发展战略,主动对接国防和军队建设需求,全力支持改革强军和练兵备战。这也是诞生多家知名科创企业的“数字经济第一城”。杭州,以“互联网+”思维优化服务保障,扎实推动“崇军杭州”建设,军地合力、军民同心,推动新时代军政军民团结更加巩固与深厚。钱塘江畔,愈来愈浓的鱼水深情,正为杭州双拥工作书写崭新的篇章。

## 数智拥军 助力备战 贴心服务更全面更智能

“这些福利真让我们心里暖暖的,之后呀,我还要带我和爱人结对的‘兵儿子’来!”家住上城区清波街道的退役军人冯水火惊喜地发现,家附近的银泰百货西湖店挂上了“崇军拥军服务示范商圈”的牌子,一问果然有不少专属福利。走进滨江区滨盛路上的眼镜店,退役军人凭优待证、退役证等享受总价300元的配镜优惠;在杭州来福士中心,退役老兵都可以享受免费停车2小时的福利……在杭州,越来越多的商家加入到关爱退役军人的队伍中来。目前,全城崇军商户数量已突破2.4万家,它们不仅



智慧老兵平台

是老百姓日常生活的便利站,更成为帮助无名英雄们的温暖港湾,不间断地为退役军人提供包括医疗、交通、消费、就业等多种高频需求的优待与优惠。

在地铁一号线的凤起路站点,退役军人陈峰打开手机上的“杭州市民卡”APP,进入“市民码”专区,在闸机上刷一下,即享受到免费乘坐地铁的福利。

在杭州,“数字经济第一城”的基因与底蕴正持续为双拥工作注入新的动力与活力。从便捷看病的“码上就医”,公共出行的“码上出行”,答疑解惑的“码上咨询”,再到行政服务的“码上办事”,这些“码上应用”正让退役军人享受到全方位的便利服务。全市所有市属医院面向退役军人优先就诊,并且已经延伸到30多家区县医院和基层医疗机构;市县两级政务大厅相继设立了崇军驿站和优先办事窗口,数字赋能有效打通了服务退役军人的“最后一公里”。

在杭州,“军人优先”“拥军优属”体现在一件又一件实事中:根据部队战备建设及官兵生活需求,落实军地互办实事“双清单”项目174件,帮助任务一线和边海防官兵家庭解决实际困难;高质量常态化开展城连共建、舰舰共建等工作,健全拥军支前协调机制;建成“基层双拥共建点”83个、培育社会化拥军企业和社会组织37个、双拥主题公园29个;设立“慈善拥军情”专项基金,为驻杭部队困难军人家属提供专项救助;3447家退役军人服务



驻校教官为小朋友上军魂课

中心(站)覆盖全城,退役军人在家门口就能享受到优质服务……一串串数字、一件件实事,无不彰显了这座城市崇军拥军的真诚与用心。

## 暖心助业 高效安置 筑梦人生转岗事业转型

春日里,杭州天地实验小学驻校教官黄灿灿身边,围着一群学生,她笑着搓起竹蜻蜓。“蜻蜓”在空中旋出了一个弯,落到她身上,学生们爆发出一阵笑声。黄灿灿大学读的是汉语国际教育专业,在中国人民解放军某特种作战旅服役两年后回校完成学业。没想到初入职场,还是和多数同学一样成了老师。

杭州市积极探索退役军人助力学校教育和拓宽就业渠道的“双赢”模式,在杭州师范大学第一附属小学、惠兴中学等30多所中小学率先引入退役军人作为驻校教官,包括黄灿灿在内的30余名退役军人身着“橄榄绿”上岗。今年2月起,杭州正式实施促进优秀退役军人到中小学任教政策,对提供教师招聘支持、畅通职业发展通道、建立健全工作机制等各方面进行细化,再度拓宽了退役军人的高质量就业渠道。

拥有14所高校的杭州市钱塘区,是目前省内规模最大的高教园区。经摸排,园区内有着强烈就业创业需求的退役大学生士兵有1832人。以实现大学生退役军人高质量就业为目标,钱塘区于2021年成立高校退役军人服务站,创新探索技能联训、就业联动、创业联盟“三联”实招,开展职业技能培训,探索“为兵送岗”直播带岗模式,创造就业岗位超过2万个。

如何更好地助力退役军人实现人生转岗、事业转型?近年来,杭州将退役军人作为地方建设的人才和骨干力量,多措并举铺设好“后路”,千方百计巩固好“后院”,想方设法培养好“后代”,高标准落实转业安置、家属就业、子女入学等工作。

作为浙江省转业军官“直通车”安置试点单位,杭州在提高人岗相适度上出实招,精准匹配“专”与“需”的有效衔接,在引导符合条件的转业军官“直通车”安置到公安、司法等政法系统岗位基础上,根据接收单位需求和转业军官专业情况,增加营职以下(含专业技术)转业军官计算机、医学、化学、外语等专业“直通”岗位,为转业军官投身中国式现代化建设搭建广阔的舞台,使他们成为促进经济社会高质量发展的生力军。

目前,每年安置到杭州的军队离退休干部、转业军官,安排工作退役士兵、随军家属数量均位居全省首位,转业军官实行同职级安置,安置到党政机关(参公)比例达90%以上。

## 双拥共建 团结奋进 军民鱼水情深共谱新篇

“戎志班”是杭州市退役军人事务局



为一等功臣家庭设立功喜报

联合浙江大学城市学院共同打造的思政教育与社会服务融合实践平台。在市革命烈士纪念馆举办的“清明祭英烈”悼念活动中,“戎志班”学生代表诵读烈士家书,开启了青年与英烈的一场灵魂对话。“读烈士的信时,我仿佛听见他们对我们说话,教我们不忘初心。”一位“戎志班”学生动情地说。在一场公益活动中,“戎志班”志愿者主动参与活动全程,以健跑方式陪伴“星星的孩子”共走运河,将“红色基因”转化为温暖现实的公益力量。

从清明通信仰到春日奔公益,从传承英烈精神到守护特殊群体,“戎志班”正以一场场有温度、有深度、有担当的志愿行动,让退役军人的青春风采在新时

任务,为构建退役军人志愿服务体系积累了实战经验。杭州亚运会结束以后,“钱潮老兵”服务亚运团队转化为“戎耀”应急救援志愿服务队,在大型活动保障、应急处突、城市互联互通中发挥积极作用。

从抢险救灾到亚运服务,从乡村振兴到都市建设,从国防教育到结对共建,多年来,驻杭部队始终坚持服务中心大局、支持地方建设,一批批退役军人也在各个领域持续发光发热,赢得了杭州人民的广泛赞誉。如今,杭州新时代双拥工作大格局正在形成,社会化拥军模式渐臻完善,科技拥军、医疗拥军、文化拥军、教育拥军、法律拥军、慈善拥军等活动蓬勃



韩国队守门员在杭州亚运会比赛中受伤,退役军人志愿者及时上场把伤员抬下场。

代的舞台上熠熠生辉。而这也成为杭州打造“戎”系列志愿服务生态圈的生动注脚。

近年来,对标“崇军杭州”的建设目标,杭州充分发挥退役军人独特作用,探索退役军人志愿服务融入中心大局工作机制,打造“戎耀”“戎护”“戎宣”等“戎”系列志愿服务生态圈,积极探索退役军人服务重大项目、服务民生所需、服务经济社会发展新模式。2023年,306名退役军人志愿者组成的“钱潮老兵”亚运会医疗志愿服务队,圆满完成56个场馆、5275场次志愿服务保障

开展,基层双拥共建点串珠成链,双拥文化浸润人心,“最美效应”不断放大,坚如磐石的军政军民关系不断巩固提高。

钱潮涌涌竞千帆,军民鱼水情更深。杭州赓续红色血脉、传承红色基因,大力发扬拥军优属、拥政爱民光荣传统,持续深化双拥模范城创建工作,全力支持国防和军队建设,努力为加快驻杭部队现代化提供强有力支撑,以军政军民团结奋进的时代新篇,为“天下再识新杭州”的故事,更添新的色彩!

# 浙商银行:深情书写新时代金融拥军新篇章

杭州市新时代基层双拥共建点、杭州市关爱退役军人协会会长单位……在中国革命红船起航地——浙江成长起来的全国性股份银行浙商银行,正全面探索“认识走深、服务走心、支前走实、共建走亲、模式走新”五位一体的金融行业拥军模式。

常抓不懈、久久为功,该行不仅打响了“浙银拥军”金名片,同时也以金融高质量发展不断为国防和军队现代化建设输送动能,为浙江打造“两个先行”书写新时代金融拥军的浙银新篇章。

## 创新为魂 精心打磨产品与服务

2022年12月,浙商银行在省内设立了第一个村级“红色浙银”社会化拥军工作室,这是当地许多退役军人的“温馨小家”。每年春节期间,该行都会随同杭州市退役军人事务局、杭州市关爱退役军人协会赴建德、临安、余杭等地走访慰问退役军人、退役老兵家庭,为的就是及时关注、解决他们在农村生活中的实际困难。此后,该行将拥军工作室推广至全国,目前已有37家分行建起了退役军人活动交流和风采展示平台,以“一行一室、一行一品”的配置,为现(退)役军人及家属提供全方位金融服务。

在浙商银行20年的发展历程中,建



赴海军绍兴舰举办双拥共建主题活动

设金融强国的使命和拥军爱国的情怀始终紧密相连,通过不断创新服务模式 and 金融产品,浙商银行全面助力浙江经济社会高质量发展。

秉持金融顾问制度,联合125家在浙金融机构,历经6年探索打造“金融顾问”志愿服务项目,组织4200余名金融顾问深入基层提供包括拥军在内的各类公益帮扶服务。

打造“数智共富贷”“码上贷”等多种金融产品,推出利息补贴政策,通过“客户掌上申、合同无纸签、要素套餐配、线上自助提、贷款循环用”新型服务功能,大力扶持退役军人创业。

携手浙江省委军民融合办开展浙江省“小专精特”银企对接会,积极对接省内重点军民融合企业,参与“军工央企浙江行”“2024无人机创新应用大会”等省内产融供需对接活动,共同做好民参军企业产融需求对接服务。截至今年2月底,该行已为超360家军工及民参军企业提供融资服务,授信总额超1100亿元。

在省经信厅指导下,积极申请工信部“先进技术产品转化应用试点(产融合作类)”,同时,协同浙江大学、之江实验室和省内优势航天航空企业,发起成立“浙江省航天及卫星互联网产业技术联

盟”,积极服务本土航天航空产业发展,助力产融结合。

走进浙商银行的各个网点,都能看到“军人优先”专属标识;军人客户的借记卡在境内ATM机取现免收手续费,住房按揭贷款在政策及市场许可范围内享最优惠贷款利率;“拥军”类专属理财产品推出后,更是收到点赞无数……这些举措,充分体现了该行“把尊崇落到实处,将服务贯穿始终”的拥军理念。

## 金融向善 彰显企业责任与担当

多年来,浙商银行始终牢记“九十九字”重要批示精神,积极践行“金融向善”理念,持之以恒为共绘军民同心圆添砖加瓦。

例如,与浙江省退役军人事务厅签署全面战略合作协议,4年共捐赠400万元成立“情暖老兵”拥军慈善项目援助困难退役军人;随同杭州市退役军人事务局赴阿克苏地区了解倾听当地退役军人诉求,并连续两年批量采购当地退役军人果农生产的苹果8000余箱,以实际行动助力退役军人创业;在得知杭州某空军部队官兵在训练之余喜欢打篮球,但篮球场破败不堪时,浙商银行出资建成占地面积3000平方米的篮球场,为部队官兵开展业余活动提供了良好的设施和

环境;承办“军民共建鱼水情 爱我人民爱我军”乒乓球军地联谊赛,吸引了15支驻杭部队参赛;依托温州医科大学“肤生工程”医疗慈善项目,为广大官兵及其家属提供皮肤创伤修复等免费医疗服务;开展退役军人创业培训示范班、举办退役军人企业家座谈会等公益活动;除了在重要节日开展各类主题活动外,还组织志愿者赴西藏山南、南宁百色,参观东海绍兴舰等,为现役军人、退役军人及家属送上深情慰问。

杭城盛开双拥花,军民共建结硕果。浙商银行以提升全社会的拥军意识为己任,持续加大“浙银拥军”品牌建设和宣传力度,营造人人了解拥军、支持拥军、参与拥军的浓厚氛围。例如,在车水马龙的杭州城中推出了3条双拥公交示范广告线路;在行内创新构建“开辟一批专栏”“办好一份简报”“制作一部宣传片”“搭建一个外宣矩阵”的“四个一”工作载体,讲好动人拥军故事,激发员工拥军热情;“浙银样本”拥军主题文章两次荣登《中国双拥》杂志。

浙商银行党委书记、董事长陆建强表示,拥军工作不仅是履行社会责任,更是对国家和人民的深情回馈。一直以来,浙商银行将推进拥军工作作为“善本金融”实践的核心要义,未来必将秉持这一理念,让新时代金融拥军之路越走越宽,为实现强国梦、强军梦贡献更大力量。