

为骑手缴社保，虽迟犹可赞

朱浙萍

中国新闻名专栏
之江观察

新就业形态劳动者迎来一个好消息。2月19日,京东与美团先后宣布将为外卖骑手缴纳社保。京东将于3月1日起逐步为全职外卖骑手缴纳五险一金,美团将于今年二季度为全国范围内的全职及稳定兼职骑手缴纳社保。

近年来,随着平台经济的兴起,以快递小哥、外卖骑手为代表的新就业形态劳动者群体日益壮大,总量已达8400万人,成为重要的就业“蓄水池”。但说起这个庞大群体,大家普遍印象就是“累”和“没保障”。他们流动性高,工作时间、场所、内容不固定,很难满足传统劳动关系认定要求,这让他们常常游离在社会保障体系之外,一旦发生事故

伤害,生活极易陷入困境。

就业是民生之本。党的二十届三中全会指出,健全灵活就业人员、农民工、新就业形态人员社保制度。在近日召开的民营企业座谈会上,习近平总书记寄语民营企业和民营企业家,要积极履行社会责任,积极构建和谐劳动关系。

此次两大电商平台率先破局,相继宣布为外卖骑手缴纳社保,直面劳动者痛点,打破行业陈规,是企业积极履行社会责任、构建和谐劳动关系的切实举措。这一举动等于为风里来雨里去的骑手撑起了一把保护伞,编织了一张保障网,不仅能有效增进骑手个体的福祉,更是为加强新就业群体权益保障树立起行业标杆。

两大平台此举体现的积极意义还在于,推动全社会重新审视新经济中劳动者的价值。外卖行业向来十分内卷,有人形容骑手

是“困在系统里、绑在算法上、捆在抽成里、游离在社保外”的一群人。这种内卷式竞争屡遭诟病,不仅是对骑手合法权益的漠视,也不利于行业的长期健康发展。

此次两大平台宣布为骑手缴纳社保,释放出一个信号,各平台或已意识到,外卖行业靠低价抢市场、靠算法裹挟劳动力的内卷式竞争将无以为继,必须重新审视企业的立身之本,把社会保障、职业尊严赋予一线劳动者,如此才能增强企业核心竞争力,促进行业健康可持续发展。事实上,近期,各平台都在改进算法,连续出台加强骑手权益保障的举措,包括逐步取消超时扣款、上线“12小时强制下线”机制等,这些都有利于骑手从算法中解脱出来。在“效率至上”和“以人为本”之间,期待更多企业能找到平衡点。

作为一项破冰之举,实行过程不可避免

会遭遇挑战。比如骑手比较关心的,平台怎样界定“全职”标准、管理兼职骑手,如何确保社保正常缴纳和接续,怎么避免因成本转嫁而抬高行业的就业门槛等,这些问题,需要在尊重骑手参保意愿基础上,做出更多的制度创新和合理安排。同时,相关部门应进一步完善政策法规为新就业群体兜好底。一方面,通过政策扶持和税收优惠等方式减轻企业用工负担;另一方面,加强劳动监察,确保相关政策落实,依法保障新就业形态劳动者权益。

电影《逆行人生》中有句台词,“我们没有别的歧视,只有外卖骑士”,折射出外卖骑手对职业尊重的期许和重视。每一个奋斗者都值得被温柔以待。通过各方努力,不断织密社会保障网,让每一个劳动者能够安心地穿行在城市间,才能进一步筑牢万家灯火的幸福根基。

最近,不少老年人爱上了社交平台上的“AI孙子”。有网友过年回家探望老人,发现自家奶奶正在对着手机里一群穿着红色小肚兜、小棉袄的小胖孩喜笑颜开。手机里的小胖孩每喊一句“奶奶”,奶奶都会热情洋溢地回上一句“哎”,短短5秒的视频会反复看上一个小时。还有些“AI孙子”,看上去也就一两岁,却能熟练地洗菜做饭,做起四菜一汤。

这些视频的画风很像年画,而剧情则夸张离谱,僵硬的质感、粗糙的画面也经不住细看,但一些老人却信以为真。尽管有的下方用小字标注了“AI创作”,但是对眼睛老花的老年人来说,提示作用恐怕有限。如果好心提醒一下,怕是还会遭遇奶奶的一记白眼:“什么假的?我看你才是假的!”更可怕的是,只要评论或者点赞过一个“AI孙子”,就有五花八门的“AI孙子”被算法推送过来。

当然,如果爷爷奶奶们仅仅当作消遣看个热闹也没什么,毕竟这些AI大胖小子很会提供情绪价值。怕就怕有的老年人入戏太深,而账号运营者又利用这种信任起了歪脑筋。

前些年,“数字鸿沟”这个概念曾经引发众多关注。但如今看来,不少跨过“数字鸿沟”的老年网络用户,却很可能被栽进“AI陷阱”。

无论是“3米高的女人嫁给了1米高的丈夫”,还是“村里发现了山海经里的腾空飞龙”,如今专门做AI猎奇视频的账号越来越多,而无论多么粗糙、多么离谱的账号底下,都有一批中老年网友深信不疑。何况老年人对网上刷到的事物,还秉持着“眼见为实”的朴素认知。而随着AI技术应用范围的扩大和深度的拓展, AI大模型能力的增长速度也突破了摩尔定律,由AI技术生成的图片、视频等产品,将越来越逼真,看上去越来越符合逻辑,也将越来越难以分辨真伪。

AI技术不断催生新场景、新业态、新模式和新市场,赋能千行百业,AI治理也必须提速。

目前,在理念上,全球AI治理存在一些差异。有人坚持伦理优先,宁可放慢技术发展脚步,也必须警惕AI技术和AI应用可能带来的伦理风险。有人坚持创新优先,先确保AI企业在技术与产业领域保持全球领先地位,再谈伦理。两条路线其实并非此即彼、二元对立。客观而言,兼顾AI伦理治理和创新发展,秉持审慎稳健的同时兼顾产业创新的折衷之路,更适合中国AI产业的发展。

具体到生成式AI的治理来说,由于目前伦理和法律问题尚未完全解决,数据隐私、算法滥用等问题可能引发社会风险,因此更应在快速发展中平衡创新与监管,确保技术发展符合主流价值观。比如,通过建立人工智能风险评估和预警机制,及时发现并应对技术滥用、数据泄露等问题。同时,鼓励企业加强自律,推动行业形成良性竞争生态。在这个过程中,由于生成式AI有着演化自主、迭代迅速、权责隐蔽等特点,相关治理也必须灵活、及时、敏捷。

AI当然可以在老年人的手机里扮演“乖孙孙”,但前提是不能针对特定人群编织“茧房”,或者有意无意模糊真实和虚拟的界线。不仅是“AI孙子”,在更多生成式AI的应用场景,“真”和“假”的这条界线,还是应该清晰地划分开来。

吴海涛

平台规则设计须回归人本逻辑

舒爱民

近日,北京市海淀区人民法院判决的一起劳务纠纷案引发热议:劳动者王白云因前东家以“平台规则”为由,要求其分批次提取被拖欠的1.28万元工资,最终通过法律途径成功追回全额欠款。这一案例暴露了网络平台经济下劳动者权益保障的深层矛盾——平台规则与算法管理正在成为某些企业逃避责任的“遮羞布”。在数字经济快速发展的今天,如何防止平台沦为侵害劳动者权益的“帮凶”,已成为亟待破解的社会课题。

王白云的遭遇并非孤例。根据海淀法院披露的案情,用人单位试图以“每笔1000元分期审核提款”的平台规则拖延支付工资,但法院明确指出,此类单方设定的规则若缺乏合理依据且未与劳动者协商一致,不能成为克扣或迟延支付报酬的合法理由。这一判决揭示了平台经济中普遍存在的“规则霸权”现象:企业通过技术手段制定单向约束条款,将劳动者置于被动地位。

从法律层面看,恶意欠薪的认定标准已逐渐明晰。王白云案件中,企业的行为违反《中华人民共和国劳动法》和《保障农民工工资支付条例》,法院判决全额支付并支持赔

偿金的做法,体现了民事救济的及时性。但要根治平台经济中的权益侵害现象,须进行责任重构与多方共治。

明确平台主体责任。最高法在涉外卖骑手案例中提出,平台企业若通过转包、合作等方式规避用工责任,需根据“实际管理权”认定劳动关系。这意味着平台不能以技术中立为借口推卸管理义务,而应承担与用工事实相匹配的法律责任。

完善技术伦理与算法透明。平台需公开薪酬计算规则,保障劳动者对工作量和报酬知情权。例如,北京市人社局通过联动金融监管部门,要求企业落实农民工工资专用账户制度,确保“有钱发、发给谁、发多少”全程可追溯。此类监管创新值得推广。

强化劳动者赋权与救济渠道。劳动者需提高证据留存意识,对平台的不合理规则及时提出异议。司法机关则应简化维权流程,降低劳动者的诉讼成本。此外,工会与行业协会可介入协商,推动平台建立劳资对话机制,从源头预防纠纷。

技术革新不应以牺牲人的尊严为代价,平台规则的设计必须回归“人本”逻辑。唯有通过法律规制、监管创新与社会各方共同发力,才能确保网络平台不再沦为侵害劳动者权益的“帮凶”。

画中话



微短剧之殇

洗稿抄袭,抄同行、抄长剧、抄网文,剧情同质化严重……一些微短剧从故事框架到人物设定,从服化道设计到台词细节,都在相互“还原”和挪用。微短剧唯有回归创作初心,鼓励精品创作,建立行业自律机制,视频平台加强版权监管,方能真正成为“小而美”的文化载体。

王成喜 作

·资讯·

千日耕耘谱华章 甬舟共振启新程

宁波银行舟山分行书写“金融为民”新篇章

黄宁璐 邵雯雯



术企业合计39户,累计发放贷款12.14亿元,贷款余额5.36亿元;服务科技型中小企业合计98户,累计发放贷款18.53亿元,贷款余额8.15亿元。

低碳节能 绿色金融守护“海洋蓝”

耕海牧渔,向海而兴,舟山发展离不开海洋。一直以来,宁波银行舟山分行致力于探索金融与绿色如何双向奔赴,助力地方经济绿色、低碳、可持续发展。

结合舟山海洋经济发展基础和产业链特点,该行在蓝碳金融领域重点发力,创新推出包含航运信用专题、航运项目贷款、渔船主信用专题在内的“蓝色海洋”系列信贷产品,通过放宽准入条件、提升综合授信额度、降低绿色企业利率等方式,为涉海小微企业提供线上操作、随借随还、免抵押担保等特色化融资服务。

该行量体裁衣,有的放矢——对有船舶更新改造需求的企业,若船只改造后可减少碳排放,给予其授信额度提升的优惠政策,并适当放宽准入条件;对无环保等方面行政处罚的绿色营运企业,给予其利率上的优惠政策;对一些有较强渔业碳汇效果的特色养殖产业,允许对原审慎准入行业客户实施单户单议、降低贷款利率等措施,鼓励其大力发展碳汇渔业。

去年,该行还积极响应《2024年货

行舟山分行还针对符合条件的企业实施贷款利息减免,有效减轻了企业的融资负担。在产品创新层面,该行针对小微企业融资“小、频、急”的特点,通过推出线上化、移动化的金融产品和服务,如快审快贷、税务贷、出口微贷等,精准满足各类小微企业的融资需求,助力企业健康成长。

截至2024年底,该行普惠小微贷款余额达到12.01亿元,相比年初增长了3.75亿元,增幅高达45.33%。其中,普惠型涉农贷款余额为2.49亿元,较年初增加了1.63亿元,增速达187.95%。

凝心践行 普惠金融惠民添温度

2024年7月,中国(浙江)自由贸易试验区舟山片区迎来了一项重要的金融创新——本年首笔境外机构境内外汇账户(外汇NRA账户)的不落地结汇业务落地。在国家外汇管理局舟山市分局的精心指导下,宁波银行舟山分行一家境外海运公司成功办理了职工薪酬结汇业务。

近年来国际汇率市场剧烈波动,船员对于汇率风险的担忧日益加重,纷纷表示希望能够领取人民币薪酬以规避汇率风险。宁波银行舟山分行相关负责人介绍,该业务的落地,极大满足了境外机构账户在境内结汇并直接进行支付的需求,对于扩大自贸区跨境人民币使用、实现贸易投资便利化具有重要意义。

大力发展普惠金融是践行金融工

业为人民服务,全过程不用自己操心,太贴心了!”日前,一位家住宁波银行定海支行附近的老人为该行适老服务竖起大拇指。

线上,宁波银行App也在不断升级,针对老年群体、视障用户打造“关爱版”手机银行,应用人工智能和语音技术,实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂,帮助老年群体轻松跨越“数字鸿沟”。

随着养老需求与日俱增,养老金融的重要性愈发凸显。宁波银行舟山分行积极布局养老金融市场,推出手机银行个人养老金专区,支持线上预约开通个人养老金账户业务。同时,该行积极创新产品,重点丰富养老金融产品供给,完善养老保险、养老理财、养老保险等产品体系,满足各类群体的养老投资需求,为全年龄段客户提供专业的养老服务。

养老金融,既要提升“硬实力”,也不能落下“软服务”。该行围绕“老年大学、老干部局、老年协会组织、老年活动中心、养老院”五老渠道,提供一站式专项养老服务,包括反诈宣传、“义诊+体检”等泛金融服务。同时,该行充分借助金融服务优势,开展老年大学的数字化校园系统建设,提供上课签

到、课程管理、活动报名等一系列系统化服务。

提质增效 数字金融赋能向新行

“这个云廊币既能鼓励市民参与运动打卡,又能给予日常消费实惠,真不错。”近日,在定海东海云廊道散步的王阿姨高兴地说。“云廊币”由定海旅游投资集团联合宁波银行舟山定海支行共同开发,可将市民在东海云廊智慧绿道上运动的距离按一定比例转化为云廊币。1个云廊币相当于1元,市民可以在合作商家处直接抵扣现金使用。目前云廊币合作商家已涵盖餐饮、商超、娱乐、交通各大消费板块。

该项目是宁波银行舟山分行依托数字金融提升服务可得性、覆盖广的成功尝试。自成立以来,该行借助“专业+科技”两翼,不断丰富以“鲲鹏司库”“五管二宝”为代表的数字化金融服务方案,以“波波知了、设备之家、美好生活”三大服务平台推动区域产业升级,为地方经济发展赋能。目前,舟山区域已有近1000家企业注册了“波波知了”小程序,200余户企业注册了“设备之家”,500余户商家入驻“美好生活”平台,平台订单成交量超4万单。

去年,该行还持续推广“贷款码”线上融资,通过“贷款码”精准匹配金融供需,助力经营主体高效获贷。为缩短获贷时间,该行运用数字化技术优化信贷流程和信用评价模型等,持续推广业务线上化办理、移动端办理,加快数字化转型发展,目前已实现抵押和小额信用两类重点产品的全流程线上申请和模型自动审批。

与舟山相伴的第5年,宁波银行舟山分行将继续围绕做好金融“五篇大文章”,秉持“真心为客户好”的理念,不断提升金融推动高质量发展质效,为助力舟山高水平建设现代海洋城市展现新的金融担当!

(图片由宁波银行舟山分行提供)



普惠工作小组深入一线走访