

# 宠企业不必 懂企业必须

逯海涛

的电子戒指相互配合进行显示的。“这应该是AI眼镜第一次出现在政府大会上”,讲台上,穿着一件连帽衫的祝铭明兴奋地说。而这一幕,让原本印象中严肃的政府大会,更像是一场新潮的高科技产品新品秀。

这种奇妙的混搭感,不只出现在祝铭明身上。无论是民营企业座谈会上上身西装、下身牛仔褲的王兴兴,还是头发长到没来得及剪的梁文锋,这些新一代创新者,身上都有一种既专业又松弛的极客气质。这种气质和细节,某种程度上也反映出浙江的政商关系、反映着浙江的营商环境。

2月16日,央视《新闻联播》点赞数字杭州:坚持科技创新引领,发展活力奔涌。其中,有一句话让人印象深刻:“‘最多跑一次’改革和‘无事不扰,有求必应’的服务理念,更是凸显出想方设法托举创新者的诚意。”这种“有求必应,无事不扰”,让不少自称“1人”(指

性格内敛、内向的人)的理工科背景创业者,能更好地集中精力搞研发、谋创新。“给擅长干活但是不擅长应酬的很多老板,提供了最舒服的交流方式”,一位来自余杭区的创业者在朋友圈里这样写道。不用递烟敬酒,不需正襟危坐,穿搭不必“厅局风”,其实也是浙江政商之间亲清、松弛、平等的体现。

托举创新者,首先要懂企业、懂老板、懂人才、懂创新。在余杭区召开的这次大会上,阿里巴巴集团公共事务总裁闻佳说,我们不需要政府宠企业,但是我们需要政府懂企业。政府的“懂”,源于对相关行业发展规律的深刻认识,源于对民营企业和民营企业家需求的感知和了解。只有先懂了,才能做到“有求必应”。懂创新,就意味着要尊重创新规律、建设“耐心政府”。“杭州六小龙”并非从天而降,而是从小到大、由弱变强成长起来的。只有尊重创新规律,坚持有为政府和有效市场更好结合,通过

建设“耐心政府”打造让企业安心创新创业的环境,才能更好地做到“托举”。

托举创新者,还要做到“无事不扰”,不能当包办一切的“婆婆”。服务要精准、务实、主动,也要避免“过度”。在服务企业的过程中,政府部门不能越位“扰民”,不能犯“多动症”,什么都插一脚。要真正做到对企业“无事不扰”,一方面,政府部门应科学决策、谨慎用权,不断改善企业的生存发展环境;另一方面,真正让市场在资源配置中起决定性作用,让企业少些应付各种人情世故的麻烦,一心一意地搞创新、谋发展。

从余杭区政府大会的“混搭”风,到台州新春第一会上民营企业企业家坐在主席台前排居中,再到湖州市委主要领导提出为企业家“雨中打伞”“烈日遮阳”“雪中送炭”,新一年发展的增量,正蕴含在全省各地不断提升的营商环境中,在大小企业不断迸发的创新活力中。

## 中国新闻名专栏 之江观察

2月18日,省委召开会议传达学习习近平总书记民营企业座谈会上的重要讲话精神。会议强调“要持续营造稳定、公平、透明、可预期的发展环境”“真正做到‘有求必应、无事不扰’”,引导民营企业企业家“在看到前途、看到光明、看到未来中成为最有定力、最有信心、最有底气的企业家群体”。开年以来,全省各地的不少民营企业企业家,让我们感受到创新的锐气、发展的底气。

在2月18日杭州市余杭区召开的“攀高峰 向未来”经济高质量发展大会上,杭州灵伴科技有限公司负责人祝铭明在作交流发言时,现场演示自家公司的拳头产品:一款AI眼镜。他的发言稿,正是通过眼镜和手上

## App泄露个人信息当严查

柯锦雄

移动互联时代,不同类型的App层出不穷,满足了消费者多种多样的网络服务需求。但是在提供便利的同时,也带来了个人信息泄露的巨大风险。近期,国家网信办针对用户反映强烈的App未公开收集使用规则、未按法律规定提供删除或更正个人信息功能等问题,依法依规查处“开个密室馆”等82款违法违规App。

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,其中包括电话号码。根据网络安全法的规定,网络运营者提供服务应当要求用户提供真实身份信息。用户不提供真实身份信息的,网络运营者不得为其提供相关服务。一般来说,绝大部分App采用的是手机号实名认证,这意味着掌握了个人的手机号就可以通过该手机号在不同App上的内容了解号码主人的面貌。

个人信息泄露的风险有很多,比如跨国网络电子诈骗。而一些违规收集个人信息的App就可能为这些诈骗分子源源不断地提供潜在受害者个人信息。从反诈工作的角度而言,大力加强个人信息合规监管也是从源头降低电诈受害者的几率。

从国家网信办公布的处罚名单看,严重

违规到需要下架处理的App只有4个,其余78款App需要整改的问题集中在“未按法律规定提供删除或更正个人信息功能”,直白一点来说,就是账户注销难。注销账户,用个人信息保护法的规定来说,是处理个人信息需要得到用户同意,用户有权撤回同意。按照法律要求“个人信息处理者应当提供便捷的撤回同意的方式”,但实际上,不少App都会在这个问题上给用户制造障碍。

毫无疑问,App的私心违反了相关法律法规的规定,同时也提升了个人信息泄露的风险。那些再未被使用的App以及那些已经被删除的App,上面依然有用户的个人信息,由于用户尚未撤回同意,这些App提供方还能继续处理这些个人信息。但App提供方对个人信息的保护真的能令人放心吗?这恐怕要打上一个大大的问号。

当然,个人信息保护不仅仅是政府和企业 的责任,法律法规既授予个人在个人信息保护上的诸多权利,也给企业提出了诸多合规的要求,但是如果在个人信息保护上,个人自身不注重权利的行使,这些保护措施也不能发挥真正的作用。对于用户而言,应增强个人信息保护意识,谨慎授权App获取个人信息,定期检查个人信息的使用情况,对于不再使用的App也不要一删了之,而应先注销账户,别让自己的个人信息在僵尸App上“裸奔”。

## 画中话



## 整治文山会海

严控文件数量,就用“白头”通知替代红头文件;线下接收文件减少,线上发文却多了起来……一些地方文山会海的表现形式屡屡变异。日前召开的中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制会议强调,要继续精简文件会议,传递出精简例会不要停的明确信号。

新华社发 王鹏 作

朱浙萍

# 「公务员」带来了什么

近日,全国多地政务服务系统宣布接入DeepSeek系列大模型。

比如,杭州住房公积金管理中心联合华数传媒打造的AI智能机器人客服“杭小金”全面上线应用,依托DeepSeek智能引擎,覆盖公积金缴存、提取、信贷、行政执法四大核心场景共60项细分业务,为客户提供7×24小时“秒级响应”拟人化交互服务。

深圳福田区70名基于DeepSeek开发的AI数智员工“上岗”,除具备DeepSeek通用能力外,这些数智员工还将结合各部门各单位实际业务流程,量身定制个性化智能体,满足240个业务场景使用。

随着AI功能日渐强大和应用加速普及,“AI公务员”的到来并不令人意外。近年来,公共服务领域的数字化、智能化改造一直在升级,浙江的“四张清单一张网”“最多跑一次”等改革就是典型例子。而政务服务高度标准化、规范化的要求,正是AI较擅长的领域。因此,AI技术与政府服务的“双向奔赴”可谓是水到渠成、大势所趋。

“AI公务员”能干什么?以福田区的70名“数智员工”为例,它们主要应用于公文处理、民生服务、应急管理、招商引资等多元场景。在这些场景中,它们已表现出“干得快、错得少、懂得多”等特点,如个性化定制生成时间从5天压缩至分钟级,公文格式修正准确率超95%,审核时间缩短90%,错误率控制在5%以内……从这些亮眼表现看,“AI公务员”在提高政务服务质效、提升群众办事体验上,让人充满期待。

目前,AI+政务服务,较多的应用场景还是为公务员公文写作、便民窗口服务、政策解读等提供高效服务。可以想象,随着人工智能的迭代,更多政务大模型的亮相,“AI公务员”会在更多场景大显身手。未来,AI能否通过海量的数据资源、强大的计算能力,带来政务生态的改变,引发新一轮政务服务系统质效变革,值得期待。

“AI公务员”到来的积极意义还在于,政务系统与AI的牵手给各行各业做了表率 and 示范。AI浪潮已席卷而来,必须做好积极迎接它的准备。连日来,苏州、宁波、大连、郑州等多地举办专题讲座,积极组织干部学习DeepSeek,展现出对新技术的高度重视和积极拥抱。直面新形势新变化,不做旁观者,争做弄潮儿,以新的姿态迎接新的挑战,才能把握时代机遇,创造出新的发展机会。

而对政务服务人员来说,不仅要了解新技术,更要更新观念、转换思路。人机协同将是AI时代趋势,与其整日担忧“饭碗不稳”,不如深入思考如何与AI共处。学会用AI为工作赋能,心怀更多责任与担当,提高为民服务水平,才是AI时代不可替代的价值。

当然,与AI共舞既是机遇,也是挑战。目前AI应用还处在初级阶段,尚需不断改进。比如,目前AI虽然能处理大量数据和信息,但在理解人类情感、处理突发事件等方面,仍有诸多短板,因此需要人工服务及时做好补充和引导,如此政务服务才能既高效又不失温度。又如,AI应用不可避免地存在伦理道德、数据安全等问题,需要在制度上加快立法,明确AI责任边界,在技术上持续创新,加强数据安全保护和算法优化。通过技术赋能与制度创新,打造高效温暖安全的政务环境,才能提升群众办事体验感、获得感。

浙江有礼

省域文明新实践

浙风

倡导六种时代新风

敬有礼

拥党护根脉  
爱国爱家乡

信有礼

重信守承诺  
立身又立业

行有礼

言谈有礼貌  
出行讲秩序

仪有礼

节庆崇简约  
办酒不铺张

餐有礼

用餐要光盘  
聚餐用公筷

学有礼

全民学礼仪  
知书又达理

亲有礼

传承好家风  
相亲又相爱

帮有礼

随手做志愿  
邻里相守望

网有礼

上网要节制  
传播正能量

乐有礼

文明伴游乐  
有序观赛演

浙江有礼、从我做起！  
浙江省文明办宣

公益广告