

经济大省挑大梁

“浙里惠民保·西湖益联保”：答好全民健康这一必答题

四载惠及超36万群众 累计赔付27.59亿元

郭海峰

“多一份保障，就少一份对子女的拖累。”前不久，杭州市上城区四季青街道的周老伯夫妇完成“西湖益联保”续保后感慨道。去年11月，这项由政府指导的普惠型商业补充医疗保险2025年度投保正式启动，在延续“零门槛、低保费、高保障”特色的同时，首次推出“基础版”与“升级版”双轨制，持续扩大惠民型商业补充医疗保险覆盖范围，促进商保公司和基本医保差异化发展，不断满足群众对医疗保障的多元需求，标志着杭州多层次医疗保障体系迈向“保疾病”与“护健康”并重的新阶段，赢得了广大市民的认可与信赖，参保规模在全国城市定制型商业医疗保险中名列前茅。

民生保障升级：从“保疾病”到“护健康”

在西湖区行政服务中心，市民张女士为全家选择投保了升级版产品：“术后陪护这些服务对我们双职工家庭太实用了。”

增强对困难群众基础性、兜底性保



工作人员向市民介绍“西湖益联保”

障是医疗保障工作的重要任务之一。2025年升级版“西湖益联保”依然延续低投保门槛的特性，无年龄、既往病史、职业类别等限制，持续扩大保障人群，为缩小城乡居民和不同职业人群的医疗保障差距、促进社会和谐公平作出了不懈努力，并在总结前4年运营经验的基础上，对保费标准、责任范围和增值服务等诸多方面进行了优化。基础版延续往年惠民力度，年保费150元/年，少儿医保、大学生医保、未满18岁新市民保费只需100元/年，最高可享320万元保障；升级版保费300元/年，少儿医保、大学生医保、未满18岁新市民保费200元/年，最高可享470万元保障。

据了解，2025年升级版“西湖益联保”的附加增值服务有一大亮点，简称“1510”服务，分别为1项护理责任（可免费申请一次术后院内陪护服务）；5项诊疗服务（门诊就医协助、住院协助、手术协助、院内陪诊和重大疾病筛查自检服务）；10项增值服务（指在2024年已有的口腔服务、三甲快速问诊、专家问诊、心理咨询、健康管理、健康随访、AI智能中医、靶向药基因检测8项增值服务基础上，再新增优惠购药权益和慈善赠药申请服务）。不断追求在为百姓减负的同时，支持包容新药耗材，增加赔付范围内的药品种类，更多地提供差异化、增值化服务，促进更多新的医药技术和产品投入应用，推动商保市场和基本医保形成正向良性互动。

共保体对外发言人、中国人寿杭州市分公司健康保险部经理朱爱民介绍，产品升级背后是保障理念的转变。“西湖益联保”正从“以疾病为中心”转向“以健康为中心”，从而实现“有病得保障，无病享服务”的互帮共赢模式，彰显对投保人的全面关怀和作为惠民保险的责任与担当。



杭州市商业补充医疗保险“西湖益联保”2025年度参(续)保启动会现场

运行制度创新：政企协同，健康普惠

健康，是幸福生活的基础。保障人民健康，是党委、政府念兹在兹的重大使命。“西湖益联保”以实际行动倡导“每个人是自己健康第一责任人”理念，提升市民对重大疾病的抵御能力，引导提升全民健康素养，为提升全民健康水平探索杭州经验。这张普惠民生的健康答卷，杭州答得精彩，干得更出彩。

“西湖益联保在推进中有一定挑战，既要增强受益人群获得感，又要有可持续性。这对产品设计、成本控制等都提出了更高要求。”朱爱民表示，在普惠性与可持续性之间寻求平衡，是西湖益联保运行4年的核心命题。按照“政府支持、定位补充、投保简便、赔付快捷、商业运作”原则，杭州形成独特解法。

中央金融工作会议明确了金融的新使命，要求统筹做好“五篇文章”，更好地服务经济高质量发展，在此方针指引下，中国人寿杭州市分公司为主承的共保体以服务社会民生、服务实体经济、服

务国家战略为着力点，以“西湖益联保”作为聚焦普惠金融的重要抓手，不断丰富普惠保险产品供给，延伸保险服务价值链，在政府全程监督下，按照零门槛、低保费、高保额、优服务的思路，确保“西湖益联保”项目的稳健运营。

坚持“政府指导、市场运作”的定位，在共保体承担主体责任的基础上，政府连续多年召开专题会议，部署动员投保工作，各职能部门认真履责，密切配合，有针对性地推进投保宣传工作，各区、县(市)政府认真落实属地责任，协助承保公司因地制宜地做好投保动员工作。为破解“保不起”难题，医保部门允许使用医保个人账户为本人及近亲属购买西湖益联保。为破解“个人垫资”“理赔跑腿”难题，医保部门提供数据支撑以及结算便利，让老百姓在医疗机构端享受“一站式”理赔结算。杭州市政府及医保部门通过分享行政资源，降低西湖益联保运行成本，提升参保率，提高赔付水平，践行了普惠金融的理念，有力促进了惠民保的发展。

在减轻人民群众重特大疾病医疗

费用负担的同时，西湖益联保将临床效果好、价格适宜的创新产品遴选到药品目录中，助力生物医药企业良性发展，也为医疗机构在治疗方案上提供更多选择，为和谐医患关系提供直接支持。

共同富裕实践：取之于民，用之于民

作为一项惠及全体杭州市民的民生项目，“西湖益联保”在政策引导下，正为健全多层次医疗保障体系添砖加瓦，缓解市民大病就医用药的经济负担，为防范因病致贫或因病返贫等问题提供有力支持。自2021年首次推出，经过4年发展，投保人数逐年稳定增长，平均投保人数达500万人，平均投保率达43.87%，续保率达87%。

截至2024年12月底，4年来“西湖益联保”已累计赔付超317万人次，惠及人数达36.92万人，总赔付金额达27.59亿元。个人年度赔付金额最高164.62万元，家庭年度赔付金额最高240万元。4年来，杭州市政府共资助投保困难人员达43万人次，补助金额

超6300万元，“西湖益联保”已为全市困难群众降低医疗费用支出负担超1.75亿元，做到“取之于民，用之于民”，减轻市民医疗负担，有效降低了因病致贫返贫风险。

“‘西湖益联保’以健康保险互助共济的小实践诠释了共同富裕的大理念，每个参与者既是受益者，也是奉献者。”杭州市医疗保障局相关负责人表示：“这张保单让群众‘有病敢治、无病可防’，是防范因病致贫返贫的现实需要，是杭州市贯彻落实党和国家民生战略部署，持续聚焦群众急难愁盼，将医保工作的‘大写意’转化为‘施工图’的生动实践。”

中国式现代化，民生为大。从4年前“破冰”填补保障空白，到如今“基本医保+大病保险+商业补充保险+医疗救助”的四重保障体系，西湖益联保的迭代之路，折射出杭州以“小保险”撬动“大民生”的治理智慧。杭州正用更具纵深的产品设计与制度创新证明：普惠保险不仅能托底民生，更能成为推动共同富裕的“健康引擎”，为经济社会高质量发展和人民可感可知的医疗保障领域“杭州实践”贡献力量。



“西湖益联保”产品介绍

(图片由西湖益联保提供)

“双龄共养”新实践

天台天都社区破解“一老一小”幸福密码

洪芯萍 王金月

“在家门口就能看病买药，昨天医生开的药，今天就送到了，对于我们这种腿脚不便的老年人来说真是太便利了！”家住台州市天台县赤城街道天都社区的刘奶奶，正在党群服务中心健康小屋里拿药。这个拥有常住人口6500人、2100余户居民的城市社区，正以党建引领“朝夕相伴”双龄共养模式书写基层治理新答卷，让“浙里康养”“浙有善育”的幸福图景照进现实。

养老变“享老” 一站式服务托起幸福夕阳红

走进600平方米的天都社区党群服务中心，智慧养老系统的电子大屏实时跳动着服务数据：“颐养通”系统本月完成订单167单，健康小屋累计服务412人次……这

些数据的背后，是社区党支部对“五养融合”服务体系的创新探索。

“我们整合了辖区卫生院、民生银行等5家党委共建单位资源。”社区负责人曹主任掰着手指细数。通过多方共办等方式，天都社区不断探索老年健康管理服务新路径。党群服务中心二楼日间照料中心配备专业照护团队，一楼健康小屋每周开展人民医院医生线下问诊，长者食堂提供优惠套餐，智慧系统实现“点单式”上门服务。更让老人津津乐道的是九如城养老机构带来的“银龄学堂”——戏曲社、民乐团、书画班等12个兴趣小组。据统计，2024年共开展银龄文体活动11场次，组织便民服务28场次，举办健康讲座4期，累计服务729人次。

育幼有“良方” “四点半课堂”破解带娃难题

下午四点半，党员志愿者手持接送牌，沿定制路线将27名幼儿从幼儿园接至社区的“四点半课堂”。教室里，专业教师正带着孩子们玩转蒙氏教具。“双职工家庭最揪心的‘时间差’问题，我们用空间换时间有效解决了。”托育中心负责人介绍，除课后托管外，社区党支部定期开设亲子早教、感统训练等课程，惠及0至3岁婴幼儿家庭53户。更暖心的设计藏在细节里：阅览室采用圆角家具，活动区铺设防滑地垫……

编织“一张网” 共治共享精准为民服务

在街道党工委的牵头下，一张

“1+3+N”服务治理网逐渐成型：1个社区党支部统筹，3家专业机构运营，N个社会组织参与。党员志愿者组成“银龄帮帮团”，退休医生开设健康微课堂；年轻党员认领“护苗岗”，轮流担任接送员。“养老育幼是治理能力的综合考验，我们将以13个社区党群服务中心为辐射点，全面整合教育、卫生、民政、社会机构等各方资源，打通党建引领基层治理的最后一公里。”赤城街道办事处相关负责人表示，全力推广天都社区经验，以点带面再建两个双龄共养示范点，让“朝夕相伴”的美好浸润更多家庭。

暮色中的天都社区，长者食堂飘出饭香，托育中心传来阵阵笑声。这个把“一老一小”捧在手心的社区，正聚焦民生温度，以“朝夕”守护兑现“浙里”幸福。

建德钦堂乡

以人才筑基 为乡村振兴添智赋能

廖会元

在杭州建德市钦堂乡，一排排农家小院，白墙黛瓦，错落有致；一座座大棚整齐有序地排列在田间，棚内温暖如春，绿意葱茏；一条条乡村公路平坦宽阔，四通八达，连接希望。

这些幸福和美的场景，汇聚成钦堂乡乡村振兴全面扎实推进的新图景。

推进乡村全面振兴，关键在人。“新农人”正带着新理念、新技术，崛起为乡村建设的主力军。他们发展特色农业、乡村旅游、农村电商等新兴产业新业态，让乡村产业焕发生机。

钦堂乡正依托“新农人”引领特色农业发展，实施“四个千亩”计划，即“千亩绿色农田示范基地”“千亩稻田综合种养示范基地”“千亩林下中草药种植基地”“千亩茶园种植基地”。庄丰村的中草药共富工坊现已种植白及220余亩、黄精120余亩、玉竹160余亩。该共富工坊现在种植的白及、黄精等中药材年产值达300余万元，直接带动30余位农户每年增收2万余元。

除了农业，钦堂乡的“乡村梦想家”们利用葛塘村独特的自然环境和人文资源，发展露营产业，依托蒲田村“稻舞田间”生态大米品牌，举办“稻香节”、开发研学路线吸引“流量”，激活了钦堂乡村振兴的“一池春水”。

在乡村基层治理中，人才也在提

供创新思路，为基层建设注入“一线力量”。钦堂乡以党建为引领，探索推行“乡里访亲”的做法。乡村干部全员深入群众一线，唠家常、听民情、宣政策，将矛盾纠纷化解的“哨所”延伸至田间地头、街巷陌阡。2024年，钦堂乡受理并成功调解矛盾纠纷119件，群众满意率高达95%以上。钦堂乡还整合各村“两委”干部、党员骨干等力量，结合“劳动一小时”和“人人都是保洁员”活动，带头示范，广泛带动村民参与庭院美化、人居环境整治提升。截至目前，已开展“三小庭院”创建100余处，打造美丽庭院示范带2条。

乡村振兴既要“塑形”，也要“铸魂”；既要“富口袋”，又要“富脑袋”。钦堂乡坚持“造血”与“输血”相结合，既引进了文艺村长等文化类人才，又挖掘出了一批擅长吹拉弹唱、书法绘画的民间艺人，实现了“村村都有一支文化队”。近日，葛塘村文艺村长许倩带领村民排练了《带你游钦堂》情景歌舞剧，村民们将尤克里里和非洲鼓融入情景歌舞剧中。而他们弹奏的尤克里里，正是许倩在2024年夏天开班教授的乐器。

钦堂乡相关负责人表示，为进一步增强乡村振兴人才活力，下一步，钦堂乡将继续强化政策保障，采用短效激励和长效激励相结合的方式，精准提升乡村人才政策保障水平，让乡村人才轻装上阵，施展抱负，努力描绘钦堂环境美、收入增、文化丰、治理优的乡村全面振兴画卷。



钦堂乡葛塘村“稻草坪”露营基地 (图片由建德市钦堂乡提供)

平湖：“花式”引才促就业 助企实现“开门红”

张宇青 刘维佳

近期，嘉兴平湖积极采取跨省招聘、跨省联动等创新举措，抢抓节后生产的黄金期，切实解决企业招工难题，助力实现一季度“开门红”。



湖南招聘会现场热闹非凡
谢君燕 摄

2月16日，平湖今年最后一支市级跨省招工团圆满完成招工任务，顺利返回平湖，268人达成初步就业意向。据了解，此次招工团于2月13日前往四川省阿坝州茂县，共有12家平湖企业参与，提供岗位366个，现场接待求职者1500余人，线上直播吸引2000多人次观看。

浙江今味生物技术有限公司是参与企业之一。“招聘会咨询的人数非常多，远超我的预期。”浙江今味生物技术有限公司人事行政经理丁政法说，他们在此次招聘会中达成初步就业意向近20人。

这种“政府搭台、企业唱戏”的模式，不仅降低了企业的招工成本，拓宽了人才选择空间，也减少了省外求职者跨省应聘的顾虑，使得招工效果显著。

“这次参与跨省招聘的平湖企业

大多计划在今年扩大产能，但前期本地线下招聘会未能补足用工缺口。”平湖市就业管理服务中心副主任郭丛磊说，茂县是平湖的结对县，此次通过与茂县人社部门提前谋划，让茂县有外出就业意向的人群与平湖有招工需求的企业精准匹配对接，提升招聘效率。

除了茂县，平湖赴湖南和贵州的招聘团，均取得了良好效果。据统计，本次赴外劳务协作组团招聘征集用工企业27家次，涉及装备制造、食品、新材料等多个行业，提供质检员、工程师等1130个就业岗位，累计为企业招引初步就业意向600余人。

毗邻联动是平湖今年招工的一项创新举措。2月14日，广陈镇总工会联合“田园五镇”成功举办“‘春风’又起连千企‘田间’圆梦兴五镇”2025年长三角“田园五镇”流动招聘会。嘉兴

佳莓农业科技有限公司、上海市特冒头品牌管理有限公司等30家企业参与，提供普工类、技术类等177个岗位、近千个用工缺口。

家住上海市金山区朱泾镇的倪素英得知流动招聘会后，特意前来寻找新的工作机会。“我对服装设计比较感兴趣，而平湖外贸服装产业发达，流动招聘会为我提供了这样一个平台，希望能找到合适的岗位。”倪素英说。最终，她与位于新仓镇的浙江帝豪达服饰股份有限公司达成了初步就业意向。

“流动招聘会联合‘田园五镇’，立足毗邻地区特点，让两地居民在更大范围内找到更适合的岗位，也为两地企业畅通了用工需求。”广陈镇党建办工会负责人孟静贤说。据统计，此次流动招聘会吸引了300余名求职者到场。