

我省养老事业如何发展,这份意见指明方向—— 让银发经济更具含金量

本报记者 沈 岭



杭州市上城区凯旋街道创办的企退人员老年大学“凯益学堂”内,老年居民在专业老师指导下学习美甲课程。
本报记者 林云龙 通讯员 蔡敏娴 摄

不少专家学者呼吁,面对银发经济这片蓝海,需要释放更多政策红利,聚焦老年群体关注的重点领域、薄弱环节发力,优化银发经济发展环境。

综合此次《实施意见》和已出台的一些政策举措,能很明显看到浙江正朝这几方面发力。《实施意见》的印发,有利于将党中央的关切、老年人的期盼落实到具体行动中,切实解决老年人急难愁盼的民生问题,培育经济发展新动能。

二

去年初,国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,要求各地区、各部门“推动各项任务落实落细”。前不久,《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》发布,指出要大力发展银发经济。

浙江的《实施意见》,既是贯彻党中央、国务院决策部署的必然要求,具体内容又精准聚焦浙江实际,共包括五个部分24项。

其中,发展养老事业,优化服务供给是重点之一,提出了扩大老年助餐服务、推进适老化改造、优化老年健康服务、完善养老服务、丰富老年文体服务等7项举措。

在老年助餐方面,《实施意见》固化了浙江各地的一些好做法。《实施意见》提出,力争到2027年,实现全省有老年

助餐需求的村(社区)服务基本覆盖。具体举措包括因地制宜建设改造一批村(社区)老年食堂、助餐配送点,鼓励发展共享食堂等。

此前,浙江各地在养老助餐方面有了许多探索。如嘉兴目前全市日均为老助餐服务超1.4万人次,还在全省率先发布《互联网惠老助餐管理和服务规范》市级地方标准。

除了更好满足衣食住行等基本需求,老年人也呼唤更有品质的精神生活。

针对老年人关心的日常活动场所较少等问题,《实施意见》明确到2027年,老年学校、县(市、区)公办老年活动中心覆盖率达到100%;鼓励普通高校、职业院校设立老年大学(学堂),面向社会开展老年教育等。

专业技能人员紧缺,让很多养老机构负责人忧心忡忡。《实施意见》高度重视专业人才队伍建设,提出支持和引导普通高校、职业院校增设老年学、全面推行养老服务人才分类培育等举措,让不少养老机构负责人吃下“定心丸”。

此外,浙江“云上老年大学”“浙里康养”“银发钱潮”等富有浙江特色的做法,也被写进《实施意见》中,继续发挥作用并将迭代升级。

三

不可否认,目前我省养老产业尚处

起步阶段,现有注册养老服务企业中,以规模小、产品同质化、产业链短的中小微企业为主。

《实施意见》提出,到2027年,创新打造一批银发经济重点产业、品牌企业、知名园区和重大项目,产业竞争力居全国前列。

如何更好投身银发经济的浪潮,实现高质量发展?

浙江大学管理学院老龄化与养老产业研究中心主任邢以群认为,目前银发经济仍面临企业对银发市场价值及需求认知不足、市场规范化欠缺、人才储备稀缺、技术创新匮乏、产品及服务同质化严重等现实挑战,亟需从加强研究、组织创新以及培养“知老懂老”相关人才等方面全面发力。

以老年旅游服务业存在的问题为例,目前,市场上专门面向老年群体的旅游产品匮乏,多数产品只是将面向全年龄段的产品稍作改动,旅游线路设计适老化思考不足,无法很好满足老年人出游需要等。

专家学者关注的难点,也是有关部门的发力点,不少破题之举体现在这次的文件中。

比如针对老年旅游,提出要丰富老年旅游产品体系,开发青春怀旧游、养生保健游等主题产品,鼓励开发家庭同游旅游产品等具体举措。

再比如,聚焦激发市场活力,提升发展能级,提出要培育壮大经营主体、提升银发经济产业品牌、加强标准化建设、促进银发领域科技创新、优化银发群体消费场景5项举措。

护航银发经济高质量发展,需要政府的大力支持,同时离不开多方合力。

“《实施意见》专门将‘加强老年人权益保障’条款单列。在实践中,银发经济相关企业在养老服务提供、知识产权保护等多方面涉及不少法律问题;老年人在医疗保健、财富传承等多个层面也亟须法律保障。”六和律师事务所银发经济法律服务中心副主任张玉说。

张玉所在的中心成立于今年1月,是浙江省综合型律所中首个专注于银发经济法律服务的中心,目前已发布“护航银发经济”“法助银龄生辉”两大法律服务产品。

相信随着各项政策的落地落细和社会各界的协同发力,银发经济将成色更足,更多老人将享受幸福夕阳红。

嘉兴公布首批30家“慈善空间”

城市小空间里,善意在接力

本报嘉兴2月10日电 (记者 宋彬彬 通讯员 郑希羚 李竹尧) 10日一大早,户外气温降至零下,记者走进海宁市区梅园路上的“善动潮城”慈善空间,暖气扑面,环卫工人费苗英正好扫完一圈马路,走进来倒了一杯热水:“进来暖暖身子,舒坦。”

在嘉兴,这样的空间不在少数。“慈善空间”是指在公共服务场所设置的实体空间,融入慈善捐赠、慈善帮扶、慈善宣传等元素,包括超市、驿站、公交车等多种载体。目前,嘉兴已公布首批30家“慈善空间”。

10元3双的袜子,100元2套的保暖内衣……在嘉兴市区吉杨路上的“善益共好”慈善公益店,由于销售商品品类丰富,加上价格低廉,深受市民喜爱。

这里所有在售的物资,都是由爱心人士和爱心企业捐赠的,“我们收到了4200多件捐赠物资,在这里进行义卖。”嘉兴市善益共好公益服务中心理事长陆建坤告诉记者,义卖所得都将用于慈善事业。

公交车也变身流动的慈善空间。在嘉兴公布的首批“慈善空间”名单中,嘉兴28路慈善公交成为市本级唯一一条上榜的公交线路。这条线路全

长17.4公里,沿途设置35个站点,日均客流量达2000余人次。

记者在车厢内发现,慈善元素随处可见,从宣传海报到标语,从捐赠二维码到慈善书籍角,每一处细节都散发着慈善的光芒。“每次乘坐这路公交车,都能享受到舒适的乘车环境、优质的服务,还能感受到车厢各个角落散发出的善意和温暖。”市民张素锦说。

而在秀洲区的红高5号慈善爱心驿站,记者恰好赶上每周一次的暖心公益编组日活动,十多名义工动作麻利,编织好一条条长围巾,然后送去敬老院。

“作为嘉兴首批‘慈善空间’,我们的定位清晰,主要还是面向秀洲区的困难群众和居民服务,为他们送去力所能及的帮助。”红高5号慈善爱心驿站义工俞苏苏告诉记者,驿站自2024年5月8日投入使用以来,已累计服务群众12000余人次。

嘉兴市民政局有关负责人表示,接下来,将按照政府引导、公众参与、社会效益的模式,鼓励更多有爱心的企业事业单位、社会组织、商家参与进来。到2026年,希望可以在全市建成100个形式、功能多样的“慈善空间”,形成有层次、多元化的基层慈善服务网络。

用贸易数据抵押,获得6000万元授信

义乌进口供应链金融首单业务落地

本报讯 (记者 何贤君 杜羽丰 共享联盟·义乌 华青) 2月7日下午,当义乌市求健供应链有限公司负责人吴庆签下融资协议时,难掩内心激动。中国银行、泰隆银行共计6000万元的授信额度,不仅缓解了困扰企业多年资金压力,更标志着进口供应链金融创新模式首单在义乌正式落地。这也是义乌深化国贸改革总体方案获批以来,在进口领域的又一创新之举。

“我们通过环环相扣的创新模式,以低风险实现低成本、撮合企业、银行在市场化的情况下实现互利共赢。”义乌市商务局相关负责人表示,首单的落地开辟了进口民营企业额度、低利率的融资新渠道。为进口领域中小企业打通了资金堵点,降低了融资门槛,更有利促进优势品类加速集聚化、产业化、数字化发展,推动形成“口岸+市场”“贸易+交易”的义乌特色进口体系,助力义乌畅通国际双循环,实现全球买卖全球。

下一步,义乌还将加快进口数据管理平台迭代升级,增加供应链金融模块,搭建企业和金融机构合作共赢的公共服务平台。同时,对享受融资服务的义乌进口贸易业务提供贴息支持,以金融引物流,吸引全球供应链资源向义乌集聚。

于海关账册实时可查、贸易订单真实,且求健除融资订单外,还存储有与授信额度匹配货值的商品,在风险可控的前提下开展授信。

“新模式解了我们资金周转的燃眉之急,也降低了融资成本。”吴庆表示,“过去资金短缺逼着我们‘快进快出’,现在有了稳定融资渠道,也敢做库存,敢接长单,有利于形成大宗商品定价权。”

“我们通过环环相扣的创新模式,以低风险实现低成本、撮合企业、银行在市场化的情况下实现互利共赢。”义乌市商务局相关负责人表示,首单的落地开辟了进口民营企业额度、低利率的融资新渠道。为进口领域中小企业打通了资金堵点,降低了融资门槛,更有利促进优势品类加速集聚化、产业化、数字化发展,推动形成“口岸+市场”“贸易+交易”的义乌特色进口体系,助力义乌畅通国际双循环,实现全球买卖全球。

此次合作中,求健委托浙江电子口岸开发“求健供应链融资管理系统”,向中国银行、泰隆银行开放海关账册、订单合同、物流凭证等资料。两家银行基

青田闪耀计划招引青年人才

本报讯 (记者 徐晓凤 通讯员 杜梓昱) “我研究生毕业就来到青田工作,通过公司的人才培养工程快速成长,在师傅季灯平的指导下,去年我们共同完成的项目‘绿色环保型超细切削不锈钢冶金工艺技术开发及产业化应用’获得了省科技进步二等奖。”近日,任职于浙江青山钢铁有限公司的90后严道聪对记者说。

近年来,丽水市青田县坚持深化人才发展体制机制改革,制定《青田县高校毕业生“闪耀”计划工作实施方案》,聚焦高校毕业生“高中毕业—在校实践—毕业求职—返乡就业”成长成才全周期,推出“青年驻村”“青桥工程”“侨眷归巢”等14项人才培养和就业促进举措,为高校毕业生返乡就业创业拓宽路径。

大批青年人才通过“闪耀”计划来到青田、留在青田,成就了一番“事业”。2024年以来,青田县已举办“书记县长进校园”就业帮扶、“青村漫行”研学等赛事活动,累计吸引2000余名大学生来青调研实践,培育“新农人”2793人,引进青年人才超3600人,为县域突破提供充满活力的青春力量。

“我们将继续搭建更好平台、打造更优服务,针对高校毕业生推出更多实践机会、就业途径和创业帮扶,助力更多高校毕业生从‘一腔热血’走向‘一展宏图’,‘闪耀’在创新创业舞台上。”青田县委组织部副部长、县委人才办专职副主任杜伟玲说。

滨江推进清廉物业建设

本报讯 (记者 詹丽华 曹坚 通讯员 彭亮) 近日一早,杭州市滨江区“清·和滨江”物业矛盾调解中心调解员王圣韬再次来到旭辉大厦,看到刚刚被清洗过的玻璃幕墙,他满意地笑了。此前因为大厦外墙清洗的费用问题,业主与物业公司发生了矛盾。“经过调解,物业公司承诺每年一次的清洗费用包含在物业费中。”王圣韬说,这是2024年1月以来该中心顺利调解的第106起物业纠纷。

为有效提升基层物业人员能力素养,增强物业、业委会、社区等多主体间沟通对接,高效推进“清廉物业”单元建设,“清·和滨江”物业矛盾调解中心正是其中的组成内容之一。将清廉建设与居民群众急难愁盼的诉求结合,依托亲清物业之家,2024年度滨江区实现物业领域信访量同比下降39.53%。

除了矛盾调解,“清廉物业”还将更多的文章写在前面。比如在现代都市小

区,共有收入的账目问题,时常会成为矛盾的萌发之处,“清廉物业”就引入数智平台赋能小区账目管理,将“乱麻”理顺。在滨江区西兴街道锦绣玲珑府小区,我们就看到一本清晰的数字台账:2024年8月,外墙维修改造花费25647元;11月,电瓶车外移改造花费76920元;12月,利息收入625元……在“里邻”微信小程序上,该小区一笔笔收支明了可查。杭州市滨江区住建局相关负责人表示,账目向全体业主公开,提升了小区公共性收入及资金使用的透明度,能减少业委会和业主之间不必要的误解。

2024年以来,“清廉物业”已成功调解矛盾纠纷118件,该区物业领域信访

占全区信访总量由 9.97% 下降到 5.62%。接下来,滨江区将结合首批“清廉物业”试点社区经验做法,围绕群众反映集中的“人、钱、工程”关键要素加强治理,优化小区管理模式,多路径推进信息公开,建立物业与业主相互信任的桥梁。

2月10日,江山首届农民羽毛球超级联赛在江山市贺村镇山底村拉开帷幕。据悉,本次比赛赛程贯穿全年,吸引了19个乡镇街道以及由企业、游客等组成的300多支队伍参加。作为全国重要的羽毛球生产基地,“村羽”将进一步放大、提升江山羽毛球产业知名度,形成赛事与产业的良性互动。

本报记者 梅玲玲 市委报道组 毛志成 通讯员 毛武俊 文/摄

村羽来啦



浙江多地无陪护病房春节期间“不打烊”

专业照护不间断,患者暖心家属安心

本报讯 (记者 朱平 徐坊 通讯员 杨陶玉) “幸亏有小张照顾我弟弟,春节期间我在家里忙得很安心。”元宵节前,陈大姐来到湖州市中心医院神经外科看望因脑外伤昏迷住院的弟弟。看到65岁的弟弟被医疗护理员张大姐照顾得很好,陈大姐特别感激。

在万家团圆的春节假期,仍有许多患者因病情需要住院治疗。“我弟弟无儿无女,需要全天候护理。春节我自己家里也有很多事。”医院无陪护病房解除了陈大姐的燃眉之急。

近年来,为缓解“一人住院,全家奔波”问题,浙江多地陆续开展无陪护病房试点,患者进入病区后,所有医疗、护理和生活上的服务等,都由医护人员和医疗护理员承担,实行无家属陪护或“陪而不护”。

湖州市中心医院护理部主任吕小英介绍,目前全院推广了多元化陪护服务模式,共有85名医疗护理员。春节期间,医院护理部联合医务科根据住院患者人数及病种对住院患者进行整合,合并了11个病区,与陪护公司商量后储备了40余名医疗护理员。

“春节前,能出院的病人基本都出院了,留下来的基本都是重症,护理要求都比较高。”吕小英说,考虑到神经外科、神经内科等病区患者病情复杂、护理要求高,医院护理部还对护理员进行针对性培训,重点强化了像鼻饲管、脑部引流管等特殊管道护理的注意事项等培训。尤其让家属感到暖心的是,春节期间护理员的收费依然按照平时标准,没有涨价。据悉,从大年初一开始,医院医疗护理员陆续到岗,截至2月6

日,已有63名医疗护理员在病房提供多元化陪护服务。

浙江省人民医院探索无陪护病房模式已十余年,覆盖心脏大血管外科、骨科等众多科室,开设了16个无陪护病区。护理部副主任葛俐俐介绍,无陪护病房的护理员由经过专业培训持证上岗并经过护理部、后勤管理中心和第三方公司遴选的优秀医疗护理员组成。

今年春节,尽管有近一半的护理员回家过年,但医院提前做好方案,通过统筹

合并病房、调整护理员排班等方式,确保无陪护病房正常运行。在春节假期,护理员与护士密切配合,为患者提供24小时不间断的生活照料和护理服务。

“春节期间我们的无陪护病房‘不打烊’,根据患者病情和家属需求持续提供此类服务。”葛俐俐告诉记者,今年