

# 打造四省边际社会治理桥头堡 加快建设更高水平平安衢州

余丽 姜毅 卢琳慧

坚持人民至上,不断拓宽平安建设现代化路径。

近年来,衢州市坚持和发展新时代“枫桥经验”,统筹发展与安全,一张蓝图绘到底,深化构建“大平安”建设格局。全市各地与时俱进、因地制宜,持续筑牢安全稳定防线,靶向推动突出问题克难攻坚,不断完善共建共治共享的社会治理制度,描绘了一幅幅动人的平安画卷。

深化数字法治改革,推动22项政法智能化创新成果亮相全国;构建边际治理示范样板,牵头签订四省边际共护平安战略合作协议,形成“六联”工作机制,打造边界版“枫桥经验”;探索专门学校建设,大力提升教育矫治专业化水平;全面优化法治化营商环境,以高水平法治服务高质量发展……平安衢州的建设之路,是一条不断探索、不断超越的奋进之路。近年来,衢州荣获第一批平安中国建设示范市,高分创成全国市域社会治理现代化试点合格城市,平安衢州建设实现“十八连冠”,荣获“二星平安金鼎”,被授予全省首批“安全发展铜鼎”。

初心一如来时路,山高路远再启程。未来,衢州将继续锚定“推进省域政法工作现代化先行”的目标要求,以高质量建设四省边际社会治理桥头堡工作为载体,持续深化高水平平安衢州建设,在全省“勇当先行者、谱写新篇章”中当先锋、走前列。



## 柯城区 多措并举提升群众安全感

过去一年,柯城区以平安建设为主线,聚焦群众所需所想,全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展,不断营造平安和谐稳定的发展环境。

聚焦消防安全,充分发动各乡镇(社区)网格员和志愿者服务队,采取“敲门服务、上门宣传”等形式,利用消防宣传车开展“走街串巷”科普活动1037场次。在全国第16个“5·12”防灾减灾日,“鲜辣古城防患未‘燃’”2024年衢州市古城文化消防定向赛在水亭门历史文化街区激情开赛。找隐患、接水带、自救逃生等各式通关游戏让大家沉浸式学习消防知识。

聚焦反诈需求,立足“派出所主防”职责,构建群防、心防、智防体系,在彩虹社区新宏东方商圈打造衢州市首家沉浸式防范电信网络诈骗体验馆。人机交互、环绕式视觉冲击等体验功能,让群众深度体验诈骗套路,提升防范意识。建馆以来,辖区电信诈骗发案、案损同比分别下降38.76%、55.29%。

聚焦道路交通,统筹力量落实落细“六个严禁”“六个严查”措施,以“夏季行动”、“百日大会战”、非法加油车整治等行动为契机,严查酒醉驾、三超一疲劳、农村两违、分心驾驶等严重违法行为。全面梳理高峰期市区内18个易拥堵点位,科学划定“4路10段5圈3片”勤务网格,高峰拥堵指数同比下降10.4%;同时积极开展事故便民服务,全面推广“浙里快处”应用,依托视频巡查、在线取证和沟通协调等业务的多元融合,在衢州全市率先开展视频远程导处,实现了“群众零跑腿、一站式办理”。

## 衢江区 民情直通车 开到群众心坎里

走进衢江区樟潭街道“1890”城市治理中心,满墙都是群众送来的锦旗。“我们中心将‘一拨就灵’融入城市治理实践,执行‘1310’原则,即1分钟接受指令,3分

钟联系当事人,10分钟内首批力量到达,力争把矛盾纠纷发现在早、化解在小。”该街道党工委副书记吴志峰介绍。

现在在当地“1890”几乎已经成了一条万能热线,串起民生百事,收获满满好评。

去年以来,衢江区紧扣平安建设主线,建强区乡“民情直通车”,充分听取基层群众呼声、解决群众诉求,这一做法入选了全省新时代“枫桥式工作法”。

村级层面,主要解决跨部门、跨行业、跨区域的重大矛盾纠纷,打造移动端多元调解室。去年12月,衢江区级“民情直通车”正式发车,前往一线调处矛盾纠纷。

乡镇层面,城市版以樟潭街道“1890”城市治理中心为载体,即时处置主城区各类矛盾纠纷。乡村版以“5+1+X”模式整合村镇干部、民警、网格员等力量,一辆车随时随地上门,做到“有事当地了”。自开通以来,衢江区有效刑事警情数、立案数同比分别下降31.43%、29.57%,治安类警情数、案件受理数同比分别下降7.84%、11.65%。

在此基础上,衢江区还打造6070矛盾纠纷调处团,一批60后70后老干警、老教师等纷纷深入一线,让一次次针锋相对变为握手言和,进一步夯实基层社会治理底座。

2024年,衢江区成功夺取平安区创建“十九连冠”,获评2024年度中国社会治理最佳进步县(市、区)。

## 龙游县 全链提升矛盾纠纷预防 化解法治化水平

“能够顺利签下这份新的承租合同,要感谢合法性审查中心对承包合同提前进行了合法性审查,为我们村解决了一件麻烦事。”去年下半年,在龙游县东华街道岩头村,原岩头村股份经济合作社与本村村民签订了新的茶叶山承包合同,双方都表示满意。

东华街道区域面积55.2平方公里,常住人口4.68万,下辖6个社区、21个行政村,驻地城南工业园区。“我们这既是城市建设的主战场,也是典型的城郊结合型、村社融合型和工业集聚型街道,结构类型复杂,各类矛盾时有发生。”该街道党工委书记朱跃华介绍。

怎样扭转局面?当地持续推进信访法治化改革体系优化升级,以矛盾纠纷预防化解法治化试点工作为抓手,加强源头治理,进一步规范和加强调解工作,确保矛盾纠纷及时就地解决。

2024年,龙游县率先探索出台《矛盾纠纷预防化解工作指引》,坚持矛盾纠纷预防化解全链条规范化、全过程法治化,探索形成“程序指引、源头防范、规范办理、实质化解”新路径。明确矛盾纠纷预防、排查、处置的13个主体和6个平台的主体责任,规范矛盾纠纷预防、排查、流转、处置等13个环节,明确受理、回避、调查、司法确认等标准。配套制定流程图和职责、任务、保障清单,通过“一图一指引三清单”构建上下联动、流程贯通的“县—乡—村”工作体系,入选全省调解工作标准化改革试点。

## 江山市 四个坚持化解矛盾风险

2024年1月,江山市12345热线先后接到多位市民反映,称他们办理了预付卡的一家游泳健身馆没有如期装修开业,欺骗消费者,纷纷要求退款。当地迅速组织相关部门进行研判分析,发现该事件涉及人数众多,资金数额较大。为切实保护人民群众的切身利益,快速化解这一群体性矛盾风险,江山市委政法委及时组织体育、公安、经信、市场监管等部门成立事件处置工作专班。一方

面推动相关部门精准核查,摸清会员底数和充值金额,稳定会员情绪;另一方面召开部门碰头会共同研究解决举措,推动商场寻找第三方合作恢复经营。最终



工作专班成功化解这一矛盾纠纷,保障社会平安稳定。

近年来,因预付卡消费、金融投资等引发的矛盾纠纷屡见不鲜。江山市不断完善工作机制,以四个“坚持”突出抓好群体性矛盾纠纷预防化解。

坚持数智赋能快速感知。高标准建成全省首批县级政法信息管理中心,整合多部门数据资源,智能分析、推送各类风险信息,实现数据共享、矛盾风险隐患智能管控。

坚持部门联动高效处置。常态化推进“10+X”情报会商、风险预警、清单交办等风险闭环管控机制,建立应急处置快响激活队伍,完善应急处置预案,加强日常应急演练,提高处置突发事件的能力水平。

坚持审查评估加强预防。构建合法性审查“县乡村”贯通机制,对重点项目、重大活动进行风险评估,提前感知、干预潜在风险隐患。

坚持宣传教育强化防范。针对社会治理中经常出现的矛盾风险高发领域,经常性开展宣传教育、风险提示,提高群众风险防范意识。

## 常山县 以跨省共治助共富

边界平安,是平安建设的重要一环。“没想到线上就把事情解决好了,方便又快速地帮我和工友拿到了工资,感谢法院!”最近,江西的吴某通过电话向常山县人民法院红旗岗人民法庭庭长方程表达谢意。

常山县素有“四省通衢,两浙首站”之称,近年来,这里的跨省共治增值化改革取得了明显质效。聚焦省际边界人员高频流动、社会治理薄弱、执法标准不一等难题,当地高标准建成衢饶示范区跨省融治中心,创新开展跨省共治增值化改革工作。通过跨省共享法庭、跨省警务协作、跨省社区矫正基地打造与运行等,构建了“跨省域共建体系、跨区域共打违法、跨行业共管要素、跨边界共筑圈层、跨网格共融治理、跨维度共促共治”机制,整合常山、玉山两地公安、综治、市监、应急等6部门23项职能,推动省际边界治理精细化、科学化、智能化,为浙赣两省边界及辐射地区企业群众提供更加精准主动的服务供给。

截至目前,常玉省际边界治安刑事警情同比下降19.7%,纠纷类警情同比下降27.83%,全省率先实行居住证双向互认政策,推动跨省政务事项平均办结时间缩短至3日以内,累计办理跨省车管业务164件。“平安边界·智慧安防”应用,跨省协同治理改革入选全国政法智能化建设创新案例、全国社会治理创新案例。2024年,常山县成功夺得省级平安县创建“十九连冠”。

先实行居住证双向互认政策,推动跨省政务事项平均办结时间缩短至3日以内,累计办理跨省车管业务164件。“平安边界·智慧安防”应用,跨省协同治理改革入选全国政法智能化建设创新案例、全国社会治理创新案例。2024年,常山县成功夺得省级平安县创建“十九连冠”。

播下共治的种子,孕育共富的果



子。据常山县委政法委相关负责人介绍,2024年,在协同共治的基础上,当地有效化解各类行业经营风险,提升营商环境,护航企业发展。同时,包括西村镇在内的球川镇边界5个村与玉山县双明镇4个村开展了跨省党建联建,借力省供销社平台,围绕蔬菜种植产业开展省际边界合作。

## 开化县 探索“生态融治”新模式

立足法护生态、法促平安要求,开化县构建全链协同、全域防治、全局服务体系,推动国家公园城市高质量发展。2024年,生态类警情下降18.1%,矛盾纠纷化解率达92.59%,信访总量下降54.62%。

融通全链协同链条。通过系统化制定工作方案、清单化梳理工作任务、协同化整合工作力量、科学化打造中心阵地、多边化签订框架协议等方式,当地串联形成“生态融治”的制度链、任务链、队伍链、阵地链、边界链,在生态法治层面实现“五链融合”,有效解决跨省际、跨层级、跨系统、跨部门的执法司法难题。

织密全域防治网络。开化县在“综合信息指挥+治安风险防控”“双脑并行”的基础上,迭代升级“林区融治”等应用场景,提高综合防治的信息归集、数智分析、预警处置等能力,实现生态防护“无死角”;同时组建超2700余人的“钱江源卫士”团队,实现执法司法多元合作。

构建全局服务体系。依托“365共富协作区”“浙皖毗邻县(市、区)城市联盟”“省际平安边界联席会议”等载体,开化县建立健全生态产品“特许经营”、品牌利益侵害打击、法治服务品牌打造等机制,全流程保障全省首个低碳露营基地建设与运营管理规范,护航特许经营创新增收超2亿元。

构建全局服务体系。依托“365共富协作区”“浙皖毗邻县(市、区)城市联盟”“省际平安边界联席会议”等载体,开化县建立健全生态产品“特许经营”、品牌利益侵害打击、法治服务品牌打造等机制,全流程保障全省首个低碳露营基地建设与运营管理规范,护航特许经营创新增收超2亿元。



(本版图片由衢州市委政法委提供)