

加码以旧换新，助力提振消费

朱浙萍

中国新闻名专栏 之江观察

新年伊始，浙江消费者就收到了实实在在的“新春大礼包”。

浙江发布1月21日消息，为落实国家和浙江省关于扩围支持消费品以旧换新决策部署，2025年浙江将进一步做好国家汽车、家电以旧换新补贴工作和手机、平板、智能手表(手环)购新补贴工作，并明确了相关的补贴范围、标准、要求和申领方式。紧接着，杭州等地也宣布，新一年的家电以旧换新和3C数码产品购新补贴全面启动，对个人消费者直接购新12类家电产品给予15%或者20%立减补贴，最高补贴28000元。补贴力度之大，让人怦然心动。

“两新”是去年中国经济的热词之一，“真金白银”的补贴，带动消费齿轮飞转。

就拿浙江来说，今年省政府工作报告显示，2024年浙江用足用好国家下达的90亿元消费品以旧换新资金，家电、新能源汽车零售额分别增长23.9%、35.8%。此前，浙江省商务厅相关负责人表示，2024年以旧换新带动浙江消费近1500亿元。可见，以旧换新在提振和扩大消费中的巨大作用。为继续释放政策红利，2024年12月召开的中央经济工作会议提出，加力扩围实施“两新”政策。浙江也把加力扩围实施“两新”政策，作为今年重点工作之一，写入政府工作报告。

新的一年，以旧换新“再焕新”，消费者能享到的福利也扩围了。尤其是中央和地方都明确，个人消费者购买6000元(含)以下手机、平板、智能手表(手环)等3类数码产品，可按产品销售价格的15%享受一次性立减补贴，每件商品不超过500元。这样的补贴，可谓戳中消费者的“刺手点”。眼下，

不少商家为了抓住这一促销契机，多款手机集体降至6000元以内，体现出对新政的热切期待。从产业链看，数码产品以旧换新政策的实施，还将为上游的供应链创造新的增量，推动企业加快创新和产品迭代步伐。总之，消费品以旧换新对于满足百姓高品质生活需求、释放消费潜力、带动产业升级等方面的重要意义不言而喻。

好政策更要实施好。值得注意的是，以旧换新工作虽然已取得不少成效，但推进中仍存在不少痛点堵点。让好政策释放更大红利，各地还要进一步加码资金、加力政策、加温服务，让好政策更加“惠企、利民、便民”。

让以旧换新进一步“深入人心”，要进一步破除消费者“不愿换”“不便换”等问题的症结。一方面，加大宣传力度，把让利、提质和扩面的政策信息说透；另一方面，创造更多消费场景，让新产品的新功能、新体

验进入大众视野，以此提振消费信心，激发消费活力。作为浙江来说，尤其要充分发挥数字经济和电商大省的优势，线上线下联动，优化政策设计、补贴程序、兑换方式，用好“浙里焕新”服务平台，让消费体验更加“丝滑”。

让“国补”更好惠及消费者，还当堵住监管漏洞。去年各地在推进以旧换新过程中，个别商家存在骗补、套补和“先涨价后打折”等行为，导致消费者未能真正享受到实惠。“国补”不是“唐僧肉”，不容商家“截胡”。因此，新一轮的“两新”政策加力扩围实施，更需要着力筑牢防火墙，确保每一分资金都送到消费者手中。

新春佳节期间，正是消费旺季。持续发力以旧换新，充分用好“浙里来消费”等活动载体，在促消费与惠民生上再加一把劲，浙江必能进一步激发消费热情，拨旺消费篝火，为全年经济社会发展开个好头。

不给年夜饭添“烦”

李英锋

最近，多地市场监管部门、行业协会、消费者协会集中发出聚焦年夜饭预订、春节市场价格行为等方面的通知及消费提示，要求餐饮企业不得在标价之外加价出售商品或者提供服务，不得收取任何未予标明的费用，同时杜绝“时令价”等，不让套餐变“套路”，避免年夜饭成为消费者的“年夜饭”。

春节是餐饮消费的高峰期，也是消费侵权问题的高发期。一些餐饮商家在价格上玩猫腻，玩障眼法，存在不明码标价、价外加价、价签不真实不准确不详细不醒目不更新、价签与菜品不一致、以“时价”“时令价”等形式模糊标价等问题，侵犯了消费者的知情权、选择权、公平交易权。有的餐饮商家设置最低消费门槛，或者存在在未提前告知、未明示的情况下向消费者收取包间费、餐具费、餐位费、茶水费等问题，很容易给消费者添堵，引发消费纠纷。消费者与餐饮商家针对年夜饭是“预订”还是“预定”，以及菜品、价格、用餐时间、桌位、违约责任等事项的约定全不明，也给年夜饭消费纠纷埋下了伏笔，容易让商家找到用“最终解释权”或“单方解释权”转嫁责任、侵犯消费者权益的切入点。

针对上述问题，多地市场监管部门、行业协会、消协有的放矢地向餐饮商家发出警示，提出诚信守法经营要求，给餐饮商家敲响了警钟，既重申法律底线和经营边界，也给出合规指引，督促引导餐饮商家增强自律意识，规范经营行为。相关各方在警示餐饮商家的同时，还向消费者发出提示，有助于消费者了解餐饮商家的侵权套路，增强维权意识、监督能力和自我保护能力。

当然，针对年夜饭市场的违法侵权问题，光靠事前打“预防针”还远远不够。烹制好“市场年夜饭”离不开“监管添加剂”。市场监管部门、消协有必要加强对年夜饭市场的事中、事后监督。市场监管部门应瞄准年夜饭消费违法侵权问题易多发环节以及重点区域、重点行业、重要时段合理制定检查计划，合理统筹监管方式，合理安排检查范围、检查事项、检查频次，既避免对餐饮商家造成不必要的干扰，又提升监管的覆盖率、可及性、有效性，堵住监管的漏洞。同时，高效受理处置消费者投诉举报，降低消费者维权的门槛和成本，让消费者感受到维权的便利。如此，才能形成年夜饭市场监管的闭环，为消费者营造更加诚信、公平、健康、有序的年夜饭消费环境。

画中话



宽严相济

近日，最高人民检察院发布6件依法惩治拒不支付劳动报酬犯罪推动治理欠薪典型案例。该批案例体现了检察机关坚持依法履职，在办案中全面落实宽严相济刑事政策，加强行政执法和刑事司法的有效衔接配合，以高质量办案协同推动欠薪治理。

王成喜 作

· 资 讯 ·

创新赋能 激活生物医药新质生产力一池春水

郭黎霞

2024年1月至11月，我省生物医药产业集群营业收入2803.9亿元、利润总额360.4亿元，分别同比增长4.5%、8.9%，总量规模居全国第一方阵；产业创新数据同样亮眼——2024年浙江共获批创新药6个品种7个品规、国内首仿药6个、创新医疗器械18个，12个创新药上市申请获国家药监局受理，10个医疗器械产品进入国家、省创新审批通道，总数居全国前列。

作为国家战略性新兴产业，生物医药是新一轮产业变革中创新活跃、发展迅猛的产业之一。在这场新时代的浪潮中，浙江省药监局从全方位布局、多维度发力，出台多项创新政策，对多个关键领域进行改革，推动我省生物医药产业“量”与“质”齐头并进地发展。

“研审联动”改革 药械领域再添活力

创新药的研发能力，是衡量地区生物医药产业能级的重要指标。但创新药的研发过程漫长，对企业来说能在某个阶段节省下时间变得格外珍贵。

省药监局聚焦审评审批的提速，整合省市县三级监管和技术支撑资源，重点服务创新药的发展，通过研审联动改革建立起早期介入机制。在药物研发的起始阶段，审评人员就主动与研发企

业展开深度沟通。

2024年12月，葆元生物医药科技(杭州)有限公司1类创新药己二酸他雷替尼胶囊正式获批上市。早在这款药的研发阶段，省药监局就建立省市县的三级联系人，由专人负责对接联络，多次牵头召开专题服务会议，对相关事项提供靠前指导和申报前的专项指导。

在医疗器械领域，药监部门以往都在产品注册受理后才介入，这就导致企业和研发机构等在研发过程中容易因不掌握医疗器械注册法规、标准、指导原则的要求而影响注册申报进程。研审联动改革的出现改变了这一局面。



省药监局深化“研审联动”改革，图为审评人员在企业开展服务。

2024年6月，省药监局印发《关于召开第一批医疗器械“研审联动”增值服务改革试点产品评审会的通知》。围绕有可能实现关键技术、关键材料、核心零部件突破，解决关键问题的医疗器械，通过省、市、县三级联动，主动感知需求，前移服务关口，参照国家药监局的审查程序，对企业和研发机构存在的问题，提前介入指导。

这项改革启动后，首批40个兼具创新性和成熟度的产品纳入试点。其中，有26个省级以上重点研发项目转化的产品和8个国内/国际首创产品。目前，已有3个产品纳入国家药监局审评前置通道；6个产品通过省市县三级的联动服务已经正式提交注册申报；1个已经快速获批上市。

从实践来看，通过“研审联动”改革，药监部门靠前介入服务，有效衔接创新链和产业链，大幅缩短企业的注册申报周期，加快推动脑机接口、人工智能等医疗器械领域未来产业的形成与集聚，有力支撑我省医疗器械新质生产力发展。

“四重”增值服务 赋能医药产业集群

为了更好地适应和服务各种新业态，省药监局不断改革迭代监管模式，以制度创新突破发展过程中的堵点。

在药械生产领域，以检查模式的创新给企业“减负”——将药械监督检查

6769.4万元，后续年节约消耗性成本5000万元以上。

以英特集团为例，通过整合全省六大物流中心的仓储运输资源，该集团实现仓库硬件、计算机软件及物流人员等资源共

同，通过构建高效的信息共享机制与物流协同网络，英特集团实现了药品在集团内任一物流中心的分配储存，缩短配送时效，提高运营效率。

这种检查模式的改革，能让有限的检查资源发挥更大作用，将主要力量集中在事中事后监管和飞行检查。

作为“415X”生物医药与医疗器械产业集群的双牵头单位之一，省药监局先后出台《生物医药与医疗器械产业集群“四重”增值服务管理办法(试行)》《浙江省药品监管领域推进政务服务增值化改革实施方案》来大力推动以“重点产品、重点项目、重点企业和重点平台”为内容的“四重”增值服务。

搬转变更“一件事”改革，大大优化企业搬转事项办理流程。由设区市的市场监管局开展形式预审，省药监局同步开展相关审查，承诺在收齐材料后15个工作日内作出决定，缩短企业搬转许可备案时限。

《浙江省药品批发企业集团内药品多仓一体化管理改革试点方案》的出台，优化了药品物流网络布局和运力配置，推进省域一体化药品仓储物流建设。目前，参与多仓一体化改革试点集团数达到5个、试点企业数达到58家，共计节约仓库、设备等固定设施成本达

日前，国家卫生健康委发布2025年全系统为民服务八件实事，包括地市内医疗机构之间检验检查结果互认项目超过200项，取消门诊预交金，医疗机构将医保患者住院预交金额度降至同病种个人自付平均水平等，受到广泛关注。

去年11月，国家卫健委向全社会公开征集为民服务实事项目的意见和建议，如今，这一批实事项目公布实施，是广泛汲取民意的结果，它切实回应了社会的关切与期待，有利于不断提升医疗服务

的整体水平。

放在医疗改革的大背景下，即将推行的这些措施，尽管具体而细微，聚焦的是一些微观层面的细节事项，但它们能够经过筛选并最终推出，说明背后的民众呼声很强烈，所针对的医疗痛点困扰已久，亟待解决。

以检验检查结果互认为例，长期以来，由于信息不互通、结果不互认，患者在不同医疗机构转诊时，往往需要重复进行各项检查，加重患者的时间成本和经济负担，也造成了医疗资源的浪费。

按照国家卫健委的目标，今年要推动地市内医疗机构之间检验检查结果互认项目超过200项。也就是说，在一个城市之内的不同医院转诊，只要在200项清单内，就不用再重复检查，这既能有效减轻患者的负担，还能减少医疗资源浪费，提高医疗服务的效率。

调整门诊、住院的预交金制度，同样是优化就医体验，为患者减负的关键举措，也是彰显医院公益属性的重要体现。

以往患者去医院看病，尤其是住院时，先要预交一部分钱，其初衷是为了减少患者排队次数，缩短缴费等候时间。不过这种先给钱、后治疗的模式，对于经济状况不佳的患者，会造成一定的负担。尤其在紧急就医的情况下，患者及其家属还要额外考虑资金筹措问题，这无疑将增加他们的心理压力，也会影响他们对医疗机构的信任。

现在，社会信用体系不断完善，不用担心患者“逃费”。同时，排队等候缴费现象，也因数字技术进步而大幅减少，在此背景下，很多地方都在探索先诊疗后付费，甚至零押金住院等便民措施。

这一次，国家卫生健康委决定全面取消门诊预交金、降低住院预交金，撤除这一隐形“门槛”，患者踏进医院的大门，能够安心接受治疗，无需担心高额的预付款项，这让医疗服务更加人性化、便捷化。

此外，其他几件实事同样极具针对性。比如，针对儿科火爆、看病难的问题，今年要确保“二、三级公立综合医院均提供儿科服务”，这是从供需矛盾的源头着手，缓解医疗资源紧张；“常住人口超过10万的县均能提供血液透析服务”，推动了医疗资源普及下沉，可以减少患者的折腾，让就医更方便。

民有所呼，政有所应。国家卫健委推出的这些实事项目，不仅是深化医疗卫生体制改革的重要一环，也是推动医疗服务实现公平普惠的关键举措。

看病就医，关乎民生福祉，是头等大事。及时回应民众的需求，从根本上解决患者的急难愁盼和痛点问题，用实实在在的举措，为患者带来切切实实的益处，不断改善就医体验，医疗服务水平才能得到不断提升。

政策护航 浙药产业全面进阶

2025年，是中国式现代化建设的关键之年。新的征程，省药监局将以更加坚定的决心和更加务实的作风——干在实处，持续加强药品监管力度，严守药品安全底线，让人民群众用药更放心、更安心；走在前列，积极探索创新药品监管模式，在数字化监管、智慧监管等方面先行先试，为全国药品监管工作提供浙江经验；勇立潮头，敢于担当作为，抢抓医疗器械产业发展新质生产力的机遇，为浙江打造生物医药和医疗器械产业五千亿级产业集群贡献力量。

据了解，在近几年新备案的制剂中，名院名科名医的经验方约占60%。良好的政策环境充分发挥了医疗机构的资源优势和药企的研发优势，进一步提升医疗机构制剂研发质量和新药转化效率。目前，全省医企合作研发的制剂约占80%。

可以说，名院制剂和名企新药融合研发进入发展的新阶段，也为医疗机构的中药制剂成果转化按下“提速键”。据统计，省中医院具有30年以上中医临床使用历史的3个中药制剂成果转化协议成交额达5000万元，杭州市中医院也有1个中药制剂成果转化协议成交额达1000万元。

除了中药领域，化学药品企

八件实事，让医疗服务更贴心

熊志



省药监局推出多项政策，助推中药传承创新发展。图为建德市圣火农业发展有限公司的工作人员在采收西红柿。

(图片由浙江省药品监督管理局提供)