

聚力『越享民生』
惠风拂越州，共享满满的『越味』幸福

千婧

在绍兴这片文化底蕴深厚、经济发展蓬勃的土地上，老年人助餐、居家养老、国企参与养老、农村养老等服务惠及全市134万老年人；全市最低生活保障标准进一步提高；2299.5万元“绍兴有爱”消费券活动惠及全市4.6万名在册困难群众；救助慈善深度融合，215户困难家庭实现居住环境“量身”改造；群众“身后事”基本服务免费全市域覆盖；“乡村著名行动”持续推进，有效赓续地名文脉、留住乡愁记忆……细细数来，民政工作如同一股温暖的春风，拂过城市的每一个角落，为百姓生活带来温馨与希望。

2024年以来，绍兴市民政局以“越享民生”工作品牌为牵引，在养老服务体系建设、社会救助、社会福利、社会事务等方面取得了显著成效，民生福祉持续绽放光彩，古城绍兴注入了新的活力与温情。



多元养老服务可感可及

勾勒幸福银发新图景

游戏疗法、运动疗法……患有认知障碍的老人，在工作人员的帮助下，逐步提升动手能力和思维能力。在越城区北海街道的绍兴绿康越州家园认知障碍照护专区，这样的场景每日都在发生。前不久，该养老机构成功通过民政部门开展的认知症项目检查。“在家门口就可以进行运动康复训练，还有专业服务和照护，我们作为子女很放心。”患者家属说。

老年人的幸福感与一个社会的幸福程度密切相关。2024年以来，绍兴市坚持全龄友好，以公共服务“七优享”“老有康养”工作为抓手，积极完善养老服务体系建设，构建“居家+社区机构+智慧养老”家门口幸福养老绍兴模式，打响“越享老”服务品牌。

目前，绍兴市已建设全国示范性老年友好型社区7个，建成镇街级居家养老服务中心120家、乡镇（街道）康养联合体85家、城乡社区级居家养老服务照料中心2008家，实现乡镇（街道）和城乡社区居家养老服务网络全覆盖。

每天都去柯东乐龄中心成了家住柯桥街道红梅社区张大爷的日常。“跟老伙计聊聊家常，看看书，这

里还有义诊活动，就像是我们的第二个家，温暖、充实，让人流连忘返。”张大爷说，这样的乐龄中心让老年人找到了归属感，每一天都过得有意义。

居家养老机构的新增，养老服务“爱心卡”的发放，助餐、助洁、助浴、助医、助行、助急等“六助”养老上门服务兴起，以及广受欢迎的老年食堂……2024年，绍兴养老服务基础不断夯实，老年人享受到的养老服务和种类越来越多、质量越来越高。

“年纪大了不方便做饭，现在家门口有老年食堂，方便又省心。”守护老年人舌尖上的幸福是绍兴推进“老有康养”的重要一环。为破解空巢老人、独居老人、高龄老人的“做饭难”“吃饭难”问题，近年来，绍兴以助餐配送养老服务为切入点，通过政府兜底、社会参与合作模式，着力打造多层次、差异化、普惠型老年助餐服务体系。全市新增老年助餐服务点297个，助餐服务村社覆盖率达75%，老年助餐体系初步建成。

绍兴民政深知，养老服务关乎千家万户的幸福安宁。绍兴不断优化养老服务政策供给，出台《绍兴市养老事业和养老产业高质量发展行动方案（2024—2026）》，推动养老事业与养老产业协同发展。

在加大养老服务供给的基础上，更加注重养老服务品质提升。新昌县阳光福利中心建成省级康养旅居基地，天姥阁苑创建浙江省老年旅游基地、上虞区康养中心（一期）、嵊州市幸福颐养中心等4个省级“老有康养”重大项目加快建设，完成年度投资3.82亿元。

同时，绍兴还着眼于提高养老服务队伍的专业度。仅在提升养老护理员薪酬待遇方面，2024年就发放养老护理员特岗津贴250余万元。全市每万名老年人拥有持证护理员数稳定在24.5人以上，高级、技师护理员占持证养老护理员27%以上，居全省第二位。

今年，绍兴民政将继续推动养老产业增能提质。发挥养老服务市场的教育引导功能，实施养老服务业领军企业（社会组织）成长计划，培育、扶持、赋能养老服务企业、机构，加快推进养老服务市场化、社会化、专业化。



幸福绍兴

撑起民生保障安心伞

“志愿者常买水果、牛奶探望我们，帮忙打扫、剪发，照顾妹妹进食，还联系了爱心团队一起帮扶。”家住上虞区道墟街道积山村的章某说。2023年7月，助联体工作人员在摸排走访中发现，章某59岁的妹妹患肾衰竭，生活困难，仅靠哥哥照顾。街道助联体积极帮助对接社会爱心团体，在助联体的努力下，“点亮一盏灯”爱心团队3次前往慰问章某兄妹，送上了社会爱心人士捐赠的约1.5万元爱心款。

“除了及时发现、主动救助，助联体最大的亮点就是发挥‘连心桥’作用，积极对接社会团体、爱心企业和慈善机构等，为困难群体提供精准帮扶。”街道助联体相关负责人介绍。

民生无小事，枝叶总关情。社会救助是民政工作的底线任务，也是保障困难群众基本生活的重要手段。绍兴不断完善社会救助体系，为困难群众撑起一把时刻守护的“安心伞”。

2024年以来，绍兴市民政局围绕“越享民生”民政品牌建设，高水平开展“越关切”和“越善行”行动，全力推进政府救助和慈善帮扶融合发展。

以县、镇、村三级助联体为基础载体，推动助联体与慈善基地实体共建、机制互联、人员融合，搭建政府救助和慈善帮扶双核阵地，实现其在发现救助需求、链接慈善资源、促进供需对接中的枢纽作用。2024年，全市各级助联体共上架

服务项目575个，吸纳222个慈善公益类社会组织参与，引入慈善资金1734.06万元，服务100%覆盖在册困难群众，助联体规范运行指数全省第一。

绍兴民政依托省大救助信息核对平台，构筑低收入人口数据库，实现了精准识别、精准救助。目前，全市共有16.8万人被纳入持续监测数据库，通过线上提示预警、线下定期核查机制，确保了“应救尽救、应退尽退”。2024年，积极开展惠民行动，春节期间共支出困难群众慰问资金4591.43万元，国庆节前发放一次性生活补助965.4万元惠及9654人，“寒冬送温暖”活动派发御寒礼包5000份。

在做好基本生活救助的基础上，绍兴民政注重提升服务的温度和精度。特别完善了儿童福利保障政策机制，提高孤儿和事实无人抚养儿童基本生活费标准，确保他们的基本生活得到保障。同时，做好孤困、留守儿童关爱服务，助力未成年人身心健康成长。

“活动中，我们作为志愿者学到了很多关于家庭教育和心理健康的知识，为今后正确处理家庭关系、加强孩子思想道德建设奠定了良好基础。”在去年“六一”期间的“润心伴成长，同心护未来”主题活动中，现场参与的志愿者说，希望多参加这样的活动，帮助更多需要帮助的困境儿童。

来，绍兴民政系统谋划实施了“乡村著名行动”助力乡村振兴。2024年，共命名、更名道路162条、桥梁5座，新增编制、整改补换门牌6万余块。上虞区、诸暨市五泄镇、新昌县东茗乡工作成果入选“乡村著名行动”第一批省级典型经验做法。上虞大善小坞村、诸暨十四都村、新昌外婆坑村等村落以“地名+”为乡村发展助力，重新焕发生机，嵊州市崇仁镇、华堂村入选“浙江省千年古镇（古村落）地名文化遗产”。

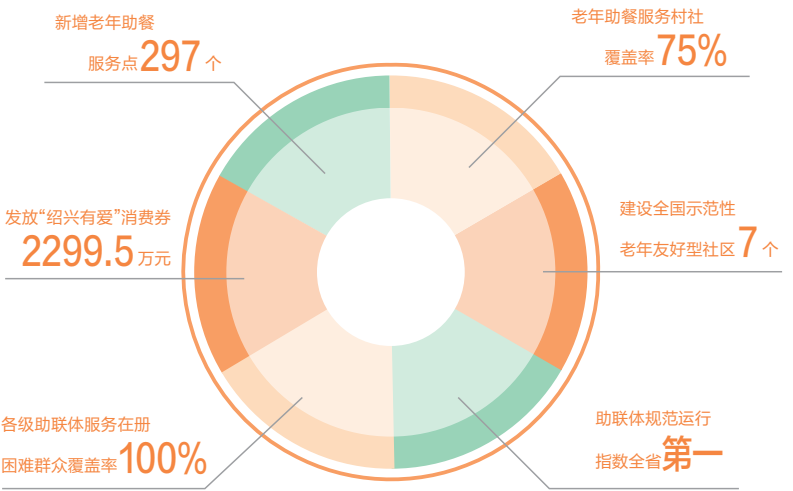
水库移民安置和扶持是发展工程，也是民生工程。绍兴民政积极做好镜岭水库、安华水库、三溪水库移民安置工作，相关新建水库移民安置规划大纲、初设报告等报批迅速，移民安置工作平稳推进。移民扶持工作不断提升，2024年共建成和美移民村35个，移民未来乡村5个，和美移民村集聚带1条，和美幸福库区1个，共富项目3个。这些措施，不仅保障了水库移民的合法权益和生活品质，还促进了库区和移民安置区的经济发展和社会稳定。

绍兴民政的每一项工作都是对人民群众深情厚谊的诠释与践行。在新的征程上，绍兴民政将继续不断深化改革创新，让民政之光温暖每一个需要关怀的心灵，让绍兴焕发出更加璀璨夺目的民生光彩！

（本版图片由绍兴市民政局提供）



柯桥区华舍金色年华养老服务中心认知障碍照护专区



打造便民服务新生态

金鸡山下，浣纱江畔，坐落于西施故里里的诸暨市婚姻登记处，实现了从功能性场所到充满人文气息婚姻殿堂的蜕变，是国家5A级婚姻登记机关。“没想到这里这么美，功能也齐全，我们在这样一个美丽又特别的地方登记结婚，仪式感瞬间拉满，是一辈子的美好回忆。”近日，从诸暨市婚姻登记处出来的小赵夫妇甜蜜地说。

社会事务管理关系千家万户，点多面广。2024年，绍兴市民政局围绕婚俗改革、殡葬服务、乡村著名、移民安置等民生领域，高标准实施“越暖心”行动，优质服务供给更加均衡。

婚姻登记处的改造便是婚俗改革的一个缩影，绍兴已有4家国家5A级婚姻登记机关、3家省级户外结婚登记颁证点。

同样在浣纱江畔，30对新人行举行了集体婚礼。新人在婚事简办倡议书上签名，共同倡导环保、节俭婚俗新风尚。“集体婚礼解锁了新花样，简约又时尚，十分符合我们年轻人的口味。”参加完婚礼的新人纷纷感叹。

随着社会的不断进步和文明程度的提升，殡葬改革作为推动社会文明进步、建设社会主义精神文明的重要举措，正逐步深入人心。绍兴民政通过群众“身后事”基本服务项目减免政策扩标提面，



特色集体婚礼 倡导婚恋新风



“福彩暖万家·点亮梦想”探访慰问活动

2024年累计减免21516例，减免金额超2200万元，同时进一步规范遗体接运殡仪服务、提升殡葬服务场所环境等措施，有效提升了殡葬服务的品质和水平，开发推广浙里办——绍兴数智殡应用，实现了殡葬服务的智能化、便捷化。

社会事务工作的扎实开展，让绍兴的民生品质得到了显著提升。在这片充满爱和关怀的土地上，大家共同享受着更加便捷、更加优质、更加温馨的公共服务。

地名不仅是文化认同和历史记忆的重要标志，也是社会交往和日常生活的重要组成部分。近年