

余杭区良渚街道积极探索超大城市基层治理新路

用好“小物件”撬动“大治理”

胡金 金良瓶 李芳

随着杭州成功晋升为全国第十座超大城市,人口数量突破千万大关,城市基层治理面临一系列新机遇新挑战。

余杭区正在打造杭州城市重要新中心。作为余杭区的超大型街道,良渚街道区域面积约110平方公里,人口达60万,社会矛盾纠纷日益呈现多元化、复杂化的趋势。

如何答好“大城善治”的时代考卷?

从办户口到访民情,从调纠纷到破案件,承担着众多基层社会治理职能的杭州市公安局余杭分局良渚派出所,折射出良渚街道基层治理的大变革。

近年来,良渚派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,以一个个小物件为平台纽带,逐渐建立一整套优化高效协同的基层社会治理体系,带动居民从基层治理的“旁观者”变成“参与者”,激发基层治理的新活力。

这是良渚派出所通过对讲机织密治安防控“智慧网”的一个缩影。

良渚街道地域广阔,仅靠少数民警很难全面维护秩序。如何持续加强辖区社会面治安防控,将服务群众工作延伸至“最后一米”?

带着问题和思考,良渚派出所很早就健全社会治安整体防控体系,发动各类群防群治力量,从源头防范风险隐患,全力维护社会稳定。但由于沟通渠道不够畅通,偶尔出现信息延误或偏差,影响警情处理速度。

杨成说,良渚派出所为辖区商场、小区、学校等重点单位统一配发专线对讲机,有效打破了这种壁垒。

一旦发生警情,对讲机既能让民警实时掌握情况,指导现场人员规范处置;同时,也便于指挥中心第一时间调度附近治理力量,配合开展事态控制、秩序维护等先期处置工作。

小小的对讲机,逐渐架起良渚街道

各单位与派出所之间的桥梁,实现一呼百应、快速响应、规范处置、高效闭环。



居民扫“所长直达码”

各单位与派出所之间的桥梁,实现一呼百应、快速响应、规范处置、高效闭环。

一间警务室 打造便民利民“暖心站”

在良渚街道大陆村租房的王阿姨,急需办理居住登记,因不会使用手机上操作,原本打算坐车前往良渚派出所咨询。前几天,她听邻居说大陆村综合服务中心的警务室就能办,便过来碰碰运气。

正在引导居民办理业务的驻村协警陈庆平了解情况后,现场指导王阿姨完成了相关申请资料的填写。“我家离良渚派出所所有10多公里,一去一回比较折腾。现在在我下班时顺路提交申请,回家等结果就好了。”王阿姨对警务室的开设赞不绝口。

类似的点赞不少。这间警务室不仅能服务群众办事办证,还肩负着调解纠纷、巡逻防控任务。

大陆村位于良渚街道西南,是典型的城乡接合部。村内出租房屋多,人员结构复杂,本地人口4000余人,流动人口7000余人,房东与租客之间的矛盾时有发生。

为了及时化解矛盾,陈庆平早就主动融入村民大家庭,添加20余个居民群、企业群和场所群,村民有什么事都可以直接沟通。然而,大量且繁杂的警务工作,让治理力量捉襟见肘。

陈庆平回忆道,原先驻点在村里的是综治联动队,包括他在内只有3名网格员、3名微型消防站工作人员和2名特保队员,如同“小马拉大车”。

转变源于良渚派出所持续探索“警村(社)融合共治新模式”。它曾被评为2024年公安工作创新

案例之一。简单来说,就是在村社设立综合服务中心,警务室镶嵌其中。通过派出所警务与基层治理、网格化管理深度融合,提升矛盾纠纷预防化解、治安整体防控、社会力量组织和为民服务解难等能力。

大陆村是“警村(社)融合共治首个试点。大陆村警务室设立后,各方治理力量联系更紧密,共治队伍扩大到50余人,接处警情时间从原先20多分钟缩短至8分钟内。

接下来,良渚派出所计划在建成15个警务室的基础上,再新增5个,实现全域覆盖。

一个二维码 畅通警民沟通“高速路”

在良渚派出所接待大厅,不少办完

事的居民掏出手机,对着一张印有二维码的海报扫一扫。

这个二维码,便是“所长直达码”。

事情办得好不好?居民说了算。良渚派出所推出“所长直达码”,张贴在良渚派出所办事窗口处、各个警务室门口和社区居民楼等显眼处,方便警民沟通。警员在警情处置、执法执勤、窗口服务等日常工作中,也会主动提醒居民可扫码反馈。

良渚派出所所长方辉表示,自己收到信息后都会第一时间接收、第一时间沟通、第一时间处置,做到事事回应、件件闭环。“小小二维码,促进执法规范水平提升。2024年的投诉同比2023年下降47%。”

除了监督,这个码还有激励作用。

方辉说,对收到表扬件经核实的警员,所内通过“所长表扬令”公开表扬;对成功化解疑难案件的警员,召开交流分享会,让他们讲解工作方法和心得,并将这些宝贵经验凝练成经典案例,形成所里的“榜中榜”,以期解决共性问题。

永旺警务室工作人员方军曾因多次帮助解决小区业主邻里纠纷事件,收获物业人员扫码表扬。所里第一时间发布表扬令,方军的照片和事迹在大厅醒目展示,同事纷纷投来赞许目光,让他干劲更足。

据统计,良渚派出所2024年全年共接收居民扫码信息352条,其中表扬信息207条,占扫码总量的58.8%。

如今,所里比学赶超、人人争干干事之风盛行。警员们走街串巷更勤了,为群众排忧解难更快了,群众的安全感、满意度节节攀升。2025年1月1日,良渚派出所民警章晨嘉和调解员赵建康因耐心化解警事矛盾纠纷,收到群众长达635字的扫码反馈表扬。

有困难能找村社警务室寻求帮助,办完事能扫“所长直达码”。“五千年中国看良渚”,看的不仅是古老文明,还有现代新“枫”景。

(图片由良渚街道办事处、良渚派出所提供)

浙江大学温州研究院举行新质生产力大会

向新而行,助力温州建设“新材料+”高地

周琳子 陈慧雅

累计申请发明专利251件,获授权61件;钙钛矿量子点技术入选省重大科技成果;8项新产品新技术通过省级温州产业需求鉴定;制修订6项重要标准……1月7日,浙江大学温州研究院举行新质生产力大会,会上发布了研究院成立五年来所取得的系列成果。

浙江大学温州研究院是温州市人民政府与浙江大学共同举办的高能级创新平台,2019年正式挂牌成立,由中国科学院院士叶志镇担任院长。该研究院以温州产业需求为导向,浙大优势学科为依托,布局了新材料、数字技术、生命健康“一峰两翼”创新格局,5年来在基础研究与创新、关键技术突破等方面取得新成果,落地18个研发中心,孵化31个产业化项目,300余位人才常驻,建有10条产线,研发10余项具有自主知识产权的创新产品,助力温州打造“新材料+”高地。

会议现场,九洲集团、泰昌集团分别与浙江大学温州研究院签订战略合

作协议。九洲集团将与该研究院合作,围绕浙江大学温州研究院在钙钛矿量子点、锌溴液流电池等技术成熟度高并具备应用前景的成果,探索技术入股、股权激励以及设立创投基金等模式,推进科技成果转化。泰昌集团主营电力产品加工制造,涉足电力科技开发、建筑、资本运作等领域,双方将就新型可持创新工程材料、锌溴液流储能技术、雷电能量转换技术等内容,在能源领域开展应用与合作。

创新成果转化离不开资金的支持。2024年研究院2家孵化企业获得资本投资。会议现场,深圳市紫金港资本管理有限公司与温州锌芯钛晶科技有限公司,天使投资人与温州益澄能源科技有限公司,分别进行了1500万元、300万元金额的融资交割仪式。

“五年来,我们汇聚了一批科创人才,以教育科技人才‘三位一体’实践推进创新链、产业链、人才链、资金链‘四链’贯通,开展前沿技术攻关、地方服务赋能、科技成果转化与产业化。”浙江大

学温州研究院常务副院长金志江总结道。会议还邀请了产业链、创新链、服务链和人才链的专家代表做了精彩分享。

“第一个五年,我们以浙大成果为主,联动了浙工大、浙理工等省内高校力量,推进成果在温转化。下一个五年,我们要汇聚更多国际科创资源,联

动国内外高科技成果,继续坚持创新驱动,推动产业发展,为温州经济高质量发展提供强劲动力。”叶志镇表示,研究院将继续探索科技创新与市场创新相融合,持续发展新质生产力,进一步打造成果转化动力源,助推温州新材料发展迈上新台阶,谱写校地合作新篇章。



浙江大学温州研究院举行新质生产力大会 (图片由浙大温州研究院提供)

德清县阜溪街道

巧用“加减乘除”工作法 走出基层治理新路子

梅亦洋 仲一

眼下,每到中午时分,在湖州市德清县阜溪街道兴山社区,总能见到这样一幕温馨的画面——几位老邻居互相结伴,一边说说笑笑,一边慢悠悠地走向社区幸福食堂,这里早已飘出热腾腾的饭菜香气。

阜溪街道兴山社区常住人口3000多人,新居民占比超过一半,其中涵盖了19个民族的500多名少数民族同胞。作为一个典型的老新老居民融合、多民族统合的社区,如何探索党建引领下的社区治理新路径?近年来,阜溪街道巧用“加减乘除”工作法,用心用情书写下老百姓幸福生活的民生答卷。

除了“家门口”的幸福食堂外,阜溪街道兴山社区在阵地建设上勤做“加法”。街道以未来社区建设为契机,新建阜溪公园、幼托驿站、居民会

客厅等民生服务设施,将社区打造成集居家养老、文娱活动、医疗康养、民族交流等功能于一体的现代社区,不断积蓄基层治理力量。

“感谢你们的耐心调解,这下我可以安心过年了!”前不久,一名贵州籍的新居民老卢来到阜溪街道老王工作室,对调解员连声道谢。据了解,老卢先前承包了加装电梯的施工基础工程,但工程结束后,包工头一直拖欠工程款。得知这一情况后,老王工作室立即派出新居民志愿者,帮助老卢多次上门沟通,最终双方达成协议,纠纷圆满解决。

老王工作室是德清县首个以新居民为带头人的调解组织,实现了社区治理从“以外管外”到“内外兼管”的转变。为进一步提高工作效率,阜溪街

道在工作方法上积极做“减法”,街道人大牵头组织3名少数民族人大代表(议事员)担任大网格长,由街道居民议事员担任小网格长,厚植网格队伍“熟人、熟地、熟情况”的优势,组织开展常态化、地毯式矛盾纠纷排查,做到网格情况及时掌握、主动作为、尽早化解。

在队伍建设方面,阜溪街道巧用“乘法”,完善街道、社区、业委会、物业、社会组织、居民“六方协同”基层治理新模式,在兴山社区成立了街道第一家社会组织,定期开展日间照料、用药指导、爱心义剪等公益服务;针对兴山社区流动摊贩治理问题,阜溪街道用贴心服务做“除法”,去除与民众沟通的阻隔,采取志愿者文明劝导与行政执法处理相结合的方式,对乱摆摊

现象进行集中整治,扎实推进社区精细化管理,保障社区平安稳定。去年8月,阜溪派出所成立“警·家”工作室,联合妇联等力量,重点构建反家暴联防联控“156”工作体系。该体系实行以来,家暴类感情纠纷调处率达98%。此外,阜溪派出所联合街道人大、阜溪好婆婆、老王工作室等共同推进辖区反诈工作,多次深入村社、企业、学校等地开展宣传活动。

“加减乘除”工作法,助力基层治理见实效。阜溪街道党工委副书记徐航表示,阜溪街道将继续以党建引领“一根针”穿起基层治理“千条线”,采取更多惠民生、暖民心的举措,持续提升服务居民的效率和精准度,将群众的美好愿景变为幸福实景,推动基层治理高质量发展。

师徒结对激发内生动力 临平新城培优建强干部铁军

邵天懿 孙卯宁

作为社会发展的生力军,年轻干部的成长与能力提升至关重要。近日,杭州市临平新城开展年轻干部“第一扣课堂”集体谈话暨师徒结对启动仪式,标志着临平新城在“五大军团”攻坚体系下,开启“选育管用”全链条锻造干部队伍的新起点。

2024年以来,临平新城为打造更高标准的“杭州城东新中心”,联合乔司街道、临平街道、南苑街道、星桥街道、城建集团,组建双招双引、规划建设、城市开发、城市经营、综合保障“五大军团”攻坚体系。

为精进提升“五大军团”队伍素质素养,临平新城制定干部队伍建设“领兵、尖兵、精兵”3个计划实施方案,以锻造高素质专业化新城铁军,为“建设临平数智城、点亮城东新中心”提供强有力的支撑保障。

其中,“领兵”计划强调班子成员履行“一岗双责”,聚焦抓攻坚、带队伍,提升思想自觉和责任担当;“尖兵”计划聚焦中层干部锻炼和能力提升,通过加强对年轻干部的培养使用,充盈中层干部蓄水池,并以常态化的理论教育、新城尖兵讲堂等措施强化干部能力;“精兵”计划则围绕中层及以下全体干部员工,聚焦于明确职责任务、培训授课、关爱干部员工等方面。

“三兵计划”实施进程中,临平新城从队伍结构和发展需求出发,发起“传帮带、促成长”师徒结对计划,选定政治过硬、业务过硬、责任过硬的中层干部

作为导师,一对一结对指导近三年内进入临平新城管委会工作的年轻干部,加快实现以一流团队建品质新城。

“我与结对导师讨论后,一同根据自己的岗位特性和未来发展目标拟定了一份成长计划。作为‘综合保障军团’中的一员,我需要高效作战、全面发展,在导师的指导下,有信心通过这次计划提高自己独立当一面解决问题的能力,为临平新城建设再添有力保障。”参与本次师徒结对的鲍艺尹说。

在业务上,中层干部导师凭借丰富的经验和专业知识,为年轻干部传授宝贵的技能与方法;在思想上,导师引导年轻干部树立正确的价值观;在处世上,导师通过言传身教,帮助年轻干部学会应对各种复杂情况。

“传帮带”是厚植于民族文化基因的传承机制,也是临平新城培育年轻干部的重要抓手。“年轻干部不仅要在业务知识上不断提升,更要在社会学、心理学和哲学方面有所建树。这意味着年轻干部要在学习和实践中不断思考,从人生经历中汲取养分,实现全面发展。”临平新城相关负责人说。

接下来,临平新城将抓好干部队伍建设,继续深入推进“领兵、尖兵、精兵”计划,以“师徒结对”机制为有力载体,激发年轻干部成长的内生动力,不断完善年轻干部的培养机制,凝聚一支“靠得住、冲得上、打得赢”的临平新城铁军,为临平新城打造更高标准的“杭州城东新中心”“未来产业高新区”集聚强大动能。



临平新城年轻干部“第一扣课堂”集体谈话暨师徒结对启动仪式。(图片由临平新城提供)