

经济大省挑大梁

工行萧山分行

2024 支持区域高质量发展年度盘点

张佳琪 李 媛

2024年,中国工商银行萧山分行认真贯彻落实省委、省政府和工总行党委决策部署,深入践行金融工作的政治性、人民性,坚持党建引领,推进“五化”转型,为萧山经济社会发展提供高质量金融服务。

1. 支持重大工程建设

基础设施建设、新型城镇化、交通水利等重大工程,是支撑地方经济社会高质量发展的重要组成部分。

工行萧山分行紧扣“千项万亿”工程等,积极助力省内重大项目建设,加速信贷投放,全年投放项目贷款71.30亿元。为萧山西电电子科技产业园项目累计投放资金15.86亿元;为杭州临空经济示范区新型城镇化建设投放10.56亿元。

2. 服务实体经济与科技创新

制造业是萧山的支柱产业之一,涵盖纺织、机械、化工等多个



为未来社区建设提供全方位综合金融服务,图为工行支持的萧山瓜沥七彩社区。

领域。工行萧山分行聚焦“415X”先进制造业集群,成立科创团队,引导金融资源向先进制造业集群、产业链提升领域、“专精特新”企业倾斜,保障科技型企业服务对接全覆盖,积极推进知识产权质押融资、投贷联动等融资场景建设。此外,面向科技型中小企业创新推出“浙科e贷”全场景纯信用融资产品,以实际行动助力科技型中小企业做大做强。

2024年4月,中国人民银行联合工信部、科技部等部门设立科技创新和技术改造再贷款,工行萧山分行积极响应,组建工作专班,加强走访优化金融服务,至2024年末,该行已对相关部委下发的正式清单进行梳理对接,并对3户清单内客户及项目实现了融资投放。

3. 扎实推进绿色金融发展

绿色是高质量发展的鲜明底色。工行萧山分行坚持按照区政府及上级行关于绿色金融促进实体经济发展的要求,以落实新发展理念为己任,不断完善绿色金融服务体系。2024年以来,发放碳减排重点领域贷款4.5亿元,创新落地系统内全省首笔可持续发展挂钩贷款5000万元,为区内两家节水型企业提供节水贷共计6000万元,为萧山绿色产业发展提供有力支撑。

同时,该行积极拥抱



工行萧山分行打造专业科创团队,服务杭州湾信息港。

数字化转型浪潮,对内开展数字化减负任务,让工作效率更高、流程更畅,并积极对标绿色经营发展,持续优化能源结构,逐步实现自身运营“碳中和”目标。

4. 普惠金融惠及城乡

百姓们的小日子蕴含着经济社会发展的大文章。2024年,工行萧山分行加强银政、银担合作,开展“千企万户大走访”活动,做好客户需求摸排、产品对接和服务落地,及时响应,坚决落实小微企业融资协调机制。

该行结合本地小微企业的经营特点和资金周转周期,量身适配金融服务,并围绕“专精特新”、涉农小微、小微园区、产业集群和交易市场等重点客群,加快推进“浙科e贷”“种植e贷”“特色产业贷”等创新产品,不断提升小微企业服务质效。截至2024年12月末,该行累计新增投放普惠贷款43.19亿元,普惠贷款余额超140亿元,服务普惠贷款客户超5700户。

5. 扎实推进跨境金融服务

高水平对外开放是实现高质量发展的内在要求。工行萧山分行积

极围绕推进人民币国际化的战略,扎实推进辖内企业办理跨境人民币业务,专程赴某集团成功举办“汇万企、金融为民”金融汇企宣讲活动。2024年,该行跨境人民币结算量65亿元,同比增长了50%,助力企业“扬帆远航”。

6. 拓展养老金融业务

养老,事关每一个家庭。2024年,工行萧山分行在养老金融领域开展了一系列探索和尝试,在养老第二支柱、养老资产管理、养老产业贷款等领域均取得喜人成绩。

该行针对老年客户群体和相应服务机构,提供包括社保账户、资产托管、受托顾问、养老投资、交易结算、养老金代发、电子社保卡等一体化金融服务;持续推动第三代金融社会保障卡发卡工作;重点围绕养老服务机构开展市场调研,新拓2家智慧养老机构信贷客户,实现养老金融信贷领域零的突破。

截至2024年年底,工行萧山分行累计开立个人养老金账户12.36万户,累计发放金融社保卡14.2万张,拓户数量在萧山区内四大行领先。

7. 为乡村振兴注入新活力

乡村振兴战略为新时代的农村发展描绘了美好蓝图。工行萧山分行积极发挥国有大行优势,多措并举、精准施策,加大普惠型涉农贷款投放力度。截至2024年年底,该行涉农贷款余额72.24亿元、较年初增加11.2亿元,其中普惠型涉农贷款余额26.37亿元,较年初增加5亿元,以实际行动助力乡村振兴。

该行依托数字金融赋能,通过创新金融产品、提供助农便民服务等多项措施,精准支持当地涉农企业做大做强;大力推广“种植e贷”“养殖e贷”等创新产品,满足农户及农企资金需求。此外,不断拓展丰富链条式产品体系,将金融“活水”精准滴灌至田间地头。

8. 重塑网点新体验

优化网点布局,提升客户体验。2024年,工行萧山分行通过网点原址整体装修、局部改造等方式,打造特色化、智能化、绿色化新型标杆网点。

为营造良好的人民币流通环境,该行把“零钱包”常态化兑换工作作为切入点,做好常态化现金备付工作;充分发挥现金管理网格化优势,向周边社区、商户、企业等辐射开展拒收人民币等相关金融知识的走访、宣传,不断优化现金使用环境;通过适老化硬件设施的完善,提升网点适老化服务。

2024年,该行力促网点数字化转型,成功搭建远程在线服务后台中心,解决复杂业务办理时间长、柜台拥堵等问题,带给客户不一样的服务新体验。

9. 强化支付便利化

为进一步优化现金融通环境,方便老年人等群体的支付需求,2024年,工行萧山分行大力推行支付便利化“一揽子”解决方案,“支付为民”工作取得显著成效。

为消除老年人对移动支付“想用不敢用”“敢用不会用”的顾虑,工行萧山分行依托工行幸福生活版手机银行,向老年人推出量身定制的版本,不仅字体大、页面简、操作易,还可使用语音操作,受到老年客户认可。

为满足境外人士的支付需求,该行下辖21个网点全部开通个人结售汇业务,并推出“软钱包”和“硬钱包”为载体的支付结算方式,加强对商户外卡收单机具改造,推动重点商户POS机全面支持外卡受理,保障境外来华人员的外币“钱能兑、款能用”。

10. 守好老百姓“钱袋子”

工行萧山分行充分发挥科技与团队优势,全面开展网点企业微信在线客服、客户关怀、反诈宣传、用款风险提示等多领域应用,提升手机银行数字金融服务质效。

2024年,该行制定反诈工作方案,完善涉案账户责任倒查机制,确保各级责任落实到位;同时建立反诈专班和定期例会,加强各部门的协作和信息共享;此外,开展一系列反诈宣传教育活动,并通过网点活动和短信推送等方式,提高公众的防骗意识。

警银联动方面,该行与辖内反诈中心建立警银联动机制,2024年,成功为客户挽回资金损失近百万元。

(图片由工行萧山分行提供)

永安期货:三十而立,与浙商浙企共赴美好

陈潇奕

如何更好发挥金融机构作用,服务实体经济高质量发展?中央金融工作会议以来,这已成为广大金融机构的“必答题”。

作为一家成长并扎根于浙江的国有控股的金融上市企业,永安期货始终积极响应国家战略号召,充分发挥自身专业优势,为实体经济提供精准护航。

据了解,永安期货创办于1994年,经营范围包括商品期货经纪、金融期货经纪、期货投资咨询、资产管理、基金销售等。自成立以来,永安期货的经营规模牢固占据浙江省第一,且自2003年起,经营规模基本稳定在全国前三,是国内唯一连续14年跻身全国十强行列的期货公司。旗下设有全资风险管理子公司——浙江永安资本管理有限公司,主要从事仓单服务、合作套保、定价服务和基差交易等风险管理试点业务,坚持把服务实体经济作为立身之本,累计服务企业1.4万余家,连续4年入选“中国服务业500强”“浙江省服务业百强企业”。

扛起金融担当,永安期货始终践行金融服务实体经济的初心和使命,将期货服务国家战略落到具体实处,落实到具体的金融场景中,服务千行百业,走进广袤乡野,将金融答卷写在大地。



永安期货用期货工具体解企业风险痛点。图为新希望六和山东千喜鹤厂区。

式如雨后春笋般涌现,为实体经济稳健、强链提供了坚实的支撑,赢得了广泛认可。

与此同时,立足于推动新质生产力发展以及金融“五篇大文章”的时代背景下,永安期货通过挖掘实体经济风险管理需求,为浙商浙企提供“全生命周期”的综合金融服务,量身定制避险“防护服”。截至目前,累计已服务浙商浙企超3000家。

赋能乡村振兴 撬动金融活水引擎

在乡村振兴的广阔舞台上,永安期货同样书写着浓墨重彩的一笔。近日,在第七届世界浙商论坛上,永安期货牵头11家金融机构打造的金融助力生猪养殖“衢州样板”项目入选金融顾问十大案例,彰显了金融助力乡村振兴的重要支撑力量。

据悉,该项目通过“保险+期货+订

单收购+银行融资”的创新模式,为生猪养殖户提供了全方位的保障与支持。“我们养殖户不懂金融,也不知道怎么扛住猪价波动,但参与这个试点项目,可帮了我们大忙,我们第一次知道还有这样简单易懂的合作模式,以后猪价下跌我们也不怕了,对未来充满了信心,要撸起袖子加油干!”这是衢州市生猪养殖户黄云龙参与“保险+期货”项目后的真切感受。

在“保险+期货”的“加持”下,2022年衢州市的123户养殖户均养殖规模扩大33%,现货增收超过3.5亿元,实现了保障风险与增厚收入并行,使生猪养殖户们拥有了穿越“猪周期”的力量。

正如永安期货相关负责人指出:“衢州生猪‘保险+期货’项目从我省所需、金融所能、群众所盼、未来所向的理念出发,开拓性融合期货锁价、保险赔付、订单收购、银行融资等功能,引入省内外金融机构力量,具有规模大、工具多、范围广、效果好的特点,同时在共同

富裕过程中发挥了‘小切口、大牵引’的作用,切实保障了衢州生猪养殖行业的稳定,擦亮了金融为民的本色。”

为更好汇聚金融帮扶合力,永安期货找准期货市场服务乡村振兴的关键结合点,积极延伸“期货+”模式,串连起保险赔付、订单收购、银行信贷、融资租赁、融资担保等功能,发挥价格信号“灯塔”功能、风险管理“压舱”作用,帮助广大农户解除生产经营后顾之忧。截至目前,永安期货在全国26个省份开展600余个“保险+期货”项目,为50余万农户400万吨农产品提供有效的价格风险保障。

扎根乡村,永安人通过“党建+”“期货+”“共富+”模式,深入了解“三农”需求,投入超亿元资金,开展专业、产业、消费、就业、教育和公益慈善帮扶活动,主导担当作为,找准着力点与切入点,为新质生产力赋能乡村全面振兴贡献了永安力量。

三十年栉风沐雨,三十年守正创新,三十年再启新程。锚定“行业领

先、独具特色的衍生品投行”这一发展愿景,永安期货布局实施“三大战略”,即大宗商品投行战略、大类资产配置战略、国际业务发展战略;发力大宗商品投行建设,提供多种风险管理服务,激发产业链供应链活力;聚焦大类资产配置优化,推进买方投顾转型,营造长期性的财富生态;加速国际业务发展步伐,完善产融多工具平台,满足客户跨境衍生品需求。在永安期货的统筹规划下,三大战略协同前行,共同拓展衍生品投行的发展新路径,为建设安全、规范、透明、开放、有活力、有韧性的期货市场贡献力量。

聚势谋远,展望未来,永安期货将始终心怀“国之大者”,坚定服务国家战略,以“行业领先、独具特色的衍生品投行”为定位,不断强化大宗商品定价和风险管理能力建设,深度融入产业现代化、共同富裕、乡村振兴等国家战略,以建设金融强国为导向,投身到中国特色现代化期货市场建设中去,砥砺前行,步履不断。



(图片由永安期货提供)

服务发展大局 精准护航浙江经济

多年来,永安期货积极推进行业高质量发展,已经从最初的单一经纪商,转型为衍生品综合金融服务商。在加快自我转型的同时,永安期货不断探索、创新,实践了诸多期货应用场景,牢牢扭住高质量发展这个首要任务,回归服务本源,努力“浇灌”实体经济稳健壮大。

如何更好地服务实体经济、防范风险,走好中国特色期货市场发展之路?永安期货通过金融期货工具创新业务模式,将期货工具融入企业融资、生产、经营的各个环节,打造产业链、供应链、价值链的综合服务体系,为护航实体经济产业夯实了基础。

以浙江温州的塑编产业为例,虽