

# 杭州宁波入选“2024 诚信建设影响力城市” 一座城,靠什么打动人心

人无信不立,业无信不兴。诚信,是社会和谐发展、市场经济良好运行的基石。

最近,在内蒙古呼和浩特市举办的第六届中国城市信用建设高峰论坛上,一份有关全国城市“诚信”的名单出炉。

论坛组委会首次遴选发布6个“2024 诚信建设影响力城市”,杭州、宁波、呼和浩特、厦门、广州、哈尔滨榜上有名。

本届论坛由国家发展改革委、新华社社指导,中国经济信息社等主办。

诚信建设,越来越受到社会各界重视。

近年来,我国持续健全社会信用体系,社会信用建设法还被列入十四届全国人大常委会立法规划。党的二十大报告也明确提出,弘扬诚信文化,健全诚信建设长效机制。

截至2024年10月,我国已有内蒙古等27个省(区、市)、深圳等18个城市相继出台社会信用体系建设的法规。

那么,什么样的城市才具有诚信建设影响力?

从这次评选的指标来看,组委会通过对舆情监测结果、城市综合信用指数、城市社会信用体系建设突出成果以及亮点等因素进行综合考量。同时,还要看各地如何将社会信用体系融入优

化营商环境、发展实体经济、创新社会治理等城市建设的方方面面。

诚信建设影响力城市,一共6个席位,浙江成为唯一上榜两个城市的省份。这与浙江的整体诚信大环境分不开。

从精神文明角度看,早在2005年,浙江就率先部署建设文化大省,并提出以文明素质工程为首的文化建设“八项工程”。2020年,浙江成为首个全国文明城市设区市“满堂红”的省份。

从社会信用体系建设看,浙江也走在全国前列。目前,浙江已建成公共信用指标体系、信用综合监管责任体系、公共信用评价及信用联合奖惩体系等三大体系,建立全省一体化公共信用信息平台。

信用数字化提升工程、诚信政府表率工程……“十四五”期间,浙江正通过信用建设“十大工程”,努力打造全社会信用应用新高地、诚信环境新高地。

近几年,越来越多的人才来到浙江落户及创业就业。诚信的城市底色,就是对人才的核心吸引力之一。如何把诚信建设落到实处,与城市的治理理念、法治观念和创新举措等分不开。

“信用立市,法治为基,廿年赓续,创造无数‘信用之最’。”从颁奖词可以看到,“信用杭州”建设已持续逾20年。这些年来,杭州将社会信用体系融入法治政府建设、营商环境优化、惠民便企等各个方面。

在宁波,不仅出台《宁波市社会信用条例》,还建设一批“信用+”标志性工程。比如,制定失信惩戒措施补充清单、信用信息政务应用清单等。

这两个城市还有一个重要的共同点,就是特别关注企业的急难愁盼。通过深化改革创新,杭州、宁波在打造一流营商环境中体现出诚信的价值。

比如,针对企业信用修复存在的“多条线规则、多平台申请、多部门跑路”等问题,杭州市市场监管局创新推出企业“信用修复一件事”改革。

什么是信用修复?有这么一个案例:杭州一家公司因为使用不符合产品质量标准的益智玩具,被处以行政处罚。企业已自觉履行行政处罚中规定的义务,并且主动消除危害后果和不良影响。但这条处罚记录,却成为企业申报荣誉、招投标等路上的“绊脚石”。

市场监管部门工作人员仔细判断企业的具体情况,发现满足信用修复的条件,便主动指导企业负责人申请办理。从企业在线提交申请,到信用全网修复完毕,只花了7天时间。及时更新、改善的信用状况,助力企业重新获得更好的市场机会。

在宁波,“信用修复一件事”也得到广泛应用。宁波发布信用修复指引,2024年累计办结信用修复1.2万余件。宁波开展的交通领域事故车辆“诚信修”、劳动保障“欠薪治理”等多个信

用应用场景和经验做法,还被国家部委网站推广。

生活在“诚信”城市中,老百姓的生活也变得更加简单、更为美好。

宁波统一建设信用信息公共服务平台,群众不仅可以在平台上查询企业的公开信用信息,还能查询自己的个人信用记录报告,包括身份信息、社会保障、资格证书以及失信、行政处罚及违约等信息。2024年,已为群众提供信用信息服务750余万次。

杭州、宁波两地的创新是全国“诚信”城市的缩影。

有专家认为,我国社会信用体系建设已进入高质量发展的新阶段。“诚信”,激发出城市的发展活力。

比如,江西抚州通过医保信用分级分类监管,提升医保服务效能,构建更公平高效的医疗保障体系;黑龙江哈尔滨打造融资信用服务平台,推出政务数据贷、文旅贷等198项特色产品,创新信用服务惠企融资……

“诚信”也被赋予更多价值。在杭州,企业信用报告代替无违法违规证明改革,办理时间从两个月缩短为在线“秒办”,已为7500家企业累计节省1000余万小时。

一座座“诚信之城”的崛起,释放出推动经济高质量发展的动力,为中国式现代化持续赋能。

(本报记者 钱祎 唐骏彦)

## 今年全市生产性服务业增加值力争突破万亿元 杭州成立生产性服务业促进会

本报杭州1月6日讯(记者 唐骏彦 胡金 通讯员 季一杨 沈佳莹)经济大市如何挑大梁?杭州出招要让经济“顶梁柱”更高更壮。6日,由600余家企业组成的杭州市生产性服务业促进会成立,抱团冲刺“2025年全市生产性服务业增加值破万亿元”的目标。

杭州市生产性服务业促进会是在杭州市委市政府统一部署下,由杭州资本、阿里巴巴、海康威视等12家单位发起成立的地方性、非营利性社会组织,现有会员单位603家。这些会员单位及其下属在杭企业2023年营收占杭州全市服务业的77%,是杭州经济发展名副其实“顶梁柱”。

杭州迈入“2万亿俱乐部”,服务业是重要推手。目前,杭州服务业增加值占GDP比重超70%。而一头连着生产、一头连着服务的生产性服务业,推动现代服务业和先进制造业深度融合,是培育新质生产力的重要产业。而在杭州的服务业中,生产性服务业增加值占比超60%。

成立生产性服务业促进会,是杭州打造全国先进生产性服务业集聚地的

重要举措。“促进会有信息交流、咨询服务、反映诉求、促进合作四大职能。”杭州市发改委二级巡视员、市生产性服务业促进会秘书长朱师钧告诉记者,该促进会重点聚焦数字服务、科技服务、金融服务、物流服务、商务服务,并兼顾旅游休闲、文化服务、健康服务等领域,致力于打造成为党委政府的智库服务平台和会员企业的合作交流平台。

在杭州的县(市、区),杭州市生产性服务业促进会将设立13个工作站,并同步成立杭州市现代服务业研究院,设立专委会、专家团,并开展项目申报、资金申请、评优评先方面系列培训,为会员单位提供一个合作交流平台。“有了促进会,企业间可以互通有无,还能进行产业链协作,这对我们企业是一大利好。”以跨境电商起家的杭州海仓科技有限公司总经理王虹对此充满期待。

此前,杭州已出台促进生产性服务业高质量发展的产业政策,力争全市到2027年生产性服务业增加值突破1.2万亿元、占服务业比重达三分之二以上,加快建设有全球影响力的生产性服务业标杆城市。

## 绍兴为越剧保护传承立法

本报讯(记者 阮帅 通讯员 闻高桥 胡吉)近日,绍兴举办《绍兴市越剧保护传承条例》新闻发布会。作为我国首部关于越剧保护和发展的综合性法规,该《条例》从1月1日起正式施行。

此次发布的《条例》共有5章32条,聚焦越剧的价值保护,对编制越剧保护传承发展规划、建设以越剧为核心的文化生态保护区等内容作出规定,明确了越剧保护传承对象,并通过支持建设越剧资料库、建立健全越剧非遗代表性传承人体系等,构建起系统、整体、协同的保护传承体系。

“《条例》非常重视越剧的创新发展。”绍兴市人大常委会法工委主任吴绍庆介绍,除了规定越剧在内容、途径、形式上的创新,《条例》更强调体制机制的改革、新型产品和业态的创新以及

文旅融合的创新,支持建设越剧公园、越剧文化街和越剧小剧场,鼓励开发越剧主题旅游线路、文化产品、服务项目等,打造更多的越剧文化“打卡地”。

近年来,绍兴通过开展“嵊州村越”大赛、越剧文化年等一系列活动,越剧文化IP频频“出圈”,戏迷票友越聚越多。《条例》也对越剧的宣传推广作出详细具体、可操作性强的规定,旨在创新越剧传播内容方式、拓展越剧形象推广渠道、加强国际文化交流传播,让更多人了解越剧、爱上越剧。

《条例》不仅明确了越剧发展的资金保障和人才培养等内容,还对政府购买服务、知识产权保护、法律责任等作出了详细的规定,进一步加强对越剧从业者的保障和支持力度,强化对越剧行业的监督管理。

## 丽水推出干部人事档案增值化服务

本报讯(通讯员 钟根清 梅景慧)“不管是档案查阅还是材料移交,到干部档案中心跑一次,便可实现业务一站办理。”日前,丽水市财政局王晶在办理干部人事档案时满意地说。

近年来,丽水市在开展集中管档工作的基础上,推出干部人事档案增值化服务,推动档案价值利用更加充分,服务对象获得感更强。干部档案“最多跑一地”,就是其中的一项举措。

在“最多跑一地”的基础上,丽水市推出远程查档服务“少跑腿”。专门出台《干部人事档案远程在线查阅规

范》,开通“预约查档”“异地查档”服务,打通跨县、跨部门查档通道,推动档案服务从“线下”向“线上”迁移、向“掌上”延伸。

一本本老一辈革命家的人事档案,是一笔宝贵的精神财富。丽水市以“浙西南革命精神”为主题,广泛征集老一辈革命家的人事档案线索,挖掘红色档案资源,完善革命人物重要信息。

为强化干部档案资政作用,注重整合档案数据资源,相继推出干部档案成长纪实、负面信息预警等举措,服务干部培养、选拔、监督工作全链条。

## 西湖区促进电动车以旧换新

本报讯(通讯员 王志江)近日,在杭州市西湖区三墩路的一家电动车门店,消费者徐女士买了一款具有减震效果的电动自行车,换掉自己的旧车。按照杭州电动自行车以旧换新补贴政策,徐女士最高可以享受720元的补贴。门店工作人员还协助她办理旧车回收、新车登记上牌等“一条龙”服务。

据了解,按照杭州市2024年电动自行车以旧换新行动方案,西湖区完善了从销售到回收的全流程,消费者在门店购新收旧环节可以享受立减补

贴。门店对接定点回收企业将消费者的旧车进行回收,同时新车也可以办理车牌登记。目前西湖区有81家电动自行车销售门店参与到以旧换新活动中来,覆盖市面上所有电动自行车品牌。

针对以旧换新之后废旧电动自行车和电池都去哪儿的问题,西湖区面向社会征集参与电动自行车以旧换新活动的回收拆解企业,通过审核确定4家参与活动的回收企业名单,加强对废旧电动自行车回收拆解企业的指导服务。

## 3D打印美术馆亮相桐乡乡间



图为3D打印的田·美术馆。

本报记者 王志杰 摄

本报讯(记者 宋彬彬 王志杰 共享联盟·桐乡 徐振华 袁海星)一座3D打印的田·美术馆2024年12月31日在桐乡洲泉镇揭开面纱,并举办万物竞长:浙江省“乡村·乡建”主题摄影联展。本次展陈的166幅作品,展现了洲泉镇东田村建设发展40余年的进程。

记者来到位于洲泉镇腾猪舍里庄园的田·美术馆,只见整体建筑宛如一根根

穿越时空的管道,错落有致地排列着,一个集观赏、艺术展览、创意工坊、学术交流等功能于一体的多功能艺术空间。

“这些管道,全部采用3D打印技术制作,彼此拼接,形成一个充满未来感的空间结构。”田·美术馆项目设计师李以靠告诉记者,这座美术馆总建筑面积约1200平方米,与传统的建筑方法相比,建造成本节约至少200万元。

## 小哥圆了微心愿

1月6日,杭州上城区望江街道在日信国际广场开展“圆梦微心愿”冬日关爱小哥公益活动,派送社会力量筹集的“圆梦微心愿”物资,包括腊八粥、电动车保暖把套、保温杯、手套面罩、充电宝、围巾等,350多名小哥拿到新年礼物。

本报记者 林云龙 通讯员 朱婷婷 摄



## 温州这群人每天发群红包,8年筹款170多万元,帮助1500多人

### 日行一善 聚沙成塔

本报讯(记者 戚泽浩 共享联盟·鹿城 林梅)1月4日清晨,温州的“日济一善公益群”内再次活跃起来,10元、8元、6元……一个个红包接踵而至。这样的场景,已经延续8年之久。尽管每次捐赠的金额看似微不足道,但参加的爱心人士越来越多,涓涓细流汇成爱的海洋,8年间筹款170多万元,累计帮助超过1500人。

作为发起人之一的黄炯,曾和身边一群热心公益的朋友遭遇共同的困扰:每次为做慈善而去,显得过于刻意,而且动辄人均数百元乃至数千元的

开支,也是一笔不小的负担。

“如何让慈善成为平常生活的一部分,让慈善成为一种发自内心的习惯。”黄炯等人受微信发红包启发,在2016年创立“日济一善公益群”,采取每日发放红包的方式践行善举。

有朋友好奇地问黄炯:“你们‘日济一善’是不是一个很有钱的组织?”黄炯告诉他:“‘日济一善’并非一个以财富衡量的组织,我们鼓励每个人的参与,无论是1元还是10元,甚至不捐款只带一颗爱心来,都无比珍贵。”

“你们每天捐一点,累不累?为什

么不整年捐一次?”还有朋友不解地问黄炯。黄炯则回答:“一年一次的捐赠,体现的是爱心;而每日的小额捐赠,则是践行社会责任的坚持。我们倡导通过点滴积累,亲身参与慈善,感受其中的意义。”被黄炯的话触动,这位朋友毅然加入他们的队伍。

8年来,微信群从最初的几人,发展为聚集公务员、企业家、华侨、上班族等300多名成员的大家庭。大家坚持每天以发群红包的方式“每日一善”。群内有专人负责收红包、做统计,捐赠给温州市慈善总会,再集中支出使用善款。

一个个看似不起眼的小红包,如同一粒粒种子,催生出一连串充满温暖的慈善行动。群内成员朱丽华在鹿城区委宣传部工作,主动联系各街镇及校友会,广泛搜集并整合需要帮助者的信息。永嘉县大若岩镇合丰村70岁的陈阿公,长期受困于左腿顽疾,在“日济一善”组织的援助下,成功治愈脚疾;平阳小学生小胡,家庭遭遇变故,“日济一善”与他长期结对,如今小胡学业有成;近日,“日济一善”又捐赠10万元,为温州理工大学的经济困难学生以及永嘉县的47户困难家庭送去关怀。

## 金华探索闲置校舍高效利用

### 废弃校舍变身魅力民宿

本报讯(记者 石磊 何贤君 共享联盟·浦江 张晨晨)1月1日凌晨,浦江县仙华山脚下的Anny生活馆民宿内,举办了一场温馨的派对。咖啡香浓,音乐轻柔,美食诱人……游客们选择远离城市喧嚣,在这宁静小院中欢度新年。

与众不同的,民宿房间墙壁上保留着充满童趣的贴画和黑板报。“这里曾是教室,如今变成民宿。”浦江县仙华街道道光村党总支书记赵伟说。

近年来,金华市相关部门对闲置资源进行摸排和评估,以多种方式打造乡村特色项目。其中,不少废弃校舍成了

优质产业,不仅盘活资产,还促进经济发展,提高文化活力,更为兴村共富提供新的路径。

Anny生活馆民宿的前身是建于1995年的道光小学。2014年学校并入乡里小学后,校舍便闲置了。2019年,在外从事民宿设计多年的张帆回到浦江,打算开一家民宿,选中废弃的道光小学。张帆与仙华街道签订20年租赁合同,并进行精心设计与改造。如今,Anny民宿以其独特魅力和创新经营模式,吸引着八方来客。“每年客流量为4000多人次,年营收接近百万元。”张帆说。

“这些闲置校舍大多位于偏远乡村,都是建于上世纪的校舍,基本属于村集体资产。村小撤并等原因闲置后,一般由村集体收回,有的改造成民宿、研学基地、村级养老服务中心或社区卫生服务中心等。”金华市教育局计划财务审计处处长郑珊解释,不过,这些校舍并不属于教育系统的资产。

“浦江有多所学校校舍因各种原因闲置,通过摸排和评估,许多校舍仍有很大的利用价值。”浦江县政协委员黄展霄表示,建议加强政策引导和支持,鼓励更多社会力量参与改造和利用,为

乡村振兴注入新活力。

金东区塘雅镇原竹村小学旧校舍化身竹庐书院,义乌市佛堂镇原王宅初中被改造成康养中心,金华五中原校址目前已纳入金华古子城的旅游开发计划中……目前,光金华市直教育系统就有3所闲置校舍正在谋划新一轮开发利用。

一所所闲置校园在金华城乡慢慢“活”起来、“火”起来。目前,金华有关部门正积极寻求合作伙伴,通过租赁、收购、规划设计等方式,让更多旧校舍变成乡村旅游基地、休闲民宿、拓展训练基地等特色项目。