

秀洲区高照街道(嘉兴高新区)

民生微实事办到群众心坎上

张立忠 陈一薇

每天中午，在嘉兴市秀洲区高照街道金都佳苑便民服务站，有不少外卖、快递小哥、环卫工人来休息。经过2个月的改造修缮，服务站更加整洁，内容也更丰富了。“改造后的便民服务站功能更加完善了，成为我们这些在外奔波的打工人一个温馨的停靠港湾。”外卖员小李说。

金都佳苑便民服务站配置各类常用工具便于居民借用，不仅是金都佳苑志愿服务队的站点，还是户外工作者的一个休息场所，外卖、快递小哥、环卫工人等都可以热饭、喝水、上厕所。

此次服务站的改造是秀洲区人大高照街道工委推动实施的民生微实事项目之一。前期，人大代表、市民议事员在走访中发现，金都佳苑便民服务站有墙面破损、设施陈旧等问题。经

过专题座谈以及实地查看，最终将服务站改造列入街道民生微实事项目，精准捕捉民生需求，用心办好群众小事。

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。为高效精准办好居民“家门口”的实事，回应群众所需、所想、所盼，近年来，高照街道(嘉兴高新区)人大工作委员会全面加强民生微实事民意收集、项目实施、合力推进、监督评估全过程管理，力求将顺民意的事办好、惠民生的事办实、暖民心的事办细，把群众“需求清单”变成“幸福账单”。

为广泛收集居民在日常生活中遇到的问题和需求，高照街道(嘉兴高新区)人大工作委员会将人大履职服务延伸到辖区的每个角落，构建由1个代表联络站、1个企业议事厅、3个代

表联络室以及N个代表联络点组成的“1+1+3+N”网络，群众只需要前往任意一个点位，就可通过扫描“代表码”等轻松反馈需求。

为让民生微实事项目有序推进且规范透明，项目确定后，高照街道以政府“接单”主导施工、施工进度全程公示的形式，接受群众监督。民生微实事具体承办单位及时公布工作进展情况和任务完成情况，引导群众全程关注和广泛参与。

项目完成得好不好，群众说了算。民生微实事项目竣工后，高照街道(嘉兴高新区)人大工作委员会以群众满意为验收标准，组织代表小组、群众、承办部门共同参与竣工验收，验收满意率达95%。对于验收不合格、群众不满意的项目，代表小组会及时督促整改并二次验收。

2024年，在高照街道(嘉兴高新区)人大工作委员会的有力推动下，领秀智谷增设儿童游乐区、改造搭建充电桩等34个民生微实事项目已全部完成。这些民生微实事不仅办到群众心坎上，更描绘出为民办实事的新图景。

领秀智谷小区新增了儿童游乐设施后，为孩子们提供了在家门口运动的空间，促进了社区治理、文化交流与邻里和谐，营造了健康智慧的社区环境，居民们纷纷点赞。“现在不出小区就能带孩子玩了，带娃的同时还能和邻里聊聊天，真不错。”

下一步，高照街道(嘉兴高新区)人大工作委员会将继续推动“民生微实事”做细做实，“代表微讲堂”互帮互学，“履微监督”落地有声，“社会微治理”和谐稳定，在服务发展大局中作出更大贡献。

天台县泳溪乡

借“两库”东风 走跨越式发展之路

朱志强

“目前，首台500千伏主变压器历经21天陆路运输，安全到达电站1号主变室并精准就位，拉开了电站电气设备安装调试序幕。”近日，在浙江天台抽水蓄能电站施工现场，三峡建工浙江天台抽水蓄能有限公司工程管理部工程师许智强介绍了最新的工程进展。

据悉，浙江天台抽水蓄能电站项目总投资107亿元，是浙江省“十四五”期间规划的重大建设项目，该工程多个施工板块涉及泳溪乡。为保障天台抽水蓄能电站项目泳溪区块的快速推进，台州市天台县泳溪乡抽调乡村两级能力强、经验丰富的党员干部成立攻坚小组，压实责任，全力护航项目建设，完成759亩用地的政策处理工作及多个配套项目建设，有力保障了该项目的推进。预计2025年3月下旬水库开始蓄水，2025年年底第一台机组开始发电。

一分耕耘，一分收获。泳溪乡精准把握重大项目建设的历史性机遇，主动作为，为全乡裂变跨越式发展汇聚磅礴力量。2024年1—11月，累计完成固定资产投资67758万元，同比增长207%，农林牧渔业增加值增速24.38%。

惟改革者进，惟创新者强。该乡主要负责人表示，泳溪乡将继续坚持以山为势、化水为能，紧抓“一路两库三香”优势，聚焦“农文旅体”融合，全力打造浙东农文旅体融合特色小镇。



浙江天台抽水蓄能电站施工现场 邱俊 摄

余姚大隐步跃新征程 奏响高质量发展“奋进曲”

郑旭铭

发展大文章，一手抓工业转型升级文章，打开全域发展的新格局。

工业是镇域发展的“基本盘”。大隐镇把工业用地有机更新作为镇域经济转型升级的突破口，一方面，成立专项工作小组，精准制定“一企一策”，以老工业点周边地块“联片攻坚”、零星地块“逐个突破”的更新思路，支持企业通过自主改建、协议置换、二级市场流转等方式进行存量工业用地二次开发，共排摸出意向改造企业15家，意向改造面积10余万平方米，预计增加固定资产投资2.2亿余元。另一方面，以工业用地有机更新为契机，推动企业数字化、信息化、智能化改造，带动地块整体蝶变提升。

镇域发展，共建是发力点。大隐镇的爱心企业家或慷慨筹资设立基金，或以“杨梅王”慈善拍卖等形式援助困难群众。除直接帮扶外，他们还授之以“渔”。爱心企业家竺

保国同浙东小九寨景区所在的芝林村有一个美丽的约定：以每年50万元保底，将门票收入的10%交给村集体，助力村庄建设发展，不仅如此，他还为村民提供了不少就业机会，景区销售摊位面向村民优惠出租，农户家中的竹笋、年糕、土鸡等农副产品有了稳定的销售渠道……像这样，大隐镇以“统战+”模式，同心共筑大平台，赋能镇域高质量发展。

镇域发展离不开夯实治理基础，大隐镇以大综合一体化行政执法改革为契机，发挥综合信息指挥室和综合行政指导办公室指挥流转、统筹协调作用，建立一支队伍管执法、推动综合查一次、实现治理一张网。自改革以来，该镇执法办案普遍程序完成进度均率先达到100%。作为基层治理网络的“触角”，大隐镇将“前哨支部”建在网格端，实现党建与网格两网有机融合，

借助“两网融合”优势，建立网格日常走访巡查、非法电鱼专项巡查、全民平安大巡防等日常巡防体系，同时，在镇、村两级开启智慧大脑建设，实现事件任务横向协调处置、纵向互联互通，有效提升管理效率，提升服务质量。

镇域振兴，人才是关键。大隐镇深化党委领导联系人才、干部“一对一”联企等制度，完善引育、储备、激励等一站式人才服务体系，为人才在项目申报、业务培训等方面提供精准服务。同时，以“乡村振兴”战略为导向，围绕农村电商、现代农业、乡村运营等新业态，建立“政府主导+多方资源+经营主体”的教育培训体系，积极搭建致富技能平台，打造“新农人”“田间学校”，分级分类开展农村实用人才培训，培育乡村振兴新生力量，累计开展面点烘焙、电商直播等各类培训5期，培育农村实用人才120余人次。

“高质量”是大隐谋求发展的关键词。大隐镇一手抓农文旅体融合

近年来，大隐镇以网红打卡点“小Y星动露营基地”、大应农庄为起点，串联4A级景区天下玉苑、3A级景区浙东小九寨两大景区，并融合“环大隐职工健身步道”，倾力打造形成一条完整的“日出观光，登山健身”休闲游闭环线路；并依托深厚的文化底蕴和红色基底，发展红色旅游和乡村休闲旅游，开拓亲子、研学等线路，深度打造“小Y”文旅IP和文创产品，全年累计接待游客量近31万人次，实现旅游总收入2478万元，开启了全域旅游高质量发展的新征程。

“高质量”是大隐谋求发展的关键词。大隐镇一手抓农文旅体融合

杭州市西湖区菜市场涌动“青春潮”

蔡英芳 钱萍 张佳琪

闹，是个休闲放松的好地方！”

与杭州市西湖区的文二菜市“代炒”一起火出圈的，还有这里众多的新业态，除了卖菜，还能吃早餐、吃面点、喝咖啡、吃火锅……文二菜市“接地气”“聚人气”的背后，是西湖城投主动创新管理模式，打破传统菜市“管理者”的固有思维，由“管理方、收租人”向“服务者、好伙伴”转变。

改建之初，西湖城投就考虑到市场布局的灵活性和空间的多功能性，为未来的新业态提供了更多可能性。投入运营后，集团专门组建了一支党员志愿服务队，他们与市场服务人员一道，从服务细节上发力，优化内部设置、保持摊位整洁、设计购物动线、相得益彰的光源和富有烟火气的标语，进一步擦亮了文二菜市的文明名片。

除了打造一个“干净整洁又功能丰富”的菜市场，他们还注重叠加社区生活中的文化与情感承载功能，举办非遗

活动、新书分享会、品民俗尝美食。新场景、新业态、新模式，焕发青年消费者的蓬勃活力。

优化营商环境 筑青年创业热土

为实现青年人才与市场的双向奔赴，西湖城投还围绕“青年食”供需两端发力。

来自丽水的80后陈蕾妃将火锅店开进了文二菜市：“工作一天下班，有些年轻人不想自己做饭，我们鼓励顾客到菜场自行挑选新鲜食材，我们帮忙清洗处理，轻轻松松解决吃饭问题。”

此外，为进一步为青年人才创业引流赋能，西湖城投携手相关职能部门，整合多方力量，将服务和治理力量下沉，以“一业一策”推进服务增值化。党建引领下的文二菜市暖心设施也不断“加码”：“小哥”加油站、共享厨房等特

色区域满足不同人群需求，共享雨伞、轮椅、充电宝、环保袋自取机、AED急救仪等设施设备一应俱全。菜市还不定期举办公益活动，如“好食堂”推出“小哥”暖心10元套餐，为新就业群体、年轻人等提供便捷又暖心的服务。

在西湖区，火出圈的菜市场也在不断增加新成员。西湖区蒋村街道抓住“一菜一早”这一关键小事积极践行“民呼我为”，“蒋村柿集”设立共富专柜、线上阳光菜场，还有青春洋溢的“新农人”直播间，为当年轻年人科普“食课堂”，以电商“青”力量助力传统产业与山海协作产品拓宽销售渠道；同时推出摊位展销，引入共建单位助农“1818大市集”，配设山区海岛县及对口协作地区农产品摊位，为自产自销经营户搭建销售平台；开辟爱心摊位31个，辖区生活暂时困难家庭可使用从西湖善粮公社兑换的“幸福币”购买平价菜品。

医保扬清风 增值服务惠民生

陈频 黄鑫

岛、安康岛”四大服务区域，配置医保标识标符和医保综合服务查询机，设置智慧生育、无忧结算、便捷备案、难题兜底4大特色综合服务窗口，提供高频经办服务19项。构建“医医合作”服务专区“集成办”，创新增维多渠道服务形式，构筑全方位增值服务矩阵。

以医保管理为桥梁，体验点通过并联医共体(医院)内部管理机制和医疗服务行为，探索“三医”“责任共同体”和“命运共同体”，实现“三医”联动“协同办”。医保萧山分局牵头省智慧医保总集成商助力体验点实现三大类25项可视化数据驾驶舱建设，以数智赋能医保日常监管；由医保萧山分局牵头，萧山医院总院聚势，派医保骨干与各镇街组建医保专员网格，完成区域内158家定点医药机构日常巡查，组建全区长护险专家库和DRGs病案评审专家库，共同维护

基金安全。同时，积极深化“医保服务体验官”计划，对医疗服务全流程进行体验监督，通过发现潜在问题，倒逼医疗服务优化。

在保障优质、高效的医保服务供给基础上，体验点结合医院特色，全方位开展生育全周期的医保特色服务，通过“渗透式”宣传引导、“全流程”动态管理、“一站式”参保即享等创新举措，实现产妇从入院到出院，省心无感享受生育费用结算、生育津贴申领、新生儿登记、出生即参保等一系列全流程生育一类事“省心办”的医保增值服务，为妇女儿童的健康保驾护航。

为让群众切实体验医保改革带来的实惠和便利，体验点以外伤费用即时核查、可报费用应报尽报、“西湖益联保”全程指导三种方式，落地医疗费用“快速办”；通过转外异地就医一站式办理、外来异地备案一站式指导、电子外配处方一站

式流转，实现异地就医“畅通办”。从源头上减轻就医群众“跑腿”和“垫资”的负担。

群众就医过程中的急难事，是制约医保工作高质量开展的不确定因素。体验点专门设立“兜底办”对接人，密切联动医保萧山分局、医院各科室、医保医师、参保人，有效化解医保政策与临床之间矛盾，解决群众就医过程中反映涉医疗、医保问题，发挥好源头“减压阀”“灭火器”作用。

萧山区清廉医保体验点——萧山医院智慧医保服务专区
(图片由杭州市医疗保障局萧山分局提供)

工行萧山分行

情暖桑榆 传递金融温度

潘雅君 姚万里

为深入贯彻落实中央金融工作会议精神，做好养老金融大文章，工行萧山分行积极践行金融工作政治性、人民性，扎根地方民生，积极布局养老金金融、养老服务金融、养老产业金融三大领域，全力服务三支柱养老保障体系建设，全方位升级适老化服务体验，切实增强金融服务适老化供给，在养老金金融领域开展了一系列的探索与尝试。

夯实“三大支柱” 推进“老有所依”

目前，我国已基本形成国家基本养老、企业补充养老和个人补充养老保险相结合的三支柱养老保险制度。长期以来，工行萧山分行持续深化与社保部门的合作，与杭州市萧山区社保在账户管理、资金划拨、存款摆放等领域有长期稳固的合作关系，为第一支柱养老金的管理、统筹、发放提供完善的账户服务和支持。截至2024年三季度末，萧山区社保在该行存款时点余额1.2亿元。

在第二支柱企业年金领域推陈出新。工行萧山分行一方面积极参与企业年金方案设计和招投标工作，获得多家国企受托人资格；另一方面，顺应人社政策导向，积极引导民营企业在建立人才团队年金计划方面开展主动尝试。至2024年11月，该行共有各类年金客户20余户，受托及托管规模合计超5.7亿元。

个人养老金领域持续深化。该行依托在同业中独创的个人养老金“开户+缴存+权益+投资+税优”一站式综合服务平台，至2024年11月，已累计开立个人养老金12.2万户，较年初新增8290户；个人养老金账户累计缴存金额8445万元，较年初净增2747万元。

诠释工行温度 实现“老有所安”

依托“工行驿站+”场景，2024

年以来，工行萧山分行辖内共建成5家适老特色基础网点和1家适老标杆网点，为老年群体提供更加便捷、舒适、温暖的“金融+非金融”服务。

该行在辖内网点“工行驿站”配置适老化基础服务设施，如老人花镜、爱心座椅、放大镜、拐杖固定器等。同时，还在适老特色驿站增加了养生书籍及报刊供老年客户阅览，更好地满足老年人在厅堂等候和休憩时的精神文化需求，进一步提升老年客户的服务体验。

“老吾老以及人之老”，工行萧山分行将持续聚焦让老年人“看得着”“享得到”“用得上”“感得到”的服务体验，从便利性入手，于细微处用心，发挥“驿站+适老”生态场景温度，解决老年群体“急、难、愁、盼”的金融服务需求。

发展银发经济 助力“老有所养”

随着人口老龄化，相关产业应运而生。发展壮大养老产业，有效满足不同类型老年人多样化、多层次的服务需求，是增进老年人福祉的必然要求。

工行萧山分行重点围绕养老服务机构开展市场调研，针对产业支持和机构合作两个维度进行积极探索，持续深化与养老服务机构的合作广度和深度，2024年1月至11月，累计开立养老服务机构账户10余户，为后续持续拓展银发经济合作版图积累了珍贵的实践经验，并实现了在养老金融信贷支持领域零的突破。

养老金融事关大家的养老“钱袋子”，工行作为国有大行更是义不容辞。未来，工行萧山分行将紧紧围绕养老金融大文章，有序推进养老保障体系建设、深化支付便利化服务环境建设、构建养老资产保值增值渠道，积极履行金融服务主体责任，不断完善适老服务体系。