

# 平安温州二十年 以高水平安全护航高质量发展

余丽 蔡多多 林宝辉

在除险保安中筑牢坚实防线,在变革创新中擦亮温州之窗……20年平安建设,紧扣勇当先行者、谱写新篇章的新使命新定位,温州交出了以高水平安全护航高质量发展的优秀答卷。

从立体化智能化社会治安防控体系建设,到跨部门大数据办案体系真正覆盖执法司法全流程,涉案财物一体化处置、认罪认罚一件事、资金流水智能分析等一系列数字化应用大显身手,数智力量正守护着这座现代化城市的平安与发展。

随着一大批深层次、根源性问题得到解决,温州安全稳定各项指标持续向好,13项做法入选全国、全省“枫桥工作法”,“大数据+人民调解”等工作经验在全国推广,市本级被命名为“平安市”、顺利捧回平安金鼎,12个县(市、区)全部被命名为“平安县(市、区)”,连续5年入榜“中国最具幸福感城市”,历史性获评平安中国建设示范市,创成了全国市域社会治理现代化试点合格城市。

站在新的起点上,温州各地正以大平安理念落实总体国家安全观,推动从一时一域静态安全到全域全程动态安全、从可知可感面上安全到舒心放心本质安全、从除险清患维护安全到主动防控塑造安全转变跃升。



瓯海区冬季平安大巡防

# 铸鼎



## 高质量发展与高水平安全良性互动的浙江实践



平安守护者徽章,鹿城因你而安

### 鹿城: 平安守护者守护平安

今年8月28日下午,鹿城区发生一起未成年人落水事件,中广有线信息网络有限公司的外线抢修人员叶冬冬、郑魁生在施工过程中发现情况后,立马相互协助、入水扑救,成功挽救溺水的孩子。

在鹿城区,“平安守护者”在他人危难时刻,第一时间伸出援手,用实际行动助力描绘“人人向善、处处皆平安”的大美画卷。

8月30日,由鹿城区委平安办和温州市三乐亭联合举办的“平凡之善·寻找平安守护者”活动正式启幕。活动具有“快、真、凡”三大特点,审核迅速,事迹真实,人物平凡。活动开展近4个月,已对8名善行义举者进行走访、慰问、表彰。

“平安守护者”是指在紧急突发时刻,有见义勇为、救死扶伤、抢险救灾等挽救他人生命财产事迹的群众。活动旨在推动平安文化融合升华,传播平安建设正能量,扩大先进典型示范引领作用,从而激励更多的人投身平安建设中,用点滴善举汇聚平安幸福底色。

期待更多市民接过“善举”的接力棒,赋予“平安”新内涵,为谱写中国式现代化鹿城新篇章护航添彩。

### 龙湾: “365微共治” 打造政企共建新样板

作为龙湾区内企业最集中的区域,滨海工业园区的企业数量和外来员工数量分别占全区的52%和61%,长期以来存在警情多发、流动人口管理困难等问题。



龙湾区永兴派出所社区民警为龙湾工业园区企业反诈讲师进行专题培训

为此,龙湾区委政法委出台《龙湾区企业“微共治”建设工作实施方案》,牵头在滨海工业园区搭建“365微共治”中心,整合公安、人社、司法、应急等12家单位力量组成助企帮帮团,靠前处置企业权益保护、治安要素管控等涉企高频事项,形成“企业吹哨、部门报到、一体联动”的工作格局,全时全域守护企业及员工安全,实现基层治理服务水平由“疏”到“密”的转变。

同时,推动力量融合,构筑“防风风险体系”,发动31家重点规上企业、商圈入驻商户及网格代表等力量,组成242人的群防群治队伍,对厂区、夜市、酒吧等重点区域开展巡防。突出资源耦合,实施“精细化管服”,搭建涉企风险监测预警平台,对园区21000余家规上企业建立“一企一档”,实现“矛盾不出企、矛盾不出园”。

自“365微共治”中心建立以来,当地有效警情下降了40%,企业安全自主管理能力不断提升,企业群体安全感进一步增强。

### 瓯海: 推进强基提能 五大阵地提升

瓯海区坚持目标导向,聚焦基层社会治理“五大阵地”建设,加快推进全区基层治理体系和治理能力现代化水平整体提升。

抓好基层网格阵地。不断完善“141”基层治理体系,调整优化网格至916个,形成“1+1+3+N”(片区领导,网格长,网格指导员、专职网格员、兼职网格员,包联队伍)新型队伍框架,形成“团队协作、组团服务”的良好生态。

抓好多元调解阵地。规范各类调解组织、队伍、机制和保障建设,目前196个村社已实现调解组织全覆盖,做到有人调解、有力调解。今年以来,各级人民调解组织调解入库矛盾纠纷17863件。

抓好群防群治阵地。依托“平安联盟”升级警民联动巡防,根据村居治安复杂程度,因地制宜,建立专职、兼职、敲梆等巡防模式,树立了“我为大家巡一天,大家为我巡一年”的理念。今年以来,全区共19.7万人次参加村社平安大巡防。

抓好共享法庭阵地。发挥庭务主任作用,创设区农村产权服务中心服务站,辐射全区189家基层服务站,提供纠纷化解指导、法治宣传、规范村集体所有房屋租赁合同范本等服务,成效初显。

抓好心理服务阵地。以区、镇街、村居三级心理服务平台为核心,拓展线上线下资源,形成全覆盖、立体化的社会心理服务生态矩阵。今年以来,共发动149名心理服务力量下沉全区196个村社,落实危机干预24起。

### 洞头: “海霞精神” 引领“海上枫桥”平安实践

在“爱岛尚武、励志奉献”的“海霞精神”旗帜引领下,洞头的民间力量十分积极,在平安巡逻、矛盾化解、应急救援等领域中都有基层群众的身影。

大街小巷活跃着由公安、“海霞妈妈”、洞头先锋女子民兵连组成的“红绿蓝”三色巡防队,为平安护航。成立于2019年的“海霞妈妈”调解工作室,已实现调解站点区、乡、村三级全覆盖,是温州首个省级“金口碑”调解品牌。搭



瑞安法院干警在共享法庭就一起涉农纠纷进行调解

建“海霞说事”议事平台,让老百姓自己的事自己商量,形成“幸福要事”清单。创新“两地双评议”机制,引导2500多名党员常回村社报到,推动2.3万余名志愿者、112支志愿服务队下沉基层。

平安洞头建设20年来,形成了“干群联防、就地化解”海上枫桥重要标识经验,海岛群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

### 瑞安: “镇庭联动” 描绘善治“新枫景”

瑞安坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分利用人民法庭职能优势,依靠镇街党委,倾力构建“镇庭联动”解纷新模式,不断深化人民法庭与镇街的协调联动,切实提高解纷效率。

瑞安以镇街社会治理中心为集聚平台,吸纳辖区派出所、司法所等解纷力量,切实构建镇级“一站式”多元解纷平台,提高辖区人民法庭与镇街在纠纷化解中的联动效能。目前,平台已受理纠纷2641件,调解成功率达43%,以瑞安为样本的“镇庭联动”改革被确定为温州市第二批“小切口、大撬动”改革项目。

同时,该市抓实抓细诉前调解工作,今年1月至11月诉前化解民商事纠纷9211起,诉前调解成功分流率38.5%。一方面,探索建立“行业纠纷行业解”机制,推动设立温州市汽配行业协会调解中心,打造解纷一件事平台,协会内部成功调解案件182件。另一方面,瑞安持续提升涉保纠纷案件处理效率,人保财险共享法庭获评全省金融“共享法庭”优秀案例。

### 苍南: 以人为本 推进社会治理创新

“就市场价吧,谢谢了!”浙苍渔加08888船传来好消息,“船老大调解室”负责人陈体军利用“云调解”再次化解了一场海上“小摩擦”。

自2018年7月,苍南县与福鼎市“跨界”成立浙闽海上矛盾纠纷联合调解机构以来,两地共同探索新时代“海上枫桥经验”,打造跨省海上矛盾纠纷联防联控联动协作机制,两地海上矛盾纠纷调解率直线上升。

多年来,苍南县不断迭代升级浙闽



苍南网格员向居民宣传平安知识

海上矛盾纠纷联调中心,将“云调解”“云裁定”“云鉴定”等多项功能进行整合,为浙闽边界渔民提供“1对N”的线上可视化法律服务,实现海上矛盾纠纷一站式协同化解服务。

数字法治门户的建设,智慧矫正中心的试点项目顺利验收,“AI人工调解”数字化应用场景上线……苍南县坚持以人为本,积极推进社会治理创新。从城市到乡村,从经济建设到民生保障,苍南县社会治理数字化二十年磨一剑显成效。

### 龙港: “三融三合” 创新矛盾纠纷扁平化调处

龙港市以“三融三合”化解社区矛盾纠纷工作法,探索以扁平化治理改革优化矛盾纠纷排查化解,通过资源“整合”、机制“聚合”、手段“综合”,构建“平安站”社会治理融融共同体,推动打造警社联调、“老应调解室”、“新业态调解联盟”等特色调解品牌,连续四年被命名为省级“平安市”。今年以来,通过狠抓落实成功调解历史信访积案5起,化解各类重大问题25起,调解案件8225件,成功化解8224件,化解率达99.9%。

龙港始终聚焦“大部制”改革优势,在资源整合上,不断完善“党建统领、组团服务”的基层治理体系,探索“1+9+N”调解网络新布局,形成市社一体的“大调解”格局,延伸扁平化治理下的“15分钟服务圈”。在机制聚合上,坚持“预防为主、调防结合”的工作思路,构建链条式“排查-研判-调处-回访”调处机制,牢牢将矛盾纠纷吸附在当地,解决在当地。在手段综合上,加快推进“一站一平台一体系”建设,开展矛盾纠纷源头治理,推动特色调解品牌创建,实现事件调处“线上+线下”全覆盖。

在资源整合上,不断完善“党建统领、组团服务”的基层治理体系,探索“1+9+N”调解网络新布局,形成市社一体的“大调解”格局,延伸扁平化治理下的“15分钟服务圈”。在机制聚合上,坚持“预防为主、调防结合”的工作思路,构建链条式“排查-研判-调处-回访”调处机制,牢牢将矛盾纠纷吸附在当地,解决在当地。在手段综合上,加快推进“一站一平台一体系”建设,开展矛盾纠纷源头治理,推动特色调解品牌创建,实现事件调处“线上+线下”全覆盖。

### 乐清 平阳: 强化工作合力 闭环防控风险

乐清市始终秉持“固本强基、守正创新、立标争先”目标要求,建立建强消防安全管理中心,采取聚才扩编破壁垒、贯通人事优机制、融合资源提效能等做法,建立“345”工作模式,实现基层消防治理从“管事”向“管人”、从“查隐患”向“查责任”、从“单打独斗”向“齐抓共管”的转变。今年以来,全市火警数同比下降12%。

平阳县以“百日攻坚”“蓝剑”行动为抓手,实行“单位自查+乡镇巡查+县消安委督查”的工作模式,指导乡镇落实重点领域排查、督导、问责三套机制,明确“谁来查、多久查一次、查到问题谁来改”的具体要求,实现“排摸-整改-复查-问责”工作闭环。今年以来,累计抽查居住两类场所5927家,高层建筑186幢,工业企业670家,检查督促隐患5388处,先后制发通报190余份,下发督办单37份。

### 永嘉 文成 泰顺: 以共建共治共享 提升治理效能

永嘉县枫林镇统筹推进党建引领基层治理,以“共建共治共享”理念,创新推广“议事在亭间”,让村民坐在田间地头就能参与大小村务说事、议事、办事、评事的全过程,邻里矛盾在“田头说事亭”得以解决,逐步实现“村民共治、村务共商、村庄共建”的基层治理新格局。2023年至2024年通过“说事亭”成功化解各类矛盾纠纷150余起,不断夯实平安建设基层基础。

近日,一场“红枫季”无人机表演在文成县泗溪河上空上演,当地公安启动“无人机+”警务模式,保障空中秩序。这次“低空守护”,是近年来文成县全力打造低空警务、文旅枫警、山水卫警、侨城亲警,深化构建“共建共治、协同联动、高效闭环”平安建设新模式的一次精彩亮相。今年以来,文成县刑事治安、盗窃、电信诈骗警情均实现同比下降。

围绕“走访到户、排查到角、隐患见底、整改见效”的工作目标,泰顺县落实网格“走排化”工作,实现风险隐患早发现及早化解,打造具有地方特色的“泰顺心”调解品牌和“金牌调解员”调解体系,全县基层治理效能显著提升。



洞头民间力量溢香应急救援队开展海上救援演习

(本版图片由温州市委政法委提供)